

OPTIMUM vagyon- és felelősségbiztosítási csomagra vonatkozó biztosítási feltételek



PostaÉdesOtthon lakásbiztosítás (termékkód: 12015)

Nyomtatványszám: F 120151 60 2610

A **PostaÉdesOtthon Optimum csomagra** vonatkozó biztosítási szerződési feltételei (a továbbiakban: biztosítási feltételek) azokat a vagyon- és felelősségbiztosítás körébe tartozó rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket – ellenkező szerződéses kikötés hiányában – a Magyar Posta Biztosító Zrt. **PostaÉdesOtthon** biztosítási szerződéseire alkalmazni kell, feltéve, hogy azokat e feltételekre hivatkozással kötötték meg.

Jelen biztosítási feltételek az **Optimum csomagra** vonatkoznak. AZ **Optimum csomag** vagyonbiztosítást tartalmaz mind az ingó, mind az épület vagyontárgyak vonatkozásában, továbbá külön díj megfizetése nélkül tartalmaz általános felelősségbiztosítást, ebtartói felelősségbiztosítást, valamint épülethasználoi felelősségbiztosítást.

II. Vagyonbiztosítás biztosítási feltételei

1. Biztosított

- 1.1** A jelen biztosítási feltételek alapján létrejött szerződésben biztosítottak minősül a biztosítási szerződésben biztosítottként megnevezett természetes személy, valamint a vele a kockázatviselés helyén állandó jelleggel vagyonközösségben, illetve közös háztartásban élő hozzátartozója, aki(k)nek a biztosított vagyontárgy(ak) megóvásához érdeke fűződik.

2. Területi hatály

A kockázatviselés helye

- 2.1** A vagyonbiztosítás tekintetében kockázatviselési helynek minősül a biztosított vagyontárgynak (épületnek/ingóságoknak) a szerződésben feltüntetett címe, cím hiányában helyrajzi száma.
- 2.2** Hatósági kiköltöztetés esetén kockázatviselési helynek minősül az általános háztartási ingóságok és értékőrző vagyontárgyak tekintetében az a hely, ahová a biztosítottnak azért kell ideiglenesen távoznia, mert lakása biztosítási esemény közvetlen következményeként lakhatatlanná vált.

A kockázatviselés helyének kiterjesztése

- 2.3** A biztosító a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén káreseményenként az ingóság biztosítási összeg 5%-a erejéig viseli a kockázatot a biztosítási szerződésben (ajánlaton) megjelölt kockázatviselés helyén kívül, Magyarország területén a biztosított magán viselt biztosítási fedezet alatt álló ruházatára, biztosítási fedezet alatt álló poggyászára, beleértve a biztosítási fedezettel bíró vagyontárgyait is.
- 2.4** A biztosító többlakásos épületek esetén káreseményenként az ingóságra vonatkozó biztosítási összeg 7%-a erejéig viseli a kockázatot a kockázatviselés helyén kívül, a többlakásos épület – alapító okirat szerinti – közös helyiségeiben, valamint a biztosított kizárólagos használatában vagy külön tulajdonában lévő helyiségekben tárolt ingóságok tekintetében a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén. E pont alapján a biztosító nem viseli a kockázatot az Értékőrző vagyontárgyakra, valamint a készpénzre vonatkozóan.

3. A biztosított vagyontárgyak köre; a biztosítási összeg meghatározása

Biztosított vagyontárgyaknak az alábbi 3.1. és 3.2. pontban nevesített vagyontárgyak, illetve vagyontárgy csoportok minősülnek:

3.1 Ingatlanok: épületek, építmények, épülettartozékok, épület berendezések, melléképületek

- 3.1.1** A biztosító kockázatviselése a szerződésben megjelölt kockázatviselési helyen található, az építésügyi szabályok által épületnek, építménynek minősített vagyontárgyak (továbbiakban: épületek, építmények) biztosítási esemény miatti károsodására terjed ki.
- 3.1.2** A biztosító kockázatviselése az épületbiztosítás alapján kiterjed:
- a) épületek esetében annak biztosítási összegével a szerződésben feltüntetett **épületekre** (lakóház, lakás, hétvégi ház, hegyi hajlék, présház, tanya, stb.);
 - b) a szerződésben külön fel nem tüntetett a biztosított épülethez tartozó **építményekre**, az épületbiztosítás biztosítási összegén belül, külön díj megfizetése nélkül;
 - c) a szerződésben külön fel nem tüntetett **épülettartozékokra, épület berendezésekre**, az épületbiztosítás biztosítási összegén belül, külön díj megfizetése nélkül;
 - d) a főépülettel azonos címen található **melléképületekre**, ha a melléképületek alapterülete együttesen nem haladja meg a főépület hasznos alapterületének háromszorosát, és amelyek a biztosítási szerződésben (ajánlaton) a melléképület kiegészítő biztosításban kiválasztásra kerültek, és a melléképületek alapterületét is feltüntették.
- 3.1.3** Abban az esetben, ha a Szerződő a biztosítási szerződésben (ajánlaton) a biztosított épületre határoz meg biztosítási összeget, ez a biztosítási összeg az épület falazatától függően eltérő. Az épület falazata lehet: 1/ kő, beton, tégl, és panel falazat, illetőleg 2/ vályog vagy vályogot tartalmazó falazat, valamint fa és könnyűszerkezetes falazat.
- 3.1.4** A biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbi, nem biztosított vagyontárgyakra:
- a) a szerződésben feltüntetett kockázatviselési helyen kívül található melléképületekre;
 - b) a melléképület(ek)re, ha a melléképület alapterülete vagy a melléképületek együttes alapterülete meghaladja a főépület hasznos alapterületének háromszorosát;
 - c) a földbe vájt, kikövezetlen falú építményekre;
 - d) a főlíásátrakra, ponyvasátrakra, üveg- és hajtatóházakra, melegágyakra;
 - e) a medencére, kivéve, ha a Szerződő külön díj megfizetése mellett a kockázatviselési helyen található medencére, mint építményre kiegészítő biztosítást köt, ez utóbbi esetben a kiegészítő biztosítás keretei között a medence is biztosított vagyontárgynak minősül.

- 3.1.5 Többlakásos épületek esetében a biztosító kockázatviselése kiterjed a kockázatviselés helyén kívül a biztosított épülethez, lakáshoz – az alapító okirat szerint – tartozó közös vagy külön tulajdonú épületrészekre is a biztosított tulajdoni hányada erejéig.

3.2 Ingóságok

Jelen feltételek szerint biztosított ingóságok azok a nem az épület részét képező (szerkezetileg nem beépített) vagyontárgyak, vagy vagyontárgy csoportok, amelyek biztosítási összege a biztosítási szerződésben feltüntetésre került, és amelyek a háztartás mindennapos működéséhez szükségesek, és a biztosítottak személyes használatára, fogyasztására szolgálnak, illetve a keresőtevékenység kockázatviselés helyén használt vagy tárolt eszközei, és nem tartoznak a kockázatviselésből kizárt, külön pontban felsorolt vagyontárgyak közé.

A biztosító kockázatviselése szempontjából az ingóságok a következő **három vagyoncsoportba** kerülnek besorolásra:

3.2.1 Általános háztartási ingóságok

Azok a háztartásban általában előforduló, az épületbe be nem épített mozgatható vagyontárgyak összessége, amelyek a háztartás viteléhez szükségesek és a biztosítottak személyes használatára, fogyasztására szolgálnak, így különösen:

- lakberendezési és felszerelési tárgyak;
- ruhaneműk;
- hobbi eszközök (ideértve a hangszereket, a sport-, horgász- és vadászfelszereléseket és tartozékaikat), barkács eszközök;
- számítástechnikai eszközök, perifériák;
- elektromos és híradástechnikai, optikai berendezések;
- emberi energiával meghajtott, nem motoros járművek (kerékpár, kerekesszék stb.); ezek ápolási, szerelési anyagai és tartalék alkatrészei; gépjármű tartozékok;
- kerti berendezés és felszerelési tárgyak;
- egyéb háztartási ingóságok (pl. könyvek, gyermekjátékok, élelmiszerek).

A biztosító szolgáltatásának (térítésének) maximális felső határát a szerződésben meghatározott ingóságbiztosítási összeg képezi, kivéve a fenti c), d), e) és f) pontban szereplő alvagyontárgy csoportokat, melyeknél külön-külön minden egyes alvagyontárgy csoport esetén a biztosító szolgáltatásának (térítésének) maximális felső határa a biztosítási szerződésben az ingóságra vonatkozóan meghatározott biztosítási összeg 7%-a.

3.2.2 Értéktároló vagyontárgyak

- Nemesfémek, drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült tárgyak.
- Képzőművészeti alkotások. Az ide tartozó vagyontárgyak olyan festmények, grafikák, karcok, szobrok, csiszolások (pl. üveg), melyek példányszáma korlátozott és színvonalukat tekintve magas értéket képviselő művészeti alkotásnak nevezhetők. Az ipar- és népművészeti alkotások általános háztartási ingóságnak és nem értéktároló vagyontárgynak tekintendők.
- Antik bútorok. Az 1900 előtt készült 100 000 Ft értéket meghaladó bútorok sorolandók ebbe a vagyoncsoportba. A vagyontárgyak eredetét, minőségét, értékét a biztosított köteles bizonyítani.
- Valódi szőrmék (az irha kivételével).
- Kézi csomózású vagy kézi szövésű (keleti) szőnyegek.
- Nem gyárilag, egyedileg sokszorosított műalkotások.
- Bélyeg- és éremgyűjtemények.
- Egyéb gyűjtemény, régiségek, ritkaságok. Az olyan antik tárgyak és különleges, nagy értékkel bíró ingóságok tartoznak ebbe a vagyoncsoportba, melyeknek kora, ritkaság jellege, állapota miatt kiemelt értékük van. A vagyontárgyak eredetét, minőségét, értékét a biztosított köteles bizonyítani.

A biztosító szolgáltatásának (térítésének) maximális felső határa a biztosítási szerződésben az ingóságra vonatkozóan meghatározott biztosítási összeg

- ▶ **4%-a a nemesfémek, drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült tárgyak [3.2.2 a)] vonatkozásában,**
- ▶ **az összes többi értéktároló vagyontárgy [3.2.2 b)-h) pontban felsorolt vagyontárgyak] vonatkozásban pedig együttesen összesen a biztosítási szerződésben az ingóságra vonatkozóan meghatározott biztosítási összeg 7%-a.**

3.2.3 Egyéb ingóságok

- Készpénz.
- Mezőgazdasági eszközök és termények. Ide tartoznak a mezőgazdasági kistermelés gépei, berendezései, terményei, valamint a kisipari, kiskereskedői és egyéb vállalkozások azon vagyontárgyai (tárgyi eszközök, készletek stb.), amelyeket a biztosított a kockázatviselés helyén használ vagy tárol.
- Állatok és növényi kultúrák.

Ha a biztosítási szerződés az Ingóságbiztosítási csomagra, vagy a Start csomagra, vagy az Optimum csomagra, vagy a Prémium csomagra jött létre, úgy a biztosító kockázatviselése kiterjed a készpénzre maximum 50 000 Ft biztosítási összeg erejéig, önrészesedés levonása nélkül. A mezőgazdasági eszközök és termények vonatkozásában a biztosító szolgáltatásának (térítésének) maximális felső határa a biztosítási szerződésben meghatározott, az ingóságra vonatkozó biztosítási összeg 4%-a, míg az állatok és növényi kultúrák tekintetében a biztosítási szerződésben meghatározott, az ingóságra vonatkozó biztosítási összeg 2%-a.

3.3 Ingóságok körében nem biztosított vagyontárgyak

A biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbi vagyontárgyakra:

- a készpénz (a 50 000 Ft-ra vonatkozó szolgáltatás kivételével), valuta, a készpénzkímélő fizetőeszközök (csekk, ideértve a kifizetetlen csekket is, a bankkártya, hitelkártya, csekk-kártya, váltó, utalvány, takarékbetétkönyv vagy az ilyen betétről kiállított más okirat és elnevezésétől függetlenül minden más, azonos gazdasági rendeltetésű okmány), az értékpapír, értékcikkek, az utalványok, bérletek, az igazolvány és egyéb okmányok;
- az okirat (pl. személyes okmányok, azaz a biztosított(ak) tulajdonát képező személy igazolvány, személyi azonosító igazolvány, lakcímet igazoló hatósági igazolvány, útlevél, diákigazolvány, taj-kártya, adóigazolvány, születési

anyakönyvi kivonat, házassági anyakönyvi kivonat, halotti anyakönyvi kivonat, közlekedési okmányok [vezetői engedélyek (jogosítvány), forgalmi engedély, törzskönyv, nemzetközi vezetői engedély]), a kézirat, terv, dokumentáció, számítógépes adathordozókon tárolt adatállomány, saját fejlesztésű számítógépes programok, a 4.26. pontban szereplő elvesztett okmányok pótlása elnevezésű biztosítási eseményben foglaltak kivételével;

- c) bármilyen, nem emberi energiával meghajtott (szárazföldi, vízi vagy légi) jármű és annak – a jelen feltételekben meghatározott gépjármű-tartozékon kívüli egyéb – tartozéka, alkatrésze, valamint a lakókocsi, az utánfutó, a 4.31. pontban szereplő, a garázsban tartott személygépjárművek biztosításában foglaltak kivételével;
- d) a nem háztartási jellegű és mértékű, az Országos Tűzvédelmi Szabályzatban „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztályba tartozó anyagok, ingóságok;
- e) a bérlők, társbérlők, albérlők, fizetővendégek vagyontárgyai, ha a felsoroltak nem a szerződésben név szerint megjelölt biztosítottak.

3.4 Az értékőrző vagyontárgyakra, valamint a készpénzre nem terjed ki a biztosító kockázatviselése, ha azok

- ▶ garázsban, padlásan, pincében, melléképületben, tárolóban vagy
- ▶ nem állandóan lakott épületben, vagy
- ▶ a biztosítottakon kívül más személyek által hozzáférhető helyiségben, vagy
- ▶ a biztosított közvetlen felügyelete nélkül hagyott nyitott épületrészben (pl. erkély, lodzsa, terasz), vagy
- ▶ többlakásos épület esetén annak közös helyiségeiben, illetve a biztosított kizárólagos használatában vagy külön tulajdonában lévő helyiségeiben

bármely biztosítási esemény következtében károsodnak.

4. Biztosítási események

A biztosító a jelen feltételek alapján csak azokat a károkat téríti meg, amelyeket közvetlenül a jelen feltételek által nevesített, a jelen 4. pontban felsorolt biztosítási események okoznak, feltéve, hogy a biztosítási szerződés (ajánlat) tartalmazza az adott biztosítási eseményre vonatkozó fedezetet.

4.1 Tűz, füst- és koromszennyezés

4.1.1 Tűzbiztosítási eseménynek minősül az a terjedőképes, öntápláló lánggal való égés, izzás, amelyet füst- és lángképződés mellett hőfelszabadulás jellemez, és rendeltetésszerű gócpont – pl. kályha, gáztűzhely, kazán – nélkül vagy azt elhagyva a biztosított szándéka ellenére, balesetszerűen jön létre, és a biztosított vagyontárgyakban égéssel kárt okoz.

Nem minősül biztosítási eseménynek, és ezért a biztosító kockázatviselése nem terjed ki:

- a) az olyan tűzkárookra, amelyek a biztosított tárgyakban azáltal keletkeztek, hogy megmunkálás, feldolgozás vagy egyéb célból hasznos tűznek vagy hőkezelésnek vetik alá, vagy a tűztérbe ejtik vagy dobják,
- b) a tűzkár nélkül, a hő hatására történő pörkölődés, szín- vagy alakváltozás miatt keletkezett károokra,
- c) az öngyulladásból, erjedésből, befűlledésből magukban az öngyulladt, erjedt, befűlledt anyagokban keletkezett károokra,
- d) a rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitétt vagyontárgyakban (pl. kéményszerkezet, kazán), továbbá az elektromos vezetékekben, berendezésekben, készülékekben, gépekben keletkező tűzkárookra, ha a tűz más tárgyakra nem terjedt tovább,
- e) az olyan károokra, amelyek esetében a tűz önerejéből nem terjedt tovább, pl. cigarettaparázs miatti kiégés, világító- vagy fűtőtestek közelében elhelyezett tárgyak perzselődése, égése.

4.1.2 Füst- és koromszennyezés biztosítási eseménynek minősül és biztosítási időszakonként legfeljebb egy alkalommal megtéríti a biztosító azokat a hirtelen és váratlanul fellépő károkat, melyeket a tűzkár biztosítási esemény megvalósulása nélküli füst- és koromszennyezés okoz a biztosított, nem vállalkozási célú épületrészekben, háztartási ingóságokban és értéktárgyakban.

Nem minősül biztosítási eseménynek, és ezért a biztosító nem téríti meg az olyan szennyezésekből eredő károkat, melyet

- a) bármelyfajta dohányzás, gyertya és egyéb lánggal működő világító berendezés,
- b) párologtató eszköz, füstölő,
- c) tüzelőberendezések (pl. kandalló, kazán, cserépkályha, stb.) működtetése, működése,
- d) a biztosítottak által gyújtott egyéb tűz (pl. grillezés, falevélegetés, stb.) okoz, valamint
- e) az épület/lakás életvitelszerű használatából adódó, folyamatosan kialakuló szennyeződések,
- f) a kéményrepedés miatt keletkező, tűzkár nélküli füst- és koromszennyeződést.

4.2 Robbanás

Jelen feltételek szempontjából robbanás biztosítási esemény alatt a gázoknak és gőzöknek rombolással és hanghatással együtt járó hirtelen, rendkívül gyors energia felszabadulása értendő, melynek során két egymástól elválasztott térben létrejövő nyomáskülönbség az elválasztó elem helyzetének és szilárdsági tulajdonságainak egyidejű megváltozása következtében pillanatok alatt kiegyenlítődik, és ez a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

A fentiek értelmében nem minősül robbanás biztosítási eseménynek, és ezért a biztosító kockázatviselése nem terjed ki:

- a) a hangrobbanás által okozott kárra,
- b) a környezetnél alacsonyabb nyomású zárt tér összeroppanása által okozott kárra,
- c) szeszesital lepárlása következtében keletkezett robbanás okozta kárra,
- d) arra a kárra, amely magában a káreseményt okozó vagy azt a rendellenes működésével kiváltó tartozékban, szerelvényben, készülékben keletkezett, ide nem értve a kotyogó kávéfőzőt, de kifejezetten ide értve a cserépkályhát,
- e) a háztartási gépek (pl.: kávéfőző, mikrohullámú sütő, tűzhely) rendeltetésellenes használatának következményeképpen bekövetkezett robbanás által okozott károokra.

4.3 Villámcsapás

Villámcsapás a villámnak a vagyontárgyakon közvetlenül kifejtett, szabad szemmel is látható romboló, illetve gyújtó hatása.

4.4 Közvetett villámcsapás (villámcsapás másodlagos hatása)

Közvetett villámcsapás biztosítási eseménynek minősül a jelen feltételek szempontjából az, ha a villám becsapódásának 1000 méteres körzetében, a mágneses térerősség-változással összefüggésben keletkező indukciós túlfeszültség miatt, a kockázatviselés helyén a biztosított elektromos berendezések, felszerelések hálózati tápegységében, valamint azon részegységeiben, alkatrészeiben kár keletkezik.

Kármegelőzési kötelezettségek közvetett villámcsapás vonatkozásában:

Ha a biztosító a jelen feltételek alapján közvetett villámcsapás biztosítási esemény alapján szolgáltatást teljesített, akkor a biztosító az ezt követő, az elektromos berendezéseket érintő, villámcsapás okozta károk rendezésénél vizsgálhatja a kármegelőzési kötelezettség körébe tartozó alábbi intézkedések megtörténtét, azaz:

- ▶ túlfeszültségvédő aljzat(ok) meglétét, és/vagy
- ▶ az elektromos-, telefon-, valamint antenna hálózatokról történő leválasztás megtörténtét, amennyiben ezt az elektromos berendezés jellege indokolja, illetve életszerűen lehetővé teszi.

A biztosítottnak felróható mulasztás esetén a biztosító a biztosított közrehatása mértékével arányos szolgáltatást teljesít.

4.5 Vihar

Vihar biztosítási eseménynek minősül a jelen feltételek szempontjából az, ha a kockázatviselés helyén 15 m/s (54 km/h) küszöbértéket elérő, vagy azt meghaladó sebességű időjárás miatti légmozgások, vagy e légmozgások által elsodort, döntött tárgyak a biztosított vagyontárgyakban kárt okoznak.

Biztosítási esemény az is, ha a biztosított épületek vihar által megrongált nyílászáróján vagy az építésügyi szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített, vihar által megrongált tetőfedésén keresztül a viharral egyidejűleg beömlő csapadékvíz áztatással kárt okoz a biztosított vagyontárgyakban.

Az alábbi speciális kizárás érvényes vihar biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:

- a) a szabadban tartott ingóságokban, állatokban, lábon álló növényekben, terményekben és takarmányokban keletkező, vihar által okozott károkat,
- b) a biztosított vagyontárgyakban keletkező olyan kárt, amely visszavezethető le nem zárt nyílászárókra vagy más le nem zárt nyílásokra, kivéve, ha ezen nyílások a vihar következtében keletkeztek, vagy visszavezethető épületszerkezeti hiányosságokra, kivéve, ha ezek a hiányosságok vihar következtében keletkeztek,
- c) a napkollektorokban, napelemekben és hőszivattyúban okozott károkat.

4.6 Felhőszakadás és villámárvíz

Felhőszakadás és villámárvíz biztosítási eseménynek minősül a jelen feltételek szempontjából az, ha az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) által kiállított igazolás szerint a kockázatviselési helyen lehullott csapadék 24 óra alatt a 25 mm-t elérte, illetve meghaladta, és ennek következtében a talajszinten áramló nagy mennyiségű víz rombolással, elöntéssel – ideértve a természetes és mesterséges elvezető rendszerek elégtelenné válása miatti elöntést is – a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Az alábbi speciális kizárás érvényes felhőszakadás és villámárvíz biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:

- a) a biztosított épület falazatán át felszivárgó, beszivárgó csapadék, illetve talajvíz okozta károkat,
- b) a szabadban tárolt ingóságokban keletkezett felhőszakadás és villámárvíz károkat,
- c) az épület falazatában, szerkezetében keletkezett kárt, ha a biztosított épület falazata részben vagy egészben vályogot is tartalmaz, de az épület nem rendelkezik mindenütt a talajszinttől számított legalább 50 cm magas, szilárd (kő, téglá, beton, stb.) és a talajnedvességtől szigetelt alappal,
- d) azokat a károkat, amelyek visszavezethetők le nem zárt nyílászárókra vagy más le nem zárt nyílásokra,
- e) az épületek, építmények külső vakolatában, burkolatában, festésében bekövetkező károkat,
- f) a gombásodás és penészesedés formájában jelentkező károkat,
- g) talajszint alatti padozatú, nem lakóhelyiségnek minősülő épületrészek elöntése esetén az ott elhelyezett ingóságokban keletkező károkat, ha azokat a padozattól nem legalább 20 cm magasan tárolták,
- h) megfelelő vízelvezetés hiányában a biztosított épület alapteste alá bejutó csapadék okozta épületsüllyedés károkat, különösen csepegtető járda és ereszcsonatorna hiányának esetén.

4.7 Jégverés

4.7.1 Jégverés biztosítási eseménynek minősül a jelen feltételek szempontjából az a rongálódási kár, amelyet a csapadék jégeső vagy jégverés formájában történő lehullása során, annak roncsoló hatása által a biztosított épületekben, építményekben a jégverés vagy jégeső okoz. Megtéríti a biztosító azokat a károkat is, amelyeket a jégverés vagy jégeső által megrongált, fentiek szerinti tetőfedésen keresztül, a biztosítási eseménnyel egyidejűleg a biztosított épületekbe beömlő csapadék okoz a biztosított vagyontárgyakban.

4.7.2 **Az alábbi speciális kizárás érvényes jégverés biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:**

- a) a fólia és üvegházakban, melegágyakban,
- b) a lábon álló növényekben, gyümölcsösökben,
- c) az épületek üvegezésében keletkezett kárt,
- d) a háziállatok elhullását okozó károkat,
- e) az épület végleges tetőfedésében keletkezett azon esztétikai károkat (pl. horpadás), melyek a héjazat funkciójának ellátását, illetve élettartamát nem befolyásolják,
- f) azokat a károkat, amelyek visszavezethetők le nem zárt nyílászárókra vagy más le nem zárt nyílásokra, kivéve, ha ezek a nyílások a jégverés miatt keletkeztek,

- g) azokat a károkat, amelyek a biztosított épületek, építmények 25 évnél régebbi homlokzat vakolatában és festésében keletkeztek.**

4.8 Hónyomás

Hónyomás biztosítási eseménynek minősül a jelen feltételek szempontjából az ingatlan tetőszerkezetén képződött, felhalmozódott hó és jég súlya miatt megcsúszó, illetve lecsúszó, lezúduló hótömeg vagy jégtömeg sodró hatása miatt keletkezett kár, továbbá az épület, építmény tetőszerkezetében vagy az építésügyi szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített és karbantartott tetőfedésben emiatt keletkezett nyíláson keresztül egyidejűleg beömlő csapadék által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

Az alábbi speciális kizárás érvényes hónyomás biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:

- a) a szabadban tárolt ingóságokban keletkezett károkat, valamint**
- b) az üvegtetőkben, üvegházakban, a fóliasátrakban keletkezett károkat.**

4.9 Árvíz

Árvíz biztosítási eseménynek minősül a jelen feltételek szempontjából az, ha az állandó vagy időszakos jellegű természetes vagy mesterséges felszíni folyóvizek, állóvizek, továbbá az azokba nyílt torkolattal csatlakozó csatornák, tavak vízszintje az időjárási körülmények miatt oly mértékben megemelkedik, hogy a kiáradó víz az árvízvédelmi töltések, gátak, árvízvédelmi művek átlépésével, átszakításával az árvíz szempontjából védettnek, mentesítettnek minősített területen, a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyakban, azok elöntésével kárt okoz.

A jelen feltételek szempontjából:

- ▶ Nagyvízi meder: a vízfolyást vagy állóvizet magában foglaló terület, amelyet az árvíz levonulása során a víz rendszeresen elborít. A nagyvízi meder területét a mértékadó árvízszint, vagy az eddig előfordult legnagyobb árvízszint közül a magasabb jelöli ki. A nagyvízi meder rendeltetése a mederből kilépő árvizek és a jég levezetése.
- ▶ Hullámtér: a folyók, vízfolyások partvonala és az elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés (fal) közötti terület.
- ▶ Nyílt ártér: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére nem épült árvízvédelmi töltés, és így azokat a mederből kilépő víz szabadon elönltheti.
- ▶ Vízjárta területek: időszakosan elöntésre kerülő, vagy vízzel telített talajú területek, így különösen:
 - a síkvidéki erek, semlyékek, vagyis az olyan terepmélyedések, amelyek a területet érintő vízszabályozás, vízrendezés előtt rendszeresen, a szabályozást követően pedig időszakosan vízzel borítottak,
 - a természetes állóvizek feltöltődése során kialakult vizenyős, mocsaras területek, amelyek felületének túlnyomó részét növényzet borítja, de a talaj tartósan vízzel telített,
 - a dombvidéki patakok, állandó vagy időszakos vízfolyások, völgyek, vízmosások által érintett olyan területek, amelyekre az időszakos elöntés jellemző,
 - a folyók elhagyott „ösmedrei”, vagyis a folyókat kísérő, a jelenlegi medertől távolabb elhelyezkedő olyan vonulatok, terepmélyedések, amelyek eredete (származása) a folyó egykori medrére vezethető vissza.
- ▶ Mentésített ártér: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés épült.
- ▶ Árvízvédelmi mű: az elsőrendű, másodrendű, harmadrendű árvízvédelmi vízi-létesítmény, valamint annak műtárgya, tartozéka, járulékos létesítménye, amely a védvonal védőképességét, rendeltetésszerű használatát biztosítja, illetve szolgálja.

Az alábbi speciális kizárás érvényes árvíz biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:

- a) vihar okozta hullámverés következtében bekövetkező károkat,**
- b) az épület falazatában, szerkezetében keletkezett kárt, ha a biztosított épület falazata részben vagy egészben vályogot is tartalmaz, de az épület nem rendelkezik mindenütt a talajszinttől számított legalább 50 cm magas, szilárd (kő, tégl, beton, stb.) és a talajnedvességtől szigetelt alapzattal.**

A biztosító kockázatviselése nem terjed ki:

- c) a kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes Vízügyi Igazgatási Hatóság kár időpontjában hatályos besorolása szerint nagyvízi medernek, hullámtérnek, nyílt ártérnek, vízjárta területeknek minősülő helyen belül bekövetkező árvízkárokra,**
- d) a belvíz okozta károokra (belvíznek minősül a talajszint felett tartósan megmaradó pangó víz), még akkor is, ha a belvizet a vízelvezető árkok hiánya vagy a karbantartásuk elmulasztása okozta,**
- e) közvetlen elöntés nélküli, fakadóvíz és átszivárgás, átnedvesedés (pl. buzgár) okozta károokra,**
- f) az árvízi megelőzéssel összefüggésben keletkező egyéb károokra.**

Árvíz biztosítási eseményre vonatkozóan a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számítva 30 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

4.10 Földrengés

Földrengés biztosítási eseménynek minősül a jelen feltételek szempontjából az a kár, melyet a kockázatviselés helyén az EMS skála (Európai Makroszeizmikus Skála) 6. fokozatát elérő, vagy az azt meghaladó intenzitású földrengés a biztosított vagyontárgyakban okoz.

4.11 Földcsuszamlás

Földcsuszamlás biztosítási eseménynek minősül a jelen feltételek szempontjából a földfelszíni talajrétegek (kő- vagy földtömeg) hirtelen, váratlan, lejtő irányú elcsúszása által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

Nem minősül földcsuszamlásnak, ezért a biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra a károokra, amelyek a talajrétegek lassú, alacsony intenzitású olyan elmozdulása következtében keletkeztek, amely esetben a talajréteg elmozdulása romboló hatását időben elnyújtva fejt ki.

Az alábbi speciális kizárás érvényes földcsuszamlás biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:

- a) azokat a károkat, melyek azért következnek be, mert a védelemül szolgáló támfal tervezési vagy kivitelezési, illetve karbantartási hiba miatt nem látta el védelmi funkcióját, vagy azért, mert nem létesítettek támfalat, pedig a terep talajmechanikai viszonyai ennek megépítését indokolták volna,
- b) a tudatos emberi tevékenység (pl. bányászati tevékenység, alagút, földmunkaárok építése, kútúrás, talajvízszint süllyesztés) miatt bekövetkező károkat,
- c) a biztosított ingatlan alatti feltöltés vagy a talaj megsüllyedése miatt keletkezett károkat,
- d) a földcsuszamlás miatt a támfalakban, mesterséges rézsűkben, egyéb műtárgyakban keletkező kárt.

Földcsuszamlás biztosítási eseményre vonatkozóan a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számítva 15 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

4.12 Kő- és földomlás

Kő- és földomlás biztosítási eseménynek minősül a váratlanul, balesetszerűen lehulló kő- és földdarabok által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

Az alábbi speciális kizárás érvényes kő- és földomlás biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg azt a kárt, amely

- a) tudatos emberi tevékenység során vagy miatt lép fel (pl. robbantás, bányászat, alagút, munkaárok kiemelése, talajvízszint süllyesztés),
- b) támfal hiánya, vagy nem megfelelő műszaki állapota (pl. tervezési, kivitelezési, karbantartási hiányosságok) miatt keletkezett,
- c) amely a kő- és földomlás következtében a támfalakban, mesterséges rézsűkben, egyéb műtárgyakban keletkeztek.

4.13 Ismeretlen építmény és ismeretlen üreg beomlása

Ismeretlen építmény és ismeretlen üreg beomlása biztosítási eseménynek minősül a szerződő, vagy a biztosított tudomásán kívüli és az építési dokumentációban nem szereplő, illetőleg a káreseményig fel nem tárt építmény vagy üreg hirtelen, váratlan beomlása, melynek következtében a biztosított épületben kár keletkezik.

Az alábbi speciális kizárás érvényes ismeretlen építmény és ismeretlen üreg biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg azt a kárt, amely

- a) a bányák föld alatti részének beomlásából,
- b) a csapadékvíz, a természetes víz vagy a mesterséges vizek okozta kiüregelődésből,
- c) az alapok alatti talajsüllyedésből,

a padozat alatti feltöltések ülepedéséből ered.

Nem ismeretlen az az építmény, üreg, amelynek létezéséről a kár bekövetkezéséig a szerződő, a biztosított, vagy az illetékes hatóság tudott.

4.14 Idegen jármű (földi, vízi, légi jármű) ütközése

Idegen jármű (földi, vízi, légi jármű) ütközése biztosítási eseménynek minősül, ha az idegen (nem a szerződő/biztosított tulajdonában vagy használatában lévő) jármű, annak alkatrésze, vagy rakománya az épületbe, építménybe való ütközéssel kárt okoz a biztosított vagyontárgyakban, a biztosítási szerződésben cím szerint feltüntetett kockázatviselési helyen.

Nem minősül idegen járműnek az a jármű, amely a szerződő vagy a biztosított(ak) tudomásával és beleegyezésével közelíti meg a biztosított objektumot.

A szolgáltatás speciális korlátozása érvényes idegen jármű (földi, vízi, légi jármű) ütközése biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg a lábon álló növényekben, valamint a háziállatok elhullásával keletkezett károkat.

4.15 Idegen tárgy rádőlése

Idegen tárgy rádőlése biztosítási eseménynek minősül, ha valamely idegen, a jelen feltételek alapján létrejött szerződésben nem biztosított, a kockázatviselés helyén kívüli tárgy bármely oknál fogva elveszti addigi statikai egyensúlyát, és rádőléssel kárt okoz a biztosított vagyontárgyakban (pl. idegen oszlop, fa rádőlése).

Idegen tárgynak minősülnek azok a tárgyak, amelyek a káresemény időpontjában nem voltak a biztosított tulajdonában, illetve használatában, nem bérelte, nem vette kölcsönbe, nem lízingelte, illetve nem az ő érdekében használták fel és nem a kockázatviselés helyén kerültek elhelyezésre.

4.16 Betöréses lopás és azzal összefüggő rongálás

4.16.1 Betöréses lopás biztosítási eseménynek az a lopás minősül, amikor a tettes úgy követi el cselekményét, hogy a kockázatviselés helyén lévő épület lezárt helyiségébe jogtalanul behatol az alábbi módszerek valamelyikével:

- a) dolog elleni erőszakkal a fal, födém vagy tető kibontásával,
- b) dolog elleni erőszakkal az ajtószervezet be- vagy feltörésével,
- c) dolog elleni erőszakkal az ablakszerkezet be- vagy feltörésével,
- d) olyan nyitott ajtón, ablakon keresztül, melynek az alsó éle az alatta lévő járszinttől mérve 3 méternél magasabban van, és az oda való feljutást egyéb építmény vagy épületrész nem segítette,
- e) hamis kulcs, álkulcs használatával (nem az adott zárhoz készült kulccsal) vagy más, a zárat felnyitására alkalmas idegen eszközzel, de kimutatható nyomot hagyva,
- f) olyan eszközzel, mely nem hagy a zárbetétben, zárszerkezetben külső szemrevételezéssel erőszakos behatolásra utaló nyomot, de a független igazságügyi zárszakértő az idegen eszköz használatát igazolja,
- g) a helyiség saját kulcsának a felhasználásával, melyhez a jelen feltételekben definiált rablás útján jutott.

4.16.2 Helyiségnek az épület vagy melléképület minden oldalról szilárd anyagú épületszerkezetekkel körülhatárolt, önálló légterű része minősül.

- 4.16.3 Lezárt helyiségnek tekintendő a tér olyan módon elkülönített része, amelyet határoló szerkezetei az arra jogosulatlan idegen személyekkel szemben az elmozdítástól, a behatolástól és a betekintéstől egyaránt megóvnak.
- 4.16.4 A jelen feltételek szempontjából nem minősül lezárt helyiségnek különösen, ha a helyiség határoló épületszerkezeti elemei (falazata, födémszerkezete, nyílászárója, stb.) 40 mm-nél vékonyabb deszka, drótfonat, 5 mm-nél vékonyabb könnyűfémlemez, 2 mm-nél vékonyabb vaslemez, vagy egyszeres 3 mm-es és ennél vékonyabb síküveg.
- 4.16.5 A jelen feltételek szerint
- ▶ ha az ablakszerkezetet legalább 150 mm mélyen a falba rögzített rács védte és a betörés során ennek leküzdése a fal-kibontásával következett be, akkor a betörés módszere a 4.16.1 a) pont szerinti módnak minősül;
 - ▶ ha az ajtószerkezet elleni erőszak a tok kibontásával következett be, akkor a betörés módszere a 4.16.1 a) pont szerinti módnak minősül.
- 4.16.6 **A jelen feltételek alapján nem minősül biztosítási eseménynek, ha**
- a) **a lopást a helyiség elveszett vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált saját kulcsának segítségével követik el,**
 - b) **annak a helyiségnek a vagyonvédelmi színvonala, amelyből eltulajdonították a biztosított vagyontárgyakat, az épület jelen feltételek VI. 1. pontja szerinti mechanikai védelmi előírásainak nem felel meg.**

4.17 Rablás

Rablás biztosítási eseménynek minősül, ha jogtalan eltulajdonítás céljából a tettes a biztosított vagyontárgya(ka)t úgy szerzi meg, hogy a biztosítottal szemben erőszakot avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, továbbá, ha a tetten ért tolvaj az eltulajdonított vagyontárgy megtartása végett erőszakot avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz a biztosítottal szemben.

4.18 Vízkár (vezetékes csőtörés, dugulás, akváriumtörés)

4.18.1. Vízkár biztosítási eseménynek minősül

- ▶ a kockázatviselési helyen belül a víz-, csatorna-, tüzelési, fűtési, hűtési és gőzvezetékek, továbbá ezek tartozékai, szerelvényei, valamint a vezetékekre rákapcsolt háztartási gépek törése, repedése, kilyukadása, csatlakozásának elmozdulása vagy a vezetékek dugulása,
- ▶ az épületgépészeti vezetékek tartozékainak, szerelvényeinek és a vezetékekre kapcsolt háztartási gépeknek a törése, repedése, kilyukadása, csatlakozásának elmozdulása, vagy a vezetékek dugulása, valamint a nyitva hagyott vízcsap miatt kiáramló víz, gőz, vagy egyéb folyadék által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár, továbbá
- ▶ az akvárium repedése, törése, illesztésének vagy szigetelésének meghibásodása miatt a biztosított vagyontárgyakban keletkező kár.

A vízkár biztosítási esemény alapján a biztosító megtéríti a kockázatviselés helyén a törés, repedés, kilyukadás, dugulás helye felkutatásának és a kár helyreállításának a költségét víznyomó, belső csapadékvíz-lefolyó, szennyvízlefolyó, tüzelési, fűtési, hűtési és gőzvezetékek esetén. A biztosító káreseményenként 50 000 Ft maximális szolgáltatási limitig megtéríti a dugulás elhárítás költségeit a biztosítási év alatt egy alkalommal. Továbbá a biztosító az 50 000 Ft limiten felül megtéríti a feltárással és helyreállítással kapcsolatos költségeket is.

A biztosító káreseményenként a technológiailag indokolt csőszakasz cseréjét téríti meg.

- 4.18.2. **Elfolyt vízre vonatkozó biztosítási fedezet:** Ha a biztosítási szerződés Prémium csomagot tartalmaz, a vízkár biztosítási esemény alapján a biztosító megtéríti **biztosítási évenként egy alkalommal, de káronként legfeljebb 100 000 Ft értékhatárig** a biztosított ingatlanban vagy annak ingatlanán bekövetkezett csőtörés miatt elfolyt vezetékes víz értékét. A kárrendezés előfeltétele a területileg illetékes vízszolgáltató által, a biztosított ingatlanhoz kapcsolódóan kiállított számlák bemutatása a kár észlelésétől számított 1 éves időtartamra visszamenőleg.

4.18.3. **Nem téríti meg a biztosító:**

- a) **az elfolyt vízzel kapcsolatos csatornahasználati díjakat,**
- b) **a biztosított(ak)nak a káreseménnyel egyidejű átlagos vízfogyasztásának értékét.**
- c) **a sérült csaptelepek, a vezetékekre kapcsolt háztartási gépek és tartozékaik javításának vagy pótlásának költségeit,**
- d) **az akváriumnak és tartalmának az értékét,**
- e) **a kiömlő folyadék vagy gőz értékét, kivéve, ha a biztosítási szerződés az elfolyt vízre vonatkozó külön szolgáltatást tartalmazza.**

Speciális kizárás: Nem minősül vízkár biztosítási eseménynek a gombásodás, penészedés formájában jelentkező közvetett kár, valamint a fagyással összefüggő kár.

- 4.18.4. **Vízkár eseményre vonatkozóan a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számítva 15 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.**

4.19 Kibővített vezetékes vízkár

Kibővített vezetékes vízkár biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított ingatlan fölötti vagy az azzal szomszédos lakás csővezetékeinek, ezek tartozékainak, szerelvényeinek, valamint a vezetékekre rákapcsolt háztartási gépeknek a törése, repedése, kilyukadása, csatlakozásának elmozdulása, mosógép ürítő csővének szakszerűtlen elhelyezése, vagy a vezetékek dugulása miatt a **kiáramló folyadék**, továbbá a kockázatviselés helyén kívül nyitva hagyott csapból kiáramló folyadék **a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.**

Éves limit: A biztosító egy biztosítási éven belül maximum két Kibővített vezetékes vízkár biztosítási esemény bekövetkezte esetére nyújt szolgáltatást.

Kibővített vezetékes vízkár biztosítási eseményre vonatkozóan a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számítva 15 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

4.20 Bútorüveg-törés

Bútorüveg-törés biztosítási eseménynek minősül a biztosított bútorok síküvegeiben, illetve a normáltükrökben bármely okból, balesetszerűen bekövetkező törés vagy repedés.

A biztosító megtéríti a síküvegezés és a normáltükrök pótlási költségét, legfeljebb 6 mm vastagságig és egyenként legfeljebb 3 m² felületig.

Fentiek alapján a biztosító kockázatviselése nem terjed ki, ezért nem téríti meg egyéb üvegtárgyak vagy felületek (pl. épületüvegezés, díszüveg, üveg világítótestek, velencei tükör, üvegkerámia főzőlap, sütőajtó üvege, kandallókályha üveg, kandalló üveg) kárát. Az alábbi speciális kizárás érvényes bútorüveg-törés biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:

- a) a biztosítás megkötésekor már sérült, vagy korábban toldott üvegekben keletkezett további kárt,
- b) az üveg felületén karcolással, kipattogzással (kagylótörés) keletkezett kárt,
- c) az üveg áthelyezése vagy az üvegezés megváltoztatása miatt keletkezett kárt,
- d) a helyükről kiszerezelt üvegezésben keletkezett kárt.

Szolgáltatás korlátozása: Egy biztosítási év alatt a bútorüveg-törés biztosítási esemény miatt összesen kifizethető szolgáltatás felső határa Prémium csomag esetén az ingóságra vonatkozó biztosítási összegnek az 1%-a.

4.21 Épületüveg-törés

Épületüveg-törés biztosítási eseménynek minősül a biztosított épületek, lakások táblánként 3 m²-nél nem nagyobb, szerkezetiileg beépített, fix vagy nyitható nyílászáró ajtajainak, nyílászáró ablakainak üvegeiben, folyosói és lépcsőházi, erkély és lodzsa üvegezésében bármely okból, balesetszerűen bekövetkező törés vagy repedés.

A biztosító épületüveg-törés biztosítási esemény alapján a táblánként 3 m²-nél nem nagyobb

- ▶ hőszigetelt üvegfelületek pótlási költségét,
- ▶ nem hőszigetelt üvegfelületek kára esetén legfeljebb a 4 mm-es síküveggel (beleértve a drót- és katedrálüveget, színeset is) való pótlás költségét,
- ▶ valamint a fenti üvegfelületek polikarbonát anyagból készült pótlásának költségét

téríti meg.

Egy biztosítási év alatt az épületüveg-törés biztosítási esemény miatt összesen kifizethető szolgáltatás felső határa az épület biztosítási összegének 1%-a (éves limit), ezen belül a zuhanykabin esetén 200 000 Ft.

A biztosító az üvegbiztosításra fentiekben meghatározott 1%-os éves limit összegben belül megtéríti a biztosított üvegek cseréjét lehetetlenné tevő akadályok le- és visszaszerelési költségeit is, a biztosítási szerződésben szereplő épületbiztosítási összeg 0,5%-áig.

A biztosító épületüveg-törés biztosítási esemény alapján nem téríti meg:

- a) az üvegtetők (kivéve: elötetők), üvegházak, télikertek, meleg- és hidegágyak, kirakatok, kirakatszekrények üvegezésében,
- b) az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésében,
- c) a festett, csiszolt, metszett, ólom- vagy rézbetétes üvegekben,
- d) név- és cégtáblák üvegezésében,
- e) a tükörfelületekben,
- f) a törésvédő, fényvédő és vagyonvédelmi fóliákban,
- g) a biztonsági üvegekben,
- h) a beépített üvegfalakban, kopolit üvegekben,
- i) az üvegezést rögzítő- és tartószerkezetben, valamint elektromos berendezéseikben,
- j) az üvegezés díszítésében, festésében keletkezett kárt,
- k) a biztosítás megkötésekor már sérült, vagy korábban toldott üvegekben keletkezett további kárt,
- l) az üveg felületén karcolással, kipattogzással (kagylótörés) keletkezett kárt,
- m) az üveg áthelyezése vagy az üvegezés megváltoztatása miatt keletkezett kárt,
- n) a helyükről kiszerezelt nyílászárók üvegezésében keletkezett kárt.

4.22 Fagyasztott élelmiszerek megromlása

Biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselés helyén lévő fagyasztószekrényben, hűtőládában tárolt élelmiszereknek az elektromosáram-szolgáltató minimum 8 órás folyamatos szolgáltatás kimaradása miatt történt megromlásából eredő kár, ha az áramkimaradást a szolgáltató előre nem jelezte, és ha az áramkimaradás tényét és időtartamát a kockázatviselés helye szerint illetékes áramszolgáltató igazolja.

Nem minősül biztosítási eseménynek, és nem téríti meg a biztosító a kárt, ha az a fagyasztókészülék vagy az ingatlan elektromos hálózatának hibájából ered.

A biztosító a fagyasztott élelmiszerek megromlásából eredő kárt biztosítási évenként egy alkalommal, de káronként legfeljebb

- ▶ 75 000 Ft értékhatárig téríti meg Optimum csomag esetén,
- ▶ 100 000 Ft értékhatárig téríti meg Prémium csomag esetén.

A biztosító az általa nyújtott szolgáltatásból nem von le önrészesedést a 20 000 Ft értékhatárig térülő kár esetén.

4.23 Zárcsere

Biztosítási eseménynek minősül a biztosító a zárcsere miatt felmerült igazolt költségeket megtéríti, ha:

- ▶ a biztosított a biztosított építmény kulcsait elveszti, vagy azokat tőle eltulajdonítják
- ▶ a kulcs a zárba beletörik.

A biztosító biztosítási évenként egy alkalommal, de káronként legfeljebb 80 000 Ft értékhatárig téríti meg a zár cseréjének számlával igazolt költségét. Ugyanazon biztosítási évben bekövetkezett több biztosítási esemény bejelentése esetén, a biztosító az időben korábban bekövetkezett biztosítási eseményre teljesít szolgáltatást.

A biztosító nem von le önrészesedést a zárcsere miatti kár vonatkozásában.

4.24 Beázás

Beázás biztosítási eseménynek minősül, és a biztosító megtéríti azokat a károkat, melyeket a kockázatviselés helyén a kívülről érkező csapadékvíz

- ▶ az épület építésügyi szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített tetőszigetelésének vagy héjalásának meghibásodása következtében, valamint
- ▶ az épület panelhézag-tömítésének hiánya, elöregedése miatt, valamint
- ▶ az épület nyílászáróinak szigetelési meghibásodása, elöregedése következtében

a meghibásodott (hibás, elöregedett) részen beszivárogva okoz a biztosított vagyontárgyakban.

Nem minősül beázás miatti biztosítási eseménynek, ezért a biztosító a beázás biztosítási esemény alapján nem téríti meg:

- ▶ azokat a károkat, amelyek a vihar, felhőszakadás és villámárvíz, jégverés, hónyomás biztosítási esemény alapján térülnek meg,
- ▶ a talajszint alatti padozatú, nem lakóhelyiségnek minősülő épületrészek elöntése esetén az ott elhelyezett ingóságokban keletkező károkat, ha azokat a padozattól nem legalább 20 cm magasan tárolták,
- ▶ a biztosított vagyontárgyakban árvíz okozta károkat,
- ▶ a hibás, elöregedett szigetelés és fedés helyreállítási költségeit,
- ▶ a beázást előidéző ok megszüntetésével (pl. tetőjavítás, karbantartás, panelhézag szigetelés, nyílászáró javítás vagy csere) kapcsolatos költségeket,
- ▶ a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károkat,
- ▶ a biztosított vagyontárgyakban keletkező olyan kárt, amely visszavezethető le nem zárt nyílászárókra vagy más le nem zárt nyílásokra (kivéve, ha ezen nyílások a vihar vagy jégverés következtében keletkeztek, mert ez utóbbi esetekben a kár a vihar, illetőleg a jégverés biztosítási eseményre térítendő),
- ▶ az ideiglenes fedésekben, a fólia és üvegházakban, az üvegtetőkben keletkezett károkat,
- ▶ az épületek külső festésében, külső vakolatában, külső burkolatában keletkezett kárt.

Valamely helyiség ismételt beázása esetén a biztosító abban az esetben téríti meg a keletkezett beázás kárt, ha az előzménykárt okozó hibát szakember javította ki, és az újabb meghibásodás a javítás igazolt időpontját követő egy éven túl történ.

A biztosító biztosítási évenként egy alkalommal, de káronként legfeljebb 100 000 Ft értékhatárig téríti meg a beázás kárt Optimum vagy Prémium csomag esetén. Továbbá a beázás fedezet választható növelt limittel is, mely a biztosítási szerződésben kerül rögzítésre, és ebben az esetben a szolgáltatás felső limitje 150 000 Ft.

4.25 Nyitva hagyott nyílászárón keresztül történő beázás

Nyitva hagyott nyílászárón keresztül történő beázás biztosítási eseménynek minősül, és a biztosító megtéríti azokat a károkat, melyeket a kockázatviselés helyén a kívülről érkező csapadékvíz a biztosított vagyontárgyakban, és a kár visszavezethető le nem zárt nyílászárókra.

Nem minősül biztosítási eseménynek, ezért a biztosító a nyitva hagyott nyílászárón keresztül történő beázás biztosítási esemény alapján nem téríti meg:

- ▶ azokat a károkat, amelyek a vihar, felhőszakadás és villámárvíz, jégverés, hónyomás biztosítási esemény alapján térülnek meg,
- ▶ a talajszint alatti padozatú, nem lakóhelyiségnek minősülő épületrészek elöntése esetén az ott elhelyezett ingóságokban keletkező károkat, ha azokat a padozattól nem legalább 20 cm magasan tárolták,
- ▶ a biztosított vagyontárgyakban árvíz okozta károkat,
- ▶ a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károkat.

A biztosító biztosítási évenként egy alkalommal, de káronként legfeljebb 50 000 Ft értékhatárig téríti meg a nyitva hagyott nyílászárón keresztül történő beázás kárt.

A biztosító nem von le önrészesedést a nyitva hagyott nyílászárón keresztül történő beázás kár vonatkozásában.

4.26 Szénmonoxid mérgezésből eredő halál

4.26.1 **Biztosítási eseménynek minősül** a biztosított épületben tartózkodó biztosítottak a kockázatviselési időszak alatt bekövetkező, szénmonoxid mérgezésből eredő károsító eseménytől számított 1 éven belüli szakorvosi irattal igazoltan a mérgezés következtében beálló halála. **Nem minősül balesetnek az öngyilkosság és az öngyilkossági kísérlet.**

4.26.2 **A biztosító a biztosítási szolgáltatást személyenként 1 500 000 Ft összegben nyújtja.**

4.26.3 **A szolgáltatásra jogosult személy:** A haláleseti szolgáltatás **kedvezményezettje** a biztosított örököse, más kedvezményezett nem jelölhető meg.

4.27 A biztosítási események besorolása

Az Optimum csomag a 4.1-től 4.26-ig pontokban szereplő biztosítási eseményeket tartalmazza.

5. A biztosító szolgáltatása

A jelen pontban foglalt rendelkezések vonatkoznak mind az alapbiztosításokban ((Ingóságbiztosítási csomag, Épületbiztosítási csomag, Start csomag, Optimum csomag, vagy Prémium csomag), mind a kiegészítő biztosításokban szereplő vagyonbiztosításokra.

Szolgáltatásra jogosultak köre

- 5.1** A biztosító szolgáltatására – ha a biztosítási feltételek, vagy a szerződő felek eltérően nem rendelkeznek – a vagyontárgy tulajdonosa jogosult.
- 5.2** Ha a biztosítási szerződésre hitelbiztosítéki záradék bejegyzés történt, akkor a zálogjogosultnak történik a biztosítási szolgáltatás teljesítése, legfeljebb a mindenkorin hitel és járulékaik mértékéig.

A térítési összeg meghatározásának alapelvei

5.3 A biztosító szolgáltatása épületbiztosítás esetén:

- 5.3.1 **A biztosított a biztosítási összeg keretei között minden esetben a ténylegesen felmerült kárának megtérítésére jogosult.**
- 5.3.2 **A javítással helyreállítható károk esetén a biztosító tényleges kárként a javítás (helyreállítás) költségeit téríti. Ha azonban a javítás várható költsége a vagyontárgy káridőpontjánál új értékét meghaladná (teljes kár), tényleges kárként a biztosító a vagyontárgy káridőpontjánál új értékét téríti az 5.3.3. pontban foglaltak szerint.**
- 5.3.3 **Az épület vagyonszomszagaiba tartozó vagyontárgy teljes kára esetén a biztosító az új értéket téríti meg. Az újjáépítési érték nem lehet magasabb az ajánlatban az épület vagyonszomszagaiban meghatározott biztosítási összegnél.**
- 5.3.4 **Ha a helyiség mennyezetének és két oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolója károsodik, a biztosító a helyiség egész felületének helyreállítási költségeit téríti meg.**
- 5.3.5 **A biztosító szolgáltatása nem terjed ki azokra a károkra, kárigényekre, illetve többlet költségekre, amelyek azzal összefüggésben merülnek fel, hogy a biztosított épület nem építhető újjá az eredeti építési technológia, anyag felhasználásával, tekintettel arra, hogy a káridőpontban érvényes építési előírások, szabványok olyan mértékben megváltoztak, hogy az épület állapota csak értékelkedéssel állítható helyre. A biztosító az értékelkedést a szolgáltatási összegből levonja.**
- 5.3.6 **A biztosító nem téríti meg azt a kárt, amely az eredetivel megegyező alkatrész, elem kereskedelmi hiánya miatt alkalmazott eltérő anyag felhasználása alapján a nem károsodott épületrész esztétikai értékcsökkenéséből adódik.**
- 5.3.7 **Ha az eredeti állapot a károsodottal azonos műszaki paraméterekkel egyenértékű módon technológiai váltás miatt, vagy más okból már nem állítható helyre, akkor a korszerűbb technológia értéknövelő hatását a szolgáltatási összegből le kell vonni.**
- 5.3.8 **A biztosító szolgáltatási maximuma melléképület biztosítás esetén**
Abban az esetben, ha a biztosítási szerződés kiegészítő melléképület biztosítást is tartalmaz, a biztosító szolgáltatásának (térítésének) felső határa a melléképületre az épületbiztosítás biztosítási összegének 50%-a.

5.4 A biztosító szolgáltatása ingóságbiztosítás esetén:

- 5.4.1. **A biztosított a biztosítási összeg keretei között minden esetben a ténylegesen felmerült kárának megtérítésére jogosult. A biztosító jelen biztosítási feltételek alapján tényleges kárként a károsodott vagyontárgy(ak) káridőpontjánál új értékét téríti az értékelkedés értékmódosító hatásának figyelembevételével, kivéve azt az esetet, ha a vagyontárgy javítással helyreállítható. A káridőpontjánál új érték megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű hazai kereskedelemben kapható új állapotú vagyontárgy káridőpontjánál beszerzési értéke. A biztosító az értékelkedést a szolgáltatási összegből levonja.**
A javítással helyreállítható károk esetén a biztosító a javítás (helyreállítás) költségeit téríti. Amennyiben a javítás várható költsége a vagyontárgy káridőpontjánál új értékét meghaladná, a biztosító a vagyontárgy káridőpontjánál új értékét téríti az értékelkedés értékmódosító hatásának figyelembevételével. A biztosító az értékelkedést a szolgáltatási összegből levonja.
- 5.4.2. **Ha a károsodottal azonos műszaki paraméterekkel egyenértékű vagyontárgy a hazai kereskedelemben már nem kapható, akkor a károsodott vagyontárgy elméleti új értékének megállapítása során a kár időpontjában forgalmazott hasonló vagyontárgy beszerzési értékéből le kell vonni a műszaki különbségek becsült értékét (értékelkedés).**
- 5.4.3. **Garnitúrák, egymáshoz rendelt önálló darabok, tartozékok, sorozatok egyes darabjainak megsemmisülése vagy részleges kára esetén a biztosító nem téríti meg azt a kárt, amely emiatt a garnitúra, sorozat stb. – a kártól mentes – darabjainak értékcsökkenésében állt elő.**
- 5.4.4. **Eszmei, illetőleg előszerzetési értéket a biztosító a szolgáltatás megállapítása során nem vesz figyelembe.**
- 5.5. A biztosító szolgáltatása épületbiztosítás, ingóságbiztosítás esetén egyaránt:**
- 5.5.1. **A szolgáltatás összegéből levonásra kerül a felhasználható maradványok értéke.**
- 5.5.2. **Ha a kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménynek tudható be.**
- 5.5.3. **A biztosítási összeg a kifizetett szolgáltatási összeggel nem csökken.**

Költségtérítések

- 5.6. A biztosítási összegben belül megtéríti a biztosító az alább felsorolt indokolt, célszerű költségeket, ha azok egy biztosított kárral közvetlen összefüggésben állnak, vagy elkerülhetetlen következményei, és a biztosítottat terhelik. Ezt a biztosítási szolgáltatást a jelen biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződés minden esetben tartalmazza.**

Rom- és törmelékeltakarítási költségek

- 5.7. A törmeléknek a legközelebbi hivatalosan engedélyezett lerakóhelyre történő szállítási és lerakási vagy megsemmisítési költsége, valamint a kockázatviselési hely megtisztításának és egyszerű takarításának költségei legfeljebb a biztosítási szerződésben szereplő biztosítási összegek 2%-áig.**

Kárenyhítési költségek

- 5.8. A kár enyhítése vagy elhárítása miatt felmerült költségek, kivéve a kárenyhítés folyamán keletkezett egészségkárosodások miatt fellépő költségek, a biztosítási szerződésben szereplő biztosítási összegek 2%-áig.**

Mentési és tűzoltási költségek

- 5.9.** Megtéríti a biztosító a mentés és a tűzoltás miatt felmerült költségeket, valamint ennek során az idegen tulajdonban keletkezett károkat is, a biztosítási szerződésben szereplő biztosítási összegek 2%-áig. Nem téríti meg a biztosító a tűzoltóság és más segítségnyújtásra kötelezett szerv költségeit vagy az általuk az idegen vagyontárgyakban okozott károkat.

Bérleti díj

- 5.10.** Ha egy biztosítási esemény következményeként az illetékes és hatáskörrel rendelkező hatóság a biztosított ingatlan lakhatatlanná nyilvánítja, vagy annak tényét a biztosított közüzemi szolgáltató nyilatkozatával, továbbá a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. tv. rendelkezéseiben rögzített bizonyítási eszközök útján hitelt érdemlően bizonyítja, akkor a biztosító megtéríti az ideiglenes lakás indokolt és igazolt bérleti többletköltségét a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 90 napig, a biztosítási szerződésben szereplő biztosítási összeg 2%-áig. Ennek feltétele, hogy a biztosított tegyen meg minden elvárhatót az ingatlan lakhatóvá tétele érdekében.

Lakbérkiesés

- 5.11.** Ha a biztosított ingatlanban olyan kár keletkezik, hogy az ingatlan bérelője jogszabály vagy bérleti szerződés alapján megtagadhatja a lakbér egészének vagy részének fizetését, akkor a biztosító a kiköltözéstől a helyreállítás befejezéséig, de legfeljebb 90 napig megtéríti az emiatt elmaradt lakbért, a biztosítási szerződésben szereplő biztosítási összegek 2%-áig. Ennek feltétele, hogy a biztosított tegyen meg minden elvárhatót az ingatlan lakhatóvá tétele érdekében.

Kárhely felkutatása

- 5.12.** A biztosító megtéríti az általa kért kárhely felkutatásának költségét.

III. Az épülethasználói felelősségbiztosítás feltételei

Biztosított, károsult; Területi és időbeli hatály

- 1.** Az épülethasználói felelősségbiztosítás alapján a biztosító megtéríti azokat a szerződésen kívüli, a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatviselési helyen található biztosított épületek kapcsán – a jelen feltételek alapján létrejött szerződés hatálya alatt - harmadik személynek (károsult) okozott személysérüléses, vagy dolgokban keletkezett károkat, amelyekért a biztosított, mint
- ▶ a szerződésben (ajánlaton/szerződésben) megjelölt épület, lakás, egyéb épület, építmény és telek tulajdonosa, bérelője használója, vagy
 - ▶ háztartási céllal gázpalackot használó
- e minőségében a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.
- 2.** Megtéríti a biztosító a szövetkezeti vagy közös tulajdonban álló társasházaknál azokat a jelen feltételek alapján létrejött szerződés hatálya alatt okozott károkat is, amelyeket tűz, robbanás, vagy vezetékekből és azok szerelvényeiből kiömlő víz vagy gőz idézett elő, és amelyek miatt
- ▶ a bérbeadó – jogszabály alapján – a kárt okozó biztosított bérelővel szemben,
 - ▶ a lakásszövetkezeti tagok vagy a tulajdonostársak a biztosítottal szemben,
 - ▶ a lakásszövetkezet, vagy a társasházközösség a biztosítottal szemben, illetőleg
 - ▶ az egyes tulajdonosok a lakásszövetkezet, vagy a társasházközösséggel szemben
- érvényesítenek igényt.
- 3.** A felelősségbiztosítási szerződés időbeli hatályára (a kockázatviselés kezdetére és végére) az általános biztosítási feltételek rendelkezései az irányadók.

A biztosítás megszűnése, a biztosítás díja

- 4.** A felelősségbiztosítási szerződés megszűnésére, a biztosítási díj megfizetésére az általános biztosítási feltételek rendelkezései az irányadók.
- 5.** Az a biztosítási szerződés, mely tartalmazza az Optimum csomagot, külön díj megfizetése nélkül tartalmazza az épülethasználói felelősségbiztosítást is.
- 6. A biztosítási összeg; biztosítási események**
- 7.** A biztosítási összeget a jelen épülethasználói felelősségbiztosítási feltételek 7. pontja, a biztosító szolgáltatását kiváltó biztosítási eseményeket pedig a 1. és 2. pontja tartalmazza.

A biztosító szolgáltatása, jogi képviselési költségek térítése

- 8.** A biztosító a felelősségbiztosítási károkat és az azzal összefüggő költségeket (pl. jogi képviselési költségek) biztosítási évenként maximum 20 000 000 Ft összeghatárig téríti meg, függetlenül a biztosítási események darabszámától. A 20 000 000 Ft összeghatár akkor is érvényes, ha több személy lép fel kártérítési igénytel.
- 9.** A közös tulajdonosi minőségben okozott – a tulajdonosokat terhelő – felelősségi károkat a biztosított(ak) tulajdoni hányadának arányában téríti a biztosító. A lakásszövetkezetet terhelő felelősségi károkat a biztosítónál biztosított lakás és a szövetkezet összes lakása arányában téríti a biztosító.
- 10.** Nem téríti meg a biztosító az elmaradt vagyoni előnyt, hasznót. Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyeket
- ▶ a biztosított keresőfoglalkozás, vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott, vagy
 - ▶ a biztosítottak egymásnak vagy hozzátartozóiknak okoztak, vagy
 - ▶ a biztosított állatai okoztak.
- 11.** Mentésülés: A biztosítót a kárért felelős személy szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartása mentesíti a szolgáltatási kötelezettsége alól a károsulttal szemben. Jelen felelősségbiztosítási feltételek szempontjából a károkozás súlyosan gondatlan különösen akkor, ha a kárért felelős személy a kárt
- a) alkoholos állapotban okozta (a biztosítási esemény idején bizonyíthatóan alkoholos állapotban volt, vagy, ha történt véralkoholszint vizsgálat, annak eredménye 2,5 ezreléket meghaladó véralkoholszintet állapított meg), vagy bódulatot keltő szer hatása alatti állapotban okozta,
 - b) úgy okozta, hogy engedélyhez kötött tevékenységet engedély hiányában folytatott,
 - c) azonos károkozási körülményekkel, ismétlődően okozta.

12. A biztosító nem von le önrészesedést az épülethasználói felelősségbiztosítás alapján térülő károk vonatkozásában.

IV. Az általános felelősségbiztosítás feltételei

Biztosított, károsult; Területi és időbeli hatály

1. Az általános felelősségbiztosítás alapján a biztosító megtéríti azokat a szerződésen kívüli, Magyarország területén - a jelen feltételek alapján létrejött szerződés hatálya alatt - harmadik személynek (károsult) okozott személysérüléses, vagy dolgokban keletkezett károkat, amelyekért a biztosított, mint
 - ▶ cselekvőképtelen vagy korlátozottan cselekvőképes személyek gondozója,
 - ▶ közúti, közlekedési balesetet előidéző gyalogos,
 - ▶ emberi erővel hajtott kerékpár, emberi erővel hajtott rokkantjármű, valamint emberi erővel hajtott szállítóeszköz használója,
 - ▶ szervezett kereteken kívüli, hobbi célú sporttevékenységet végző (a gépi meghajtású sporteszközök kivételével),
 - ▶ önvédelmi lőfegyver, vagy egyéb önvédelmi eszköz használójae minőségében a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik az alábbiak szerint.
2. A felelősségbiztosítási szerződés időbeli hatályára (a kockázatviselés kezdetére és végére) az általános biztosítási feltételek rendelkezései az irányadók.

A biztosítás megszűnése, a biztosítás díja

3. A felelősségbiztosítási szerződés megszűnésére, a biztosítási díj megfizetésére az általános biztosítási feltételek rendelkezései az irányadók.
4. Az a biztosítási szerződés, mely tartalmazza az Optimum csomagot, külön díj megfizetése nélkül tartalmazza az általános felelősségbiztosítást is.

A biztosítási összeg; biztosítási események

5. A biztosítási összeget a jelen általános felelősségbiztosítási feltételek 6. pontja, a biztosító szolgáltatását kiváltó biztosítási eseményeket pedig az 1. pontja tartalmazza.
A biztosító szolgáltatása, jogi képviseleti költségek térítése
6. **A biztosító a felelősségbiztosítási károkat és az azzal összefüggő költségeket (pl. jogi képviseleti költségek) biztosítási évenként maximum 20 000 000 Ft összeghatárig téríti meg, függetlenül a biztosítási események darabszámától. A 20 000 000 Ft összeghatár akkor is érvényes, ha több személy lép fel kártérítési igénnyel.**
- 7.
8. **Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyeket a biztosítottak egymásnak, vagy hozzátartozóiknak okoztak. Nem téríti meg a biztosító az elmaradt vagyoni előnyt, hasznót.**
9. **Mentesülés: A biztosítót a kárért felelős személy szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartása mentesíti a szolgáltatási kötelezettsége alól a károsulttal szemben. Jelen felelősségbiztosítási feltételek szempontjából a károkozás súlyosan gondatlan különösen akkor, ha a kárért felelős személy a kárt
 - a) alkoholos állapotban okozta (a biztosítási esemény idején bizonyíthatóan alkoholos állapotban volt, vagy, ha történt véralkoholszint vizsgálat, annak eredménye 2,5 ezreléket meghaladó véralkoholszintet állapított meg), vagy bódulatot keltő szer hatása alatti állapotban okozta,
 - b) úgy okozta, hogy engedélyhez kötött tevékenységet engedély hiányában folytatott,
 - c) azonos károkozási körülményekkel, ismétlődően okozta.**
10. **A biztosító nem von le önrészesedést az általános felelősségbiztosítás alapján térülő károk vonatkozásában.**

V. Az ebtartói felelősségbiztosítás feltételei

Biztosított, károsult; Területi és időbeli hatály

1. Az ebtartói felelősségbiztosítás alapján a biztosító megtéríti azokat a szerződésen kívüli, a jelen feltételek alapján létrejött szerződés hatálya alatt harmadik személynek (károsult) a kockázatviselés helyén belül okozott személysérüléses, vagy dolgokban keletkezett károkat, amelyekért a biztosított, mint ebtartó e minőségében a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.
2. A biztosító megtéríti a kockázatviselés helyén kívül, de Magyarország területén bekövetkezett ebtartói felelősségi károkat, a kutya által a gépjárműben okozott károk kivételével.
3. A felelősségbiztosítási szerződés időbeli hatályára (a kockázatviselés kezdetére és végére) az általános biztosítási feltételek rendelkezései az irányadók.

A biztosítás megszűnése, a biztosítás díja

4. A felelősségbiztosítási szerződés megszűnésére, a biztosítási díj megfizetésére az általános biztosítási feltételek rendelkezései az irányadók.
5. Az a biztosítási szerződés, mely tartalmazza az Optimum csomagot, külön díj megfizetése nélkül tartalmazza az ebtartói felelősségbiztosítást is.
6. **A biztosítási összeg; biztosítási események**
7. A biztosítási összeget a jelen ebtartói felelősségbiztosítási feltételek 7. pontja, a biztosító szolgáltatását kiváltó biztosítási eseményeket pedig az 1. és 2. pontja tartalmazza.

A biztosító szolgáltatása, jogi képviseleti költségek térítése

8. **A biztosító a felelősségbiztosítási károkat és az azzal összefüggő költségeket (pl. jogi képviseleti költségek) biztosítási évenként maximum 5 000 000 Ft összeghatárig téríti meg, függetlenül a biztosítási események darabszámától. Az 5 000 000 Ft összeghatár akkor is érvényes, ha több személy lép fel kártérítési igénnyel. Nem téríti meg a biztosító az elmaradt vagyoni előnyt, hasznót. Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyeket
 - ▶ a biztosítottak egymással, vagy hozzátartozóikkal szemben érvényesítenek,
 - ▶ a biztosított kutya a növényi kultúrákban, valamint a jelen ebtartói felelősségbiztosítási feltételek 2. pontja szerint gépjárműben okoz,**

- ▶ a biztosított olyan fajtájú állatai okoztak, amelyek tartását jogszabály, vagy az adott területen a helyi önkormányzat tiltja.
- 9. **Mentesülés:** A biztosítót a kárért felelős személy szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartása mentesíti a szolgáltatási kötelezettsége alól a károsulttal szemben. Jelen felelősségbiztosítási feltételek szempontjából a károkozás súlyosan gondatlan különösen akkor, ha a kárért felelős személy a kárt
 - a) alkoholos állapotban okozta (a biztosítási esemény idején bizonyíthatóan alkoholos állapotban volt, vagy, ha történt véralkoholszint vizsgálat, annak eredménye 2,5 ezreléket meghaladó véralkoholszintet állapított meg), vagy bódulatot keltő szer hatása alatti állapotban okozta, azonos károkozási körülményekkel, ismétlődően okozta.
- 10. A biztosító nem von le önrészesedést az ebtartói felelősségbiztosítás alapján térülő károk vonatkozásában.

VI. Betörésvédelmi szintek és összehatások

1. Az épület mechanikai védelmének előírásai

A betöréses lopás biztosítási esemény kapcsán a biztosító csak a biztosítási eseménnyel közvetlen oki összefüggésben levő épületszerkezeti elemek mechanikai védelmét vizsgálja. A káridőponti védetség szint meghatározása a behatolás helye és módszere alapján történik. A védetség szint meghatározásánál nem vehető figyelembe az a védelmi berendezés, eszköz, elem, amely a káresemény bekövetkezésének időpontjában nem volt meg, vagy nem volt üzembe helyezve, illetve nem működött. A betöréses lopás kockázatra csak akkor terjed ki a jelen feltételek szerinti vagyonbiztosítás, ha a biztosított ingatlan mechanikai védelme a kár bekövetkezésének időpontjában kielégíti legalább az alábbi feltételeket.

1.1 „A” típusú lakóépület, lakás

1.1.1 Falazat

A falazatok, fűdészerkezetek, padozatok szilárdsága legalább 6 cm vastagságú hagyományos, kisméretű, tömör téglafal szilárdságának feleljen meg, vagy azzal egyenértékű áthatolás elleni védelmet nyújtson.

Ilyen falazat lehet például:

- ▶ 6-10 cm vastagságú egyedi vagy tipizált szendvicsszerkezet, illetve más, két vagy többretegű lemezből készült szerkezet, amely legalább 10 cm vastagságú,
- ▶ speciális könnyűszerkezetes elemekből készített szerkezetek, amelyek legalább kétrétegűek, közöttük hőszigetelő és tűzálló anyag található, vagy a mechanikai ellenálló képességet biztosító egyéb anyagot helyeztek el,
- ▶ „Ytong” téglából készült falazat.

1.1.2 Bejárati ajtók, zárak

Az ingatlan külső, az illetéktelenek behatolását gátló ajtó(k) zárását zárt állapotban levő, az alábbi jellemzők valamelyikének megfelelő, szabályszerűen telepített biztonsági zár(ak) végzi(k).

Biztonsági zár az a zárszerkezet, amelyet

- ▶ legalább 5 csapos hengerzár, vagy
- ▶ mechanikus és/vagy elektronikus mágneszár, vagy
- ▶ legalább 10 000-es variáció számú szám-, vagy betűjel kombinációs zár, illetve
- ▶ a Magyar Biztosítók Szövetsége által az MSzEn 1303-as szabvány szerinti 4-es, vagy 5-ös biztonsági fokozatúként termékkazonosított csapos, vagy kéttollú kulcsos, lamellás, illetve bármilyen más elven működő, de ezekkel megegyező védelmi szintet biztosító zár, vagy
- ▶ a tartószerkezetével együtt a Magyar Biztosítók Szövetsége által termékkazonosított, vagy ezekkel megegyező védelmi szintet biztosító biztonsági lakat működtet.

Hengerzár esetén a szabályszerű telepítés azt jelenti, hogy a szerelést letörés ellen védetten kell végezni, ami azt jelenti, hogy a zár az ajtólap, vagy a védelem síkjából maximum 2 mm-t nyúlhat ki. (A hengerzár esetleges gyári, beépített törés elleni védelme nem elégséges.)

A kétszárnyú ajtószervezeteknek, erkélyajtóknak és teraszajtóknak reteszhúzás ellen védettnek kell lenniük. Ez azt jelenti, hogy az úgynevezett nem nyíló szárny alsó és felső részén található, rögzített rigliket (reteszeket) illetve annak függőlegesen mozgó (csúszó) részét például átfúrással és csavarral rögzíteni kell, vagy magát az ajtószárnyat belülről, a padozathoz csavarozott ékkel kell rögzíteni, kitámasztani.

Az ajtók zárásponthossza oldalanként 8 mm vagy annál kevesebb kell, hogy legyen.

1.1.3 Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók

Az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 6 mm vastag, vagy, ha ennél vékonyabb, akkor az üveget egyéb mechanikai eszközzel (pl. rács, betörésgátló fólia) kell ellátni. Ablakszerkezetnek minősül a jelen biztosítási feltételek szempontjából az erkélyajtó és a teraszajtó is.

1.2 „B” típusú lakóépület, lakás

Megfelel az „A” típusú lakóépület, lakás előírásainak, továbbá kielégíti az alábbi feltételeket is:

1.2.1. Falazatok, fűdémek

Az épület, illetve helyiség határoló falai, fűdémek, padozatai a megjelölt vastagságú tömör, 12 cm kisméretű téglafal szilárdságával egyenértékűek.

1.2.2. Bejárati ajtók

Az összes bejárati ajtólap, tömör, 4 cm vastagságú keményfából vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból, illetve megerősítéssel készült és nem üvegezett. Az összes bejárati ajtó védett: kiemelés, befeszítés, reteszhúzás ellen, valamint a bevéső zárnál megerősített az ajtólap. Az összes bejárati ajtótok, amely fából van, megerősített zárlemezzel rendelkezik. Az ajtólap és a tok közötti zárásponthossz oldalanként maximum 6 mm. Az ajtólapokat minimum 3 db diópánttal – vagy ezzel egyenértékű szilárdságú, egyedi kialakítású forgópánttal – rögzítették a tokhoz.

1.2.3. Ablakok

Az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 5 mm vastag.

Ha valamely nyílászáró alsó éle a járdaszinttől

- ▶ 3 méternél alacsonyabban van, vagy
- ▶ 3 méternél magasabban van, de valamely melléképület, épületrész, építmény vagy beépített eszköz (pl. tűzlétra) megkönnyíti a bejutást, akkor üvegfelülete vagyonvédelmi fóliával van ellátva a belső oldalon.

Az ablakok tok és keretszerkezetének támadhatóság, illetve ellenállás tekintetében erősebbnek – de legalább egyenértékűnek – kell lenni az üvegszerkezet ellenálló-képességével.

1.2.4. Zárak

A bejáratú ajtók zárását 2 db egymástól min. 30 cm-re elhelyezett, törésvédetten szerelt biztonsági zár, vagy 1 db hevederzár és legalább 1 db, tőle min. 30 cm-re, törésvédetten szerelt biztonsági zár végzi.

A törésvédetten szerelt biztonsági zár reteszelési mélységének legalább 14 mm-nek kell lennie.

1.3 „C” típusú lakóépület, lakás

Megfelel a „B” típusú lakóépület, lakás előírásainak, továbbá kielégíti az alábbi feltételeket is:

1.3.1 Falazatok, födémek

A biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határoló szerkezeteinek szilárdsága egyenértékű a 25 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazatával.

1.3.2 Bejáratú ajtók

A MABISZ által teljes körű mechanikai védelem alkotóelemeként ajánlott (régebben minősített) szerkezetek. Minősítés hiányában a bejáratú ajtónak a következő műszaki-technikai feltételeknek kell maradéktalanul megfelelnie a „B” típusra előírtakon túlmenően:

- ▶ az ajtólap fém- vagy legalább 50 mm vastagságú tömör keményfa szilárdságával megegyező faszervezetű. A fémszerkezetű ajtó lapja legalább 2 mm vastagságú vaslemezzel van borítva,
- ▶ fa tokozat esetén a zár reteszvasak fogadását megerősített, a falszerkezethez legalább 3 ponton rögzített ellenlemez biztosítja,
- ▶ az ajtólap és a tok közötti záráspontosság oldalanként maximum 5 mm.

1.3.3 Ablakok

Ha a nyílászáró alsó éle a járdaszinttől

- ▶ 3 méternél alacsonyabban van, vagy
- ▶ 3 méternél magasabban van, de valamely melléképület, épületrész, építmény vagy beépített eszköz (pl. tűzlétra) megkönnyíti a bejutást, akkor a következő műszaki-technikai feltételeknek kell maradéktalanul megfelelni:
 - az ablakok, erkélyajtók, kitekintők, felül- és oldalvilágítók teljes felületét minimum 12 mm átmérőjű köracélból készült és maximum 100x300 mm-es osztású – vagy más műszaki megoldású, de az előbbivel megegyező szilárdságú – ráccszal kell védeni, amely kívülről roncsolás nélkül nem szerelhető le, a rácsot a sarkainál – 300 mm-nél nagyobb oldalhosszúság esetében egymástól legfeljebb 300 mm távolságra is – átmenőcsavarral kell rögzíteni a falba vagy a nyílászáró keretéhez olyan módon, hogy kívülről csak roncsolással legyen eltávolítható,
 - falba rögzítés esetén a falazó körmök keresztmetszetének legalább azonosnak kell lennie a rács anyagának keresztmetszetével. A minimális beépítési (rögzítési) mélység téglafalban 150 mm, betonban 100 mm. A rács helyettesítésére megfelelnek az áttörés biztos, rétegelt – minimum P6B fokozatú (B1-es) – biztonsági üvegek vagy a velük azonos védelem nyújtó, a MABISZ által teljes körű mechanikai védelem alkotóelemeként ajánlott (régebben minősített) üvegszerkezetek. A rács helyettesítésére alkalmas üveg csak olyan keretbe helyezhető el, amely a MABISZ-tól „teljes körű mechanikai védelem alkotóeleme” ajánlást (régebben minősítést) kapott,
 - az ablakok tok és keretszerkezetének támadhatóság, illetve ellenállás tekintetében erősebbnek – de legalább egyenértékűnek – kell lenni az üvegszerkezet ellenálló-képességével.

1.3.4 Zárak

- ▶ a zárszerkezet legalább 3 aktív és 1 passzív ponton biztosítja a zárását,
- ▶ a zárszerkezet reteszelési mélysége eléri a 18 mm-t,
- ▶ a zártest és a zárbetét fúrás, finomnyitás és letörés ellen védve van,
- ▶ bevészőzár alkalmazása esetén a fa ajtólap külső oldala a zárszekrény hosszanti tengelyében kívülről olyan fémlappal van megerősítve, amely roncsolás nélkül nem szerelhető le, és magassága legalább kétszerese a zárszekrény magasságának.

1.4 Melléképület

1.4.1 Falazat

A melléképület is – a nyílászárókkal együtt – minden oldalról zárt egységet képez, szilárd alappal rendelkezik. Anyaga lehet: téglafalazat, beton, könnyű- vagy szendvicsszerkezet.

1.4.2 Nyílászárók

Az ajtók zárását legalább egy darab, zárt állapotban levő, kulcsos zár végzi. Az ajtók, ablakok egyéb mechanikai eszközzel (pl. rács, betörésgátló fólia) nem védett üvegezése összességében legalább 6 mm vastag.

2. Az elektronikai jelzőrendszerre vonatkozó előírások

A riasztóközpont a védett téren belül van elhelyezve, burkolata szabotázsvedett, min. 1 mm lágyacél vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból készült. Minden helyiségbe, amely határos a külvilággal, az illetéktelen személyek behatolását jelző elemek kombinációit kell telepíteni. A behatolást jelző elemek minimális kombinációi a következők:

- ▶ mozgásérzékelő (PIR) és nyitásérzékelő (reed), vagy
- ▶ mozgásérzékelő és akusztikus üvegtrézés-érzékelő.

A behatolást jelző elemek kombinációin túl az elektronikai jelzőrendszerhez szükséges még legalább

- ▶ 1 db, célszerűen a kívülről legjobban látható helyre telepített, akkumulátoros hang-fény jelző, amelyet úgy kell elhelyezni, hogy külön mászó eszköz nélkül ne lehessen leszerelni,
- ▶ telefonos, illetve rádiós kezelőegység(ek) vagy GSM kommunikátorral ellátott riasztóközpont,

- ▶ a riasztóközpont olyan távfelügyelethez van csatlakoztatva, amelyik szerződésben vállalja az átjelzéstől számított max. 15 percen belüli kivonulást.

Ha a területen nincs saját kivonuló szolgálattal rendelkező távfelügyelet, a biztosító a rendőrséget közvetlenül (telefonon) értesítő távfelügyeletet is elfogadja.

3. A betöréses lopás biztosítási esemény miatti szolgáltatás felső határa (szolgáltatási limitösszegek):

3.1 Általános háztartási ingóságok és Egyéb ingóságok esetén:

„A” típusú lakóépület, lakás esetén, a szolgáltatási limit:

- a) 300 000 forint, ha a betöréses lopás a I.4.16.1. c), vagy d) pontokban definiált módon következik be,
- b) 3 000 000 forint, ha ajtónként egy darab zárt állapotban levő, szabályszerűen telepített biztonsági zár végezte az ingatlan külső, az illetéktelenek behatolását gátló ajtó (ajtók) zárását és a betöréses lopás a I.4.16.1. b) vagy e) vagy f) pontokban definiált módon következik be,
- c) 6 000 000 forint, ha ajtónként legalább két darab, zárt állapotban levő, szabályszerűen telepített biztonsági zár végezte az ingatlan külső, az illetéktelenek behatolását gátló ajtó (ajtók) zárását és a betöréses lopás a I.4.16.1. b) vagy e) vagy f) pontokban definiált módon következik be,
- d) 6 000 000 forint, ha a betöréses lopás a I.4.16.1. a) vagy g) pontokban definiált módon következik be.

„B” típusú lakóépület, lakás esetén a szolgáltatási limit: 12 000 000 forint.

Ha az épület „C” típusú lakóépület, lakás vagy olyan „B” típusú lakóépület, lakás, amely a káresemény időpontjában megfelel az elektronikai jelzőrendszerre vonatkozó előírásoknak is, akkor a szolgáltatási limit: 24 000 000 forint.

3.2 Értéktárgyak esetén:

„A” típusú lakóépület, lakás esetén a szolgáltatási limit:

- a) 20 000 forint, ha a betöréses lopás a I.4.16.1. c) vagy d) pontokban definiált módon következik be,
- b) 150 000 forint, ha ajtónként egy darab zárt állapotban levő, szabályszerűen telepített biztonsági zár végezte az ingatlan külső, az illetéktelenek behatolását gátló ajtó (ajtók) zárását és a betöréses lopás a I.4.16.1. b) vagy e) vagy f) pontokban definiált módon következik be,
- c) 500 000 forint, ha ajtónként legalább két darab, zárt állapotban levő, szabályszerűen telepített biztonsági zár végezte az ingatlan külső, az illetéktelenek behatolását gátló ajtó (ajtók) zárását és a betöréses lopás a I. 4.16.1. b) vagy e) vagy f) pontokban definiált módon következik be,
- d) 500 000 forint, ha a betöréses lopás a I.4.16.1. a) vagy g) pontokban definiált módon következik be.

„B” típusú lakóépület, lakás esetén a szolgáltatási limit: 750 000 forint.

Ha az épület „C” típusú lakóépület, lakás vagy olyan „B” típusú lakóépület, lakás, amely a káresemény időpontjában megfelel az elektronikai jelzőrendszerre vonatkozó előírásoknak is, akkor a szolgáltatási limit: 1 000 000 forint.

3.3 A melléképületben egy betöréses lopás biztosítási esemény miatti szolgáltatás felső határa:

- a) 50 000 forint, ha a melléképület vagyonvédelmi színvonala megfelel a jelen feltételek VI.1.4. pontjában a melléképületekre előírt mechanikai védelmi előírásoknak,
- b) 250 000 forint, ha a melléképület vagyonvédelmi színvonala megfelel a jelen feltételek VI.1.1. pontjában a lakóépületre előírt mechanikai védelmi előírásoknak,
- c) 500 000 forint, ha a melléképület vagyonvédelmi színvonala megfelel a jelen feltételek VI.1.2. pontjában a lakóépületre előírt mechanikai védelmi előírásoknak,
- d) 750 000 forint, ha a melléképület vagyonvédelmi színvonala megfelel a jelen feltételek VI.1.3. pontjában a lakóépületre előírt mechanikai védelmi előírásoknak.

3.4 Rongálás kár limitösszege: a biztosító megtéríti a betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggő – a biztosítási szerződés alapján biztosított vagyontárgyakban keletkezett – rongálási károkat is káreseményenként 100 000 Ft összeghatárig.

VII. A kiegészítő biztosítások feltételei

A **PostaÉdesOtthon** lakásbiztosítás keretén belül a Szerződő Feleknek a biztosítási szerződésben (ajánlatban) rögzített külön megállapodása alapján, az alpbiztosításokhoz külön díj ellenében kiegészítő biztosítások köthetők.

A külön megállapodással létrejövő kiegészítő biztosítás érvényesen úgy jöhet létre, ha a szerződés az alpbiztosítások valamelyikét tartalmazza. A kiegészítő biztosítás alapján a biztosító a kiegészítő biztosítási feltételekben meghatározott szolgáltatásokat teljesíti, ha a kiegészítő biztosításra vonatkozó szerződés a Szerződő és a biztosító között érvényesen létrejött, és a biztosítási esemény időpontjában hatályban van. A kiegészítő biztosítás Szerződője megegyezik az alpbiztosítás Szerződőjével. A kiegészítő biztosítás biztosítottja megegyezik az alpbiztosítás biztosítottjával, kivéve, ha a kiegészítő biztosításra vonatkozó biztosítási feltétel, vagy a felek megállapodása ettől eltérően rendelkezik. Ha az alpbiztosítás bármely okból megszűnik, a kiegészítő biztosítás ezzel egyidejűleg megszűnik. A kiegészítő biztosítást mind a Szerződő, mind a biztosító felmondhatja a biztosítási időszak végére 30 napos felmondási idővel.

Elérhetőségeink: 1392 Budapest, Pf. 269 - 06 1 200 4800 - info@mpb.hu - www.postabiztosito.hu - Személyesen bármely postán