

A legfontosabb tudnivalók összefoglalása

Miről szól ez az összefoglaló?

Az összefoglaló célja, hogy röviden ismertesse a **PostaÉdesOtthon** biztosítás leglényegesebb jellemzőit. Az összefoglaló nem része a **PostaÉdesOtthon** biztosítási szerződésnek, és nem nyújt teljes körű tájékoztatást. A **PostaÉdesOtthon** biztosítás részletes leírását a **PostaÉdesOtthon** (termékkód: 12015) Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek c. kiadvány tartalmazza.

Mi a PostaÉdesOtthon?

A **PostaÉdesOtthon** olyan biztosítás, melynek célja az Ön vagyontárgyainak, így főként ingatlanának és ingóságainak védelme.

Milyen lehetőségek közül választhat a PostaÉdesOtthon szerződés megkötésekor?

A biztosítás megköthető bármely postahelyen az alábbi választási lehetőségek mentén:

Alapbiztosítások:

1. Ingóságbiztosítási csomag
2. Épületbiztosítási csomag
3. Start csomag (ingóságbiztosítást és épületbiztosítást is tartalmaz)
4. Optimum csomag (ingóságbiztosítást és épületbiztosítást is tartalmaz)
5. Prémium csomag (ingóságbiztosítást és épületbiztosítást is tartalmaz)

Az Épületbiztosítási csomag, valamint a Start, az Optimum és a Prémium csomagok épületbiztosítási eleme vonatkozhat:

- ▶ kő, beton, téglá és panel (szilárd falazatú) épületre, vagy
- ▶ vályog vagy vályogot tartalmazó, fa és könnyűszerkezetes (puha falazatú) épületre.

Az Ingóságbiztosítási csomag kizárólag az ingóságokat biztosítja, míg az Épületbiztosítási csomagban kizárólag az épület van biztosítva. A Start csomag az Ingóságbiztosítási csomag és az Épületbiztosítási csomag tartalmát egyesíti. A Start, az Optimum és a Prémium csomagok az ingóságbiztosítást és az épületbiztosítást minden esetben kötelezően tartalmazzák.

A Start csomaghoz képest az Optimum csomag a további hat, a Prémium csomag pedig további tizenhárom szolgáltatást tartalmaz, továbbá a Prémium csomagban a fagyasztott élelmiszerekre vonatkozó biztosítási eseménykor magasabb a térítési limit.

A **PostaÉdesOtthon** biztosítás az alábbi felelősségbiztosításokat tartalmazza:

- ▶ Épülethasználati felelősségbiztosítás (Épületbiztosítási csomagban, valamint a Start, az Optimum és a Prémium csomagokban), mely alapvetően az épület, lakás, telek tulajdonosa, bérletje, használója által e minőségben okozott károk megtérítésére terjed ki,
- ▶ Általános felelősségbiztosítás (Ingóságbiztosítási csomagban, valamint a Start, az Optimum és a Prémium csomagokban), mely kiterjed például a gyalogosként, kerékpárosként, kiskorú gondozójaként, e minőségben okozott károk megtérítésére,
- ▶ Ebtartói felelősségbiztosítás (Ingóságbiztosítási csomagban, valamint a Start, az Optimum és a Prémium csomagokban), mely az ebtartói minőségben okozott károk megtérítésére terjed ki.

A **PostaÉdesOtthon** keretében az Ön igényeinek megfelelően számos kiegészítő biztosítás köthető. E kiegészítők választhatók az 5 különböző csomagban, de önállóan is. Kiegészítő többletszolgáltatás érvényesen úgy jöhet létre, ha a szerződés az alapbiztosítások valamelyikét tartalmazza. Ha az alapbiztosítás bármely okból megszűnik, akkor azzal egyidejűleg a kiegészítő szolgáltatás(ok) is.

Kiegészítő, ún. tematikus csomagok (mindegyik 5 különböző biztosítást tartalmaz):

Nyugdíjas csomag

- ▶ Unoka baleset-biztosítás
- ▶ Sírkőbiztosítás
- ▶ Kórházi lopás biztosítás
- ▶ Combnyaktörés biztosítás
- ▶ Besurranásos lopás biztosítás

Home office csomag

- ▶ Otthon használt informatikai eszközök biztosítása
- ▶ Nem saját informatikai eszközök elemi biztosítása
- ▶ 6 hónapos díjtávallalás munkanélküliség esetére
- ▶ Háztartási kisbalesetek fedezet
- ▶ Közeli hozzátartozó felelősségbiztosítása

Kertes ház csomag

- ▶ Kerti biztosítás
- ▶ Állat által okozott károk biztosítása
- ▶ Épületüveg-törés biztosítás 3-10 m²-es üvegfelületekre
- ▶ Farádólés-biztosítás
- ▶ Melléképület-biztosítás betöréses lopás esetére emelt limittel

Albérli csomag

- ▶ Poggyászbiztosítás Magyarország területén
- ▶ Bérleti felelősségbiztosítás
- ▶ Lakáshasználati felelősségbiztosítás
- ▶ Kerékpár-eltulajdonítása biztosítás
- ▶ Okmányok pótlása plusz

Társasház csomag

- ▶ Lakáson belüli csőtörés-biztosítás
- ▶ Teremgarázsban tartott autó biztosítása
- ▶ Vagyonbiztosítás közös tárolóból történő eltulajdonítás esetére
- ▶ Vagyonbiztosítás saját tárolóból történő eltulajdonítás esetére
- ▶ Loggia/erkély üvegbiztosítás

További választható kiegészítő biztosítások:

- ▶ Assistance (Gyorssegély vészhelyzet esetén)
- ▶ Kiegészítő melléképület-biztosítás
- ▶ Kiegészítő családi baleset biztosítás
- ▶ Dioptriás szemüveg biztosítás
- ▶ Műtéti, kórházi napi térítés baleset-biztosítás
- ▶ Kisállat orvosi biztosítás
- ▶ Medencebiztosítás
- ▶ Kibővített üvegtörés biztosítás
- ▶ Postás kiegészítő baleset-biztosítás

A **PostaÉdesOtthon** megkötésekor lehetősége van önrész választására. Önrész vállalása esetén Önt díjkedvezmény illeti meg, ugyanakkor kár esetén a szolgáltatási összegből a szerződésben meghatározott összeg levonásra kerül. Nincs önrész a felelősségbiztosítási és kiegészítő balesetbiztosítási károknál, valamint a tematikus kiegészítő csomagok esetén.

Milyen vagyontárgyak biztosíthatók a PostaÉdesOtthon-nal?

Épület, építmény: biztosított mindaz, ami tartósan, szerkezetileg beépített, és az épületet rendeltetésszerűen használhatóvá teszi (pl. ház, kapu, járda).

Épülettartozékok és épület berendezések: az épülethez szilárdan rögzített, be- és hozzáépített elemek és berendezések (pl. redőny, spaletta, galéria, gardrób szekrény).

Általános háztartási ingóságok: minden tárgy, ami általában egy háztartásban előfordul, és nem tartozik az értékőrző vagyontárgyak, illetve az egyéb ingóságok közé (pl. edények, székek).

Értékőrző vagyontárgyak (Ingóságbiztosítási csomag, a Start, az Optimum és a Prémium csomagok esetén): egyedi, nem a háztartási ingóságok csoportjába tartozó értékálló ingóságok (pl. nemesfém, drágakő).

Egyéb ingóságok: a **PostaÉdesOtthon** feltételekben felsorolt ingóságok (pl. mezőgazdasági eszközök, állatok, növényi kultúrák) vagy a készpénz, amely az Ingóságbiztosítási, a Start, az Optimum és a Prémium csomagok esetén 50 000 Ft-ig biztosított.

Mire nem terjed ki a PostaÉdesOtthon biztosítás?

Felhívjuk figyelmét, hogy a **PostaÉdesOtthon** biztosítás csak a biztosítási feltételekben rögzített esetekre terjed ki. Vagyontárgyait és Önt érheti olyan kár is, melyre a biztosító nem teljesít kifizetést.

A kizárások főbb csoportjai, amikor a biztosító nem teljesít szolgáltatást, a következők:

1. Talajvíz, belvíz okozta károk.
2. A biztosítottat terhelő kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség megszegése (pl. szakszerűtlen építkezés, robbanásveszélyes anyagok tárolása, vízkárok (pl. felhőszakadás és villámárvíz) megelőzése esetén megfelelő szigetelés elmulasztása vályogházak esetén, csepegtető járda, ereszcsonatona kiépítésének hiánya, tervezési, kivitelezési, karbantartási hiányosságok miatti károk).
3. Vagyon- és balesetbiztosítás esetén a szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott károk (pl. ittassággal összefüggésben okozott kár).
4. Az épület építése, felújítása miatt keletkezett károk.
5. Azok a károk, amelyek nem biztosított vagyontárgyakban keletkeznek.
6. Azok a károk, amelyek nem biztosítási eseménnyel összefüggésben következtek be.
7. Azok a károk, melyek a biztosított vagyontárgy rendeltetésellenes használatából erednek (pl. háztartási gépek felrobbanása).
8. Felelősségbiztosítások esetén azok a károk, amikor azt a károkozó azonos károkozó körülményekkel ismétlődően okozta, valamint amelyeket a biztosítottak egymásnak vagy hozzátartozóiknak okoztak. Felelősségbiztosítások esetén a biztosító nem téríti meg az elmaradt vagyoni előnyt, hasznót.

További részletes információt a **PostaÉdesOtthon** (12015) Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek tartalmaz.

Milyen időtartamra köthető a PostaÉdesOtthon biztosítás?

A **PostaÉdesOtthon** határozatlan időtartamra köthető, ami azt jelenti, hogy a biztosító mindaddig köteles a kockázat viselésére és szolgáltatás nyújtására, ameddig Ön a biztosítás díját fizeti, és a szerződést akár Ön, akár a biztosító fel nem mondja. A szerződés, illetőleg az egyes kiegészítő biztosítások írásban mondhatók fel a biztosítási évfordulót megelőzően minimum 30 nappal.

Hol nyújt védelmet a PostaÉdesOtthon vagyonbiztosítás?

A **PostaÉdesOtthon** vagyonbiztosítási része az Ön ingatlanán belül nyújt fedezetet, valamint Magyarország területén a biztosított magán viselt biztosítási fedezet alatt álló ruházatában, poggyászában – beleértve a biztosítási fedezettel bíró vagyontárgyait is – biztosítási események miatt bekövetkezett károokra vonatkozik. A baleset-, illetve felelősségbiztosítások területi hatályát a szerződési feltételek részletesen tartalmazzák.

Mit vállal Ön a PostaÉdesOtthon biztosítás megkötésével?

A biztosító szolgáltatását díjfizetés ellenében nyújtja, ami azt jelenti, hogy Önnek a **PostaÉdesOtthon** biztosítás díját meg kell fizetnie, amennyiben a szerződést fenn kívánja tartani. A biztosító a biztosítási összeget és a biztosítási díjat évente az árszínvonal változásához igazítja (indexálja). Társaságunk erről a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti Önt.

Mi a teendő kár esetén?

Amennyiben a biztosítási feltételekben szereplő káresemények valamelyike bekövetkezne, a biztosító szolgáltatásának érdekében legkésőbb a kár észlelését követő 10. munkanapon jelentse be az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

- ▶ Online: www.postabiztosito.hu/karrendezes/karbejelentes oldalon
- ▶ a Posta Biztosító mobil alkalmazásában
- ▶ Telefonon: 06 1 200 4800
- ▶ E-mailben: karinfo@mpb.hu

Hogyan léphet kapcsolatba a Posta Biztosítóval?

Munkatársaink a következő elérhetőségeken várják jelentkezését:

- ▶ Telefonon: 06 1 200 4800
- ▶ Levélben: 1392 Budapest, Pf. 269
- ▶ E-mailben: karinfo@mpb.hu, info@mpb.hu

Ügyfél-tájékoztató

PostaÉdesOtthon lakásbiztosítás (termékkód: 12015)

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük a Magyar Posta Biztosító Zrt. iránti megtisztelő bizalmát! Kérjük, mielőtt ajánlatot tesz a **PostaÉdesOtthon** lakásbiztosítási szerződés megkötésére, figyelmesen olvassa el jelen Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek című kiadványunkat, amely a biztosítási szerződés létrejötte esetén annak elválaszthatatlan részét képezi. Az abban foglaltak mindenben irányadók az Ön által megkötni kívánt biztosítási szerződésre, a szerződő felek jogaira és kötelezettségeire. Az Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek részletes megismerése és átvétele után Ön a biztosítási ajánlat aláírásával kifejezi szándékát a biztosítási szerződés megkötésére.

Ügyfél-tájékoztatónkban tájékoztatjuk Önt a Magyar Posta Biztosító Zrt. és a Magyar Posta Zrt. legfontosabb adatairól, a felügyeleti szervünkről, a fogyasztói panaszügyintézésről, valamint a biztosítási szerződés alapjául szolgáló jogszabályokról. Részletesen ismertetjük Önnek azokat a tudnivalókat, amelyek a biztosítási szerződésre vonatkoznak. A Személyes adatok kezelése és titoktartás részben felsoroljuk az adatvédelem és az adatkezelés szabályait és azokat a szervezeteket is, amelyeknek az Ön biztosítási titkot képező adatait a Magyar Posta Biztosító Zrt. továbbíthatja.

Legfontosabb adatok

- ▶ **Magyar Posta Biztosító Zrt.** székhelye: 1134 Budapest, Váci út 17.; levélcíme: 1392 Budapest, Pf. 269, jogi formája: zártkörűen működő részvénytársaság, székhely állama: Magyarország, cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, Cg. 01-10-044751, Ügyfélszolgálati telefonszáma: 06 1 200 4800. Fő tevékenységi kör: biztosítási tevékenység, vagyónbiztosítás. A biztosító fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről évente jelentést tesz közzé a honlapján.
- ▶ **Magyar Posta Zrt.** (székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.), illetve az alkalmazásában, megbízásában eljáró természetes személy a Magyar Posta Biztosító Zrt. biztosításainak közvetítése során függő biztosításközvetítőként a Magyar Posta Biztosító Zrt. nevében jár el, a biztosításközvetítői tevékenység során okozott szakmai károkért és sérelemdíjért a Magyar Posta Biztosító Zrt. áll helyt. A Magyar Posta Zrt. biztosításközvetítőként és postai szolgáltatóként jogosult a biztosítási díjat átvenni, továbbá az ügyfélnek járó összeg kifizetésében közreműködni. Nem jogosult azonban a biztosítótól ügyfélnek járó összeget előzetesen átvenni, valamint a biztosító nevében a biztosítási szerződést megkötni. A Magyar Posta Zrt. közvetlen részesedéssel rendelkezik a Magyar Posta Életbiztosító Zrt.-ben. Más biztosítóban, biztosításközvetítőben, biztosítási szaktanácsadóban sem közvetlen, sem közvetett részesedéssel nem rendelkezik. A Magyar Posta Biztosító Zrt. nem rendelkezik minősített befolyással a Magyar Posta Zrt.-ben. A Magyar Posta Zrt. és ügyintézője biztosításközvetítői tevékenysége során a biztosító biztosítási termékei értékesítésére jogosult, a közvetített termékeket nem tanácsadással értékesíti, az ajánlatot aláírhatja és átveheti, illetve a közvetítői tevékenységért javadalmazásban – jutalékban – részesül, melyet a biztosítási díj tartalmaz.

Felügyeleti szerv

A Magyar Posta Biztosító Zrt. és a Magyar Posta Zrt. – amennyiben a biztosítási szerződést a Magyar Posta Zrt. hálózatán keresztül kötötték – felügyeleti szerve a **Magyar Nemzeti Bank** (továbbiakban: MNB), levélcíme: 1534 Budapest, BKKP Pf.: 777.; telefonszáma: 06 80 203 776; e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnbb.hu). Az MNB a biztosításközvetítőkről nyilvántartást vezet, amely nyilvántartás megtekinthető a <https://intezmenykereso.mnb.hu/> honlapon. A biztosító nyilvántartási száma: 12833632.

Panaszügyintézés

Társaságunk számára fontos, hogy Ön, mint a Magyar Posta Biztosító Zrt. ügyfele elégedett legyen szolgáltatásunkkal. Amennyiben biztosítási szerződésével vagy a Magyar Posta Zrt. alkalmazásában, megbízásában eljáró természetes személy biztosításközvetítői tevékenységével kapcsolatos panasz van, azt megteheti szóban (személyesen a biztosító székhelyén található ügyfélszolgálaton vagy telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben vagy a honlapon található panasz bejelentési felületen keresztül <https://www.postabiztosito.hu/ugyintezes/panaszkezes>). Kérjük, hogy írásban forduljon közvetlenül Panaszkezelési osztályunkhoz, ahol bejelentését vizsgáljuk, és arra 30 napon belül válaszolunk: **Magyar Posta Biztosító Zrt. Panaszkezelési osztály, 1392 Budapest, Pf. 269 (levélben); panasz@mpb.hu (e-mailben); 06 1 423-4298 (faxon).**

Amennyiben panaszára a Magyar Posta Biztosító Zrt. Panaszkezelési osztályától nem kapott kielégítő választ, panaszával a következő intézményekhez fordulhat: fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Bankhoz, a fogyasztói jogokkal, azok érvényesítésével, a biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos esetleges fogyasztói jogviták bírósági eljárásen kívüli rendezése érdekében a **Pénzügyi Békéltető Testület**hez (levélcíme: 1525 Budapest, Pf.172; telefonszáma: 06 80 203 776; e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnbb.hu). A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXCV. törvény 102.§ (1) bekezdésében foglaltak alapján a Pénzügyi Békéltető Testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a biztosítótársasággal közvetlenül megkísérlelje a panaszügy rendezését. (Fogyasztónak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenységi körén kívül eljáró természetes személy minősül.) Amennyiben vitás ügyet nem tudja peren kívül érvényesíteni, jogában áll bírósági utat igénybe venni. A Pénzügyi Békéltető Testületi eljárás, továbbá a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárás kezdeményezésére irányuló kérelem (fogyasztói kérelem) formanyomtatványai az alábbi linken, valamint a Magyar Nemzeti Bank ügyfélszolgálati elérhetőségén érhetők el. <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz>

A PBT eljárás, továbbá a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárás kezdeményezésére irányuló kérelem (pénzügyi fogyasztóvédelmi beadvány) formanyomtatványai az alábbi linken, valamint a Magyar Nemzeti Bank ügyfélszolgálati elérhetőségén érhetők el: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/panaszom-var/mit-tegyunk-ha-penzugyi-panaszunk-van>.

Jognyilatkozatok, szerződésre alkalmazandó jog

A biztosító lehetőséget biztosít a teljes körű papírmentes kommunikációra, és az ügyfél kérésére az ettől való eltérésre. Az Ön jognyilatkozata csak akkor hatályosul, ha az a Magyar Posta Biztosító Zrt.-hez megérkezik. Minden iratban az irányadó nyelv a magyar, úgyszintén az esetleges jogvitában, amely magyar bíróság előtt zajlik a magyar jogszabályok alapján, melyek az itt nem szabályozott kérdésekre mindig vonatkoznak.

Jogszabályok

A biztosítási tevékenység és a biztosítási szerződés alapjául szolgáló legfontosabb jogszabályok a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.), a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban: Bit.). Jogszabályi változás esetén a megváltozott jogszabályokban foglaltak az irányadóak, melyekről társaságunk külön értesítést nem küld.

Biztosítási feltételek:
PostaÉdesOtthon lakásbiztosítás

I. Általános biztosítási szerződési feltételek

A **PostaÉdesOtthon** általános biztosítási szerződési feltételei (a továbbiakban: biztosítási feltételek) azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket – ellenkező szerződéses kikötés hiányában – a Magyar Posta Biztosító Zrt. **PostaÉdesOtthon** biztosítási szerződéseire alkalmazni kell, feltéve, hogy azokat e feltételekre hivatkozással kötötték meg.

A jelen szerződési feltételek alapján létrejött szerződésekre az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.

I. Általános biztosítási feltételek

1. A biztosító, a szerződő, a biztosított személy(ek)

- 1.1** A biztosító a Magyar Posta Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító).
- 1.2 Szerződő:** a jelen biztosítási feltételek alapján szerződő az a természetes személy, aki a biztosítási ajánlatot teszi. Szerződő az lehet, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy aki a szerződést az érdekelt javára köti. **Az e rendelkezés ellenére kötött kárbiztosítási szerződés semmis.** A biztosítási díj megfizetésére a szerződő köteles. A biztosítási szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére a szerződő jogosult, és a biztosító hozzá intézi jognyilatkozatait.
- 1.3 Biztosított:** a jelen biztosítási feltételek alapján létrejött szerződésben biztosítottnak a vagyonbiztosítás, illetőleg a felelősségbiztosítások, illetve az egyéb kiegészítő biztosítások speciális feltételeiben biztosítottként meghatározott természetes személyek minősülnek. Ilyen rendelkezés hiányában biztosítottnak minősül a biztosítási szerződésben biztosítottként megnevezett természetes személy, valamint a vele a kockázatviselés helyén állandó jelleggel vagyongözösségben, illetve közös háztartásban élő hozzátartozója. A biztosító szolgáltatására – ha a feltételek, vagy a szerződő felek eltérően nem rendelkeznek – a biztosított jogosult.
- 1.4** Ha a szerződést nem a biztosított kötötte, akkor a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor a szerződő fél helyébe léphet, a belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át. Ha a biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a biztosított a szerződő féllel egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.
- 1.5 Zálogkötelezett, zálogjogosult:** ha a biztosítási szerződésre a szerződő, mint zálogkötelezett tekintetében hitelbiztosítéki záradék bejegyzés történt, akkor a – a zálogkötelezett utasításának figyelembevételével - zálogjogosultnak történik a biztosítási szolgáltatás teljesítése, legfeljebb a mindenkorai hitel és járulékaik mértékéig.

2. A biztosítási szerződés létrejötte

- 2.1** A szerződő a biztosítási szerződés létrejöttét biztosítási ajánlattal kezdeményezi. Ajánlatnak minősül a biztosító által rendszeresített papír alapú, vagy elektronikus formanyomtatvány, melyet a szerződő vagy megbízásából az alkuszt aláírásával lát el. Elektronikus ajánlatnak minősül a biztosító vagy az általa biztosítás közvetítésére megbízott függő biztosításközvetítő, illetve alkuszt által az Internet közcélú hálózatán működtetett portálon a jelen biztosítás feltételeinek elfogadására utalással felvett ajánlat.
- 2.2** A távértékesítés esetét kivéve, a szerződő az ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig kötvé van, azt nem vonhatja vissza. A biztosítási szerződés a szerződő és a biztosító kölcsönös megállapodásával jön létre.
- 2.3** A biztosítónak 15 napos határideje van arra, hogy elbírálja a szerződő ajánlatát. Az ajánlatot a biztosító a 15 napos ajánlat-elbírálási határidőn belül elutasíthatja, vagy módosító javaslatot tehet. Az ajánlat elutasítását a biztosító nem köteles megindokolni.
- 2.4** Ha a szerződő fogyasztó, a szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették. Ilyen esetben a szerződés – az ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlatnak a biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenőleges hatállyal a kockázatelbírálási idő elteltét követő napon jön létre.
- 2.5** Ha a kockázatelbírálási idő alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta, és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges. A biztosító a jelen szerződési feltételekre utalással tett ajánlat esetén minden esetben kockázatelbírálást végez, tekintettel arra, hogy az igényelt biztosítási fedezet jellege és a kockázatviselés körülményei alapján az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.
- 2.6** Amennyiben a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a biztosító általános szerződési feltételeitől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított tizenöt napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el, vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól, vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

3. A biztosítási szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

- 3.1** Ha a biztosítási szerződés létrejön, a biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződésben feltüntetett időpontban kezdődik, feltéve, hogy az ajánlattal egy időben a szerződő díjelőleget is fizetett. Ha a szerződő az ajánlattal egy időben nem fizetett díjelőleget, a kockázatviselés a díjfizetés napját követő nap 0. órájában kezdődhet legkorábban.
- 3.2** Ha a biztosító és a szerződő az első díj halasztott fizetésében állapodnak meg, a kockázatviselés kezdete a megállapodást követő nap 0. órája.
- 3.3** A felek a kockázatviselés kezdő időpontját illetően a fentiektől eltérően is megállapodhatnak.
- 3.4** Ha a biztosítási szerződés nem jön létre, a biztosító a befizetett összeget a beérkezésétől számított 15 napon belül visszautalja az ajánlattevőnek.
- 3.5** A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki, a jelen biztosítási feltételekben foglalt korlátozások figyelembevételével.

3.6 A biztosító kizárólag azzal a feltétellel köt biztosítási szerződést, hogy a szerződő nem áll semmilyen

- ▶ **nem áll az ENSZ határozataiban rögzített szankció, korlátozás vagy tilalom hatálya alatt;**
- ▶ **nem áll az EU vagy az USA által kihirdetett bármilyen kereskedelmi vagy gazdasági szankció, illetve törvényi, jogszabályi szankciós rendelkezés hatálya alatt, ideértve az EU pénzügyi szankciós rendeleteit és a U.S. Department of the Treasury, Office of Foreign Assets Control (OFAC) által kiadott egységes szankciós listát is, - illetve**

► **nem szerepel Magyarország Kormánya által megállapított terrorizmus elleni nemzeti listán.**

- 3.7 A biztosítási szerződésben nem lehet érvényesen megjelölni olyan biztosítottat, kedvezményezettet, illetve szolgáltatásra/kifizetésre jogosult egyéb olyan személyt (a továbbiakban együttesen: kifizetésre jogosult), aki a fenti szankciók, korlátozások vagy tilalmak hatálya alatt állnak.**
- 3.8 A biztosítási szerződés, illetve annak megfelelő része megszűnik, amennyiben a szerződő, illetve a kifizetésre jogosult a szerződés megkötését követően a 3.6 pont szerinti szankciók, korlátozások vagy tilalmak hatálya alá kerül. Ilyen esetben a szerződés megszűnésének időpontja a szankció, a korlátozás vagy a tilalom hatályba lépésének napja.**
- 3.9 A biztosító nem teljesít szolgáltatást vagy egyéb kifizetést, amennyiben a kifizetésre jogosultak a fenti szankciók, korlátozások vagy tilalmak hatálya alatt állnak.**
- 4. A biztosítás tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak**
- 4.1** A biztosítási szerződés határozatlan tartamú.
- 4.2** Az első biztosítási időszak (biztosítási év) a kockázatviselés kezdetekor kezdődik.
- 4.3** A biztosítási időszak egy év, melynek az utolsó napja az évforduló. Az új biztosítási időszak első napja az évfordulót követő nap.
- 5. A biztosítási szerződés módosítása**
- 5.1** A felek a szerződés tartalmát közös megegyezéssel írásban módosíthatják.
- 5.2** Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közlik vele, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot a jelen szerződési feltételek értelmében nem vállalhatja – a szerződést 30 napra írásban felmondhatja. Ha a szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik. Erre a következményre a szerződőt a módosító javaslat megtételekor a biztosító figyelmezteti. Ha a biztosító e jogaival nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.
- 5.3** Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a biztosítási kockázat jelentős növekedésével összefüggő jogait a többi vagyontárgy vagy személy vonatkozásában nem gyakorolhatja.
- 6. A biztosítási szerződés megszűnésének esetei**
- 6.1** A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés megszűnéséig áll fenn, kivéve az érdekmúlást, mely esetben az érdekmúlás időpontjáig.
- 6.2** Ha a szerződés hatálya alatt a biztosítási érdek megszűnt, vagy a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része megszűnik.
- 6.3** Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles a megszűnéstől, illetve az arról való tudomásszerzéstől számított 15 napon belül visszatéríteni.
- 6.4** Ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.
- 6.5** Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.
- 6.6** A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények nem alkalmazhatók, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt. Ebben az esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll, és a tulajdonjog átszállása időpontjában esedékes biztosítási díjakért a korábbi és új tulajdonos egyetemlegesen felelős. A szerződést bármelyik fél a tulajdonjog átszállásáról való tudomásszerzést követő harminc napon belül írásban, harmincnapos határidővel felmondhatja.
- 6.7** A határozatlan tartamú biztosítási szerződést a felek – 30 nap felmondási idővel – a biztosítási időszak végére írásban felmondhatják (rendes felmondás).
- 6.8** A rendes felmondáson túl a szerződő jogosult a határozatlan tartamú biztosítási szerződést minden év márciusában – úgy, hogy a felmondás március 31-ig a biztosítóhoz beérkezzen – felmondani az adott év április 30. napjára vonatkozóan. A felmondás akkor hatályos, ha az a másik félhez határidőben megérkezik. Amennyiben a szerződés nem díjrendezett, úgy az nem mondható fel.
- 6.9** A szerződő megfelelő határidőben beérkezett felmondó nyilatkozatának kézhezvételét követően a biztosító köteles 30 napon belül a szerződő által teljesített befizetésekkel elszámolni. A szerződő érvényesen nem mondhat le az öt megillető felmondási jogról.
- 6.10** Ha a szerződő az esedékes biztosítási díjat nem fizeti meg, a biztosító a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződőt a felszólítás elküldésétől számított legalább 30 napos póthatáridő tűzésével – a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti. A díj nemfizetés miatti megszűnés után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a szerződést. E díjat a biztosító 15 napon belül visszautalja, levonva belőle azt a díjrészt, amely a díj nemfizetés miatti megszűnés előtti – díjjal fedezetlen – kockázatviseléssel arányos.
- 6.11** Ha a szerződés a jelen feltételek 1.6.10. pontjában írt módon a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, akkor a szerződő a megszűnés napjától számított százharminc napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat a szerződő megfizeti.
- 6.12** A szerződést a feleknek lehetőségük van közös megegyezéssel is megszüntetni.
- 6.13** A 3.8. pont esetében a szankció, korlátozás, vagy a tilalom hatályba lépésének napjával.
- 7. A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai**
- 7.1** A biztosítót a kockázatviselés kezdetétől, annak teljes tartamára megilleti a – kockázatviselésének ellenszolgáltatására szolgáló – biztosítási díj.
- 7.2** A biztosító a díjat az egyéves biztosítási időszakra állapítja meg.
- 7.3** A biztosítás első díja a szerződés létrejöttékor, a folytatólagos díj pedig annak a szerződésben megjelölt díjfizetési ütem szerinti időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.
- 7.4** A szerződő és a biztosító megállapodhatnak abban, hogy a szerződő a biztosítás éves díját részletekben fizeti meg (havi, negyedéves, féléves díjfizetési gyakoriság).

- 7.5** A felek az első díj halasztott fizetésében is megállapodhatnak. A halasztott első díj a megállapodás szerint esedékes.
- 7.6** Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó, 6.10. pontban szereplő szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződőt a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.
- 7.7** Amennyiben a biztosítási esemény a biztosító biztosítási díjjal nem fedezett kockázatviselésének ideje alatt következik be, de a biztosítás még nem szűnt meg, úgy a biztosítási időszakra járó és meg nem fizetett díja(ka)t a biztosító az esedékes biztosítási szolgáltatás, illetve a térítés összegéből levonhatja.
- 7.8** A biztosítási díj fizetésének három módja van:
- ▶ Készpénz-átutalási megbízás (csekk).
 - ▶ Csoportos beszedési megbízás (ha a szerződő rendelkezik lakossági folyószámlával, megbízást adhat a bankjának a folyatónlagos díjak lehívásának engedélyezésére).
 - ▶ Átutalási megbízás (ha a szerződő rendelkezik lakossági folyószámlával, akkor azt a lehetőséget is választhatja, hogy a bankjának átutalási megbízást ad).

A határidőre történő díjfizetésről a szerződőnek kell gondoskodnia. Ha a szerződésben csoportos beszedési megbízással történő díjfizetés szerepel, és ennek ellenére a díjfizetés csoportos beszedési megbízás útján, a szerződő érdekkörébe eső okból nem valósul meg, és ezt a szerződő a biztosító felszólítása ellenére sem orvosolja, úgy a biztosító jogosult a díjfizetés módját egyoldalúan átutalási megbízásos fizetési módra módosítani. Amennyiben ezt követően a szerződő a csoportos beszedési megbízással történő díjfizetés lehetőségét bankjánál megteremti, és erről a biztosító értesül, úgy az eredeti díjfizetési módot a biztosító további külön értesítés nélkül visszaállítja.

7.9. A díjtételek meghatározásakor a biztosító kedvezményeket is biztosíthat. Amennyiben az ajánlattétel során a szerződő valótlan adatok alapján, jogosulatlanul részesült kedvezményes díjban, úgy a biztosító az erről való tudomásszerzést követő esedékes díjbekérőt a jogosulatlanul igénybe vett kedvezmény nélküli díjra módosíthatja és küldheti meg a szerződő részére.

8. A biztosítási összeg, a túlbiztosítás tilalma, az alulbiztosítás, a többszörös biztosítás, a fedezetfeltöltés

8.1 Ajánlatának megtételekor a szerződő

- ▶ dönti el, hogy mely vagyoncsoportokat, milyen választható biztosítási eseményekre, mekkora biztosítási összeggel kíván biztosítani, és azok mellé milyen választható kiegészítő biztosítást igényel, vagy
- ▶ választhat a biztosítani kívánt vagyoncsoportokra a biztosító által előre összeállított biztosítási eseményeket és szolgáltatási összegeket tartalmazó termékcsoportok közül.

8.2 A biztosítási összeg az a biztosítási szerződésben (ajánlaton) – a 8.3. pontban foglaltaknak megfelelően – meghatározott összeg, amely a biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosító szolgáltatásának (térítésének) felső határa, azzal, hogy a jelen biztosítási feltételekben egyes biztosítási események és vagyoncsoportok kapcsán szereplő, szolgáltatást korlátozó rendelkezések a szolgáltatás összegét a biztosítási összegnél alacsonyabb összegben is meghatározhatják.

8.3 A biztosítási szerződésben a szerződő az alábbiakra határozhat meg biztosítási összeget:

- a) Csak ingóságra (Ingóságbiztosítási csomag esetén); továbbá
- b) Csak épületre (Épületbiztosítási csomag esetén); továbbá
- c) Ingóságra és épületre egyaránt (Start, Optimum, illetve Prémium csomag esetén).

8.4 A vagyoncsoportok és azon belül külön felsorolt alvagyontárgy csoportok biztosítási összegei nem vonhatók össze.

8.5 A biztosítási összeg – vagyonbiztosítás esetén – nem haladhatja meg a biztosítani kívánt vagyontárgy új értékét. Alulbiztosításnak minősül, ha a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a vagyontárgy új értéke. Ilyen esetben a biztosító arányos térítést alkalmaz, tehát a kárt olyan arányban téríti meg, ahogyan a káridőponti biztosítási összeg aránylik a káridőponti új értékhez.

8.6 A biztosító a túlbiztosítás tényének megállapításától számított 15 napon belül gondoskodik a díj többlet visszatérítéséről. A túlbiztosítás, illetőleg alulbiztosítás tényét a biztosítási szerződés minden egyes vagyontárgyánál és vagyoncsoportjánál külön-külön kell megállapítani.

8.7 Ha a biztosítási szerződés a biztosító által meghatározott és a szerződésben feltüntetett minimális biztosítási összeggel vagy azt meghaladó biztosítási összeggel jött létre, úgy kár esetén a biztosító nem vizsgálja az alulbiztosítottságot, és nem érvényesíti az alulbiztosítás jogkövetkezményét, az arányos szolgáltatást. Utóbbi alól kivételek: az indexálás visszautasításának, valamint az épület, illetve melléképület alapterületére vonatkozó közlési kötelezettségsértés esetei.

8.8 Felelősségbiztosításnál a biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásának felső határát jelenti egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban. Biztosító a biztosítási eseménnyel közvetlen okozati összefüggésben álló károkat és az azzal összefüggő költségeket (pl. jogi képviselési költségek, kamatok) biztosítási eseményenként a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási összegig, mint biztosítási szolgáltatás felső határáig téríti meg, ezek együttesen sem haladhatják meg a biztosítási összeget.

8.9 Többszörös biztosítás: ha ugyanazt az érdeket több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez vagy többhöz benyújtani. A biztosító, amelyhez a kárigényt benyújtották, az általa kiállított fedezetet igazoló dokumentumban írt feltételek szerint és az abban megállapított biztosítási összeg erejéig köteles fizetést teljesíteni, fenntartva azt a jogát, hogy a többi biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesíthet. E megtérítési igény alapján a biztosítók a kifizetett kárt egymás között azokkal a feltételekkel és biztosítási összegekkel arányosan viselik, amelyeknek megfelelően az egyes biztosítók a biztosított irányában külön-külön felelnek.

8.10 Fedezetfeltöltés

Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő a díjat megfelelően kiegészíti. Ezen jogkövetkezményt a biztosító abban az esetben alkalmazhatja, ha arra legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta a szerződő figyelmét és a fedezetfeltöltés díját közölte. Ha a szerződő a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.

9. Az értékkövetés szabályai

9.1 A biztosító a biztosítási összeget és a biztosítási díjat – a kárgyakoriságtól függetlenül – rendszeresen az árszínvonal változásához igazítja (indexálja). Az indexálásra a biztosítási évfordulón kerül sor. Az indexálás az épületbiztosítás, valamint az ingóságbiztosítás biztosítási összegeire vonatkozik.

Az indexált biztosítási összeget az előző biztosítási összeg és az alábbiakban meghatározott index szorzata adja. A biztosítási összeg változását a biztosítási díj arányosan követi.

- 9.2** Az indexálást a biztosító mindig a biztosítási évfordulót megelőző utolsó érvényes biztosítási összegre és díjra végzi el.

Az indexszám a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által közzétett, előző év azonos hónapjára vonatkoztatott júniusi fogyasztói árindex, amelytől a biztosító 5 százalékponttal eltérhet az indexszám nyilvánosságra hozatalát követő év során történő indexálások alkalmával. A biztosító egy naptári éven belül ugyanazon szerződés vonatkozásában az indexszámot nem módosíthatja.

A biztosítási összeg és díj értékkel követő módosításáról és az alkalmazott index mértékéről, valamint a módosított biztosítási összeg és díj mértékéről a biztosító a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt.

A biztosító az indexált biztosítási összeget ezer forintra, a biztosítási díjat pedig egész forintra kerekítve számítja ki.

- 9.3** Ha az indexált biztosítási összeget és biztosítási díjat a szerződő nem fogadja el, akkor az értékkel követésről szóló levél kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban igényelheti az értékkel követés előtti állapot visszaállítását.

- 9.4** Ha a szerződő nem fogadja el a biztosító által felajánlott indexálást, kár esetén a biztosító vizsgálhatja az alulbiztosítottságot.

10. Önrészesedés

Vagyonbiztosítás esetén a biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek – káreseményenként – nem érik el az önrészesedés összegét. Ha a kár összege az önrészesedés összegét meghaladja, a biztosító a vagyonbiztosítás alapján járó szolgáltatási összegből – ellenkező rendelkezés hiányában - levonja a szerződő által választott, a biztosítási szerződésben meghatározott önrészesedés összegét.

11. A szerződő felek speciális kötelezettségei

A) Szerződő, biztosított kötelezettségei

Tájékoztatási kötelezettség

- 11.1** Amennyiben a szerződő és a biztosított személye nem azonos, úgy a szerződő köteles tájékoztatni a biztosított(ak)at a biztosítási szerződés tartalmáról, illetve minden, a biztosítási szerződéssel kapcsolatos változásról.

A közlési és változás-bejelentési kötelezettség

- 11.2** A szerződő és a biztosított a szerződés megkötésekor köteles a biztosítóval a valóságnak megfelelően közölni minden olyan, a kockázat elvállalása szempontjából lényeges körülményt, amelyre a biztosító kérdést tett fel, és amelyet ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a fél közlési kötelezettségének eleget tesz, a kérdések megválaszolatlanul hagyása egymagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződőt és a biztosítottat: egyikük sem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre illetve bejelentésre köteles lett volna.

- 11.3** Az adatok valóságtartalmáért a szerződő és a biztosított is felelős. A közölt adatok ellenőrzését a biztosító részére lehetővé kell tenni. A biztosító ellenőrzési lehetősége a szerződőt és biztosítottat a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.

- 11.4** Ha a szerződő az ajánlaton az épület, illetve melléképület négyzetméterére vonatkozó adatot – a valóságtól eltérően – alacsonyabban adja meg, akkor a biztosító vizsgálhatja az alulbiztosítottságot, és érvényesítheti annak jogkövetkezményét, az arányos szolgáltatást.

- 11.5** A szerződő (biztosított) köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülmények változását a biztosítónak 15 napon belül, írásban bejelenteni. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan a biztosítási ajánlaton, egyéb nyomtatványon adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként.

Be kell jelenteni különösen, ha

- ▶ a biztosított épület hasznos alapterülete megváltozott (pl. tetőtér-beépítés, lakóépület bővítése, melléképület építése, bővítése),
- ▶ a biztosított vagyonérték megváltozott és az meghaladja a biztosítási összeget,
- ▶ az ingatlan lakatlanná (nem állandóan lakottá) válik,
- ▶ a szerződő (biztosított) címe megváltozik.

- 11.6** A közlésre, illetve a változás-bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő (biztosított) bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződés megkötésekor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében. Ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik és a közlési vagy változás-bejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.

Általános kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

- 11.7** A szerződőnek, biztosítottnak minden esetben úgy kell eljárnia, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható, betartva a jogszabályi, hatósági előírásokat, szabványokat. A szerződő felek megállapodnak, hogy a szerződő (biztosított) köteles a kárt tőle elvárhatóan megelőzni és enyhíteni, melynek keretében köteles különösen:

- a) az épületeit a mindenkor hatályos építésügyi szabványoknak, szabályoknak megfelelően építeni/építtetni és karbantartani, felújítani;
- b) ingó és ingatlan vagyonának kezelése során az elvárhatóságnak megfelelően, gondosan eljárni;
- c) a biztosított vagyontárgyakat magába foglaló helyiségeket bármilyen rövid idejű távozás esetén a védetség szintnek megfelelően, szakszerűen bezárni, a védetség szintet befolyásoló minden biztonsági berendezést üzembe helyezni;
- d) az időszakos tartózkodás céljára szolgáló, nem állandóan lakott ingatlanokban a víz-, a fűtés és hűtésvezeték, és az azokra kapcsolt berendezéseket vízteleníteni az elfagyás megelőzése érdekében, illetve a víz-, a fűtés- és hűtésvezeték főelzáró szelepét pedig elzárni a vízkárok megelőzése érdekében;
- e) az állandóan lakott épületekben az átmenetileg (72 óránál hosszabb időtartamban) nem üzemeltetett víz-, fűtés- és hűtésvezeték főelzáró szelepét elzárni a vízkárok megelőzése érdekében;
- f) a biztosított vagyontárgyakat, különösen elektromos, gáz- és vízvezető létesítményeket, a hozzájuk csatlakoztatott berendezéseket, készülékeket, valamint a tetőket, ereszcatornákat és az ingatlanra a határoló

falakon kívül rögzített tárgyakat rendeltetésszerű állapotban tartani és a hiányosságokat vagy a károkat haladéktalanul elhárítani;

- g) az elhasználódott, kopott alkatrészeket, berendezéseket megjavítani, vagy – ha ez nem lehetséges – kicserélni;**
- h) talajszint alatti helyiségben ingóságot csak a padozat szintjétől számítva legalább 20 cm magasan tárolni;**
- i) a káresemény észlelését követően haladéktalanul értesíteni a tűzoltóságot tűz és robbanás esetén (az eloltott tűzről is), az oltás, mentés eredményessége érdekében;**
- j) betöréses lopás, rablás esetén a káresemény észlelését követően haladéktalanul feljelentést tenni a rendőrségen, és abban az eltulajdonított, illetve károsodott vagyontárgyakat tételesen és azonosíthatóan megjelölni, a további károk megelőzése érdekében az ingatlanba bejutást megakadályozni, gondoskodni a személyes őrzésről;**
- k) az ingatlan kulcsainak ellopása, elrablása vagy elveszése, valamint a zár megsérülése, használhatatlanná válása esetén a zárat 24 órán belül kicserélni, a zárcseréig pedig gondoskodni a személyes őrzésről;**
- l) a kár bekövetkezése esetén a kár mértékének csökkentése érdekében szükséges, de a biztosító kárfelmérését nem akadályozó, a vagyon- és személybiztonságot elősegítő intézkedéseket haladéktalanul megtenni;**
- m) a csapadék elvezetéséről gondoskodni, csepegtető járdát, az épületekre ereszcsonatát kiépíteni.**

11.8 A kárenyhítés szükséges költségei akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre. Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárenyhítés költségeit a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában köteles megtéríteni.

11.9 A biztosító mentesülésére vonatkozó szabályokat kell alkalmazni a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegése esetén is.

Kárbejelentési (biztosítási esemény bejelentési) kötelezettség

11.10 A szerződőnek (biztosítottnak) a biztosítási eseményt haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásra jutástól számított 10 munkanapon belül be kell jelentenie a biztosítónak. Balesetbiztosítás esetén a biztosítási eseményt annak bekövetkeztétől számított 15 munkanapon belül kell bejelenteni a biztosítónak. A bejelentés megtehető a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán keresztül vagy személyesen (a biztosító ügyfélszolgálatán vagy bármely postán), ajánlott levélben és faxon, valamint elektronikus levélben a karinfo@mpb.hu e-mail címen, illetve a biztosító weboldalán. A bejelentésnek legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:

- ▶ az ajánlatszám (szerződésszám);
- ▶ személyi adatok (szerződő, biztosított, károsult neve, címe, telefonszáma);
- ▶ a káresemény helye, ideje, leírása;
- ▶ a kár által érintett vagyontárgyak tételes felsorolása, becsült kárösszeg;
- ▶ írásos bejelentésnél a levélírás helye, kelte és sajátkezü aláírás is szükséges.

Felelősségbiztosítások esetén a biztosított köteles 30 napon belül bejelenteni, ha vele szemben a szerződésben meghatározott tevékenységével kapcsolatosan kárigényt közölnek, vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, mely ilyen kárigényre alapot adhat.

A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a biztosítási esemény bekövetkezését határidőben a biztosítónak nem jelentik be, a szükséges felvilágosítást nem adják meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszik lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkezése után

11.11 Értesítendő szervek:

- ▶ **Tűz, robbanás esetén mindenképpen (még az eloltott tűzről is) értesíteni kell a tűzoltóságot. A tűzről a jogszabály szerint az arra illetékes hatóságtól tüzeseti igazolást kell beszerezni.**
- ▶ **Betöréses lopás vagy rablás, kifosztás esetén a rendőrséget kell értesíteni, és feljelentést kell tenni. A feljelentésben tételesen meg kell nevezni az eltűnt vagy sérült vagyontárgyakat is.**
- ▶ **Baleset esetén mindent meg kell tenni a kár enyhítése érdekében, az akut történésre tekintettel haladéktalanul szakorvosi segítséget kell igénybe venni, és a szükséges teendők elvégzésében a gyógyító eljárás befejezéséig késedelem nélkül az ellátó intézménnyel együtt kell működni. A balesettel foglalkozó hatóságokat fel kell hatalmazni arra, hogy a biztosító számára a biztosítási eseménnyel kapcsolatos információkat megadják és a káresemény tisztázásában a biztosítóval együttműködjenek.**

A kárbejelentéshez, a biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

11.12 A biztosítási szolgáltatás teljesítését igénylő személynek kell igazolnia, hogy a biztosító szolgáltatásának a szerződésben, valamint jogszabályban előírt feltételei fennállnak. Neki kell bizonyítania a kár bekövetkeztét, összecszerúságát, valamint a kár és a károkozó tényező közti összefüggést.

11.13 A biztosítási szerződés teljesítését igénylő személy a biztosító szolgáltatásának teljesítése érdekében a felmerült károk és költségek igazolása céljából az alábbi dokumentumok benyújtására köteles:

- ▶ **tűzkárnál:** tüzeseti igazolás;
- ▶ **betöréses lopás vagy rabláskárnál:** a rendőrségi feljelentés megtételét igazoló dokumentum (pl.: rendőrségi igazolás);
- ▶ továbbá **besurranásos, illetve trükkös lopás, valamint a csapadék víz elvezetését szolgáló csatorna rongálása vagy eltulajdonítása, valamint sírkő rongálása, jogtalan eltulajdonítása esetén, továbbá kerti kapumozgató, valamint a kerti kapumozgatóhoz tartozó távirányító ellopása esetén, továbbá a közös vagy saját tárolóból való eltulajdonítás kár esetén, továbbá kerékpár eltulajdonítása esetén, továbbá poggyászbiztosítás esetén,** amennyiben az tartalmazza a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, ill. a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges adatokat: a rendőrségi feljelentés megtételét igazoló dokumentum (pl.: rendőrségi igazolás);
- ▶ **ingatlan káránál:** javítási vagy helyreállítási számla vagy árajánlat, vagy költségvetés;
- ▶ **az elfolyt víz többletköltségének megtérítésére vonatkozó biztosítási szolgáltatás esetén** a területileg illetékes vízszolgáltató által, a biztosított ingatlanhoz kapcsolódóan kiállított számlák bemutatása a kár észlelésétől számított 1 éves időtartamra visszamenőleg;
- ▶ **kibővített vezetékes vízkár biztosítási esemény esetén** a biztosított ingatlan fölötti vagy azzal szomszédos lakás tulajdonosának elismerő nyilatkozata, vagy ha a kárt a lakást bármilyen egyéb jogcímen használó személy okozta,

akkor az ő elismerő nyilatkozata, feltüntetve benne azt is, hogy rendelkezik-e a károkozásra is érvényes felelősségbiztosítással; amennyiben igen, akkor biztosítójának megnevezése, kötvényének száma;

- ▶ **felelősségi kár esetén** a biztosított kártérítési felelősségének megállapításához szükséges dokumentumok (a biztosított felelősséget elismerő, kizáró vagy vitató nyilatkozata, a rendőrségi igazolás a balesetről, hatósági eljárás indulása esetén erről való nyilatkozat);
- ▶ **ingóság káránál:** az ingóságoknak és károsodásuk mértékének tételes részletezése, az ingóságok típusát és eredetét igazoló okmány, illetve, ha van, akkor az ingóságokról készült fénykép is;
- ▶ a biztosítási esemény bekövetkezését és az ennek következtében elszenvedett károk mértékét (összecszerűségét) igazoló dokumentumok (számlák, árajánlatok, szerződések, egyéb igazolások, személyi sérülés esetén az azt alátámasztó orvosi iratok, szakvélemények),
- ▶ ideiglenes lakásbérleti többletköltségének megtérítése esetén: illetékes és hatáskörrel rendelkező hatóság által kiállított határozata a lakhatatlanság tekintetében, közüzemi szolgáltató nyilatkozata a szolgáltatás kiesés tekintetében, vagy a lakhatatlanság tényét hitelt érdemlően bizonyító, a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. tv. rendelkezéseiben rögzített bizonyítási eszközök (különösen tanú, szakértő, okirat, képfelvétel, hangfelvétel, kép- és hangfelvétel, valamint egyéb tárgyi bizonyítási eszköz) benyújtása,
- ▶ **kórházi lopás biztosítás esetén** a kórházi zárójelentés másolata,
- ▶ **fák jegesedése esetére szóló biztosítás esetén** a kárt okozó jégbe borult fáról, valamint a károsodott vagyonról készült fényképfelvételeket,
- ▶ **a haszonállat betegsége, illetőleg elhullása esetén** az annak idejét és okát tartalmazó állatorvosi igazolást
- ▶ **kisállat orvosi biztosítás esetén:**
 - az állatorvosi gyógykezelés dokumentumai (kezelés leírása, röntgenfelvételek), illetve az állatorvos, valamint az adott biztosítási esemény kezeléséhez szükséges gyógyszerek számlái, valamint
 - annak igazolása, hogy az egyedi azonosítására alkalmas mikrochip-azonosító adatait tartalmazza a biztosítási események igazolására átadott dokumentumok.

11.14 A balesetbiztosítási szolgáltatások teljesítéséhez szükséges iratok:

A biztosított halála esetén a biztosító szolgáltatásának feltétele lehet, hogy a biztosított/kedvezményezett, amennyiben a mindenkori hatályos jogszabályok lehetővé teszik:

- ▶ mentse fel az érintett orvosokat, az egészségügyi intézményeket és hatóságokat titoktartási kötelezettségük alól a biztosítóval szemben, annak érdekében, hogy a biztosító a biztosítási eseménnyel összefüggő információkat az orvosoktól, egészségügyi intézményektől, hatóságoktól – akik, illetve amelyek a biztosítottat kezelték, vizsgálták – a kért felvilágosításokat, orvosi jelentéseket és dokumentumokat beszerezze, illetve
- ▶ járuljon hozzá, hogy a biztosított tisztázatlan halála esetén a holttestet a biztosító megvizsgálta, szükség szerint a boncolását és exhumálását elvégeztesse.

a) A balesetbiztosítási szolgáltatás igénybevételéhez a biztosító a következő iratok bemutatását kérheti:

- ▶ kárbejelentő,
- ▶ a biztosított/kedvezményezett személyazonosságának igazolására alkalmas iratok:
 - személyazonosító igazolványának másolata (az érvényességet tartalmazó rész is) és
 - lakcímkártya (lakcímet tartalmazó oldala), abban az esetben, ha a lakóhelye vagy a tartózkodási helye Magyarországon található
 - jogerős hagyatékátadó végzés/öröklési bizonyítvány,
 - jogerős gyámhatósági határozat,
- ▶ a baleseti egészségkárosodás mértékét megállapító orvos szakértői szakvélemény,
- ▶ a baleset kapcsán készült rendőrségi vagy hatósági jegyzőkönyv másolata,
- ▶ a biztosított kórházi ellátását igazoló kórházi dokumentáció, zárójelentés.
- ▶ a biztosítási eseménnyel összefüggő orvosi dokumentumok (pl. röntgen lelet, műtéti leírás, kórházi zárójelentés, egyéb rendelkezésre álló orvosi dokumentumok),
- ▶ hatósági (szabálysértési vagy büntető) eljárás indulása esetén az eljárást lezáró határozat, ezen határozat rendelkezésre állásának hiánya azonban a biztosító szolgáltatásának esedékessé válását nem érinti.

b) Baleseti halál, háztartási baleseti eredetű halál esetén a balesetbiztosítási szolgáltatás igénybevételéhez felsorolt iratokon túl a biztosító az alábbi okmányok benyújtását is kérheti:

- ▶ halotti anyakönyvi kivonat,
- ▶ külföldön bekövetkezett halál esetén a külföldi hatóság által kiállított hiteles irat hitelesített magyar fordítása,
- ▶ halottvizsgálati bizonyítvány.

Abban az esetben, ha a halott vizsgálati bizonyítvány a szükséges adatokat nem tartalmazza, úgy az alábbi dokumentumok benyújtása szükséges:

- ▶ boncolási jegyzőkönyv,
- ▶ az elhunytat utolsóként kezelő orvostól származó részletes orvosi bizonyítvány, vagy – ha ilyen kezelésre nem került sor – más olyan orvosi, vagy hatósági bizonyítvány, mely tartalmazza a halál okát, valamint a biztosított halálát okozó betegség kezdetének időpontját és lefolyását, illetőleg a halál körülményeit,
- ▶ háziorvosi igazolás, mely tartalmazza a halált okozó betegségek diagnosztizálásának pontos időpontját,

c) Egyéb rendelkezések

- ▶ A biztosítási esemény bekövetkeztekor – a biztosított életben léte esetén – a biztosító megkövetelheti, hogy a biztosított a biztosító által előírt orvosszakértői vizsgálatokon részt vegyen. A vizsgálatok lefolytatásának kezdeményezésére és azok elvégzésére a biztosító orvos szakértője jogosult.
- ▶ A hiteles orvosi dokumentumokat a biztosító orvosszakértője bírálja el. Vitás esetekben a biztosítottnak joga van orvosszakértői bizottság felállítását kérni. A bizottság egyik tagját a biztosító, a másik tagját a biztosított vagy annak képviselője, harmadik tagját pedig a biztosító és a biztosított vagy képviselője közösen jelölhetik meg.
- ▶ Minden olyan adatszerzés költsége, amely a biztosítási esemény tisztázásához elengedhetetlenül szükséges, azt a felet terheli, aki érdekeit érvényesíteni kívánja, és ezt igazolja.

A fentiekén túl a vagyonbiztosítás, a felelősségbiztosítás és a balesetbiztosítás speciális rendelkezései további dokumentumok benyújtását írhatják elő.

A jelen pontban felsorolt dokumentumok benyújtásának kötelezettsége nem érinti a biztosítási szerződés teljesítését igénylő fél azon jogát, hogy a biztosítási esemény bekövetkezését és az elszenvedett kár mértékét a bizonyítás általános szabályai szerint egyéb dokumentumokkal is igazolja.

11.15 Egyéb rendelkezések:

A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállal kötelezettséget, illetve téríti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

A biztosító a szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett káresemény tekintetében indult szabálysértési vagy büntető eljárás jogerős befejezéséhez (jogerős határozathoz) nem köti, kivéve, ha jogszabály rendelkezése erre lehetőséget nyújt.

Állapotmegőrzési kötelezettség

11.16 A biztosított a kár bejelentésétől számított 5 munkanapon belül a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben – személy- és vagyonvédelem, valamint a kár további súlyosbodása és az újabb károk elkerülése érdekében – változtathat. Ellenkező esetben nagymértékben megnehezítheti a kár keletkezési okának megállapítását, az esetleges nyomok rögzítését (ilyen lehet például a tűz keletkezésének oka, a betörés helyének, módjának, eszközének felderítése). Nem terheli a biztosítottat állapotmegőrzési kötelezettség a balesetbiztosítási esemény bekövetkezése esetén.

Ha a biztosító részéről a kárbejelentéstől számított 5 munkanapon belül nem történik meg a kár megsemlélése, a szerződő (biztosított) intézkedhet a javításról vagy a megsérült vagyontárgy(ak) helyreállításáról. Ilyen esetben a biztosítási eseménynek, illetve következményeinek a kárrendezési folyamat során történő igazolhatósága érdekében gondoskodni kell arról, hogy azonosításra alkalmas módon rögzítésre kerüljenek a helyreállítást vagy a kijavítást megelőzően a sérült vagyontárgyak, a kárkép, valamint a kockázatviselési hely. Ennek megfelelő módja lehet, ha a szerződő (biztosított) a kockázatviselési helyről és a sérült vagyontárgyakról fényképfelvételeket készít.

11.17 A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be annyiban, amennyiben a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében szolgáltatási kötelezettségének elbírálhatósága, illetve a károsodás mértékének megállapítása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált.

11.18 A biztosítottnak lehetővé kell tennie, hogy a biztosító a kár okára, mértékére, a jogalap megállapítására és a szolgáltatási kötelezettség kiterjedésére vonatkozóan vizsgálatot végezhesen, valamint minden erre szolgáló felvilágosítást – kérésre írásban is – bizonylatokkal együtt meg kell adnia. A biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben a biztosított ezeket a kötelezettségeket nem teljesíti és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

Díjfizetési kötelezettség

11.19 A szerződő köteles a biztosítási díj megfizetésére. A szerződő által fizetendő biztosítási díj minimális összegét a biztosítási szerződés (biztosítási ajánlat) tartalmazza. Első díjrészletként a választott díjfizetési ütemtől függetlenül minden esetben minimum 3 havi díjat kell befizetni.

B) Biztosító kötelezettségei

Tájékoztatási kötelezettség

11.20 A biztosító köteles a biztosítási szerződés megkötése előtt közérthető, egyértelmű és részletes írásbeli tájékoztatást adni a szerződő részére a Magyar Posta Biztosító Zrt., valamint függő biztosításközvetítője, a Magyar Posta Zrt. főbb adatairól, a fogyasztói panaszokkal és bejelentésekkel foglalkozó szervezetekről, a biztosító és a biztosításközvetítő felügyeleti szervéről, a biztosítási szerződés főbb jellemzőiről, az adatkezelés elvi és gyakorlati tudnivalóiról, valamint a biztosítási szerződés jelen feltételeiről.

Szolgáltatási kötelezettség

Jelen biztosítási feltételek alapján biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződésben meghatározott díj ellenében, magyar forintban a szerződésre vonatkozó biztosítási feltételek szerint szolgáltatást nyújt. A kárkifizetés a biztosító részéről a jogosult kérésének megfelelően történhet postai úton (lakcímrre történő utalással) vagy banki átutalással.

A kártérítés/a biztosítási szolgáltatás esedékessége

11.21 A biztosító a szolgáltatás kifizetését a hozzá bejelentett igény jogosságának és összecszerűségének elbírálásához szükséges utolsó irat, illetve dokumentum biztosítóhoz való beérkezésétől számított 15 munkanapon belül vállalja. Ha a benyújtásra került dokumentumok alapján a biztosítási szolgáltatás iránti igény jogossága és összecszerűsége nem elbírálható, az esetben ugyanezen határidőn belül a biztosító tájékoztatja a biztosítottat a további szükséges dokumentumok benyújtásának szükségességéről.

11.22 A biztosító törekszik az általa a 11.21. pontban tett vállaláson belüli rövidebb 5 munkanap alatt történő kifizetésre, ezért önkéntesen vállalja, hogy amennyiben a kárigény elbírálásához álláspontja szerint szükséges utolsó irat kézhezvételét követő 5 munkanapon túl indítja el a biztosítási szolgáltatás összegének kiutalását, úgy a megállapított biztosítási szolgáltatás összegét 10%-kal, de maximum 100 000 forinttal megnöveli.

12. A biztosító mentesülése

12.1 A biztosító vagyonbiztosítás, valamint balesetbiztosítás esetén mentesül fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt, illetőleg balesetbiztosítás esetén a balesetet jogellenesen

- a) a szerződő vagy a biztosított,
- b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
- c) a biztosított – vezető munkakört vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő – alkalmazottja, megbízottja, tagja szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással okozta.

Vezető munkakört betöltő személynek minősül a jelen szerződési feltételek szerint a biztosított jogi személy üzletvezetésre jogosult tagja, továbbá a kötelezettségvállalásra jogosító munkakört betöltő alkalmazottja, tagja vagy megbízottja, illetve a biztosított jogi személy vezető beosztású tisztségviselője, ha ez a minősége a jogi személlyel fennálló jogviszonyán alapul.

Ezek a rendelkezések a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is érvényesek.

12.2 A biztosító mentesül a balesetbiztosítási összeg kifizetése alól, ha a biztosított a kedvezményezett szándékos magatartása következtében vesztette életét.

13. Általános kizárások

13.1 Vagyon- és felelősségbiztosítások, valamint baleset-, illetőleg betegségbiztosítások esetén a közreható okokra való tekintet nélkül a biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra a károkra és költségekre, amelyek közvetlenül vagy közvetve az alábbi események, körülmények által vagy azokkal kapcsolatban keletkeztek:

- a) atomenergia, ionizáló sugárzás;
- b) nukleáris energia folytán bekövetkezett balesetek,
- c) bármilyen jellegű, a biztosítási események között nem nevesített természeti katasztrófa;
- d) bármilyen jellegű háborús esemény (háborúnak, illetve harci cselekménynek minősül a Magyarország területén, továbbá a Magyarország területén kívül más ország ellen folytatott fegyveres harc, illetve fegyveres erők összecsapása), invázió, fegyveres összeütközés, polgárháború;
- e) belső zavargás, forradalom, felkelés, zendülés, lázadás, puccs, sztrájk, terrorizmus,
- f) tömegmegmozdulás, katonai gyakorlat, harci cselekmény, zavargás, tüntetés;
- g) elkobzás, lefoglalás, kényszer-államosítás;
- h) hadijog, rendkívüli állapot;
- i) a környezet szennyezésével okozott károk;
- j) az épületnek vagy bármely részének (falak, födémek, vezetékek, csövek, nyílászárók, burkolatok, készülékek, beépített tartozékok stb.) építése, átépítése, felújítása, bővítése, festése, javítása, karbantartása miatt - közvetlenül vagy közvetve - keletkezett kár, továbbá az a kár, amely az építés alatt álló épületekben elhelyezett, technológiai szükségszerűségeiből betárolt, beépítésre váró építő-, segéd- és kiegészítő anyagok, valamint beépítésre váró épület berendezések és épülettartozékokban keletkezett;
- k) talajvíz által okozott károk, azaz a talajvíz átlagos szintjének megemelkedése miatti károk, továbbá a talajvíz emelkedés, talajvízmozgás, vagy ezek bármelyikével összefüggésben jelentkező talajmozgás okozta károk;
- l) a belvíz okozta károk, még akkor is, ha a belvizet a vízelvezető árkok hiánya vagy a karbantartásuk elmulasztása okozta;
- m) a biztosított objektumban folytatott tűz- és robbanásveszélyes tevékenység során, az azzal összefüggésben keletkezett károk;
- n) a biztosított ittas állapotával (0,8 ezrelék vagy ennél magasabb véralkoholszint) okozati összefüggésben keletkezett károk;
- o) kábítószer vagy bódító hatású anyag, továbbá nem orvos által előírt gyógyszer fogyasztása miatti tudatzavar vagy a belátási képesség csökkenése miatt keletkezett károk;
- p) a biztosított vezetői engedély vagy más szükséges hatósági engedély nélküli vasúti, légi, vízi, közúti jármű és gépjármű vezetése közben keletkezett károk, ideértve a nem közforgalmi úton történt gépjárművezetést is.

A biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra a tűzkárookra, illetve robbanáskárookra, valamint villámcsapás károkra, melyek azzal összefüggésben következnek be, hogy a kockázatviselés helyén „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztály szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagokat használnak fel, tárolnak.

13.2 Baleset-, illetőleg betegségbiztosítások esetén a biztosító az alábbi eseményeket kizárja a kockázatviselés köréből:

- a) az elme- és tudatzavarban bekövetkezett balesetek, ha azok a biztosított vagy biztosított unoka alkohol, kábítószer, vagy gyógyszerek, illetve egyéb pszichotróp tudatmódosításra alkalmas szerek miatti lényeges korlátozottsága miatt következtek be,
- b) alkohol- és drogfüggőség esetén ezek kezelésével összefüggő események.

13.3 Balesetbiztosítások esetén kizárás, szolgáltatáskorlátozás csonttörés esetén: a biztosító nem teljesít szolgáltatást abban az esetben, ha bármely csontbetegség (pl. rosszindulatú csont- és porcdaganatok) minden formája, illetve egyéb szervekből kiinduló daganat áttételeinek következtében létrejött patológiás csonttörés, csontvelőgyulladás (osteomyelitis), súlyos csonttrikulás (osteoporosis), csontlágyulás (osteomalacia), illetve azok szövődménye közvetve vagy közvetlenül részben vagy egészben közrehatóttak a biztosítási esemény bekövetkezésében.

13.4 Nem áll fenn a biztosító fizetési kötelezettsége akkor, ha a károkozó tényező a biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlattétel előtt is fennállt.

13.5 A biztosítási feltételek az általános kizárásokon túlmenően az egyes biztosítási események kapcsán speciális kizárásokat is tartalmaznak.

13.6 A kizárások körében szereplő büntetőjogi fogalmak a Büntető törvénykönyv rendelkezései alapján értelmezendők.

14. Egyéb rendelkezések

Megtérítési igény

14.1 A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszűnt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják. Biztosított, illetve a szerződő a károkozóval szembeni követeléséről – ezzel a biztosító megtérítési igényét korlátozva – sem részben, sem egészben nem mondhat le. Balesetbiztosítás esetén a biztosító a balesetért felelős személlyel szemben megtérítési igénye alapján nem érvényesíthet igényt. Amennyiben a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

A biztosított vagyontárgy megkerülése

14.2 Ha a biztosított vagyontárgy megkerül, a biztosított arra igényt tarthat. Ebben az esetben a biztosító által teljesített szolgáltatást köteles visszatéríteni.

Elévülés

14.3 A jelen biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésből eredő követelések megállapodás szerinti elévülési határideje öt év. A vagyonbiztosítási igények elévülési idejét a biztosítási esemény bekövetkezésétől, a felelősségbiztosítás alapján felmerülő igények elévülési idejét a kárnak, illetve a kárigénynek a biztosítottal való közlésétől kell számítani. Az elévülés kezdőnapjától az elévülési idő utolsó napjáig a ki nem fizetett szolgáltatást a biztosító kamatmentes előlegként kezeli. Az elévülési idő utolsó napját követően benyújtott szolgáltatási igényeket a biztosító jogosult elutasítani. Az elévült követelést bírósági vagy pénzügyi békéltető testületi eljárásban sem lehet érvényesíteni.

Eltérés a szokásos vagy a korábbi szerződési gyakorlattól

14.4 A 12015-ös termékkódú *PostaÉdesOtthon* lakásbiztosítás a biztosítási piacon szokásos szerződési gyakorlattól eltér annyiban, hogy első díjrészletként függetlenül a választott díjfizetési ütemtől minden esetben minimum 3 havi díjat kell befizetni a biztosító részére.

14.5 A 12015-ös termékkódú *PostaÉdesOtthon* lakásbiztosítás a biztosító által korábban kínált 12014-es termékkódú otthonbiztosítási terméktől lényegesen az alábbiakban tér el:

- ▶ a kártérítés/a biztosítási szolgáltatás esedékességére vonatkozó előírás változott,
- ▶ a biztosítási termék újabb biztosítási eseményekkel, vagyoncsoportokkal és biztosítási csomagokkal bővült;
- ▶ a biztosítási termék újabb kiegészítő biztosításokkal bővült;
- ▶ az Optimum és a Prémium csomag új biztosítási többlétszolgáltatásokat tartalmaz.

14.6 Felelősségbiztosítás esetén a Ptk. rendelkezéseitől eltérően a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviselési költséget és a kamatokat a biztosítási összeg erejéig téríti meg.

II. Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei

Fogalom meghatározások

14.7 A jelen feltételek alkalmazásában

Épület: Olyan szerkezetileg önálló építmény, amely a környező külső tértől épületszerkezetekkel teljes mértékben elválasztott teret alkot, és ezzel az állandó vagy az időszakos tartózkodás, illetőleg használat feltételeit biztosítja.

Épület hasznos alapterülete

- ▶ Lakóépület (családi ház) esetén az összes lakott alapterület, beépített tetőtér esetén csak az 1,9 m belmagasságot meghaladó terület, a zárt veranda, a lakóépület alagsorában lévő, burkolt, fűtött lakóhelyiségek (hobby szoba, konditerem, mosókonyha, stb.) alapterülete. Nem kell figyelembe venni a nem beépített tetőteret, a padlást, a nem lakás céljára szolgáló helyiségeket (pl. szenespince, tároló, garázs).
- ▶ Többlakásos épületekben a lakás teljes alapterülete, de a lakáshoz tartozó pincerész, tároló, garázs, közös használatú helyiségek alapterülete nem.
- ▶ Sem a lakóépület (családi ház), sem a többlakásos épületek esetén nem kell figyelembe venni az erkélyt, a teraszt.

Melléképületnek minősül az olyan, a főépülettől különálló, szerkezetileg önálló építmény, amely a környező külső tértől épületszerkezetekkel részben vagy egészben elválasztott teret alkot, és ezzel az időszakos tartózkodás, illetőleg használat feltételeit biztosítja, a főépülettel azonos kockázatviselési helyen található, önálló bejárárral rendelkezik, a főépületből meg nem közelíthető, és nem lakás célját szolgálja (garázs, tároló, istálló, ól, terménytároló, műhely, szerszámoskamra, nyári konyha, kocsisín stb.). Nem minősülnek melléképületnek az üvegházak, fóliasátrak, a melegágyak.

Melléképület alapterülete: az épület rendeltetésének megfelelő célú területek összessége.

Épülettartozékok, épület berendezések: ide tartoznak azok az épület fő funkcióját biztosító szerkezetek, berendezések, szerelvények, az épülethez tartósan rögzített, szerkezetileg beépített gépészeti, és egyéb felszerelési tárgyak, amelyek az épület rendeltetészerű használatához szükségesek. Így különösen:

- ▶ az épülethez szilárdan rögzített, be- és hozzáépített elemek és berendezések: térelválasztók, zászlótartók, hirdetést hordozó szerkezetek, előtetők; padló- és falcstornák (szerelőjáratok), rögzített padló-, fal-, földem- és szegélyburkolatok; festés, mázolás, tapétázás, burkolatok; álmennyezetek, galériák; redőny, relaxa, spaletta, árnyékoló szerkezetek az elektromos mozgatószerkezetekkel együtt; elektronikus vezérlésű és/vagy működtetésű nyílászárók a vezérlő/működtető berendezéseikkel együtt; villámhárító-rendszerek és tartozékaik/berendezéseik; lépcsők, létrák, hágcsók;
- ▶ beépített szekrények – rendeltetésüktől és a beépítés idejétől függetlenül –, amelyeket kifejezetten az adott helyre, méretre, adott feladat ellátására gyártottak, és amelyek károsodás nélkül az eredeti helyükről nem mozdíthatók el, illetve eltávolítva elvesztik funkciójukat (pl. az ilyen kialakítású kamraszekrény, beépített szekrény, beépített konyhabútor, gardrób szekrény);
- ▶ az épületbe szerkezetileg beépített ajtó- és ablakszerkezetek, üvegezések;
- ▶ az épület gázellátására szolgáló vezetékezés/szerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel, nyomáscsökkentőkkel és beépített fogyasztó berendezésekkel együtt (pl. gáztűzhelyek, kazánok, bojler, vízmelegítők és konvektorok);
- ▶ az épület ivó-, szenny- és csapadékvíz ellátását/elvezetését, fűtését, valamint tűzoltást szolgáló vezetékrendszerek a hozzájuk tartozó mérő- és szabályozó berendezésekkel, szerelvényekkel, szivattyúkkal; egészségügyi berendezésekkel, WC-, fürdő-, zuhany- és mosdóberendezésekkel;
- ▶ az épület elektromos ellátására szolgáló vezetékezés/villanyszerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel és a beépített fogyasztó-berendezésekkel együtt (pl. világítóberendezések; gépészeti kémény- vagy szellőzőrendszerbe bekötött szagelszívó, szellőző-, légtechnikai- és klímaberendezések, beépített porszívó és tartozékai, elektromos tűzhely, bojler, vízmelegítő);
- ▶ felvonók, gépi működtetésű szintkülönbség áthidalók; kaputelefonok, csengők; szemétdobó berendezések; kapunyitó motor; antennák;
- ▶ riasztó- és megfigyelőrendszerek/központok, kamerák; falba épített értéktárolók mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök, berendezések, ezekhez csatlakozó vezetékek.

Építménynek minősülnek: kerítés, kapu, támfal, járda, gépkocsi beálló, vízóraakna, derítő, ciszterna, erkély, terasz.

Gépjármű-tartozék

Ha a szerződés nem tartalmazza a II. 4.31. pontban foglalt Garázsban tartott személygépjárművek biztosítására vonatkozó fedezetet, akkor a jelen feltételek alkalmazásában a gépjármű-tartozék kizárólag a következőket jelenti:

- ▶ a téli/nyári évszakkal ellentétes csere gumigarnitúra (maximum négy darab), valamint a hozzátartozó felni garnitúra,
- ▶ a biztonsági gyermekülés,
- ▶ a hólánc,
- ▶ a tetőcsomag- és síbox-tartó,
- ▶ a síléc- és snowboard-tartó és
- ▶ a gépjárműre szerelhető kerékpártartó.

Éves limit, kárlimit

Éves limit: az a határösszeg, ameddig a biztosító egy biztosítási időszakban (egy biztosítási évben) megtéríti a károkat.

Kárlimit: a biztosító káreseményenkénti szolgáltatásának felső határa.

Hozzá tartozók

Közei hozzátartozók: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér. Hozzá tartozó továbbá: a közei hozzátartozó, az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, és a testvér házastársa.

Közös tulajdon

A társasház alapító okiratában külön tulajdonként meg nem jelölt, és a társasház tulajdoni törzslapján nyilvántartott építmények, épületrészek, épület berendezések, lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek.

Külön tulajdon

Társasház esetén: a tulajdoni külön lapokon feltüntetett, és a társasházi alapító okiratban külön tulajdonként megjelölt egyes lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek.

Szövetkezeti ház esetén: a tulajdoni külön lapokon nyilvántartott, és a szövetkezeti alapszabály szerint a tagok tulajdonában álló lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek.

Állandóan lakott épület

Állandóan lakottnak minősül az olyan épület, amely

- ▶ a teljes háztartás vitelére alkalmas, és
- ▶ amelyben a biztosított ott lakásra berendezkedett, és
- ▶ amelyben a biztosított állandóan minden évszakban és életvitelszerűen lakik.

Alapbiztosítási csomagok

Az alapbiztosítási csomagok a következők, melyek vagylagosan választhatók, és közülük egyet a biztosítási szerződésnek tartalmaznia kell:

- ▶ Ingóságbiztosítási csomag, vagy
- ▶ Épületbiztosítási csomag, vagy
- ▶ Start csomag, vagy
- ▶ Optimum csomag, vagy
- ▶ Prémium csomag.

Elérhetőségeink: 1392 Budapest, Pf. 269 - 06 1 200 4800 - info@mpb.hu - www.postabiztosito.hu - Személyesen bármely postán

1. számú melléklet - Titokvédelemmel kapcsolatos tájékoztatás (a 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) alapján)

A titokvédelemmel kapcsolatos, Bit.-ben foglalt rendelkezéseket a jogszabály szövegének módosítása nélkül, számozásának megtartása mellett az alábbiakban részletezzük:

Adatkezelés, adatvédelem - Személyes adatok kezelése és titoktartás (a 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) alapján)

A jelen szerződési feltételek alapján létrejövő szerződés végrehajtása érdekében a biztosító kezeli a szerződőnek (biztosítottnak) az ajánlaton, illetve a biztosítási szerződésben rögzített személyes adatait (a továbbiakban: „személyes adatok”). A biztosító a szerződő (biztosított) személyes adatait azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a személyes adatokat csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez kapcsolódóan, vagy a Bit.-ben meghatározott egyéb célból kezeli. A biztosító a szerződő (biztosított) személyes adatait, erre vonatkozó és kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül csak a Bit. 135-151. §-aiban nevesített szervezeteknek továbbíthatja. A biztosító az adatkezelés során adatfeldolgozót vesz igénybe. A szerződő (biztosított) a személyes adatainak a jelen szerződési feltételekben meghatározottak szerinti kezeléséhez a biztosítási szerződés (ajánlat) aláírásával kifejezetten hozzájárul. A személyes adatok kezelésére és titoktartásra vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók a Bit.-ben foglaltak szerint, a jogszabály szövegének módosítása nélkül, számozásának megtartása mellett:

135. § (1) A biztosító vagy a viszontbiztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést biztosító vagy viszontbiztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

(3) A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

136. § Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító a 135. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulásával kezelheti.

137. § Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

a) a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,

b) e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn,

c) a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg,

d) a biztosító érdeke ezt az ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy követelése érvényesítéséhez szükségessé teszi.

138. § (1) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,

b) az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal, az ügyészséggel, az NVVH-val, valamint a szabálysértési hatósági jogkörében eljáró rendőrséggel és a Nemzeti Adó- és Vámhivatallal,

c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyongfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyongfelügyelővel, rendkívüli vagyongfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyongfelügyelővel, bírósággal,

d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,

e) a (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,

f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,

g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,

h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,

i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,

j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,

k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,

l) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével,

m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,

n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,

o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,

p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,

q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,

r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósággal,

s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adata és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval,

t) a lábon álló növénykultúrára kötött mezőgazdasági biztosítási szerződésekben szereplő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel,

u) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal,

v) a Gfbt. szerinti e-kárbejelentő felületen megadott adatoknak a kárbejelentő alkalmazás működtetése, a biztosítási eseményhez kapcsolódó, szükséges információk begyűjtése és a biztosítók részére kárrendezés céljából történő továbbítása tekintetében a MABISZ-szal

szemben, ha az a)–j), n), s), t) és u) pontban megjelölt szerv vagy személy adatkéréssel, illetve írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)–s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

(2) Az (1) bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

(2a) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját.

(3) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közgazdasági együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B–43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

(3a) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

(4) A biztosító vagy a viszontbiztosító az (1) és (6) bekezdésekben, a 137. §-ban, a 140. §-ban és a 141. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

(5) A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül az (1) bekezdésben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

(6) A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, az NVVH, továbbá a bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,

b) a Btk.-ban 2025. június 15-ig hatályban volt új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, vagy

c) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedéssel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, tudatmódosító anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel

van összefüggésben.

(6a) A Rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvény 69. § (3) és (4) bekezdésében, a Nemzeti Adó- és Vámhivatalról szóló 2010. évi CXII. törvény 58. § (3) bekezdésében vagy a büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény (a továbbiakban: Be.) 262. § (3)–(5) bekezdésében meghatározottak szerinti adatkérés esetén a biztosító vagy a viszontbiztosító az ügyészség vagy az NVVH engedélye nélkül is köteles az általa kezelt, biztosítási titoknak minősülő adatokra vonatkozó adatkérést teljesíteni. A Be. 262/A. §-a szerinti adatkérés esetén a biztosító vagy viszontbiztosító az ügyészségnek vagy az NVVH-nak az ügyfélre vagy a biztosítási szerződésre vonatkozó külön engedélye nélkül is köteles az általa kezelt, biztosítási titoknak minősülő adatokra vonatkozó adatkérést teljesíteni.

(7) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

(8) Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

(9) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.

139. § A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kéri biztosítási titoknak minősülő adatot,

b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kéri biztosítási titoknak minősülő adatot, valamint ha a biztosító vagy a viszontbiztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti.

139/A. § A törvényben meghatározott feladatok hatékony teljesítése érdekében a biztosító vagy a viszontbiztosító a nyomozó hatósággal, az ügyészséggel és az NVVH-val együttműködési megállapodást köthet.

140. § (1) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezetéhez történő adattovábbítás abban az esetben:

a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy

b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.

(2) A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamban történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

141. § (1) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,

b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,

c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,

d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott adatok átadását a biztosító és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

142. § (1) Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a különleges adatnak vagy bűnügyi személyes adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.

(2) A biztosító és a viszontbiztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 138. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a 138. § (6) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

(3) A biztosító és a viszontbiztosító a személyes adatokat a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

143. § (1) A biztosító és a viszontbiztosító a léte nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének megíúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

(2) A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

(3) E törvény alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

(4) Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

(5) A biztosító a hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napjáig

a) az elhunyt szerződő által kötött vagyonbiztosítási szerződéshez kapcsolódóan, kizárólag az érintett biztosítási szerződés díjfizetéssel történő fenntartása érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, az általános szerződési feltételekről, a szerződés díjegylenlegéről, az esedékes díjtartozás összegéről, valamint a szerződés évfordulójáról az elhunyt szerződő közeli hozzátartozója, illetve a vagyontárgy birtokosa részére,

b) azon hitelfedezeti életbiztosítási szerződéshez, továbbá azon biztosítási szerződéshez kapcsolódóan, ahol a szolgáltatás jogosultja a hitelintézet és a szerződés biztosítottja az elhunyt személy, kizárólag a szolgáltatási igény biztosítóhoz történő bejelentése és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok biztosító részére történő megküldése érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, valamint az általános szerződési feltételekről az elhunyt biztosított közeli hozzátartozója részére – annak írásbeli kérelmére – adatot szolgáltathat, feltéve, hogy e minőségét a kérelmező okirattal igazolja.

(6) A közeli hozzátartozó, illetve a vagyontárgy birtokosa részére történő – (5) bekezdés szerinti – adatszolgáltatás nem jelenti a biztosítási titok sérelmét. A biztosító a kérelmező személyes adatait az adatszolgáltatást követően öt évig, illetve – ha a 142. § (3) bekezdése szerinti időtartam ezt meghaladja – a 142. § (3) bekezdésében meghatározott időtartamig kezeli.

144. § A biztosító, a viszontbiztosító, valamint ezek tulajdonosa, a biztosítóban, a viszontbiztosítóban részesedést szerezni kívánó személy, a vezető állású személy, egyéb vezető, valamint a biztosító és a viszontbiztosító alkalmazottja, megbízottja köteles a biztosító és a viszontbiztosító működésével kapcsolatban tudomására jutott üzleti titkot – időbeli korlátozás nélkül – megőrizni.

145. § (1) A 144. §-ban előírt titoktartási kötelezettség nem áll fenn a feladatkörében eljáró

a) Felügyelettel,

b) nemzetbiztonsági szolgálattal,

c) Állami Számvevőszékkel,

d) Gazdasági Versenyhivattal,

e) a központi költségvetési pénzeszközök felhasználásának szabályszerűségét és célszerűségét ellenőrző Kormány által kijelölt belső ellenőrzési szervvel,

f) vagyonellenőrrel,

g) Információs Központtal,

h) – a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében – az agrárkár-megállapító szervvel, agrárkár-enyhítési szervvel, mezőgazdasági igazgatási szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel szemben.

(2) Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítéséhez.

(3) Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a Felügyelet által az Európai Biztosítás- és Foglalkoztatóinyugdíj-hatóság (a továbbiakban: EBFH) felé történő adatszolgáltatás, az európai felügyeleti hatóság (az Európai Biztosítás- és Foglalkoztatóinyugdíj-hatóság) létrehozásáról, valamint a 716/2009/EK határozat módosításáról és a 2009/79/EK bizottsági határozat hatályon kívül helyezéséről szóló 2010. november 24-i 1094/2010/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletnek (a továbbiakban: 1094/2010/EU rendelet) megfelelően.

(4) A 144. §-ban előírt titoktartási kötelezettség nem áll fenn

a) a nyomozó hatósággal, az ügyészséggel és az NVVH-val,

b) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, valamint az önkormányzati adósságrendezési eljárás keretében a bírósággal szemben.

(5) Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a Felügyelet által a biztosítókról és a viszontbiztosítókról egyedi azonosításra alkalmas adatok szolgáltatása a jogalkotás megalapozása és hatásvizsgálatok elvégzése céljából a pénz-, tőke- és biztosítási piac szabályozásáért felelős miniszter részére.

(6) Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a feladatkörében eljáró Információs Központ által végzett adattovábbítás.

146. § (1) Aki üzleti titok birtokába jut, köteles azt időbeli korlátozás nélkül megőrizni.

(2) A titoktartási kötelezettség alapján az üzleti titok körébe tartozó tény, tájékoztatás vagy adat az e törvényben meghatározott körön kívül a biztosító és a viszontbiztosító, továbbá az ügyfél felhatalmazása nélkül nem adható ki harmadik személynek és feladatkörön kívül nem használható fel.

(3) Aki üzleti titok birtokába jut, nem használhatja fel arra, hogy annak révén saját maga vagy más személy részére közvetlen vagy közvetett módon előnyt szerezzen, továbbá, hogy a biztosítónak, a viszontbiztosítónak vagy ügyfeleinek hátrányt okozzon.

147. § (1) Biztosító és a viszontbiztosító jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító és a viszontbiztosító által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított hatvan év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.

(2) Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adataira vonatkozó adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

(3) Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a Ptk.-ban és az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvényben foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

147/A. § (1) A Hpt. 164/B. §-a alapján átvett adatokat a biztosító tevékenységi köre ellátásával összefüggésben a szolgáltatásai nyújtásához szükséges mértékben megismerheti, és az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelheti, ha az ügyfél az adattovábbítást a (2) bekezdés szerint nem korlátozta vagy tiltotta meg.

(2) A hitelintézet Hpt. szerinti ellenőrző befolyása alatt működő biztosító ügyfele kifejezett nyilatkozatával jogosult korlátozni vagy megtiltani a Hpt. 164/B. § (2) bekezdése szerinti adattovábbítást.

(3) A hitelintézet Hpt. szerinti ellenőrző befolyása alatt működő biztosító az ügyféllel kötendő szerződést megelőzően köteles az ügyfél részére a Hpt. 164/B. §-ában foglalt kölcsönös adatátadás lehetőségéről igazolható módon tájékoztatást adni. Az írásbeli tájékoztatásban egyértelműen fel kell hívni az ügyfél figyelmét arra, hogy a személyes adatai e §-ban foglalt kezelésének lehetőségét bármikor korlátozhatja vagy megtilthatja.

148. § (1) A FATCA-törvény szerinti, e törvény hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény (a továbbiakban ezen alcím tekintetében: intézmény) az általa kezelt, FATCA-törvény szerinti Pénzügyi Számla vonatkozásában elvégzi a FATCA-törvény szerinti Számlatulajdonos és Jogalany (a továbbiakban ezen alcím tekintetében együtt: Számlatulajdonos) FATCA-törvényben foglalt Megállapodás 1. Melléklete szerinti illetőségének megállapítására irányuló vizsgálatot (a továbbiakban ezen alcím tekintetében: illetőségvizsgálat).

(2) Az intézmény a számlatulajdonost az illetőségvizsgálat elvégzésével egyidejűleg írásban tájékoztatja

a) az illetőségvizsgálat elvégzéséről,

b) az Aktv. 43/B-43/C. §-a alapján az adóhatóság felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségéről,

c) a FATCA-törvény szerinti jelentéstételi kötelezettségéről.

(3) Az Aktv. 43/B-43/C. §-a szerinti adatszolgáltatás esetén az adatszolgáltatás tényéről az intézmény a számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított harminc napon belül írásban tájékoztatja.

148/A. § (1) Az Aktv. szerinti, e törvény hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény (ezen alcím alkalmazásában a továbbiakban: intézmény) az általa kezelt, az Aktv. 1. melléklet VIII/C. pontja szerinti Pénzügyi Számla vonatkozásában elvégzi az Aktv. szerinti Számlatulajdonos és Jogalany (ezen alcím alkalmazásában a továbbiakban együtt: Számlatulajdonos) illetőségének az Aktv. 1. melléklet II-VII. pontja szerinti megállapítására irányuló vizsgálatot (ezen alcím alkalmazásában a továbbiakban: illetőségvizsgálat).

(2) Az intézmény a Számlatulajdonost az illetőségvizsgálat elvégzésével egyidejűleg az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben közzétett hirdetmény útján vagy – ha az lehetséges – elektronikus úton tájékoztatja

a) az illetőségvizsgálat elvégzéséről,

b) az Aktv. 43/H. §-a alapján az adóhatóság felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségéről.

(3) Az Aktv. 43/H. §-a szerinti adatszolgáltatásról az intézmény a Számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított harminc napon belül írásban – ha az lehetséges elektronikus úton – tájékoztatja.

149. § (1) A biztosító (e § alkalmazásában: megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (e § alkalmazásában: megkeresett biztosító) az e biztosító által – a 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt és a (3)–(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került.

(2) A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak.

(3) A megkereső biztosító az 1. melléklet A) rész 1. és 2. pontjában, továbbá a 2. mellékletben meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett személy azonosító adatait;

b) a biztosított személy adatfelvételkor, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;

c) az a) pontban meghatározott személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;

d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és

e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

(4) A megkereső biztosító az 1. melléklet A) rész 3–9. és 14–18. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatait;

b) a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatokat;

c) a b) pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;

d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és

e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

(5) A megkereső biztosító az 1. melléklet A) rész 10–13. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

a) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a károsult személy azonosító adatait;

b) a szerződő, a biztosított és a kedvezményezett azonosító adatait, továbbá a (4) bekezdés b)–e) pontjában meghatározott adatokat;

c) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés miatt kárigényt vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfelvételkor, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;

d) a károsodott vagyontárgy miatt kárigényt, érvényesítő személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó személyes adatot nem tartalmazó adatokat;

e) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat.

(6) A megkereső biztosító az 1. melléklet A) rész 3. és 10. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatosan a jármű járműazonosító adatai (rendszáma, alvázszáma) alapján – az 1. melléklet A) rész 10. pontjában meghatározott ágazathoz tartozó károk esetén a károsult előzetes hozzájárulása nélkül is – jogosult az alábbi adatokat kérni:

a) az adott járművet érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat, így különösen a káresemény időpontjára, jogalapjára, a jármű sérüléseire és az azokkal kapcsolatos károk megtérítésére vonatkozó adatokat, ideértve a megkereső biztosító által megjelölt gépjárműben bekövetkezett, de nem gépjármű által okozott károk adatait is,

b) az adott járművet érintően a biztosító által elvégzett kárfelvétel tényeire, a kár összegére vonatkozó információkat.

(7) Az (1) bekezdésben meghatározott megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkereső biztosító felelős az (1) bekezdésben meghatározott megkeresési jogosultság tényének fennállásáért.

(8) A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.

(9) Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés (8) bekezdésben meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.

(10) Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

(11) A megkereső biztosító az (1) bekezdésben meghatározott megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.

(12) Ha az ügyfél a személyes adataihoz való hozzáférést kér és a megkereső biztosító – a (8)–(10) bekezdésben meghatározottakra tekintettel – már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényről kell tájékoztatni a kérelmezőt.

(13) A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat biztosított érdeke nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal az (1) bekezdésben meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.

(14) A megkeresésben megjelölt adatok teljesítésének a helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.

150. § (1) A biztosítók – az 1. melléklet A) rész 3–6. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződésekkel kapcsolatban – a biztosítási szerződés vonatkozásában – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések kiszűrése céljából közös adatbázist (a továbbiakban: Adatbázis) hozhatnak létre, amely tartalmazza

a) a szerződő személy azonosító adatait;

b) a biztosított vagyontárgy azonosító adatait;

c) az a) és b) pontokban meghatározott szerződőt vagy vagyontárgyat érintő korábbi biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat; és

d) a biztosító megnevezését és a biztosítást igazoló okirat számát.

- (2) A biztosító az (1) bekezdésben meghatározott adatokat az adat keletkezését követő harminc napon belül továbbítja az Adatbázisba.
- (3) A biztosító – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a visszaélések megakadályozása céljából az Adatbázisból adatot igényelhet.
- (4) Az Adatbázis kezelője a jogszabályoknak megfelelő igénylés szerinti adatokat nyolc napon belül köteles átadni az igénylő biztosítónak.
- (5) Nem áll fenn a biztosító titoktartási kötelezettsége az Adatbázis irányában, az Adatbázisba való adatátadás vonatkozásában, továbbá az Adatbázis kezelőjét terhelő biztosítási titok megtartására vonatkozó kötelezettsége a biztosító vonatkozásában, amely a jogszabálynak megfelelő igényléssel fordul hozzá.
- (6) Az Adatbázis kezelőjének az Adatbázisban kezelt adatokra vonatkozó titoktartási kötelezettségére, továbbá a kezelt adatokra vonatkozó igénylések teljesítésére nézve a biztosítási titokra vonatkozó szabályok megfelelően alkalmazandók.
- (7) Az Adatbázis kezelője – amennyiben a megkeresés érdemi megválaszolása a kért adatok hiányában nem lehetséges – a hozzá intézett, a 138. § (1) bekezdés b), f), q) és r) pontjában, illetve a (3) bekezdésben foglaltaknak megfelelő igényléseket köteles továbbítani a megkereséssel érintett biztosítási ágazatok művelésére tevékenységi engedéllyel rendelkező biztosítók számára. Az Adatbázis kezelője az igénylés továbbításáról az igénylőt egyidejűleg köteles tájékoztatni.
- (8) Az igénylő biztosító az igénylés eredményeként kapott adatokat a biztosítandó vagy biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a (3) bekezdésben meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.
- (9) Az Adatbázisban továbbított adatok helyességéért és pontosságáért az azt továbbító biztosító felelős.
- (10) Az (1) bekezdésben meghatározott adatok a (11) bekezdésben meghatározott kivétellel a nyilvántartásba vételt követő öt évig kezelhetők.
- (11) Biztosítási szerződés létrejötte esetén az (1) bekezdésben meghatározott adatok a szerződés fennállása alatt, a szerződésből származó igények elévüléséig kezelhetők az (1) bekezdésben meghatározott nyilvántartásban. A szerződés megszűnésének és a szerződésből származó igények elévülésének tényéről a biztosító tájékoztatja az Adatbázis kezelőjét.
- (12) Az Adatbázisból adatot igénylő biztosító az adatigénylés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.
- (13) Ha az igénylés eredményeként az igénylő biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés (12) bekezdésben meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig.
- (14) Ha az igénylés eredményeként az igénylő biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.
- (15) Az Adatbázisból adatot igénylő biztosító az adatigénylés eredményeként tudomására jutott adatot csak az (1) bekezdésben meghatározott célból kezelheti.
- (16) Az igénylő biztosító a (3) bekezdésben meghatározott igénylésről, az abban szereplő adatokról, továbbá az igénylés teljesítéséről az ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfél kérelmére a személyes adataihoz hozzáférést biztosít.
151. § (1) A 150. § (1) bekezdésében meghatározott Adatbázist a biztosítók abban az esetben hozhatják létre, ha a 150. § (1) bekezdésében meghatározott biztosítási ágazatokat művelő biztosítók megállapodást megelőző piaci részesedés szerint számított kétharmada megállapodik az adatbázis létrehozásáról, a működésében történő részvétel feltételeiről és az Adatbázis fenntartásával kapcsolatos költségek fedezetéről.
- (2) Az adatbázis létrehozásának további feltétele, hogy az Adatbázisba adatot szolgáltató biztosítók az Adatbázisba továbbított adatok továbbításának és lekérdezésének lehetőségét az érintett szerződések feltételeiben meghatározzák.

2. számú melléklet – Adatkezelési tájékoztató

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ:
POSTAÉDESOTTHON BIZTOSÍTÁS
SZERZŐDÉSSEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEKRŐL

I. Adatkezelő adatai

Név: **Magyar Posta Biztosító Zrt.**
Székhely: 1134 Budapest, Váci út 17.
Levelezési cím: 1392 Budapest, Pf. 269
Ügyfélszolgálat: info@mpb.hu; +36 1 200 4800
Adatvédelmi tisztviselő: adatvedelem@mpb.hu

a továbbiakban: „**Adatkezelő**” vagy „**Biztosító**”

A Magyar Posta Biztosító Zrt. és a **Magyar Posta Életbiztosító Zrt.** a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelések vonatkozásában közös adatkezelőként járnak el. A közös adatkezelés részletes szabályait és az érintetti jogok gyakorlásának rendjét a részletes adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

II. Bevezető

Jelen tájékoztató célja, hogy rövid, áttekinthető formában tájékoztatást adjon arról, hogy az Adatkezelő milyen célokból és hogyan kezeli a **PostaÉdesOtthon** biztosítási szerződés megkötésével, teljesítésével és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokkal összefüggésben tudomására jutott személyes adatokat.

Tájékoztatjuk, hogy a jelen tájékoztató első szintű, összefoglaló tájékoztatásnak minősül. Az adatkezelések részletes szabályait, az alkalmazott fogalmak teljes körű magyarázatát, valamint az adatfeldolgozók aktuális listáját a Biztosító mindenkor hatályos, a www.postabiztosito.hu/adatkezeles oldalon elérhető részletes adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

III. Alapfogalmak röviden

- **adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;
- **adattfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- **érintett:** a jelen tájékoztató szempontjából az a személy, akinek a személyes adatait a biztosító kezeli.
- **személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ;
- **egészségügyi adat:** egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

IV. Alkalmazott jogszabályok:

Az Adatkezelő kinyilvánítja, hogy adatkezelési tevékenységét úgy végzi, hogy az minden tekintetben megfeleljen a hatályos adatvédelmi rendelkezéseknek, így különösen az alábbi jogszabályoknak:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: „**GDPR**”);
- a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: „**Bit.**”);
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény;
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”);

V. Tájékoztatás a személyes adatok kezeléséről:

Az Adatkezelő az alábbi táblázatban adatkezelési célok szerinti bontásban ad tájékoztatást a személyes adatok kezelésével a kapcsolatos – GDPR 13. és 14. cikkei szerinti – legfontosabb információkról. A csillaggal (*) jelölt adatok megadása kötelező, az adatszolgáltatás elmaradása esetén a biztosítási kalkuláció elvégzésére vagy szerződés megkötésére nincs lehetőség.

Adatkezelés megnevezése	Adatkezelési célja	Kezelt adatok köre/kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Adattárolás ideje	Címzettek kategóriái
Díjkalkuláció	Lakásbiztosítási díjkalkuláció elkészítése, a választott biztosítási fedezethez tartozó díj meghatározása, biztosítási szerződés megkötését megelőző lépések megtétele.	Név, kockázatviselés hely települése és irányítószáma, az ingatlanra, a választott biztosítási fedezetterekre, a biztosítási összegekre, az önrészre, a kedvezményekre és a díjfizetésre vonatkozó, a kalkuláció elkészítéséhez szükséges adatok, a kalkuláció sorszáma és dátuma	GDPR 6. cikk (1) b) pont az érintett kérésére a szerződéskötést megelőző lépések megtétele.	Személyes adatok a díjkalkuláció elkészítésig kerülnek megőrzésre. Ha kalkuláció alapján biztosítási szerződés jön létre, az őrzési időre a biztosítási szerződésre vonatkozó adatkezelési szabályok irányadók (lsd: lent)	
Lakásbiztosítási szerződés megkötése, nyilvántartása és teljesítése	A lakásbiztosítási szerződés megkötése, nyilvántartása, teljesítése és a kapcsolattartás biztosítása.	- Igényfelmérés és díjkalkuláció során megadott adatok*; - Szerződő és Biztosított személyazonosító adatai (titulus, vezetéknév* és keresztnév*, anyja neve*, születési idő és hely*), neme; állampolgársága*; azonosító okmány típusa és száma*, lakcímkártya száma*; - Szerződő és Biztosított lakcíme (irányítószám*, település*, közterület neve*; közterület típusa*; házszám, emelet*); - Szerződő és Biztosított kapcsolattartási adatai (levelezési cím*, e-mail, telefonszám); - Szerződés adatai (kockázatviselés igényelt kezdete és helye*, választott önrész*, választott csomag*, kiegészítő/tematikus csomag, egyéb választott fedezet); - Épület adatai*, biztosítási összegek és díjak* biztosítási díj kiszámítása során figyelembe vett díjszorozók*; - Ügyfélnyilvántartások*, szerződésszám*, Dátum*, aláírás.	GDPR 6. cikk (1) b) pont szerződés teljesítése.	A biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint annak megszűnését követően a Bit. 142. § (3) bekezdése szerinti igényérvényesítési időtartamig, főszabály szerint 5 évig.	Biztosító által igénybe vett adatfeldolgozók, valamint jogszabályban meghatározott egyéb címzettek.
Elektronikus kommunikáció	A biztosítási szerződéssel kapcsolatos dokumentumok, értesítések elektronikus megküldése és kapcsolattartás biztosítása.	Név; e-mail-cím; telefonszám; szerződésszám / kötvényszám; elektronikus kommunikációra vonatkozó nyilatkozat ténye, ideje és módja.	GDPR 6. cikk (1) b) pont szerződés teljesítése.	Az elektronikus kommunikáció megszűnésétől számított főszabály szerint 5 évig.	
Számlázás és számviteli kötelezettségek teljesítése	Számlakiállítás, díjfizetések kezelése, valamint számviteli és adózási kötelezettségek teljesítése.	Számlázási név; számlázási cím; e-mail-cím; számla adataitartalma; díjfizetési adatok; fizetési tranzakció azonosítói; jóváírásokkal, visszatérítésekkel kapcsolatos pénzügyi adatok.	GDPR 6. cikk (1) c) pont jogi kötelezettség teljesítése (Számv. tv. 169. §, Art.)	A számviteli bizonylatok esetén a Számv. tv. 169. § alapján 8 évig, adóügyi dokumentumok esetén a jogszabály szerinti elévülési időig.	Biztosító által igénybe vett adatfeldolgozók, valamint Nemzeti Adó- és Vámhivatal.
Fizetés	Biztosítási szerződés ellenértékének megfizetése, díjfizetés nyilvántartása	Választott biztosítási csomag, díjfizetés módja* (átutalás, csekk, csoportos beszedés, egyéb) és díjfizetési ütemezés*. Biztosítási díj megfizetés ténye, időpontja, módja.	GDPR 6. cikk (1) b) pont szerződés teljesítése.	A biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint annak megszűnését követően a Bit. 142. § (3) bekezdése szerinti igényérvényesítési időtartamig, főszabály szerint 5 évig.	Biztosító által igénybe vett adatfeldolgozók, valamint Nemzeti Adó- és Vámhivatal.
Kárbejelentés és kárrendezés	Kárigények fogadása, elbírálása, a biztosítási szolgáltatás teljesítése és kapcsolattartás a kárrendezés során.	- Igénybejelentő, szerződő, biztosított, kedvezményezett, károsult személyazonosító és kapcsolattartási adatai - Szerződés- és káradatok (kötvényszám, szerződésszám, kárszám); káresemény leírása, ideje, helye; - Biztosítási eseménnyel kapcsolatos dokumentumok, nyilatkozatok; bankszámlaszám; kifizetési adatok; - Szükség esetén egészségügyi adatok, orvosi dokumentumok.	GDPR 6. cikk (1) b) pont szerződés teljesítése, <u>Egészségügyi adatok</u> esetén 9. cikk (2) a) pont az érintett kifejezett hozzájárulása.	A biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint a káreseménnyel kapcsolatos igényérvényesítésre nyitva álló időtartamig a Bit. 142. § (3) bekezdése alapján, főszabály szerint 5 évig.	Biztosító által igénybe vett adatfeldolgozók, valamint szükség esetén hatóságok, bíróságok, ügyvédi irodák.
A veszélyközösség védelme céljából történő adatkezelés	A Bit. szerinti adatátadások és megkeresések teljesítése a veszélyközösség védelme érdekében.	Szerződő, biztosított, kedvezményezett, károsult azonosító adatai; biztosítási események adatai; biztosított vagyon tárgyakra, követelésekre, korábbi biztosítási eseményekre vonatkozó adatok; jogszabályban meghatározott esetben egészségügyi adatok.	GDPR 6. cikk (1) c) pont jogi kötelezettség teljesítése (Bit. 149. §); egyes esetekben GDPR 6. cikk (1) f) pont a Biztosító jogos érdeke.	A Bit. 149. § (8)–(10) bekezdései szerint főszabály szerint 90 napig, illetve igényérvényesítés esetén annak lezárásáig.	Biztosító által igénybe vett adatfeldolgozók, illetve a Bit. szerinti címzettek.
Szerződésekkal kapcsolatos visszaélések megelőzése és megakadályozása	Biztosítási visszaélések és jogosultsági igényérvényesítések megelőzése, felderítése és kezelése.	Szerződéses adatok; káradatok; tranzakciós adatok; kötvényszám; kárszám; számlaszám; kifizetési adatok; termék kód, tranzakció időpontja, tranzakció összege, kifizetés jogcíme, ellenőrzési és vizsgálati adatok.	GDPR 6. cikk (1) f) pont a Biztosító jogos érdeke.	A szerződés megszűnésétől számított, az igényérvényesítésre nyitva álló időtartamig, főszabály szerint 5 évig.	Biztosító által igénybe vett adatfeldolgozók, valamint szükség esetén hatóságok, ügyvédi irodák, szakértők.
Közvetlen üzletszerzési célú megkeresések	A Posta Biztosítók termékeivel, szolgáltatásaival és akcióival kapcsolatos tájékoztatások és ajánlatok eljuttatása az érintett által választott kommunikációs csatornán.	Név; a választott kommunikációs csatornához kapcsolódó kapcsolattartási adatok (postai cím / e-mail cím / telefonszám / irányítószám); marketing-hozzájárulás ténye, tartalma, időpontja.	GDPR 6. cikk (1) a) pont az érintett hozzájárulása.	A hozzájárulás visszavonásáig.	Biztosító által igénybe vett adatfeldolgozók.

Adatkezelés megnevezése	Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adattárolás időtartama	Személyes adatok címtettjei
Biztosítási szolgáltatás: Háztartási Asszisztencia szolgáltatás	A biztosítási esemény bejelentésének kezelése, a jogosultság és fedezet vizsgálata, a veszélthárítási szolgáltatás megszervezése és teljesítése, valamint az elszámolás és kapcsolattartás.	Biztosított neve és kapcsolattartási adatai; a biztosított épület címe; biztosítási szerződésszám; a biztosítási fedezett adatai; a biztosítási esemény jellemzői, körülményei és időpontja; a kárrendezéshez benyújtott dokumentumok adatai; a szakiparosok munkalap, az elvégzett munka és annak költségei; a biztosítói térítés és az esetleges kötbér adatai.	GDPR 6. cikk (1) b) pont – a biztosítási szerződés teljesítése.	A biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartamig, ameddig a biztosítási jogviszonnyal, illetve a biztosítási szolgáltatással kapcsolatban igény érvényesíthető, a Bit. 142. § (3) bekezdése alapján, főszabály szerint 5 évig.	A Biztosító által igénybe vett adatfeldolgozók, különösen a Redion Kft., a bevont szakiparosok, valamint szükség esetén hatóságok és egyéb jogosult szervezetek.
Ügyfél-tájékoztatás céljából történő megkeresések	A meglévő biztosítási jogviszonyhoz közvetlenül kapcsolódó, lényeges körülményekről történő tájékoztatás. <i>Az adatkezelés kizárólag tájékoztatási célú, nem minősül közvetlen üzletszerzésnek vagy marketingtevékenységnek, és nem irányul szerződésmódosításra, osztónzésre vagy ajánlattételre.</i>	Vezetéknév, keresztnév; szerződésszám; a szerződéskötés során megadott kapcsolattartási adatok (e-mail-cím, levelezési cím, telefonszám); a biztosítási jogviszony fennállására vonatkozó alapadatok; a megkeresés ténye, időpontja és státusza.	GDPR 6. cikk (1) f) pont – a Biztosító jogos érdeke. A jogos jogviszonyhoz közvetlenül kapcsolódó lényeges körülményekről történő időbeni és tényszerű tájékoztatás, valamint az esetleges félreértések, panaszok és jogviták megelőzése.	A biztosítási jogviszony fennállásáig, illetve azt követően a kapcsolódó igényérvényesítésre nyitva álló időtartamig, főszabály szerint 5 évig.	A Biztosító által igénybe vett adatfeldolgozók.
Ügyfél-elégedettség mérés	Az ügyfelek által igénybe vett biztosítási termékek és szolgáltatások minőségének javítása és fejlesztése érdekében ügyfél-elégedettségi megkeresések kiküldése, a válaszok fogadása és értékelése.	Érintett azonosító adatai; az érintett által igénybe vett szolgáltatás adatai; az ügyfél-elégedettségi felmérés során megadott válaszok; a kitöltés időpontja; IP-cím; készülékazonosító; böngésző, valamint az operációs rendszer típusa és verziója.	GDPR 6. cikk (1) f) pont – a Biztosító jogos érdeke. A jogos szolgáltatások minőségének javítása és fejlesztése.	Az ügyfél-elégedettség mérés alapjául szolgáló ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított legfeljebb 5 évig , a Ptk. általános elévülési szabályaihoz igazodóan.	A Biztosító által igénybe vett adatfeldolgozók.
Az érintett hozzájárulásával kapcsolatos adatkezelés	Az érintett adatkezeléséhez adott hozzájárulásának, illetve a hozzájárulás visszavonásának dokumentálása és megőrzése, továbbá a hozzájárulás megjelölésének, visszavonásának és az adatkezelés jogszerűségének igazolása.	Az érintett neve és az azonosításához szükséges egyéb releváns személyes adatai; a hozzájáruló vagy a hozzájárulást visszavonó jognyilatkozat tartalma, ténye és időpontja; a hozzájárulással érintett adatkezelés azonosításához szükséges adatok.	GDPR 6. cikk (1) c) pont – az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, különösen a GDPR 7. cikk (1) bekezdése szerinti, a hozzájárulás megtörténtének igazolására vonatkozó kötelezettség teljesítése.	A hozzájárulással érintett adatkezeléssel összefüggő igényérvényesítésre nyitva álló időtartam végéig, főszabály szerint az érintett adatkezelés megszűnésétől, illetve a hozzájárulás visszavonásától számított 5 évig.	A Biztosító által igénybe vett adatfeldolgozók.
Érintetti jogok gyakorolásával összefüggő adatkezelés	A GDPR szerinti érintetti kérelmek és beadványok fogadása, az érintett azonosítása, a kérelem elbírálása és teljesítése, az érintettel történő kapcsolattartás, valamint az érintetti jogok biztosításának és az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségei teljesítésének igazolása.	Név és az érintett azonosításához szükséges egyéb személyes adatok; kapcsolattartási adatok; az érintetti kérelem, beadvány vagy egyéb közlés tartalma és időpontja; a kérelemhez csatolt dokumentumok; a kérelem elbírálásával és teljesítésével összefüggő adatok és kommunikáció.	GDPR 6. cikk (1) c) pont – az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, különösen a GDPR 12–22. cikkei alapján.	A kérelem lezárását követően az adatkezeléssel és az érintetti jog gyakorlásával összefüggő igényérvényesítésre nyitva álló időtartam végéig, főszabály szerint 5 évig.	A Biztosító által igénybe vett adatfeldolgozók.

További tájékoztatás a személyes adatok kezeléséről

Személyes adatok forrása: A biztosító elsődlegesen az Ön által a díjkalkuláció, szerződéskötés, kárrendezés vagy egyéb ügyintézés során rendelkezésre bocsátott személyes adatokat kezeli. Egyes esetekben – jogszabályi felhatalmazás alapján – a Biztosító más biztosítóktól, hatósági vagy közhiteles nyilvántartásokból, szakértőktől, egészségügyi szolgáltatóktól vagy egyéb jogszerű forrásból származó adatokat is kezelhet.

Címzettek, adatfeldolgozók: A biztosítás értékesítése, valamint szolgáltatásnyújtás során a biztosító külső szolgáltatókat, mint adatfeldolgozókat vesz igénybe. A biztosító által igénybe vett adatfeldolgozók részletes listája a www.postabiztosito.hu/adatkezeles weboldalon elérhető Általános Adatkezelési Tájékoztatóban található. A biztosító jogszabályban meghatározott esetekben személyes adatokat továbbíthat különösen más biztosítók, hatóságok, bíróságok, ügyvédi irodák, szakértők, egészségügyi szolgáltatók, valamint a Nemzeti Adó- és Vámhivatal részére.

Profilalkotás, automatizált döntéshozatal: A biztosító a személyes adatok kezelése során automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást főszabály szerint nem alkalmaz.

Harmadik országba történő adattovábbítás: A biztosító főszabály szerint személyes adatot harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbít. Amennyiben a biztosítási szolgáltatás teljesítése ezt szükségessé a biztosító a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben továbbíthat személyes adatot harmadik országba, a vonatkozó adatvédelmi garanciák biztosítása mellett.

VI. Az érintettek jogai, joggyakorlás módja

Az érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatban bármikor jogosult kérelmet benyújtani a biztosító fenti elérhetőségein. A biztosító a kérelemre indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 1 hónapon belül választ ad; ez a határidő kivételesen, összetett ügyben további 2 hónappal meghosszabbítható, amelyről a Biztosító tájékoztatást ad. Személyes adatai kezelésével kapcsolatosan az érintettet az alábbi jogok illetik meg:

- a) **hozzáféréshez való jog:** jogosultság arra, hogy az Adatkezelő által kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon, illetve az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérje, feltéve, hogy a másolat igénylésére vonatkozó jog nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.
- b) **helyesbítéshez való jog:** az érintett kérheti az Adatkezelőtől személyes adatainak a helyesbítését vagy kiegészítő nyilatkozat útján történő kiegészítését.
- c) **törléshez való jog:** jogszabályban meghatározott esetekben kérheti személyes adatai törlését; ez alól kivételt képezhet különösen, ha az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogi igények érvényesítéséhez szükséges.
- d) **adatkezelés korlátozásához való jog:** kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását a GDPR-ban meghatározott esetekben (különösen vitatott pontosság, jogellenes kezelés vagy folyamatban lévő tiltakozás esetén).
- e) **tiltakozáshoz való jog:** az érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból kifolyólag bármikor tiltakozhat személyes adatainak az Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján (adatkezelő / harmadik személy jogos érdeke) alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást.
- f) **adathordozáshoz való jog:** az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat elektronikus formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat kérésére az adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy az érintettel kötött szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik. Ugyanakkor a jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait;
- g) **hozzájárulás visszavonásához való jog:** amennyiben az adatkezelő a személyes adatokat az érintett hozzájárulása alapján kezeli, akkor a hozzájárulás bármikor visszavonható, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét

VI. Tájékoztatás a jogorvoslati lehetőségekről

Az érintett jogosult arra, hogy az általa tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén a jogsérelem orvoslása érdekében elsősorban az Adatkezelőhöz, mint személyes adatainak kezelőjéhez forduljon az Adatkezelő fent megjelölt elérhetőségein vagy jogorvoslattal élhet a hatáskörrel rendelkező szerveknél az alábbiak szerint:

- panasszal élhet a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; honlap: www.naih.hu; e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefon: +36 (1) 391-1400) vagy
- a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes **bírósághoz** fordulhat, amely ügyben a bíróság soron kívül jár el. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> weboldalon.