

Fizetőképességről és pénzügyi helyzetről szóló jelentés

Magyar Posta Biztosító Zrt.

2021. április

Tartalom

Összefoglaló.....	6
Üzleti tevékenység és teljesítmény bemutatása	6
A Biztosító főbb adatai	6
Piaci pozíció 2020.12.31. (MNB statisztika alapján).....	6
Biztosítási tevékenység bemutatása	6
Irányítási rendszer	7
Kockázati profil	7
Befektetési stratégia.....	8
Szavatolótőke-megfelelési értékelés és Tőkekezelés.....	9
Összefoglalás	9
A Covid-19 járvány hatása	10
A. Üzleti tevékenység és teljesítmény bemutatása	11
A.1 Üzleti tevékenység	11
A Biztosító főbb adatai	11
A.2 Biztosítási tevékenység bemutatása	13
Bruttó díjbevétel	13
Új szerzés.....	13
Szokásos vállalkozási eredmény.....	15
Jutalékok és egyéb szerzési költségek.....	15
Igazgatási költségek.....	15
Befektetési állományok és hozamok.....	15
Egyéb bevételek és ráfordítások	16
Kockázatmentesítési technikák.....	16
A.3 Befektetési tevékenység bemutatása	17
Befektetési stratégia	17
A saját tőkében közvetlenül elismert bármely nyereségekre vagy veszteségekre vonatkozó információ	18
A.4 Egyéb tevékenységek bemutatása	18
A.5 Egyéb információk.....	19
B Irányítási rendszer	20
B.1 Általános információk az irányítási rendszerről	20
Igazgatóság.....	21
Felügyelőbizottság.....	22

Javadalmazási politika	24
B.2 Szakmai alkalmassági és üzleti megbízhatósági követelmények	27
Kiemelten fontos feladatkört ellátó személyek	27
Az adott feladattal történő megbízásra vonatkozó értékelési eljárás	29
Eseményvezérelt értékelési eljárás	30
B.3 Kockázatkezelési rendszer, ideértve a saját kockázat- és szolvenciaértékelést.....	31
Kockázati stratégia	31
Kockázati keretösszeg, CVAR és kockázati étvágy.....	32
Materialitási limitek	33
Kockázatkezelési folyamat	34
Kockázatkezelés.....	37
Határ- és küszöbértékek rendszere.....	37
Befektetési kockázatok menedzsmentje.....	37
Kockázatjelentés.....	39
A kockázatkezelés szervezeti felépítése.....	41
ORSA.....	43
B.4 Belső ellenőrzési rendszer (Internal Control System; ICS)	46
A belső ellenőrzési (ICS) rendszer	46
A megfelelőségi funkció	47
B.5 Belső ellenőrzési feladatkör	51
Szabályzat.....	51
Függetlenség és tárgyilagosság biztosítása	51
Belső ellenőrzés tevékenysége.....	51
Ellenőrzések lebonyolítása	52
Jelentéskészítés.....	52
Utóellenőrzés és nyomon követés	52
Tevékenységi jelentés	53
Tanácsadói funkció.....	53
B.6 Aktuáriusi feladatkör	53
B.7 Kiszervezés.....	54
Kiszervezési politika.....	54
Kiszervezett tevékenységek	54
B.8 Egyéb információk	55
C Kockázati profil	56

C.1 Biztosítási kockázat.....	59
C.2 Piaci kockázat	61
C.3 Hitelkockázat (Nemteljesítési kockázatok).....	62
C.4 Likviditási kockázat	64
Rendszeres likviditási szükséglet meghatározása	64
Eszköz-forrás egyezőség tábla (ALM)	64
Rendszeres likviditási szükséglet biztosítása.....	65
Jövőbeli díjakban foglalt várható nyereség.....	65
C.5 Működési kockázat	65
C.6 Egyéb jelentős kockázatok	66
Csoporton belüli jelentős ügyletek:	66
C.7 Egyéb információk	67
Információ a jelentéstételi időszak alatt alkalmazott vagy bevezetett minden jelentős kockázatmérséklési technikáról.....	67
Érzékenységvizsgálatok és stressz tesztek	67
Egyéb információk.....	68
D Szavatolótőke-megfelelési értékelés	69
D.1 Eszközök	72
Goodwill (Cégérték).....	72
Halasztott szerzési költségek.....	72
Immateriális javak	72
Halasztott adókövetelések	72
Nyugdíjszolgáltatások többlete	73
Saját használatú ingatlanok, gépek és berendezések	73
Befektetések (az indexhez vagy befektetési egységekhez kötött életbiztosítási szerződésekhez kapcsolódó eszközök kivételével)	73
Ingatlanok (a saját használatú ingatlanok kivételével)	74
Kapcsolt vállalkozásokban fennálló részesedési viszonyok, ideértve a részesedéseket is	74
Tőzsdén jegyzett és nem jegyzett részvények	74
Kötvények.....	75
Államkötvények és vállalati kötvények	75
Strukturált értékpapírok.....	76
Biztosítékkal fedezett értékpapírok	76
Kollektív befektetési vállalkozások.....	76

Származtatott termékek.....	77
Betétek a készpénz-egyenértékesek kivételével.....	78
Egyéb befektetések	78
Indexhez vagy befektetési egységekhez kötött életbiztosítási szerződésekhez kapcsolódó eszközök ...	78
Hitelek és jelzáloghitelek.....	79
Biztosítási és biztosításközvetítőkkal szembeni követelések.....	79
A viszontbiztosítási szerződésekben megterülő összegek	79
Viszontbiztosítási követelések.....	80
Követelések (kereskedés, nem biztosítás)	80
Saját részvények (közvetlenül birtokolt)	80
A szavatoló tőke elemek és a lehívott, de még nem fizetett alaptőke után esedékes összegek.....	80
Készpénz és készpénz-egyenértékesek	80
Egyéb, máshol ki nem mutatott eszközök.....	81
D.2 Biztosítástechnikai tartalékok	81
A számítások alapelveinek bemutatása	81
Alapadatok	82
A termékek besorolása.....	82
A biztosítástechnikai tartalékok meghatározása	82
Áttekintés a MSZSZ és a Szolvencia II szerinti Mérleg kötelezettség oldalának eltéréseiről	87
Egyéb, máshol ki nem mutatott eszközök.....	90
D.3 Egyéb kötelezettségek	90
Függő kötelezettségek	90
A biztosítástechnikai tartalékokon kívüli tartalékok	90
Nyugdíj-szolgáltatási kötelezettségek.....	90
Viszontbiztosítóval szembeni letéti kötelezettségek	90
Halasztott adókötelezettségek.....	91
Származtatott termékek.....	91
A hitelintézetekkel szemben fennálló kötelezettségektől eltérő pénzügyi kötelezettségek.....	91
Biztosítási és biztosításközvetítőkkal szembeni kötelezettségek.....	91
Viszontbiztosítási kötelezettségek	91
Kötelezettségek (kereskedés, nem biztosítás)	91
Az alapvető szavatoló tőkéhez nem tartozó alárendelt kötelezettségek	91
Az alapvető szavatoló tőkéhez tartozó alárendelt kötelezettségek	92
Egyéb, máshol nem kimutatott kötelezettségek	92

Lízing megállapodásból eredő jövőbeni kötelezettségek	92
D.4 Alternatív értékelési módszerek	92
D.5 Egyéb információk.....	93
E Tőkekezelés.....	94
E.1 Szavatolótőke	94
Alapvető szavatolótőke elemek áttekintése	95
E.2 Szavatolótőke-szükséglet és minimális tőkeszükséglet.....	98
A szavatolótőke-szükséglet (SCR) áttekintése.....	98
Összefoglalás	100
Minimális tőkekövetelmények (MCR) áttekintése.....	101
Összefoglalás	102
E.3 Az időtartam-alapú részvénytőke kockázati részmodul használata a szavatolótőke-szükséglet számítása során	102
E.4 A standard formula és az alkalmazott belső modellek közötti eltérések.....	102
E.5 A minimális tőkeszükséglet és a szavatolótőke-szükséglet nem teljesülése.....	102
E.6 Egyéb információk	102

Összefoglaló

Üzleti tevékenység és teljesítmény bemutatása

A Biztosító főbb adatai

Név: Magyar Posta Biztosító Zrt.

Jogi forma: zártkörűen működő részvénytársaság.

A Biztosító tulajdonosai:

Magyar Posta Zrt. (33,1%) és a német HDI International AG (66,9%)

A Biztosító többségi tulajdonosa a Talanx vállalatcsoporthoz tartozik, mely a díjbevétel alapján a harmadik legnagyobb német biztosítócsoport és a legnagyobb európai biztosítási csoportok egyike.

A Magyar Posta Biztosító Zrt. és a Magyar Posta Életbiztosító Zrt. ún. ikerbiztosítóként működik, azaz a két biztosító Igazgatósága, vezetősége és apparátusa azonos, együtt a teljes lakossági biztosítási termékpalettát lefedik. A működési modell alapja bankbiztosítás, melynek keretében a Magyar Posta Zrt. a kizárólagos értékesítési csatorna, a biztosítási szolgáltatások minden postán elérhetőek.

A Biztosító Magyarország területén folytatja tevékenységét, három legnagyobb biztosítási üzletága:

- Gépjármű- felelősségbiztosítás
- Tűz- és egyéb vagyoni kár biztosítás (egyéni lakásbiztosítási termékkel)
- Jövedelem-biztosítás

Piaci pozíció 2020.12.31. (MNB statisztika alapján)

Magyar Posta Biztosító Zrt.

- Nem-élet piaci részesedés: 2.0%

Biztosítási tevékenység bemutatása

Bruttó díjbevétel

Összesen: 13 187 M Ft.

A díjbevétel az előző évhez képest 11,3%-kal nőtt. Ezen belül a gépjármű-felelősségbiztosítás díjbevétele 27,9%-kal nőtt, jelentős részben a brókeri csatornán történő értékesítésének, valamint a biztosítási adó díjba történő beépítésének köszönhetően. A nem-gépjármű biztosítási termékek (baleset, lakás, utas) díjbevétele 10,3%-kal csökkent, az utasbiztosításból származó bevételek elmaradása miatt.

Szokásos vállalkozási eredmény

A Biztosító szokásos vállalkozási eredménye 821 M Ft volt, mely az előző évi szinttől 21,5%-kal marad el. Ugyan a KGFB kárhányadok a járványügyi lezárásoknak köszönhetően valamelyest javultak az korábbi időszakokhoz képest, ez nem tudta kompenzálni az utasbiztosításból származó bevétel kiesésének hatását.

Osztalék

A Biztosító tulajdonosai 2020 márciusában 661 millió Ft osztalékfizetésről döntöttek, amely áprilisban került kifizetésre.

Irányítási rendszer

A Biztosító komplex és konzisztens vállalatirányítási rendszerrel rendelkezik, melynek alapvető célja, hogy a vállalati stratégia megvalósítása érdekében a biztosító tervezetten, eredményesen működjön. Az Igazgatóság a kijelölt stratégia mentén a releváns vezérlőelvek figyelembevételével határozza meg a biztosítási tevékenység folyamatainak végrehajtási szabályait. A Biztosító irányítási rendszere az üzleti tevékenységével járó kockázatok jellegének, nagyságrendjének és összetettségének megfelelő.

A kiemelten fontos feladatkörök (a kockázatkezelés, az aktuáriusi feladatkör, a megfelelőség-biztosítás, valamint a belső ellenőrzés) a Biztosító irányítási rendszerébe integrálódnak a Szolvencia II irányelve szerint. Elsődleges feladatuk a vezetés támogatása az irányítási rendszer részeként, valamint a felelősségi területükhöz tartozó rendszerek működtetése a jogszabályokkal, valamint a belső szabályzatokkal összhangban.

A Biztosító javadalmazási és ösztönzési rendszerének kialakítása során alapelv, hogy a szabályozás szavatolja a Biztosító biztonságos és prudens működését, valamint nem ösztönöz a Biztosító kockázatvállalási limitjeit meghaladó kockázatok vállalására.

A Biztosító irányítási rendszerében a 2020. évben lényeges változás nem történt.

Kockázati profil

A Biztosító kockázati profilja tartalmazza valamennyi, a Biztosító által azonosított jelentős kockázatot. A Biztosító a kockázatok kezelésére átfogó kockázatmenedzsment rendszert működtet. A kockázatok azonosítása és értékelése két nagy csoportra bontható. A Szolvencia II szabályozás meghatározott egy minden biztosítóra általánosan jellemző kockázatértékelési és számítási szabályrendszert (az ún. Standard Formula számítást). Emellett a biztosítók további, egyedi kockázatokkal is szembesülnek (pl. stratégiai, operatív, külső környezetből származó kockázatok (pl. adókockázatok) stb.), melyeket minden Biztosító, így a Biztosító is saját módszertan szerint kezel és értékel.

Áttekintés:

Kockázat (fejezetszámmal)	SF által lefedett kockázat	SF által le nem fedett kockázat
C.1. Biztosítási kockázat	✓	
C.2. Piaci kockázat	✓	
C3. Hitelkockázat	✓	
C.4. Likviditási kockázat		✓
C.5. Működési kockázat	✓	✓
C.6. Egyéb lényeges kockázatok		✓

Minden jelentős kockázati kategória esetén meghatározható az az elsődleges felelős terület, melyhez az adott kockázati kategória kezelése tartozik. A Kockázatkezelés a kockázatkezelési rendszer részeként rendszeresen vizsgálja a kockázatok alakulását.

A Biztosító legjelentősebb kockázata:

A Biztosító legjelentősebb kockázata a nem-életbiztosítási kockázat, mely értéke 2,0 Mrd Ft. A teljes szavatolótőke-szükséglet 2,9 Mrd Ft-ot tesz ki. Ez a kockázat teljes mértékben összhangban van a tevékenység jellegével, valamint a Biztosító méretével.

A Biztosító tevékenységi köréből (lakossági nem-életbiztosítás) és üzleti stratégiájából adódóan nem vállal extrém kockázatokat.¹

A 2020. évben a Biztosító termékpalettája az alábbiak szerint módosult:

A **PostaÉdesOtthon lakásbiztosítás** keretein belül új tematikus csomag került bevezetésre - Home Office tematikus csomag választható kiegészítőként az alapbiztosítás mellé.

A **PostaÉdesOtthon balesetbiztosítás** termék csekély mértékben átdolgozásra került.

A **Családi Biztosítás** termékhez két kiegészítő biztosítás került fejlesztésre (képalkotó diagnosztikára szóló kiegészítő biztosítás és egynapos sebészetre szóló kiegészítő biztosítás).

Az **Utاسبiztosítás** termék esetében a belföldi utاسبiztosítás kiegészítésre került az autós assistance szolgáltatással. Külföldi utاسبiztosítást jelenleg csak EU-n belülre kötünk és járvány esetén maximum 1 millió Ft-ig térülnek költségek.

A **Hello termékek** fejlesztése folytatódott, új stratégiai lehetőséget jelentve egy teljesen új célcsoport, a fiatalok felé nyitás irányában. Mivel a kezdeti volumenek alacsonyak, a termékeknek nincs jelentős hatása a Biztosító kockázati profiljára.

KGFB és Casco termékek: Ezekkel a termékekkel kapcsolatban a 2020-as évben nem volt változás.

A Biztosító kockázati profiljában a fenti termékek átdolgozása nem okoz jelentős változást.

Befektetési stratégia

A Biztosító tőkebefektetéseit az általa lebonyolított biztosítási ügyletek fajtáinak és a Biztosító struktúrájának figyelembevételével úgy alakítja ki, hogy az a legnagyobb biztonságot és jövedelmezőséget érje el a mindenkori fizetőképesség, a megfelelő összetétel és diverzifikáció megőrzése mellett. A befektetési kockázatok kezelése a Biztosítónál a mindenkori jogszabályoknak megfelelően történik. A Biztosító az eszközöket az ügyfelek legjobb érdeke szerint és a legkedvezőbb teljesítés elvét figyelembe véve fekteti be,

¹ A Biztosító küldetése is ezt támasztja alá: „Egyszerű/áttekinthető, könnyen elérhető alapbiztosításokat nyújtunk a Postán. Ezzel minden ember számára lehetővé tesszük, hogy megteremthesse maga és szerettei számára a biztonságot elérhető áron.”

megfelelően hangolja össze a befektetéseket és a kötelezettségeket, továbbá kellő figyelmet fordít az olyan pénzügyi kockázatokra, mint a likviditás és a koncentrációs kockázat.

Szavatolótőke-megfelelési értékelés és Tőkekezelés

Áttekintés a szavatolótőke-megfelelésről:

millió Ft	2019 tény	2020 tény
Szavatolótőke-szükséglet fedezésére figyelembe vehető szavatolótőke	7 894	7 712
Szavatoló-tőke szükséglet	2 678	2 870
A figyelembe vehető szavatoló tőke és a szavatolótőke-szükséglet aránya	294,79%	268,73%

A Biztosító szavatolótőke-megfelelése kismértékben romlott 2020 folyamán. Tőkehelyzete továbbra is kiváló az éves számítások alapján.

A rendelkezésre álló szavatolótőke

A 2,3%-os csökkenés fő forrásai az alábbiak (a csökkenés az összesített hatást tükrözi):

- tartalékok átértékelési hatásának változása (számviteli biztosítástechnikai tartalékok => biztosítástechnikai tartalékok)
- a magyar számviteli szabványok szerint számított, pozitív mérleg szerinti eredmény
- figyelembe vettük a tervezett 3 millió EUR osztalékot is, amely csökkenést eredményezett.

Az osztalékfizetési szándékról, illetve a tervezett osztalék mértékéről a Biztosító tájékoztatta a Magyar Nemzeti Bankot. A Biztosító véleménye szerint az osztalékfizetés mértéke összhangban van a Magyar Nemzeti Bank 164970-38/2020-as és 164970-2/2020-as vezetői körlevelével.

A Biztosító tőkekezelésében nem történt változás, nem került sor tőkeemelésre, vagy –kivonásra.

A **szavatolótőke-szükséglet** 7,2%-os növekedését főleg a piaci kockázatok szavatolótőke-szükségletének növekedése (különösképpen a kamatláb-kockázati és devizaárfolyam-kockázati részmodulok szavatolótőke-szükségletének növekedése), illetve a nem-életbiztosítási kockázati modul szavatolótőke-szükségletének növekedése okozták. Ez utóbbi összhangban van azzal, hogy az állomány növekedett.

A fenti tényezők (rendelkezésre álló szavatoló tőke és szavatolótőke-szükséglet változásai) együttesen eredményezték a szavatolótőke-megfelelés 26,1 százalékpontos csökkenését.

Összefoglalás

A Biztosító szavatolótőke-megfelelése kiváló (268,7%), a rendelkezésre álló és figyelembe vehető szavatolótőkéje 7 712 M Ft, szavatolótőke-szükséglete 2 870 M Ft.

A Covid-19 járvány hatása

A 2020-as év elején kitört az új, fertőző COVID-19 járvány, amelyet az Egészségügyi Világszervezet (WHO) világjárványnak minősített. A járvány elhúzódása, illetve a lehetséges rövid- és hosszútávú hatásai miatt részletes elemzéseket végeztünk az ügyfeleink és a vállalatunk vonatkozásában várható hatásokra is.

A HDI csoport és leányvállalatai továbbra is támogatják mind a német szövetségi-, mind a magyar hatóságok intézkedéseit, amelyek célja a COVID-19 fertőzések számának csökkentése és a vírus terjedésének lelassítása. Nagyon is tisztában vagyunk a felelősséggel mind ügyfeleink, mind egyéb üzleti partnereink felé, és tudjuk, hogy a megbízható partnerség döntő szereppel bír, különösen az ilyen nehéz időkben.

A kialakult helyzetre válaszul olyan megfelelő üzletmenet-folytonossági intézkedéseket vezettünk be, amelyek lehetővé teszik üzleti folyamataink folyamatos fenntartását. Szoftver licencek és laptopok beszerzését követően gyakorlatilag kollégáink 100%-a képes otthoni munkavégzésre. A Biztosító egyetlen irodaépülettel rendelkezik, amely jelenleg is nyitva tart. Fő értékesítési és szolgáltatási csatornánk, a Magyar Posta Zrt. több mint 2000 fiókkal rendelkezik, amelyek közül a 2021. március 30-i állapot szerint szintén egyetlen fiók sem zárt be.

A Biztosító vagyon- és személybiztosítási üzletágaiban nem számít jelentős károkra, mivel termékei a járványhoz köthető eseményekre alapvetően nem nyújtanak fedezetet. Ezen belül az utasbiztosítási termékei a pandémiás helyzetnek megfelelő kizárásokat alkalmaznak – például, olyan régiókra nem térítenek, amelyek az utazás megkezdésekor a Külügyminisztérium "Utazásra nem javasolt térségek" listáján szerepelnek, illetve a Biztosító csak 1 millió Ft-ig vállal pandémia kockázatot, és csak meghatározott fedezetekre.

A jövőbeli eseményekkel kapcsolatos bizonytalanság emelkedése növeli a kockázatok mértékét is. Mindezt konzervatív befektetési politikával és szigorú eszköz-forrás menedzsmenttel ellensúlyozzuk.

Jelenlegi becsléseink bizonytalanok és egy ideig még várhatóan bizonytalanok is maradnak, mivel ezek nagyban függnek a krízis további alakulásától, illetve a kapcsolódó ellenintézkedések hatékonyságától és hatásosságától.

E riport a 2020 december 31-i tőkeszükségletről és rendelkezésre álló tőkéről tartalmaz információkat, a vonatkozó időpontban Biztosító tőkemegfelelése kiváló: 268,7%.

Az elmúlt időszak tapasztalatai alapján kijelenthető, hogy a Biztosító a járvány miatt megváltozott helyzetben is biztosítani tudja a folyamatos üzletmenetet. Az ügyfelek tájékoztatása folyamatos, az ügyfelek felé történő határidőket és előírásokat a Biztosító be tudta tartani. A törvényi szabályozások, MNB ajánlások és egyéb előírások úgyszintén betartásra kerültek.

A Biztosító a 2020. évi ORSA során figyelembe vette a Covid-19 járvány lehetséges hatásait. A Biztosító szavatolótőke-megfelelése minden egyes scenárió esetében a projekció teljes időhorizontján jelentősen meghaladta az MNB által elvárt, volatilitási tőkepuffert figyelembe vevő, 150%-os megfelelési szintet. A szavatolótőke-megfelelés a 200%-os szint felett mozgott.

A. Üzleti tevékenység és teljesítmény bemutatása

A.1 Üzleti tevékenység

A Biztosító főbb adatai

Név: Magyar Posta Biztosító Zrt.

Jogi forma: zártkörűen működő részvénytársaság

A Biztosító tulajdonosai:

Magyar Posta Zrt. (33,1%) és a német HDI International AG (66,9%)

A Biztosító többségi tulajdonosa a Talanx vállalatcsoport, amely a díjbevétel alapján a harmadik legnagyobb német biztosítócsoport és a legnagyobb európai biztosítói csoportok egyike.

A HDI-csoport alapadatai és struktúrája:

- A Talanx AG a frankfurti tőzsdén, valamint a varsói tőzsdén jegyzett.
- A Talanx öt üzleti területen működik:
 - Lakossági Üzletág - Németország
 - Lakossági Üzletág - Nemzetközi
 - Ipari biztosítások
 - Viszontbiztosítás (Nem-élet viszontbiztosítás, Élet- és egészségbiztosítás)
 - Csoportszintű szolgáltatások

A Talanx vállalatcsoporton belül a Biztosító a Nemzetközi Lakossági Üzletághoz tartozik, mely a HDI International AG tulajdonába tartozó társaságokat foglalja magába. Így a Biztosítónak is közvetlenül a HDI International AG a többségi tulajdonosa.

A kisebbségi tulajdonos, Magyar Posta Zrt. alapadatai és struktúrája

A Magyar Posta Magyarország egyik legnagyobb vállalatcsoportja és foglalkoztatója közel 27 000 munkavállalóval, 2 608 szolgáltató hellyel és 356 mobilpostával.

A Magyar Posta az alábbi üzleti területeken működik:

- Levél és csomag
- Pénzügyi szolgáltató
- Díjbeszedés
- Egyetemes postai szolgáltató

A Biztosító termékei a Magyar Posta pénzügyi szolgáltatásai közé tartoznak.

A Biztosítónak nincs fióktelepe.

Felügyeleti hatóság:

Magyar Nemzeti Bank

1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Telefon: (+36 80) 203-776

e-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Internet: <http://www.mnbb.hu>

A Talanx Csoport felügyeleti hatósága:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht

53117 Bonn, Graurheindorfer Str. 108, Németország

Telefon: + 49 228 / 4108 - 0

E-Mail: poststelle@bafin.de

A Biztosító külső könyvvizsgálója:

PricewaterhouseCoopers Könyvvizsgáló Kft.

Székhely: 1055 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 78.

Telefon: +36 1 461 9100

Fax: +36 (1) 461 9101

E-mail: info@hu.pwc.com

A Biztosító Magyarország területén folytatja tevékenységét.

A Magyar Posta Biztosító Zrt. a következő biztosítási üzletágakban folytatja tevékenységét:

- Gépjármű- felelősségbiztosítás
- Tűz- és egyéb vagyoni kár biztosítása
- Gyógyászati költségek térítésére vonatkozó biztosítás
- Egyéb gépjármű-biztosítás
- Általános felelősségbiztosítás
- Jövedelembiztosítás
- Nem-életbiztosítási szerződésekből eredő és egészségbiztosítási kötelezettségektől eltérő biztosítási kötelezettségekhez kapcsolódó járadékok

Piaci pozíció 2020.12.31. (MNB statisztika alapján)

Magyar Posta Biztosító Zrt.

- Nem-élet piaci részesedés: 2.0%

A Magyar Posta Biztosító Zrt. alkalmazottainak létszáma (teljes munkaidős egyenértékes): 197,5 FTE.

2020-ban nem történt olyan jelentős üzleti vagy más esemény, amelynek lényeges hatása lett volna a Biztosító működésére és üzleti eredményére. Az üzleti stratégia nem változott.

A.2 Biztosítási tevékenység bemutatása

Áttekintés az előző évhez, valamint a tervhez képest

A Biztosító kizárólag Magyarország területén folytatja tevékenységét.

Magyar Posta Biztosító Zrt.

Eredménykimutatás (millió Ft)	2019 Tény	2020 Tény	2020 Tény /2019 Tény
Bruttó díjelőírás	11 844	13 187	11,3%
Viszontbiztosítónak átadott díj	-2 882	-3 150	9,3%
Nettó díjelőírás	8 962	10 036	12,0%
Meg nem szolgáltat díjak tartalékának változása	-218	-729	234,8%
Nettó megszolgált díj	8 744	9 308	6,4%
Károk ráfordításai	-2 880	-3 321	15,3%
Egyéb biztosítástechnikai tartalékok változása	121	-102	183,8%
Működési költségek	-3 841	-3 366	-12,4%
Egyéb biztosítástechnikai ráfordítások	-1 351	-2 033	50,4%
Biztosítástechnikai eredmény	793	487	-38,6%

Bruttó díjbevétel²

Összesen: 13 187 M Ft.

A díjbevétel az előző évhez képest 11,3%-kal nőtt. Ezen belül a gépjármű-felelősségbiztosítás díjbevétele 27,9%-kal nőtt, jelentős részben a brókeri csatornán történő értékesítésének, valamint a biztosítási adó díjba történő beépítésének köszönhetően. A nem-gépjármű biztosítási termékek (baleset, lakás, utas) díjbevétele 10,3%-kal csökkent, az utasbiztosításból származó bevételek elmaradása miatt.

Új szerzés

A Biztosító új szerzése az előző évhez képest 20,9%-kal növekedett. A gépjármű-felelősségbiztosítás új szerzése, amelyből a Biztosító új szerzésének döntő része származik, 74,9%-kal nőtt, emögött elsősorban az új szerzés darabszámok emelkedése áll. Az új szerzés leginkább a brókeri csatornában növekedett.

A gépjármű-felelősségbiztosításon és a casco biztosításon kívül minden más ágazatban csökkenést könyvelhettünk el. A második legjelentősebb ágazat a tűz- és egyéb vagyoni kár biztosítás, melyben a lakásbiztosítás a legjelentősebb. Az új szerzés 5,8%-os csökkenést mutat, azonban ennek ellenére a Biztosító 2020-ban 8,5%-kal tudta emelni a portfólió nagyságát.

A gyógyászati költségek térítésére vonatkozó biztosítás ágazat elsősorban az UtasŐr utazási biztosítást takarja. A Covid-19 vírus okozta járvány az utazási szektor összeomlását okozta, ezáltal jelentős visszaesést okozott több, szorosan összefüggő területen is. A biztosítási terület sem volt kivétel: 78,2%-kal csökkent az utasbiztosításból származó bevételünk.

² A díjbevétel és ráfordítások lényeges biztosítási ágazatonkénti bemutatása e fejezet későbbi részében, az „S.05.01.02 Biztosítási díjak, kárigények és költségek üzletágak szerint” táblában található.

Jövedelmezőség (MSZSZ szerint) a fő biztosítási ágazatokra vonatkozó változások kiemelésével, az előző évhez viszonyítva

S.05.01.02 – Biztosítási díjak, kárigények és költségek üzletágak szerint

	(ezer Ft)	A következő üzletágakban: nem-életbiztosítási és viszontbiztosítási kötelezettségek (direkt biztosítás és aktív arányos viszontbiztosítás)												A következő üzletágakban: aktív nem arányos viszontbiztosítás				Nem-életbiztosítási kötelezettségek összesen
		Gyógyászati költségek térítésére vonatkozó biztosítás	Jövedelem-biztosítás	Üzemi baleset-biztosítás	Gépjármű-felelősség-biztosítás	Egyéb gépjármű-biztosítás	Tengeri, légi és szállítási biztosítás	Tűz- és egyéb vagyoni kár biztosítása	Általános felelősség-biztosítás	Hitel- és kezesség-vállalási biztosítás	Jogvédelmi biztosítás	Segítségnyújtás	Különböző pénzügyi veszteségek	Nem arányos egészség- viszont-biztosítás	Nem arányos baleseti viszont-biztosítás	Nem arányos tengeri, légi és szállítási viszont-biztosítás	Nem arányos vagyon- viszont-biztosítás	
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0110	C0120	C0130	C0140	C0150	C0160	C0200
Díjelőírás																		
Bruttó – Direkt biztosítás	R0110	255,179	443,981	0	8,215,482	399,356	0	3,862,532	9,974	0	0	0	0					13,186,504
Bruttó – Aktív arányos viszontbiztosítás	R0120	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Bruttó – Aktív nem arányos viszontbiztosítás	R0130													0	0	0	0	0
Vissontbiztosítók részesedése	R0140	-37,324	0	0	2,949,248	26,071	0	211,076	960	0	0	0	0	0	0	0	0	3,150,031
Nettó	R0200	292,503	443,981	0	5,266,234	373,285	0	3,651,456	9,014	0	0	0	0	0	0	0	0	10,036,474
Megszolgált díjak																		
Bruttó – Direkt biztosítás	R0210	258,708	446,186	0	7,595,427	362,379	0	3,787,510	7,387	0	0	0	0					12,457,599
Bruttó – Aktív arányos viszontbiztosítás	R0220	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Bruttó – Aktív nem arányos viszontbiztosítás	R0230													0	0	0	0	0
Vissontbiztosítók részesedése	R0240	-37,324	0	0	2,949,248	26,071	0	211,076	960	0	0	0	0	0	0	0	0	3,150,031
Nettó	R0300	296,032	446,186	0	4,646,179	336,308	0	3,576,434	6,427	0	0	0	0	0	0	0	0	9,307,568
Kárráfordítás																		
Bruttó – Direkt biztosítás	R0310	54,091	92,864	0	4,379,305	273,095	0	1,143,096	6,035	0	0	0	0					5,948,486
Bruttó – Aktív arányos viszontbiztosítás	R0320	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Bruttó – Aktív nem arányos viszontbiztosítás	R0330													0	0	0	0	0
Vissontbiztosítók részesedése	R0340	-8,209	0	0	1,053,638	12,503	0	10,804	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,068,736
Nettó	R0400	62,300	92,864	0	3,325,667	260,591	0	1,132,293	6,035	0	0	0	0	0	0	0	0	4,879,751
Az egyéb biztosítástechnikai tartalékokat érintő változások																		
Bruttó – Direkt biztosítás	R0410	166	-12,009	0	-238,313	27	0	2,180	33	0	0	0	0					-247,915
Bruttó – Aktív arányos viszontbiztosítás	R0420	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Bruttó – Aktív nem arányos viszontbiztosítás	R0430													0	0	0	0	0
Vissontbiztosítók részesedése	R0440	0	0	0	-146,355	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-146,355
Nettó	R0500	166	-12,009	0	-91,958	27	0	2,180	33	0	0	0	0	0	0	0	0	-101,560
Felmerült költségek	R0550	254,920	241,476	0	986,388	110,220	0	2,233,848	12,645	0	0	0	0	0	0	0	0	3,839,497
Egyéb költségek	R1200																	0
Összes költség	R1300																	3,839,497

A Biztosítónak a hatályos jogszabályok értelmében az S.05.02.02. A biztosítási díjakra, kárigényekre és ráfordításokra vonatkozó országonkénti információk táblázatát nem kell kitölteni, mivel tevékenységét kizárólag Magyarországon végzi.

Szokásos vállalkozási eredmény

A Biztosító szokásos vállalkozási eredménye 821 M Ft volt, mely az előző évi szinttől 21,5%-kal marad el. Ugyan a KGFB kárhányadok a járványügyi lezárásoknak köszönhetően valamelyest javultak a korábbi időszakokhoz képest, ez nem tudta kompenzálni az utasbiztosításból származó bevétel kiesésének hatását.

Kárráfordítás, egyéb biztosítástechnikai ráfordítások, Combined Ratio

Az MSZSZ szerinti bruttó kárhányad (mely tartalmazza az egyéb biztosítástechnikai tételeket is) 54,3% volt, ami az előző évhez képest növekedést jelent. A bruttó kárhányad változását a három fő termékcsoport kárhányadának alakulása befolyásolta. A GFB ágazat kárhányada az előző évinél kedvezőtlenebb lett, melynek oka a 2019. évi magasabb lebonyolítási eredmény volt, amellet, hogy a kárgyakoriság a lezárásoknak köszönhetően kis mértékben csökkent. A tűz- és egyéb vagyoni kár ágazatba tartozó lakásbiztosítás kárhányada a gyakoribb és jelentősebb viharkárok hatására emelkedett. A gyógyászati költségek térítésére vonatkozó biztosítási ágazatba tartozó utasbiztosítás kárhányada ugyan romlott, de még így is elfogadható szintű, és az utasbiztosítási piaci jelentős csökkenésével összhangban a súlya is csökkent.

Jutalékok és egyéb szerzési költségek

A jutalékok³ és egyéb szerzési költségek összességében 14,1%-kal csökkentek az előző évhez képest. A KGFB állomány ugyan növekedett, azonban ezt ellensúlyozta a lakásbiztosítás új szerzés csökkenése, valamint az utasbiztosítások volumenének jelentős csökkenése (a járvány okozta lezárások hatása miatt). Az egyéb szerzési költségek is csökkentek, elsősorban a marketing költségek miatt (járványhelyzet hatására több rendezvény elmaradt, vagy online formában került megtartásra).

Igazgatási költségek

Az igazgatási költségek előző évhez képest 5,1%-kal növekedtek elsősorban a személyi költségek és az IFRS 17 tanácsadási költségek emelkedése, valamint a volumenarányos banki és postai költségek növekedése miatt. Ezen felül a növekedéshez hozzájárult a felügyelet díj emelkedése is.

Befektetési állományok és hozamok

Azon túl, hogy a befektetések átlagállománya⁴ növekedett, a befektetési eredmény⁵ kis mértékben, összességében növekedett.

³ A jutalékok bruttó értelemben, azaz VB jutalék nélkül, az elhatárolt szerzési költségek levonása után értendők.

⁴ MSZSZ szerint

⁵ Befektetési eredmény összesen MSZSZ szerint.

Egyéb bevételek és ráfordítások

Az egyéb ráfordításokban a szokásos tételek mellett a biztosítási adó jelenik meg, melynek mértéke 2 122 M Ft volt, melyből 1 909 M Ft a KGFB állományhoz kapcsolódott.

Kockázatmérséklési technikák

A C7. fejezet tartalmazza az erre vonatkozó információkat.

A.3 Befektetési tevékenység bemutatása

Befektetési stratégia

Egy biztosítónak a tőkebefektetéseit az általa lebonyolított biztosítási ügyletek fajtáinak és a Biztosító struktúrájának figyelembevételével úgy kell kialakítani, hogy az a legnagyobb biztonságot és jövedelmezőséget érje el a mindenkori fizetőképesség, a megfelelő összetétel és diverzifikáció megőrzése mellett. A befektetési kockázatok kezelése a Biztosítónál a mindenkori jogszabályoknak megfelelően kell, hogy történjen.

A Biztosító befektetési kockázatainak megfelelő kezelését szolgálja a „prudens személy elvének” alkalmazása a befektetési folyamatokban, amely a mechanikus befektetési korlátokon túl lehetővé teszi a hatékony kontrollt, miközben megköveteli a magas szintű minőségi normákat és a tőkekövetelmény kiszámításakor minden materiális kockázat megfelelő figyelembe vételét. Ennek eredményeként a Biztosító az eszközöket az ügyfelek legjobb érdeke szerint, és a legjobb teljesítés elvét figyelembe véve fekteti be, megfelelően hangolja össze a befektetéseket és a kötelezettségeket, továbbá kellő figyelmet fordít az olyan pénzügyi kockázatokra, mint a likviditás és a koncentrációs kockázat.

A Biztosító a befektetéseit maga végzi, azt nem szervezi ki. A befektetésekkel kapcsolatos belső szabályokat a Befektetési Szabályzat rögzíti. A szabályzat a Biztosító befektetési irányelvét a következőképpen definiálja:

„A Biztosítónak befektetéseit az általa lebonyolított biztosítási ügyletek fajtáira és a Biztosító struktúrájára tekintettel kell kialakítani a hozam – likviditás – kockázat szempontjainak figyelembe vételével. A Biztosító e hármas szempontrendszerből a mindenkori szükséges fizetőképességet (likviditás) helyezi előtérbe, de a legnagyobb biztonság (kockázat) megőrzése mellett törekszik a jövedelmezőség (hozam) elérésére.”

A Biztosító átfogó eszköz-forráskezelési rendszerei egyensúlyt teremtenek a befektetés biztonsági, jövedelmezőségi és likviditási céljai között. A befektetések kezelésénél elsődleges szempont a kockázatok megosztása és porlasztása, illetve a Biztosító kockázatviselési képességének és a szabályozási követelményeinek való megfelelés. A Biztosítónál alkalmazott limitrendszer határ- és küszöbértékei kijelölik a befektetési osztályok súlyozásának korlátait.

A belső szabályzatok, mint a Befektetési Szabályzat, az Eszközértékelési Szabályzat, az Eszköz-forrás gazdálkodási és Likviditási Szabályzat, a Szabályzat a Befektetési Kockázatokról, valamint a folyamatosan aktualizált Befektetési Politika célja a kockázatok folyamatos kontrollja, melyet a befektetési vezető mellett az ALM bizottság, a Kockázatkezelési Bizottság, a kockázatkezelési vezető (CRO), a Talanx csoport kockázatelemző/kezelő csoportja, valamint esetenként, döntési helyzetekben a Biztosító Igazgatósága felügyel.

A Biztosító stratégiai befektetési döntéseit a jogszabályi és csoportszintű kockázatkezelési limiteket figyelembe véve a Biztosító befektetési politikái tartalmazzák. A stratégiai célok tartalmazzák a megcélzott eszközallokációs limiteket, kereteket is. A stratégiai döntések figyelemmel vannak a Biztosító likviditási szempontjaira, kockázatvállalási képességére és a vonatkozó jogszabályi keretekre (így egyebek mellett a Szolvencia II szabályrendszerre is).

A Biztosító Befektetési politikájával összhangban nem tart értékpapírosított eszközöket.

A befektetésekből adódó bevételekre és kiadásokra vonatkozó információ:

ezer Ft								
Eszközkategória	Portfólió	Az indexhez és a befektetési egységekhez kötött életbiztosítási szerződésekhez tartott eszközök	Osztalék	Kamat	Bérleti díjak	Nettó nyereség és veszteség	Nem realizált nyereség és veszteség	
C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0110	
1 - Government bonds	2 - Non-life	2 - Neither unit-linked nor index-linked	0	393 071		54 632	-11 988	
2 - Corporate bonds	2 - Non-life	2 - Neither unit-linked nor index-linked	0	60 018			-15 964	
3 - Equity	2 - Non-life	2 - Neither unit-linked nor index-linked	0			2 009	-31 369	
4 - Collective Investment Undertakings	2 - Non-life	2 - Neither unit-linked nor index-linked	0				98 812	
7 - Cash and deposits	2 - Non-life	2 - Neither unit-linked nor index-linked	0	1 168				

A saját tőkében közvetlenül elismert bármely nyereségekre vagy veszteségekre vonatkozó információ

A befektetések piaci értéke és könyv szerinti értéke a D. fejezet elején található Mérleg táblázatban kerül kimutatásra. A különbözet nyereség jellegű, mely az eszközök értékét növeli. Az átértékelési különbözetre a Biztosító halasztott adó kötelezettséget is számol.

A.4 Egyéb tevékenységek bemutatása

A Biztosító egyéb lényeges bevételeinek és ráfordításainak részletezését és alakulását a Biztosító közzétett éves beszámolója tartalmazza.

Egyéb bevételek levezetése

ezer Ft				
Megnevezés	2019	2020	Változás eFt-ban	Változás %-ban
Elengedett kötelezettségek	10 236	9 792	-444	-4,34%
Megbízásos és szívességi kárrendezés bevétele	28 418	22 791	-5 627	-19,80%
Céltartalék felhasználás	12 986	12 928	-58	-0,45%
Értékesített tárgyi eszközök bevétele	9 215	660	-8 555	-92,84%
Egyéb	2 971	5 454	2 483	83,57%
Összesen:	63 826	51 625	-12 201	12,26%

Egyéb ráfordítások alakulása

ezer Ft				
Megnevezés	2019	2020	Változás eFt-ban	Változás %-ban
Hitelezési veszteség	-5 424	12 679	18 103	-333,76%
Adott támogatások	4 920	5 725	805	16,36%
Céltartalék képzés	13 233	21 337	8 104	61,24%
Megbízásos és szívességi kárrendezés ráfordítása	4 014	3 044	-970	-24,17%
Adó jellegű ráfordítás	157 983	156 631	-1 352	-0,86%
Egyéb ráfordítás	56 031	27 856	-28 175	-50,28%
Összesen:	230 757	227 272	-3 485	-1,51%

A fentieken kívül az Egyéb tevékenységek témában a pénzügyi, ill. operatív lízing megállapodásokra vonatkozóan szükséges nyilatkozni, melyet a D3. fejezet tartalmaz.

A.5 Egyéb információk

A fenti fejezetek tartalmazznak minden lényeges információt, nincs egyéb lényeges információ a biztosító üzleti tevékenységére és teljesítményére vonatkozóan.

B Irányítási rendszer

B.1 Általános információk az irányítási rendszerről

A Biztosító komplex és konzisztens vállalatirányítási rendszerrel rendelkezik, melynek alapvető célja, hogy a vállalati stratégia megvalósítása érdekében a biztosító tervezetten, eredményesen működjön. A rendszer kiindulópontjában az Igazgatóság által kijelölt és rendszeresen felülvizsgált vállalati stratégia és az azokból eredő konkrét és aktuális üzleti célkitűzések (stratégiai céllebontás) állnak. Az Igazgatóság a kijelölt stratégia mentén a releváns vezérlőelvek figyelembevételével határozza meg a biztosítási tevékenység folyamatainak végrehajtási szabályait. A vállalatirányítási rendszer működése a tervezés, célkijelölés, a megvalósítás, az eredménymérés, visszacsatolás, a korrekció és fejlesztés tevékenységek sorozatos egymásutánosságán keresztül valósul meg. E rendszeren belül jól körvonalazható egységként értelmezzük a Minőségirányítási rendszert, valamint a kiemelten fontos feladatköröket, melyek a Biztosító irányítási rendszerébe integrálódnak a Szolvencia II irányelve szerint:

- Aktuáriusi feladatkört ellátó személy
- Megfelelőség-biztosítási vezető (Compliance Officer)
- Belső ellenőrzési vezető
- Kockázatkezelési vezető (Chief Risk Officer)

A kiemelten fontos feladatkörök, mint belső kontroll funkciók elsődleges feladata a vezetés támogatása az irányítási rendszer részeként, valamint a felelősségi területükhöz tartozó rendszerek (kockázatkezelési rendszer, belső ellenőrzési rendszer, megfelelőség terület, aktuáriusi feladatkör) kialakítása, működtetése a jogszabályokkal, valamint az egyes területekre vonatkozó belső szabályzatokkal összhangban. Tevékenységükről rendszeresen beszámolnak a Felügyelőbizottságnak, minden FB ülésen. A kiemelten fontos feladatkörök függetlensége biztosított azoktól a tevékenységektől és üzletágaktól, amelyeket felügyelnek és ellenőriznek. A kiemelten fontos feladatkörök szervezeti helye e fejezetben lejjebb, a szervezeti ábrán is kiemelésre került. A kiemelten fontos feladatkört ellátó személyek név szerint a B2. fejezetben találhatók.

A Biztosító rendelkezik középtávú üzleti stratégiával, a biztosítási tevékenysége megvalósításának szabályait rögzíti, azokat egy aktuális nyilvántartásban vezeti. A hatályos szabályozások részletesen leírják a vállalatirányítási rendszer működését is.

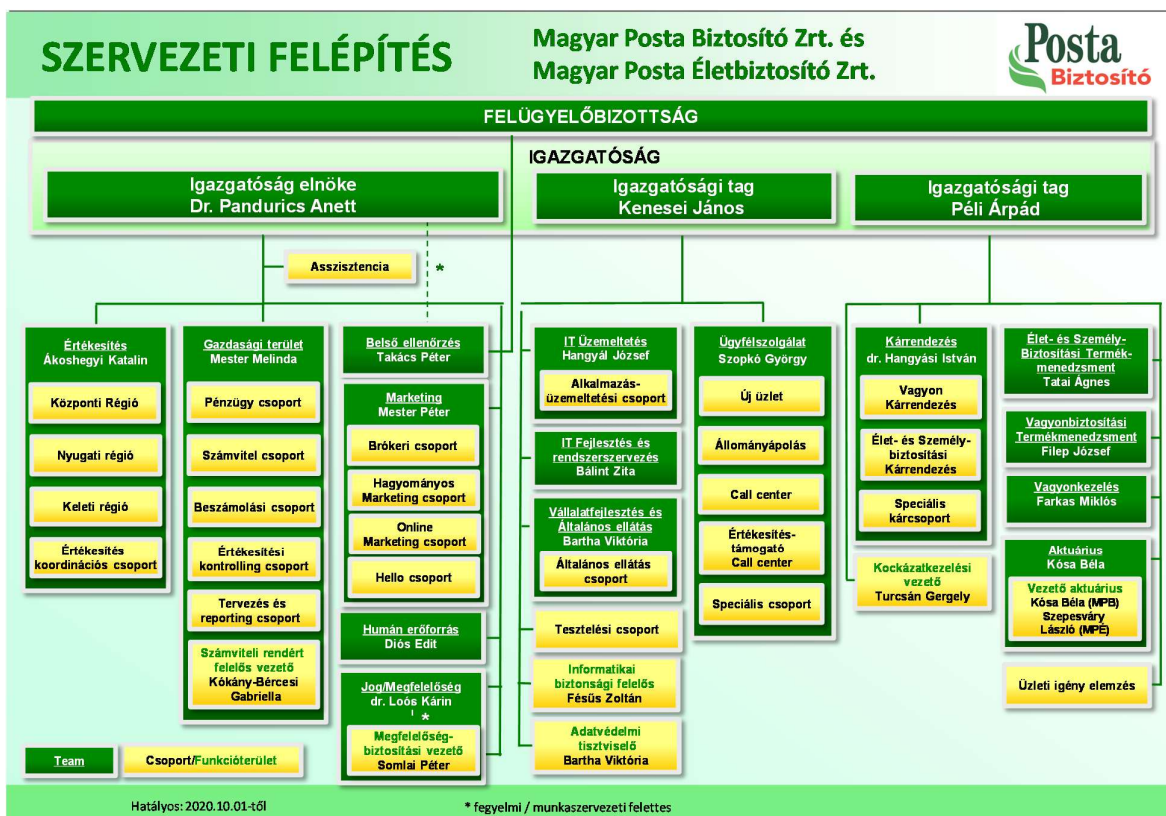
A Biztosító működése során jól elkülöníthető felelősségi szinteket és jogköröket határoz meg. A legfelsőbb, jellemzően testületi szinten gyakorolt jogköröket – a Közgyűlés, a Felügyelőbizottság, Igazgatóság jogkörébe utalt hatásköröket – az Alapszabály, Felügyelő Bizottsági és Igazgatósági ügyrendek határozzák meg. Az Igazgatóság, a rá delegált hatáskörénél fogva belső szabályok megállapításán keresztül átfogó rendszerben delegálja további alsóbb szintekre az egyes konkrét felelősségi köröket (vezetői, szakértői, ügyintézői felelősségi körök).

E belső szabályokban hierarchikus rendszerben a Szervezeti és működési szabályzatból, a Meghatalmazási és hatáskör szabályzatból és a Jogosultságkezelési szabályzatból kiindulva az egyes ügyrendeken át a konkrét munkavállalói szinten megjelenő munkaköri leírásokig jelennek meg a felelősségi és jogkörök.

Az egyes felelősségi és jogkörök gyakorlása során az utalványozásra, kötelezettségvállalásra vonatkozó döntések esetén alapelveként a „négy szem elv” érvényesül, azaz kifizetés, kötelezettségvállalás minden esetben két személy előzetes jóváhagyásával valósulhat meg.

A Biztosító igazgatási, vezetési és felügyeleti testületének felépítését a SZMSZ szerinti Szervezeti ábra rögzíti az alábbiak szerint. A szervezeti ábrában megjelölt szakterületek (teamek, csoportok zöld, ill. sárga színű jelölés) szakmai irányítását teamvezetők, ill. csoportvezetők látják el.

A kiemelten fontos feladatköröket ellátó személyeket a szervezeti ábrán külön is kiemelésre kerültek. A szervezeti ábra a 2020.12.31-én érvényes állapotot mutatja.



A Biztosító operatív ügyvezető testülete az Igazgatóság, mely havonta legalább egy alkalommal ülésezik. Minden lényeges operatív döntés jóváhagyása ezen a szinten történik.

További intézményesített szinten ülésező bizottságként az ALM, valamint a Kockázati Bizottság működnek negyedéves gyakorisággal.

Emellett éves rendszerességgel látja el a Felügyelőbizottság az auditbizottság hatáskörébe rendelt feladatokat, illetve a Felügyelőbizottság tagjaiból álló Személyzeti bizottság illetékes az igazgatósági tagok bónuszcéljainak meghatározásában és azok kiértékelésében. Ezen felül, ahogy az operatív működés indokolja, értelemszerűen ad hoc döntési bizottságok is alakulhatnak, hozhatnak döntéseket.

A vállalkozás felelősségi köreit, a feladatkörök elosztását és a jelentési vonalakat alapvetően a fenti szervezeti ábra tartalmazza, kiegészítve az előzőekben jelzett Bizottságokkal. A feladatkörök elosztásával kapcsolatos bármely módosítás, ill. ad hoc Bizottságok létrehozása az Igazgatóság hatásköre. A Bizottságok saját hatáskörükben járnak el, az érintett szakterületek (teamek) bevonásával, feladatokat nem delegálnak más szakterületekre.

Igazgatóság

Az Igazgatóság fő feladat- és felelősségi köre az Igazgatóság ügyrendjének 3§-a szerint:

Döntés:

- azokban az ügyekben, amelyekre a törvény, az Alapszabály vagy az Ügyrend az Igazgatóság döntését írja elő,
- a Biztosító mindenkor éves tervéről,

- azokban az ügyekben, amelyeket a Felügyelőbizottság elé kell terjeszteni,
- a Közgyűlés összehívásáról, illetve a Közgyűlésen az Igazgatóság által határozathozatalra előterjesztett javaslatokról és ajánlásokról,
- egy éves és annál hosszabb távú vállalkozástervezésről,
- a tervtől való eltérés következtében szükségessé vált korrigáló intézkedések bevezetéséről,
- üzemi megállapodásokról,
- a Biztosító képviseléről szervezetekben és egyesületekben,
- tartós kötelmi jogviszonyt szabályozó szerződések megkötése, módosítása és megszüntetése, amennyiben futamidejük az 5 évet meghaladja, vagy évente több mint 500.000,00 € összegű fizetési kötelezettséget írnak elő. Ez a rendelkezés nem érinti a biztosítási, munka- és szolgálati szerződéseket, amennyiben azok nem vezető alkalmazottra vonatkoznak.

Felügyelőbizottság

Fő feladat- és felelősségi köre a Felügyelőbizottság ügyrendje 3§-a szerint:

3.1. A Felügyelőbizottság jogosult megvizsgálni a közgyűlés elé terjesztendő valamennyi jelentést, az alábbi témákkal kapcsolatos jelentések vizsgálata azonban kötelező a Felügyelőbizottság számára függetlenül attól, hogy a döntés a Részvénytársaság mely szervének hatáskörébe tartozik:

- az Alapszabály megállapítása és módosítása, ha a Polgári Törvénykönyv másként nem rendelkezik
- az alaptőke felemelése és leszállítása, ha a Polgári Törvénykönyv másként nem rendelkezik
- az egyes részvénytársaságokhoz fűződő jogok megváltoztatása, illetve az egyes részvényfajták, osztályok átalakítása
- a Részvénytársaság más részvénytársasággal való egyesülésének, szétválásának jogutód nélküli megszűnésének, valamint más Biztosítói formába való átalakulásának elhatározása
- a számviteli törvény szerinti beszámolóról és az adózott eredmény felhasználásáról a közgyűlés csak a Felügyelőbizottság írásbeli jelentésének birtokában határozhat, ha a Polgári Törvénykönyv másként nem rendelkezik
- döntés átváltoztatható vagy elővásárlási jogot biztosító kötvény kibocsátásáról
- továbbá a Felügyelőbizottság köteles megvizsgálni a közgyűlés napirendjén szereplő valamennyi lényeges üzletpolitikai jelentést, valamint minden olyan előterjesztést, amely a közgyűlés kizárólagos hatáskörébe tartozó ügyre vonatkozik.

3.2. Vizsgálatának eredményét a Felügyelőbizottság elnöke, vagy egyik elnökhelyettese ismerteti a közgyűléssel.

A jelen pont rendelkezéseinek alkalmazása szempontjából lényeges üzletpolitikai jelentésnek azokat a jelentéseket kell tekinteni, amelyeket az Igazgatóság vagy maga a közgyűlés ilyennek minősít. A jelentések ezen rend szerinti minősítése nem fosztja meg a Felügyelőbizottságot azon jogától, hogy saját elhatározása alapján bármely jelentés vizsgálatát elvégezze.

3.3. A Felügyelőbizottság köteles a közgyűlés rendkívüli ülését összehívni és annak napirendjére javaslatot tenni, ha az ügyvezetés tevékenysége jogszabályba vagy az Alapszabályba ütközik, vagy a Részvénytársaság, illetve a részvényesek érdekeit egyébként sérti.

3.4. Az Igazgatóság alábbi intézkedéseire a Felügyelőbizottság előzetes jóváhagyása szükséges:

- a) a mindenkori éves terv;
- b) leányvállalat létesítése és megszüntetése bel- és külföldön;

- c) konszern-társaságokban és más vállalatokban való részesedés megszerzése, elidegenítése bel- és külföldön;
- d) Alapszabály módosítását nem igénylő lényeges új tevékenység megkezdése, vagy meglévő tevékenység megszüntetése;
- e) idegen kötelezettség átvállalása, különösen kezességvállalás, patronátusi nyilatkozat kiadása és hasonló kötelezettségvállalás a szokásos üzleti tevékenységbe tartozó ügyek kivételével;
- f) általános meghatalmazás kiadása és visszavonása;
- g) az üzemi idősellátás kereteit meghaladó ellátási igények biztosítása;
- h) hosszú távú (3 éven túli) vállalati és együttműködési szerződések megkötése és megszüntetése;
- i) jutalékelőleg-kifizetés 250 ezer euró felett;
- j) 1 millió euró feletti ingatlanügyletek.

3.5. A Részvénytársaság belső ellenőrzési szervezete a Felügyelőbizottság irányítása alatt működik, munkáltató jogokat az Igazgatóság gyakorolja. A Felügyelőbizottság egyetértése szükséges a Belső ellenőrzés vezetőjének alkalmazásához, illetve munkaviszonyának létesítéséhez, megszüntetéséhez, jutalmazásához, jövedelmének megállapításához. A Felügyelőbizottság ennek alapján jogosult a Részvénytársaság belső ellenőrzési szervezetét egyes vizsgálatok elvégzésével megbízni. A Részvénytársaság belső ellenőrzési szervezete köteles a Felügyelőbizottságnak az elvégzett ellenőrzést követően jelentést tenni.

Felügyelőbizottság feladata:

- a belső ellenőrzési feladatkört ellátó személy tevékenységét irányítja,
- az éves ellenőrzési tervet elfogadja,
- legalább naptári negyedévente megtárgyalja a belső ellenőrzési feladatkört ellátó személy által készített jelentéseket valamint a szükséges intézkedések végrehajtását ellenőrzi,
- szükség esetén a belső ellenőrzési feladatkört ellátó személy munkáját külső szakértő felkérésével segíti,
- a belső ellenőrzési feladatkört ellátó személyek létszámát megállapítja, ha a biztosító nem szervezi ki a belső ellenőrzési feladatkört,
- a belső ellenőrzési feladatkört ellátó személy által végzett vizsgálatok megállapításai alapján ajánlásokat, javaslatokat és intézkedéseket dolgoz ki, valamint ezen ajánlások, javaslatok, intézkedések végrehajtását ellenőrzi.

3.6. A Felügyelőbizottság a tagjaiból személyzeti bizottságot hoz létre, amely 3 személyből áll. A 3 tagú bizottságot a Felügyelőbizottság elnöke és kettő elnökhelyettese alkotják. A Személyzeti Bizottság elnöke a Felügyelőbizottság elnöke. A személyzeti bizottság feladatai:

- dönt az Igazgatósági tagok megbízási szerződésének megkötéséről, módosításáról megszüntetéséről
- megállapítja az Igazgatóság tagjainak díjazását illetve bónuszát
- jóváhagyja az Igazgatóság javadalmazási politikáját
- megállapítja a belső ellenőrzési terület vezetőjének javadalmazását

3.7. A Felügyelőbizottság, mint Auditbizottság az alábbi feladatokat látja el:

- a) a számviteli törvény szerinti beszámoló véleményezése;
- b) a számviteli törvény szerinti beszámoló könyvvizsgálatának nyomon követése;
- c) javaslattétel a könyvvizsgálóra és díjazására;

- d) a könyvvizsgálóval megkötendő szerződés előkészítése,
- e) a könyvvizsgálóval szembeni szakmai követelmények, összeférhetetlenségi és függetlenségi előírások érvényre juttatásának figyelemmel kísérése, a könyvvizsgálóval való együttműködéssel kapcsolatos teendők ellátása, a könyvvizsgáló által a számviteli törvény szerinti beszámoló könyvvizsgálatán kívül a Részvénytársaság részére nyújtott egyéb szolgáltatások figyelemmel kísérése, valamint - szükség esetén - az Igazgatóság számára intézkedések megtételére való javaslattevés;
- f) a pénzügyi beszámolási rendszer működésének értékelése és javaslattevés a szükséges intézkedések megtételére;
- g) az igazgatóság munkájának segítése a pénzügyi beszámolási rendszer megfelelő ellenőrzése érdekében;
- h) a belső ellenőrzési és kockázatkezelési rendszer hatékonyságának a figyelemmel kísérése.

A Felügyelőbizottság éves ülésezési rend alapján dolgozik. A Felügyelőbizottság egy naptári évben legalább kettő alkalommal rendes ülést tart, melynek keretében a kiemelten fontos feladatkörök rendszeres beszámolására is sor kerül és legalább kettő alkalommal ülés tartása nélküli határozathozatali eljárásban végzi feladatát.

A Felügyelő Bizottság tagjai tiszteletdíjban részesülnek, mely az éves rendes közgyűlést követően kerül részükre kifizetésre, a mindenkori érvényes adó- és járulékszabályoknak megfelelően.

Javadalmazási politika

A Biztosító a javadalmazási és ösztönzési rendszerének egyik alapelve, hogy a szabályozás szavatolja a Biztosító biztonságos és prudens működését, összhangban álljon a Biztosító üzleti stratégiájával, kockázatviselő képességével, céljaival, értékeivel és hosszú távú érdekeivel.

A javadalmazás ennél fogva nem ösztönözhet a Biztosító kockázatvállalási limitjeit meghaladó kockázatok vállalására. Biztosítania kell, hogy a változó / teljesítményfüggő javadalmak kifizetése az adott időszakra meghatározott teljesítményelvárások teljesülése szerint történjen. A teljesítményfüggő javadalmazás nem korlátozhatja a Biztosító azon jogát, hogy pénzügyi helyzetét stabilan fenntartsa.

A változó javadalmazásnak ésszerűnek és arányosnak kell lennie az alapbérhez képest, tükröznie kell az alkalmazott kockázatvállalását, „compliance” magatartását, valamint összhangban kell állnia a piaci gyakorlattal.

A Biztosító változó javadalmazás összetételének meghatározásakor figyelembe veszi azt, hogy az egyes pozíciók milyen közvetlen ráhatással bírnak a Biztosító üzleti céljainak teljesítésére. A felelősségi szint nagysága szerint növekvő súlyú vállalati eredménycélokat határoz meg.

További alapelv, hogy az egyéni jövedelemcsomagok meghatározásakor minden munkavállalónak legyen teljesítményfüggő javadalmazása is, mellyel a munkáltató a jó teljesítményt honorálja, illetve munkavállalóját a későbbiekben is erre ösztönzi.

A Biztosító nem alkalmaz a javadalmazásra vonatkozó előírások megkerülésére alkalmas technikákat.

Javadalmazási elemek meghatározása

A Javadalmazási és ösztönzési rendszer szabályzat alapján a javadalmazás a Biztosító által meghatározott és alanyi hatálya alá tartozó személyek részére közvetlenül vagy közvetetten, pénzbeli, természetbeni vagy egyéb formában nyújtott juttatására vonatkozik. A Biztosító alkalmazott gyakorlata szerinti az alábbiak tartoznak a javadalmazási elemek körébe:

Alapbér

Egyéni szinten meghatározott fix jövedelemrész, melyet az egyes munkaszerződések jellemzően havibéreként rögzítenek. Az alapbér meghatározására a munkavállaló és a munkáltató közös megállapodása alapján kerül sor.

A bérek megállapításánál kizárólag az adott munkakörre megállapított végzettségi, tapasztalati elvárások, bérpiaci információk, valamint a feladat- és felelősségi hatáskör, valamint a munkakörnek a szervezetben elfoglalt súlyát, összetettségét kell figyelembe venni. Más szempontok nem érvényesíthetők.

Az alapbér kifizetése – ha a munkaviszonyra vonatkozó szabály, vagy a Felek megállapodása eltérően nem rendelkezik – az Mt. rendelkezéseivel összhangban havonta történik. A munkabér köréhez kapcsolódnak a személyi alapbéren felül fizetett további pótlékok (különösen a túlórákra vonatkozó), valamint az egyéb jogszabályban rögzített bérelemek. A bérrendszer konzisztenciájának fenntartása, a szükséges szabályozás(ok) megalkotása és betartatása a Humán erőforrás team feladata és felelőssége. Általános bérfelülvizsgálat és béremelés vonatkozásában a költségkeretek figyelembe vételével az Igazgatóság rendelkezik döntési kompetenciával.

Az Igazgatóság tagjai számára tiszteletdíj formájában megállapított javadalmazás a javadalmazási politika alkalmazása szempontjából fix javadalmazási elemnek minősül. Az Igazgatóság tagjainak javadalmazásáról az Igazgatósági javadalmazási szabályzatnak megfelelően a Felügyelő Bizottság Személyzeti Bizottsága dönt. A jelentéstételi időszakban az Igazgatóság tagjainak fix javadalmazása 2020. április 1-től változott.

Teljesítményfüggő javadalmazás:

A Biztosító az egyéni jövedelemcsomagok kialakításakor minden munkavállaló esetében teljesítményfüggő jövedelemelemet (a továbbiakban: bónusz) is meghatároz. A bónusz célja a fenti alapelveknek megfelelően a jó, illetve kiemelkedő teljesítmény elismerése és jutalmazása, ezen keresztül a munkavállaló ösztönzése jövőbeni hasonló szerepvállalásra.

A biztosító a napi gyakorlatában az alábbi bónuszkategóriákat alkalmazza:

- Éves bónusz
- Negyedéves bónusz
- Teljesítményfüggő havi bónusz
- Rendkívüli bónusz

A rendszeres (éves, negyedéves, havi) bónusz mértékének a fenti alapelvekkel összhangban arányosnak kell lennie az alapbérhez képest, tükröznie kell a munkavállaló pozíciójának jelentőségét, tevékenységének üzleti eredményre gyakorolt hatását. Az egyes munkavállalók elérhető bónuszának alapbérhez viszonyított százalékos mértékét a munkaszerződések határozzák meg, vagy %-os meghatározás híján a munkaszerződés a Javadalmazási és ösztönzési rendszer szabályzat meghatározásaira hivatkozik (Ft-ban meghatározott abszolút értékű bónuszok). A fentiekén túlmenően, eseti megbízás keretében rendkívüli bónusz kiírása is lehetséges.

Speciális esetekben egyes munkaköröknél havi, negyedéves és éves bónusz együttes kombinációja is lehetséges.

Az igazgatósági tagok éves bónuszának kiértékelése és kifizetése a Felügyelő Bizottság Személyzeti Bizottságának döntése alapján, az Igazgatósági javadalmazási szabályzatban foglaltaknak megfelelően történik.

A teamvezetők, valamint a kiemelten fontos feladatkört ellátó vezetők (belső kontroll funkciót betöltő és aktuárius területek) éves bónuszának kiértékelése és kifizetése a fenti általános szabályoktól eltérően az alábbi szabályozás szerint történik:

Ezekben az esetekben az adható éves bónusz mértékét a munkaszerződés rögzíti, mely az adott üzleti évre meghatározott egyéni és/vagy vállalati célokból épül fel. Ezek kiértékelésüket követően keletkeztetik a megszolgált bónuszt. Esedékességét tekintve a megszolgált bónusz két komponensből áll. Az egyik komponens egy normál esedékességű komponens, melynek kifizetés időpontja megegyezik az általános (nem teamvezetői) éves bónusz kifizetési időpontjával.

A másik komponens egy halasztott esedékességű komponens, melynek kifizetése az érintett üzleti évet követő három év (halasztási időszak) lejártát követő éves rendes Közgyűlés utáni hónapban történik. A kétkomponensű (halasztott kifizetés) módszer 2016-ban került bevezetésre a Szolvencia II szabályozás azon elvárásának eredményeként, hogy a bónuszrendszer megakadályozza a túlzott kockázatvállalást.

A bónuszjogosultság nem áll fenn, ha a Biztosítók szavatoló tőke fedezettsége 100% alá esik, vagy ha az érintett vezető vagy kiemelten fontos feladatkört ellátó személy bizonyíthatóan csalást követett el, illetve belső szabályozást súlyosan sértett, vagy olyan súlyos hibát követett el, amely komoly kárt eredményezett a cégnek.

Az egyes komponensek mértéke, aránya:

A normál esedékességű komponens mértéke a megszolgált bónusz 85%-ának megfelelő összeg.

A halasztott esedékességű komponens mértéke a megszolgált bónusz 20%-ának megfelelő összeg.

A fentiek szerint így, amennyiben minden kifizetési feltétel teljesült, a teamvezető, illetve a kiemelten fontos feladatkört ellátó vezető a kifizetési periódus végéig összességében az eredetileg egy adott üzleti évre megszolgált bónuszának 105%-át kapja kézhez.

A teamvezetők, valamint a kiemelten fontos feladatkört ellátó vezetők e szabályozás alapján a Biztosítónál a jogviszonyban töltött időszakra vonatkozó halasztott bónuszkomponenseinek kifizetésére a halasztási időszak lejártával, a fenti feltételek teljesülése esetén, a megbízási jogviszonyuk vagy munkaviszonyuk megszűnését követően is jogosultak maradnak. Ez alól kivételt képez az az eset, ha a teamvezető, vagy a kiemelten fontos feladatkört ellátó vezető munkaviszonya a munkáltató részéről történő azonnali hatályú felmondással szűnt meg.

A jelentésbeli időszakban a kárrendezési bónuszösszeg emelkedett, aminek oka, hogy bónuszharmonizáció lett az Ügyfélszolgálattal.

Béren kívüli, természetbeni juttatások

- Cafeteria rendszer keretén belül biztosított juttatások
- Szolgálati gépjármű
- Szolgálati mobiltelefon
- Egyéb eseti juttatások

A Biztosító minden munkavállaló számára Cafeteria juttatást biztosít, a Cafeteria rendszer keretén belül adható juttatások körét és mértékét a mindenkor érvényes Cafeteria szabályzat határozza meg.

B.2 Szakmai alkalmassági és üzleti megbízhatósági követelmények

Kiemelten fontos feladatkört ellátó személyek

A Szolvencia II keretirányelvben megfogalmazott követelmények értelmében a Biztosító vezetését ténylegesen ellátó vagy más kiemelten fontos feladatkört ellátó személyek (a továbbiakban: kiemelten fontos feladatkört ellátó személyek) kötelesek megfelelni az alábbiakra vonatkozó követelményeknek:

- szakmai alkalmasság (szakképesítések és kompetencia) és
- tisztességesség (személyes megbízhatóság).

A szakmai alkalmasság és a tisztességesség követelményeinek a Biztosító vezetését ténylegesen ellátó személyek, azaz az Igazgatóság tagjai, a Felügyelőbizottság tagjai valamint a más kiemelten fontos feladatkör ellátásáért felelős személyek⁶ (Megfelelőség-biztosítás, Belső ellenőrzés, Kockázatkezelés, Aktuáriusi terület, Számviteli rendért felelős vezető) kötelesek megfelelni.

A „**szakmai alkalmasság**” fogalma a *kiemelten fontos feladatkört ellátó személyekre* vonatkozó szakmai képzettségi követelményeket foglalja magában. Ezek a személyek kötelesek igazolni, hogy szakmai képzettségük, kompetenciájuk valamint tudásuk és tapasztalatuk alkalmassá teszi őket az adott pozíció betöltésére, amely az alapos és körültekintő irányításhoz és az adott pozíció feladatainak ellátásához szükséges.

A Biztosító vezetését ténylegesen ellátó személyeknek igazolniuk kell a pozíció ellátásához szükséges szakmai megfelelőségüket, és ennél fogva megfelelő vezetési tapasztalattal, valamint a Biztosító üzleti tevékenységére vonatkozó elméleti és szakmai ismeretekkel kell rendelkezniük.

A fentiekben leírt speciális alkalmassági követelményeken túl a követelményeknek együttesen, a vezetőség szintjén is meg kell felelni.

Ez azt jelenti, hogy az Igazgatóság tagjai és minden fontos, vagy kiemelten fontos feladatot ellátó személy köteles megfelelő ismeretekkel rendelkezni az alábbiakban felsorolt területeken annak érdekében, hogy az együttes ellenőrzés lehetővé váljon. Ez a követelmény érvényes a szakterületi specializáció kapcsán is, mivel az irányító testület átfogó vezetői felelőssége nem csorbulhat.

Kollektív „szakmai alkalmassági követelmények” az alábbi területeket⁷ foglalják magukba legalább:

- A biztosítási és pénzügyi piacok ismerete
- A Társaság stratégiájának és üzleti modelljének ismerete és megértése
- Az irányítási rendszer (a kockázatkezelési és a belső ellenőrzési rendszerek) ismerete
- A pénzügyi és aktuáriusi adatok értelmezésére való képesség
- A szabályozási keretfeltételek ismerete és megértése

⁶ Kiemelten fontos feladatkör ellátásáért „felelős személy” csak egy konkrétan megnevezett természetes személy lehet. A szervezeti felépítéstől függően ez a személy lehet az érintett társaság „szervezetén belül kijelölt felelős személy” vagy a „kiszervezésért felelős vezető tisztségviselő”.

⁷ Lásd még 11. számú EIOPA iránymutatás és MNB 4/2016. (VI.06.) IV. ajánlásai

Amikor személyi változásokra kerül sor a felső vezetésben, fontos, hogy a testület kollektív szakmai képességeinek és tapasztalatának színvonala ne csökkenjen.

Más kiemelten fontos feladatkört ellátó személyek többek között a Felügyelőbizottság tagjai, illetve a négy kiemelten fontos feladatkör ellátásáért felelős személyek.

A más kiemelten fontos feladatkört ellátó személyek kötelesek proaktív jelleggel gondoskodni saját rendszeres és folyamatos továbbképzésükről annak érdekében, hogy biztosítsák a mindenkor szükséges szakmai képzettségüket. Amennyiben lehetséges, a folyamatos megfelelő továbbképzésen való részvételt igazolni kell.

A „**tisztességesség**” fogalma a Biztosító vezetését ténylegesen ellátó és a kiemelten fontos feladatkört ellátó személyek személyes üzleti megbízhatóságát együttesen foglalja magában. Ezek a személyek kötelesek felelősségteljes, feddhetetlen magatartást tanúsítani, és kötelesek feladatkörüket kötelességtudóan és kellő gondossággal ellátni. A feddhetetlenség az a reputáció vagy bizalom, amely az adott személy tapasztalataira és a vele szemben támasztott elvárásokra épül a tekintetben, hogy figyelembe veszi más szereplők (jogos) érdekeit, illetve, hogy a szerződések által előírt, valamint a formális és informális szabályokat betartja. A megbízhatóság azt jelenti, hogy nem merülhet fel olyan tény, amely a megbízhatóságot kétségbe vonhatná. Pozitív igazolásra tehát nincs szükség.

Emellett a személyes üzleti megbízhatóság meghatározása során szükséges az összeférhetetlenséget is vizsgálni. Összeférhetetlenségre utaló jel lehet az, ha az adott személy saját gazdasági tevékenységének személyes feltételei hátrányosan befolyásolnák a Biztosító érdekében végzett tevékenység függetlenségét és a Biztosító érdekeinek kötelező szem előtt tartását. A kiemelten fontos feladatköröket ellátó személyek kiválasztási folyamatát a „Szabályzat a szakmai alkalmassági és üzleti megbízhatósági követelmények teljesítéséről” (Fit & Proper Szabályzat) rögzíti.

Más kiemelten fontos feladatkört ellátó személyek többek között a Felügyelőbizottság tagjai, illetve a négy kiemelten fontos feladatkör ellátásáért felelős személyek. A kiemelten fontos feladatkör ellátásáért felelős személyekre vonatkozó szakmai képesítési követelmények szorosan idomulnak az adott irányítási feladatkör sajátosságaihoz:

- Megfelelőség
- Belső ellenőrzés
- Kockázatkezelés
- Aktuárius terület

A következő alapelemek szükséges kiemelni az irányítási feladatkör kapcsán:

- Szakmai ismeretek
- Piaci ismeretek
- Nyelvtudás és
- Analitikus megértés

A kiemelten fontos feladatkör ellátásáért felelős személyre vonatkozó szakmai képesítési követelmények vizsgálata során az arányosság elvét mindig figyelembe kell venni. Főszabály szerint, amikor az adott feladatkör vezetői pozíció betöltéséhez kapcsolódik, a pozícióra a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényben (Bit.) meghatározott legalább 3 év vezetői gyakorlat az irányadó.

A más kiemelten fontos feladatkört ellátó személyek kötelesek proaktív jelleggel gondoskodni saját rendszeres és folyamatos továbbképzésükről annak érdekében, hogy biztosítsák a mindenkor szükséges

szakmai képzettségüket. Amennyiben lehetséges, a folyamatos megfelelő továbbképzésen való részvételt igazolni kell.

Az adott feladattal történő megbízásra vonatkozó értékelési eljárás

A kiemelten fontos feladatkört ellátó személyek kinevezése előtt az adott személy részletes önéletrajzát be kell kérni. Továbbá munkaköri követelmény profilt kell készíteni, amely felsorolja és leírja a szükséges képesítéseket igazoló, benyújtandó dokumentumokat.

A munkaköri követelmény profil az alábbi minimális követelmények igazolásának részleteit tartalmazza:

A kiemelten fontos feladatkör leírása

- Az adott munkakörben ellátandó feladatok listája (munkaköri leírás)
- Döntéshozatali és utasítási jogkörök
- A viselt felelősség mértéke

Szakmai képzettség

- A képzettség szintje (kereskedelmi vagy szakma-specifikus végzettség, egyetemi végzettség vagy meghatározott szakmai standardoknak való megfelelés pl. könyvvizsgálók vagy aktuáriusok esetében)
- A Biztosító stratégiájának ismerete és megértése
- Az irányítási rendszer ismerete
- Idegennyelv-ismeret, legalább az angol nyelv és - ha lehetséges - egy másik idegen nyelv ismerete és az adott kiemelten fontos feladatkörtől függően:
 - Iparági szakértelem
 - Az üzleti modell ismerete és megértése
 - A pénzügyi és aktuáriusi adatok értelmezésére való képesség
- A Biztosítóra vonatkozó szabályozási keretfeltételek ismerete és megértése
- Emberi erőforrás-gazdálkodás, munkatársak kiválasztása, utánpótlás-tervezés

Személyes üzleti megbízhatóság

- „Nyilatkozat a személyes üzleti megbízhatóságról” űrlap
- Három hónapnál nem régebbi erkölcsi bizonyítvány a hatóságnak történő bemutatás céljából, európai erkölcsi bizonyítvány a hatóságnak történő bemutatás céljából vagy azzal egyenértékű dokumentum más országokból
- „Kérdőív biztosító vezető állású személynek jelölt természetes személy részére a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) 4. § (1) bekezdés 90. pontjában és a 69. §-ában meghatározott szakmai alkalmasság és üzleti megbízhatóság megállapításához” nevű [üzleti megbízhatóságra vonatkozó információkat tartalmazó dokumentum, mely elérhető az MNB honlapján]

Amennyiben a Biztosító vezetését ténylegesen ellátó vagy a kiemelten fontos feladatkört ellátó pozíciók valamelyike először kerül betöltésre, a munkaköri követelmény profilban szereplő minimum elvárások eseti felülvizsgálatát el kell végezni. Amennyiben a munkaköri követelmény profil egyes részeinek az adott személy nem felel meg, ezt írásban megfelelően alá kell támasztani és dokumentálni. Mindemellett – amennyiben lehetséges – azonnali intézkedésekkel a munkaköri követelmény profil előírásainak teljes mértékben eleget kell tenni, pl. megfelelő folyamatos továbbképzéssel.

Annak érdekében, hogy folyamatosan garantált legyen a vonatkozó követelményeknek való megfelelés, a munkaköri követelmény profil a felelős szervezeti egység köteles 5 éves rendszerességgel felülvizsgálni. Az üzleti megbízhatóság rendszeres felülvizsgálatához újabb erkölcsi bizonyítvány benyújtása e tekintetben nem szükséges.

Eseményvezérelt értékelési eljárás

A követelményprofilnak való megfelelést ötévente felül kell vizsgálni, hogy az alapját képező jellemzők lényegesen megváltoztak-e.

A kiemelten fontos feladatkört ellátó személyhez kapcsolódó jellemzők:

- A kiemelten fontos feladatkört ellátó személy feddhetetlenségére vonatkozó új tényekre, információkra derül fény (pl. folyamatban lévő büntetőeljárás, hivatali visszaélés/pénzmosás vagy terrorizmus finanszírozásának gyanúja merül fel, gazdasági vagy pénzügyi szervezet vezetésétől vagy képviselétől jogerősen eltiltásra került).
- A vezető személyiségének megváltozása, a Biztosító nem megfelelő képviselő a nyilvánosság előtt (pl. helytelen magatartás tanúsítása nyilvánosan, a Biztosító Magatartási kódexében foglaltaktól eltérő viselkedés).

A jelentési időszakban részvényesekkel, a vállalkozásra jelentős befolyást gyakorló személyekkel, valamint az igazgatási, irányító vagy felügyelő testület tagjaival folytatott lényeges tranzakciókra vonatkozó információkra derül fény.

A pozícióhoz kapcsolódó jellemzők:

- A pozíció működési területe megváltozik (pl. a működési terület, felelősségi kör kiterjesztése vagy megváltoztatása)
- A pozíció betöltéséhez kapcsolódó szakmai képzettségi követelmények megváltoznak (pl. a kiemelten fontos feladatkört ellátó személy szakmai képzettségére vonatkozó felügyeleti vagy tulajdonosi követelmények megváltozása)

A Biztosító vezetését ténylegesen ellátó vagy a kiemelten fontos feladatkört ellátó személy köteles e tekintetben minden változást jelenteni az eljárásért felelős szervezeti egységnek.

Az Igazgatóság és a Felügyelőbizottság tagjai, illetve a kiemelten fontos feladatkört betöltő személyek részére a Biztosító nem tart fenn sem kiegészítő nyugdíj-, sem előrehozott nyugdíj-rendszert.

A jelentési időszakban a vállalkozásra jelentős befolyást gyakorló személyekkel, valamint az igazgatási, irányító vagy felügyelő testület tagjaival a Biztosító nem folytatott lényeges tranzakciót. A Biztosító a Magyar Posta Zrt-vel, mint részvényesi jogainak 33,1%-os tulajdonosával, kizárólag a felek között hatályos megállapodásokban foglaltak szerinti, a szokásos üzletmenet részét képező üzleti tranzakciókat bonyolítja le.

B.3 Kockázatkezelési rendszer, ideértve a saját kockázat- és szolvenciaértékelést

A Biztosító a Talanx vállalatcsoport tagjaként saját kockázatkezelési rendszert hozott létre, melynek részleteit a Kockázatkezelési kézikönyv rögzíti.

A Biztosító kockázatkezelési rendszerének eleget kell tennie mind a kockázati stratégia formájában megfogalmazott belső követelményeknek, mind a külső előírásoknak. Az alapvető külső követelmények a Talanx vállalatcsoport (a HDI International AG és a HDI AG) követelményei, a vonatkozó törvényi előírások és a felügyelő hatóság ajánlásai.

A Biztosító kockázatkezelési rendszere folyamatosan fejlesztésre kerül, és ennek keretében kerül sor a vonatkozó jogszabályi követelményekhez, felügyeleti ajánlásokhoz, valamint a vállalatcsoport szabályaihoz való hozzáigazításra is.

Kockázati stratégia

A Biztosító üzleti stratégiájával összhangban lévő, az operatív tevékenység jellegét, hatókörét, eredetét, időkeretét és kockázatviselő képességét, valamint a vele járó kockázatokat figyelembe vevő kockázati stratégia létezése a megfelelő kockázatkezelés és így a megfelelő vállalatirányítás alapvető része.

Az Igazgatóság átfogó felelőssége alapján, az üzleti stratégiát szem előtt tartva meghatározott és dokumentált kockázati stratégia így a kockázatkezelési rendszer kiindulópontját képezi. Ily módon ez stratégiai keretként szolgál a kockázatkezelés minden további intézkedése és eszköze számára.

A Magyar Posta Biztosító Zrt. Igazgatósága a következők szerint határozta meg a Biztosító kockázati stratégiáját.

A kiválasztott üzleti tevékenységek és üzleti stratégia a következő kockázati expozíciót eredményezik, azaz a Biztosító tudatosan a következő kockázatokat vállalja:

- A Biztosító kizárólagos értékesítési és forgalmazási partnerséget tart fenn a Magyar Postával, és így tudatosan vállalja az értékesítési partnertől való függőség kockázatát.
- A biztosítási tevékenységből a következő főbb kockázatok fakadnak: a közlekedési balesetek romló statisztikáinak kockázatai, az elemi károk, természeti csapások és katasztrófák kockázatai, a növekvő kárigények, a kárrendezési költségek kockázatai, valamint a kárrendezési gyakorlat esetleges változása (különösen személyi sérülés esetén), a viszontbiztosítókkal kapcsolatos kárigény elvesztésének kockázatai, valamint a befektetésekből származó kockázatok.
- Stratégiai kockázat áll fenn azzal kapcsolatban, hogy nem sikerül teljesíteni az üzleti tervet az új szerzés, a bruttó díjbevétel, az adózás előtti eredmény, és a működési költségek tekintetében.
- Ezen túlmenően a Biztosító általános tevékenységének részeként a kárigényekből származó veszteségekkel kapcsolatos kockázatokat, hitelkockázatot, működési kockázatokat, külső kockázatokat, valamint hírnévkockázatokat vállal.
- Teljesíteni kell továbbá a Felügyelet szavatolóítéke-megfelelésre vonatkozó követelményeit és a stressztesztet.

A kockázatkezelés célja az érintett, kockázati stratégiában meghatározott kockázati pozíciók aktív befolyásolása.

Áttekintés: Főbb kockázatkezelési intézkedések

Kockázatok a kockázati stratégia szerint	Kockázatkezelési intézkedések
Stratégiai kockázatok (különösen az értékesítési partner megszűnése)	<ul style="list-style-type: none"> • hosszú futamidejű kizárólagos együttműködési megállapodás • magas fokú technikai és személyes integráció • diverzifikáció a tevékenységi területen • a stratégiai üzleti célok szoros nyomon követése • nyitás alternatív értékesítési csatornák (pl. internetes biztosításközvetítők) felé
Díj és tartalék kockázatok (biztosításmatematika)	<ul style="list-style-type: none"> • a számítások biometrikus alapjának rendszeres felülvizsgálata • biztonsági felárak beépítése az alapvető számításokba • a befektetési hozamok nyomon követése • a költségek ellenőrzése
Díj és tartalék kockázatok (VB)	<ul style="list-style-type: none"> • a viszontbiztosító körülmekintő kiválasztása a VB bróker javaslatának figyelembe vételével • konzervatív viszontbiztosítási politika kialakítása • a viszontbiztosítási szerződések évenkénti felülvizsgálata
Befektetési kockázatok (beleértve a piaci és a likviditási kockázatokat), alacsony hozamkörnyezet	<ul style="list-style-type: none"> • a befektetések és tőkepiacok folyamatos figyelemmel kísérése; megfelelő ellenőrzési és vezetői intézkedések kezdeményezése • a Felügyelet által támogatott, valamint saját stressztesztek elvégzése • teljesítménymutatók figyelembevétele a befektetési döntésekben • likvid eszközszerkezet • eszköz-forrás illesztés (ALM Matching) • negyedéves befektetési stratégia • a hozamkörnyezet figyelembe vétele a termékportfólió kialakításánál
Működési kockázatok	<ul style="list-style-type: none"> • átfogó és többrétű kockázatkezelés • belső kontrollintézkedések (folyamatba épített kontrollok) • a hírnévkockázatok nyomon követése és korai felismerése

Kockázati keretösszeg, CVAR és kockázati étvágy

A kockázati keretösszeg (risk budget) és a CVaR a kockázati stratégia további kulcs elemei. A kockázati keretösszeg határozza meg azt a maximális kockázati potenciált, melyet a Talanx adott leányvállalata felvállalhat, s ezáltal meghatározza a kockázati étvágyat. A Talanx csoporton belül az egyes üzleti szegmensek, és azon belül minden egyes leányvállalat számára meghatározásra kerül egy kockázati keretösszeg az elkövetkező évre az üzleti tervezés részeként. Ez határozza meg a szavatolótőke-szükséglet (Standard Formula alapján számítva) felső határát.

A CVaR (credit value at risk) a piaci kockázat egy kockázati mértéke. A Biztosító számára a HDI International AG (a Biztosító anyavállalata) évente meghatároz egy maximum CVaR limitet.

A fent meghatározott kockázati stratégia elemeit a Biztosító úgy határozza meg, hogy a HDI International AG által évente meghatározott kockázati keretösszeg (risk budget) és CVaR határain belül maradjon.

A kockázati keretösszeg éves aktuális értéke a Kockázati bizottság jegyzőkönyvében kerül rögzítésre a HDI International AG-től kapott adatok alapján.

A kockázati keretösszeg kihasználtsága negyedéves számítások alapján kerül meghatározásra. Amennyiben a kockázati keretösszeg kihasználtsága eléri a 95%-os szintet, azt azonnal jelezni kell a HDI International AG Kockázatkezelés és Stratégiai kontrolling területei felé. Megjegyzendő, hogy az év végi számítások során a kockázati keretösszeg kihasználtságának meghatározásához a tárgyévra és a következő évre allokált kockázati keretösszeg közül a nagyobbbat kell figyelembe venni, ez az érték lesz a viszonyítási alap.

A CVaR limit kihasználását mind a Biztosító, mind a HDI International AG folyamatosan nyomon követi, erről havonta befektetési riport készül. Esetleges limittúllépés esetén a Talanx csoport befektetéskezelő leányvállalata (Ampega Asset Management) ezt azonnal jelzi a Biztosító befektetési területe és a HDI International AG felé is.

A kockázati étvágyat ezen kívül meghatározza a Biztosító szavatolótőke-megfelelése is. A Felügyelet elvárása, hogy a szavatolótőke-megfelelés tartósan a 150%-os szint felett legyen. A szavatolótőke megfeleléssel kapcsolatos célkitűzést a Biztosító Igazgatósága terjeszti elő az üzleti terv részeként, és a Felügyelőbizottság fogadja el.

Materialitási limitek

A materiális kockázatok megállapítására egy materialitási limit került meghatározásra, mely rendszeresen felülvizsgálatra kerül. A materialitási limit évente előre kerül meghatározásra a következő évre vonatkozóan. Előreláthatatlan események esetén azonban a limit szükség esetén év közben is módosítható, hogy alkalmazkodjon az aktuális kockázati helyzethez.

A materialitási limitet a HDI International AG vonatkozó szabályozásával összhangban a következő módon kell meghatározni:

- A saját eszközök (SII szerinti szavatoló tőke) 2%-a
- A kockázati keretösszeg (risk budget) 4%-a

A materialitási limit a fenti értékek közül a kisebb, de minimum 50 millió Ft.

Kockázatkezelési folyamat⁸

Kockázatkezelési folyamat áttekintése



A kockázatok azonosítása

A kockázatok azonosítása a kockázatok ellenőrzésének legfontosabb alapját képezi. Ezt legalább félévente el kell végezni. Ezen kívül a vezetésnek vagy az üzleti szegmensek illetékes operatív részlegeinek folyamatosan nyomon kell követniük a kockázati helyzetet, hogy az új vagy erősödő kockázatokat a fent említett fázisokon kívül is elemezni lehessen.

Létezik egy átfogó, Talanx-specifikus kockázati osztályozás, amely szavatolja, hogy a kockázatazonosítás keretében minden kockázatot felmérjenek. Ez az osztályozás szolgál a kockázatok azonosításának alapjául, és célja, hogy egységes keretet hozzon létre a kockázatok számára a vállalatcsoporton belül.

⁸ Forrás: Kockázatkezelési kézikönyv

Biztosítás- technikai kockázatok Élet	Biztosítás- technikai kockázatok Nem-élet (Díj- és tartalék kockázatok)	Piaci kockázatok	Nemteljesítési kockázatok	Működési kockázatok		Stratégiai kockázatok	Projekt kockázatok
Biometrikus kockázatok	Természeti katasztrófa kockázatok	Részvény- árfolyamok és részesedések kockázata	Nem-telejesítési kockázatok viszont- biztosítók- kal kapcsolat- ban	Üzletmenet- folytonossági és IT szolgáltatás- folytonossági kockázatok	Csalás kockázatok	Az üzleti stratégiák megvalósításá- ból származó kockázatok	Jó hírnév kockázatok
Halálózási kockázatok	Díj- és Tartalék kockázatok (Természeti katasztrófa kockázatok nélkül)	Kamat- változás kockázatai (a nyugdíj- kockázattal együtt)	Nem-telejesítési kockázatok a biztosítási közvetítők- kel és kötvény- tulajdonosok- kal kapcsolat- ban	IT rendszer- leállás	Belső csalás	Piac & verseny kockázatok	Újonnan megjelenő kockázatok (Emerging risks) (3)
Hosszú élet kockázatok	Díj- kockázatok	Deviza- árfolyamok változásána k kockázatai	Nem-telejesítési kockázatok más partnerek- kel kapcsolat- ban	Munkakörnyezet leállása	Külső csalás		Modell kockázatok (3)
Rokkantság – betegség kockázatok	Tartalék kockázatok	Ingatlanár- kockázatok		Üzleti folyamat kockázatok	HR kockázatok		Egyéb kockázatok
Katasztrófa kockázatok élet		Hitel- kockázatok (2)		Adatminőség- hiba	Elégtelen munkaerő		
Az ügyfelek viselkedése ből származó kockázatok		Inflációból fakadó nyugdíj kockázatok		Nem megfelelő belső folyamatok	Információ- és IT biztonsági kockázatok		
Törlesztés kockázatok		Likviditási kockázatok		Compliance, adó és jogi kockázatok	Információ- szivárgás / IT biztonság megsértése		
Pénzügyi kompen- záció kockázatok		Egyéb piaci kockázatok		Compliance hiánya, a jogsabályi változások kockázata (passzív)	Outsourcing kockázatok		
Díj- mentesítés kockázata				Compliance szabályok megsértése (aktív)	Elégtelen szolgáltatás -nyújtás		
Költség kockázatok					Elégtelen disztri- búciós csatorna		
Egyéb kockázatok élet (1)							

(1) Tartalmazza az életbiztosításokhoz kapcsolódó egészség kockázatokat is.

(2) Tartalmazza a migrációs és kamatkülönbözet kockázatokat.

(3) Csoport szinten érvényes.

A fenti, Talanx szinten egységes kockázati kategóriák szolgálnak a biztosító egyes kockázatainak besorolására. Ha olyan kockázatok merülnek fel, amelyek nem szerepelnek a vállalatcsoport egységes kockázati listáján, ezeket a kockázatokat az „egyéb kockázatok” között kell leírni. Ha egyes kockázatok nincsenek jelen, ezeket nem szükséges elemezni.

A fenti kockázatok nagy része (biztosítástechnikai kockázatok, piaci kockázatok, nemteljesítési kockázatok) a Standard Formula alkalmazásával kerül értékelésre. A Standard formula által le nem fedett kockázatokat a biztosító félévente azonosítja, s az egyéni kockázattertelés rendszerében rögzíti és értékeli. (Ld. Kockázattertelés fejezet.)

Kockázatértékelés

Minden azonosított kockázatot értékelni kell. A kockázatok értékelése több rendszerben történik:

- Standard Formula számítás
- ORSA
- Egyéni kockázatértékelés

Standard Formula számítás

A Biztosító alapvetően a Standard Formula kalkulációt használja a modell által lefedett kockázatok számszerűsítésére, mely a következő kategóriákat foglalja magába:

- Biztosítástechnikai kockázatok - nem-élet
- Biztosítástechnikai kockázatok - élet
- Biztosítástechnikai kockázatok - betegség
- Piaci kockázatok
- Hitelkockázat (Nemteljesítési kockázatok)
- Működési kockázatok

Az egyes kockázatok részletes leírását, mértékét, valamint a kockázatok kezelésére vonatkozó intézkedések leírását a C. Kockázati profil fejezet tartalmazza.

ORSA

Az ORSA folyamat részletes leírása e fejezet végén található.

Egyéni kockázatértékelés

A Biztosító egyéni kockázatértékelése szolgál a Standard Formula által le nem fedett egyedi kockázatok értékelésére.

A rendszer célja, hogy minden olyan kockázat szisztematikusan azonosításra, felmérésre és értékelésre kerüljön, melyek a Biztosító működését veszélyeztetik, de a Standard Formula számítási modelljén kívül esnek. Ezért féléves gyakorisággal történik meg ezen kockázatok számbavétele és értékelése, melynek keretében mind a stratégiai, mind a folyamatkockázatok, továbbá a jogi, compliance és egyéb működési kockázatok is feltérképezésre kerülnek. Az egyéni kockázatértékelés folyamat során a Biztosító azonosítja a standard formula által le nem fedett minden jelentős kockázatot, elvégzi azok értékelését szakértői becslés alapján, valamint meghatározza a kezelésükre vonatkozó intézkedéseket.

Az egyéni kockázatértékelés eredménye elküldésre kerül a HDI International kockázatkezelési területe részére. A csoportszinten egységes kockázati osztályozás biztosítja a kockázatok konzisztens és strukturált azonosítását a csoporton belül.

A rendszerben lehetőség van a kockázatok kezelésére vonatkozó intézkedések rögzítésére, s ezáltal mind a létező kockázat-ellenőrzési intézkedések előtti (bruttó), mind a létező kockázatkezelési intézkedések utáni (nettó) hatás bemutatására.

Amennyiben a rendszeres, félévente történő értékelésen kívül új, materiális kockázat merül fel, abban az esetben ad hoc jelleggel le kell folytatni a kockázat értékelését, szükség esetén az intézkedések azonosítását, valamint értesíteni kell a HDI International AG kockázatkezelési területét.

Kockázatkezelés

A kockázatok azonosításának és értékelésének eredményeiből fakadó feladatokat végre kell hajtani a kockázat-ellenőrzési döntésekben és intézkedésekben. A kockázatkezelés célja az érintett, kockázati stratégiában meghatározott kockázati pozíciók aktív befolyásolása.

Több alapvető alternatíva áll rendelkezésre általában a kockázatkezelésre. Ide tartozik a kockázatok elkerülése, mérséklése és vállalása. A hozam/kockázat arányt és a tőkeszükségletet figyelembe kell venni.

Határ- és küszöbértékek rendszere

A Talanx vállalatcsoport egy határ- és küszöbértékekből álló rendszerrel rendelkezik (kockázati hő térkép / Risk Heat Map), amelynek célja a kockázatok csoport szintjén történő egységes nyomon követése. Ez a rendszer határozza meg az egész csoportra érvényes határ- és küszöbértékeket a Talanx csoporton belül.

A határ és küszöbértékek rendszerének elsődleges célja a tőkemegfelelés biztosítása azáltal, hogy a csoport szempontjából leglényegesebb kockázatokra felső határértékeket határoz meg, s ezáltal biztosítja a kockázati stratégia összekötését az operatív működéssel.

A Talanx által meghatározott határ- és küszöbértékeket vállalat-specifikus határértékekkel lehet kiegészíteni, melyek nyomonkövetése és menedzselése a helyi menedzsment feladata.

Befektetési kockázatok menedzsmentje

A befektetési kockázatok monitoringja kiemelt jelentőséggel bír, mivel az üzleti stratégiából adódó célok elérése nagyban függ a befektetések menedzsmentjétől, ezért az ebből fakadó kockázatok aktív nyomon követése és menedzsmentje külön rendszerekben történik, s anyavállalati szinten is külön monitoring rendszer vonatkozik rájuk.

A Biztosító a befektetéseit a „prudens személy elve” alapján kezeli, amit az A.3 fejezet befektetési stratégia pontjában taglalt.

A befektetési döntési folyamatot a Biztosító Befektetési Szabályzatának II-es pontja rögzíti, míg az abban résztvevők feladatait a III-as pont definiálja. Az Igazgatóság szabályalkotó jogköréről, az ALM Bizottság stratégia alkotási feladatköréről, valamint a Befektetési Bizottság taktikai eszközallokációra vonatkozó feladatairól szintén az említett szabályzat III-as pontja rendelkezik.

Az ALM Bizottság legalább negyedévente ülésezik, tagjai az Igazgatóság tagjai és a vagyonkezelés vezetője. A vagyonkezelés az ALM Bizottság számára negyedévente összefoglalót készít a piaci eseményekről/trendekről és a befektetési tevékenységről, valamint ALM (Asset Liability Matching) kimutatást készít. Az ALM Bizottság a Negyedéves Befektetési Stratégiát a vagyonkezelés vezetője előterjesztése alapján határozza meg.

A Befektetési Bizottság (IC) hatáskörébe tartozik a taktikai eszközallokáció meghatározása. Az IC lehetőség szerint havonta, de legalább negyedévente egyszer ülésezik. Az IC ülését a vagyonkezelés vezetője hívja össze. Az IC vezetője a vagyonkezelés vezetője, tagjai a vagyonkezelés front office feladatokat ellátó munkatársai, állandó meghívottak a vagyonkezelés mid office munkatársai, illetve a kockázatkezelés CRO által kijelölt munkatársa. Az IC saját hatáskörben dönthet a taktikai eszközallokáción túlmenő döntésekről is, ebben az esetben a jegyzőkönyvben ezen döntéseket rögzíteni kell.

A befektetési döntéshozatal során, a befektetési kockázatokra és azok kezelésére vonatkozóan valamennyi, a vagyonkezelés működésére vonatkozó szabályzatot figyelembe kell venni.

Ezek közül az alábbi szabályzatok bírnak a kockázatkezelés szempontjából kiemelt jelentőséggel:

- Befektetési Politika
- Befektetési Szabályzat
- Szabályzat a befektetési kockázatokról
- Eszköz-forrás gazdálkodási és likviditási szabályzat

Belső kontroll rendszer (Internal Control System)

A belső kontroll rendszer célja a kockázatok és kontrollok áttekinthetővé tétele, valamint proaktív menedzselése a biztosító szervezete és folyamatai vonatkozásában. A belső kontroll rendszer a szervezet minden szintjére vonatkozik, és a folyamatkockázatokra, valamint az azok monitorozására alkalmazott kontrollokra fókuszál.

A belső kontroll rendszer beágyazódik a belső védelmi vonalak koncepciójába is, az alábbiak szerint:

- Az első védelmi vonal az operatív területek felelősségét jelenti a saját működési területükön belül a kockázatok azonosítására, értékelésére, kezelésére és monitorozására.
- A második védelmi vonal olyan funkciókat foglal magába, amelyek a belső kontroll rendszert magasabb szinten valósítják meg, és támogatják az operatív területeket. Ez a kockázati bizottságot, a kockázatkezelést, a megfelelés területet, az aktuáriusi funkciót, az adatbiztonsági felelőst foglalja magába.
- A harmadik védelmi vonal a független belső ellenőrzés, mely felügyeli a teljes belső kontroll rendszer hatását és hatékonyságát, a kockázatkezelési rendszert és folyamatot.

A folyamatok dokumentációja a biztosító minőségirányítási rendszerében biztosított. A folyamatba épített kontrollokat a folyamatleírások, illetve a vonatkozó belső szabályzatok tartalmazzák.

A materiális kockázatokat jelentő folyamatokat, azok nagyvonalú leírását, a kapcsolódó szabályzatokat, kockázatokat és IT rendszereket a biztosító üzletmenet-folytonossági szabályzata tartalmazza.

Amennyiben valamely folyamattal kapcsolatban kezelendő materiális kockázat merül fel, az az egyéni kockázatértékelésben kerül rögzítésre, a kapcsolódó intézkedésekkel együtt.

A kockázatellenőrzés felelőssége

A kockázatok ellenőrzéséért és kezeléséért végső soron a Biztosító Igazgatósága felel. Az Igazgatóság meghatározza az intézkedés iránti igényt és utasítja a funkcionális területek felelős vezetőit (a teamvezetőket) mint folyamatfelelősöket, akik saját területeiken kezelik a kockázatokat. Így a folyamatfelelősök lesznek felelősek költségvetésük, hatásköreik és erőforrásaik keretein belül a kockázatok kezeléséért, és szükség esetén nekik kell kérelmezniük az erőforrások vagy a költségvetések szükséges módosítását. Ez alkalmazandó abban az esetben is, ha kiszervezett tevékenységről van szó: a feladatok konkrét elosztásától függetlenül a kockázatkezelés elsődleges felelőssége a szolgáltatások érintett igénybevevőjét terheli. A szolgáltatások igénybevevőjének ez az elsődleges felelőssége nem mentesíti a csoport szabályainak és szabványainak figyelembevételére vonatkozó kötelezettsége alól.⁹

⁹ A kiszervezett tevékenységekre a Kiszervezési szabályzat vonatkozik.

A határérték gazdája

Az Igazgatóság minden ön maga által megszabott vagy a vállalatcsoport által megállapított határérték tekintetében a határértékért felelős gazdát (kockázatgazda) jelölhet ki. Az érintett alkalmazandó határértéknek vagy küszöbértéknek való megfelelést az Igazgatóság a határérték gazdájára bízta. (Pl. a CVaR-ra vonatkozó és egyéb befektetési határértékek gazdája a Vagyonkezelési terület.)

Amennyiben küszöbérték-túllépésre kerül sor, vagy hiány mutatkozik ennek tekintetében, a határérték gazdája hatáskörén belül aktív intézkedéseket kezdeményez a határértékre nehezedő nyomás csökkentésére, vagy az általa előkészítendő ajánlásokkal hozzájárul az Igazgatóság ez ügyben hozott döntéséhez.

A határérték gazdája emellett a technikai kapcsolattartó mind az Igazgatóság, mind a kockázatkezelési vezető felé.

Eszkálálási folyamat

A Biztosító egy szabványosított eskalálási eljárást határozott meg a határérték gazdájának felelősségén túlmutató ügyekben:

- A Biztosító negyedévente készíti el a kockázati hő térképet.
- Amennyiben küszöb- vagy határérték túllépés történik, azt a riportban mindenképpen magyarázni szükséges.
- A Kockázati Bizottság negyedévente áttekinti a kockázati hő térképet, illetve annak változását az előző negyedévhez képest. Amennyiben szükséges, intézkedéseket határoz meg, ill. dönt arról, ha az Igazgatóság tájékoztatása / döntése szükséges.
- Amennyiben az Igazgatóság tájékoztatása / döntése szükséges, a CRO Igazgatósági előterjesztést készít, s beterjeszti azt a következő Igazgatósági ülésre.
- Az Igazgatóság által fogantatosított intézkedések végrehajtását a CRO nyomonköveti, s tájékoztatja erről a Kockázati Bizottságot (ld. köv. fejezet).

A jelenleg alkalmazott, a Talanx csoporton belül egységes határ- és küszöbérték rendszer egyes elemeire a Biztosítónak nincs ráhatása, ill. bizonyos határértékeket tartósan megsért a Biztosító (pl. Magyarország ratingje miatt egyes befektetési limiteket), ezért a Kockázati Bizottság döntése alapján meghatározott határ-, ill. küszöbértékek túllépése esetén felmentést adhat a fenti eskalációs folyamat alól. Ezeket a limiteket a Kockázati Bizottság jegyzőkönyvében kell rögzíteni.

Kockázatjelentés

A kockázatjelentés célja a kockázatokra és lehetséges hatásaikra vonatkozó információk módszeres és gyors biztosítása. Ez a kockázatelemzések és a kockázat-ellenőrzés eredményeiből áll. Ez képezi az alapot annak biztosítására, hogy a vezetés képes legyen a kockázatok és a végrehajtott intézkedések hatékonyságának ellenőrzésére.

A Kockázati Bizottság negyedéves gyakorisággal kap rendszeres tájékoztatást kockázatkezelési témákról a kockázati jelentések keretében:

- kockázatértékelés, szavatolótőke-szükséglet és szavatoló tőke helyzet (a negyedéves Standard Formula számítás alapján)
- a kockázati mutatók állapotának áttekintése (a határ- és küszöbértékrendszer alapján)

- befektetési kockázatok elemzése
- a működési kockázatok áttekintése és értékelése
- stratégiai kockázatok áttekintése
- egyéb aktuális risk management témák.

A Kockázati Bizottság negyedévenkénti ülésének jegyzőkönyvét Igazgatósági előterjesztésként a kockázatkezelési vezető benyújtja a soron következő Igazgatósági ülésen.

A Biztosító megfelelően és rendszeresen tájékoztatja Felügyelő Bizottságát a kockázati helyzetről: a kockázatkezelésről szóló jelentések a Biztosító Felügyelő Bizottságának minden ülésén standard napirendi pontok, és az Igazgatóság Felügyelő Bizottságnak szóló negyedéves jelentése is tartalmazza a kockázatkezelés témáját.

A rendszeres jelentésen kívül eseti jelentéstétel szükséges a teljesen új és hirtelen fellépő kockázatok vagy a meglévő kockázatok hirtelen változása esetén. Ezekben az esetekben az Igazgatóságot és a HDI International AG CRO-ját (a csoportot érintő ügyek esetében) tájékoztatni kell a helyzetről; továbbá össze kell hívni a Kockázati Bizottságot, hogy megvitassa a megfelelő intézkedéseket. Az eseti jelentés tekintetében ezen túlmenően figyelembe kell venni a csoport válságkezelésre vonatkozó irányelvét („Válságkezelési irányelv”), valamint a Biztosító Üzletmenet-folytonosság menedzselési (BCM) szabályzatát.

A kockázatkezelés szervezeti felépítése¹⁰

A Biztosítónál a kockázatkezelési feladatok ellátása a következő szervezeti ábra szerint történik.

Igazgatóság					
Kockázati bizottság					
Igazgatósági tag	Vezető aktuárius	Gazdasági vezető	Vagyonkezelés vezetője	Aktuárius team vezetője ¹¹	Kockázatkezelési vezető (CRO)

A Kockázati bizottság összetétele a 2020-as év folyamán megváltozott, év közben új Gazdasági vezető és új Kockázatkezelési vezető került kinevezésre.

Igazgatóság

Az Igazgatóságnak – a kockázatkezelésért viselt átfogó felelősségének részeként – biztosítani kell a megfelelő kockázatkezelési rendszer működőképességét és folyamatos fejlesztését. Ebből a köteleességből a következő felelősségi területek adódnak az Igazgatóság számára:

- egységes irányelvek meghatározása a kockázatkezelés számára, a belső és külső követelmények kellő figyelembevételével
- az üzleti stratégia és a kockázati stratégia meghatározása
- a kockázati tolerancia meghatározása (határ- és küszöbértékek) és a kockázatviselési képesség betartását vagy helyreállítását célzó intézkedések foganatosítása
- a kockázati expozíció állandó nyomon követése és a jelentősebb, kockázattal összefüggő eseti problémák megoldása
- a kockázati jelentések elfogadása (ideértve mind a belső, mind a külső (felügyeleti, nyilvánosságnak szóló) jelentéseket is)

Az EIOPA irányítási rendszerre vonatkozó irányelvei („Guidelines on system of governance” EIOPA_BoS-14/253) elvárják a Kockázatkezelés bevonását az Igazgatóság döntéshozatali folyamataiba, valamint ezek megfelelő dokumentációját. A Biztosító erre vonatkozó saját irányelvei *A Kockázatkezelés bevonása az Igazgatóság döntéshozatali folyamataiba* szakaszban találhatók.

Kockázati Bizottság

A Kockázati Bizottság a kockázatkezelés operatív irányító testülete, 2020. év végén a következő állandó tagokkal:

- Igazgatósági tag
- Vezető aktuárius
- Gazdasági vezető

¹⁰ Forrás: Kockázatkezelési kézikönyv

¹¹ Az MPB Vezető Aktuáriussal azonos.

- Vagyonkezelés vezetője
- Aktuárius team vezetője
- Kockázatkezelési vezető (CRO)

Speciális kockázattípusok esetén a Kockázati Bizottság kiegészül az érintett terület vezetőjével. Pl.:

- IT üzemeltetési vezető
- IT rendszerszervezés és fejlesztés
- Vállalatfejlesztés és Általános ellátás vezető
- Humán erőforrás vezető
- Megfelelőség biztosítási vezető
- Belső ellenőrzés vezetője stb.

A Kockázati Bizottság ajánlásokat készít, és tanácsadó funkciót tölt be, a következő feladatokkal:

- a Biztosító kockázati pozíciójának nyomon követése és elemzése kiemelten összpontosítva a kockázati stratégiára és a materiális kockázatokra
- a küszöb- és határérték rendszer eredményeinek figyelemmel kísérése, határértéksértések, ill. szükség esetén küszöbérték-túllépés esetén intézkedések meghatározása
- a kontrollintézkedések összehangolása és nyomon követése a Biztosító materiális kockázatai tekintetében
- a kockázatkezelési folyamat folyamatos, állandó fejlesztése
- a kockázatkezelés eredményeinek az üzleti folyamatokba való beépítésének nyomon követése
- a válságkezelés támogatása információk nyújtásával, a szükséges számítások és eseti értékelések kérelmezésével, valamint az Igazgatósági döntések előkészítése.

A Kockázati Bizottság negyedévente ül össze, de szükség esetén tarthat eseti üléseket is.

A kockázatkezelési rendszer operatív feladatai megoszlanak a Kockázati Bizottság állandó tagjai között. Eseti témák felelőseit a Kockázati Bizottság delegálhatja.

A kockázatkezelési feladatkör

A kockázatkezelési feladatkört a Kockázatkezelési vezető (CRO) látja el.

Kockázatkezelési vezető (CRO)

A Kockázatkezelési vezető a Bit. előírásaival összhangban felel a Biztosító kockázatkezelési rendszerének működtetéséért.

Feladatai és felelősségi területei különösen:

- A kockázatkezelési rendszer átfogó működtetése, a rendszer feladatainak összefogása a Szolvencia II irányelv teljes spektrumán, mindhárom pillér vonatkozásában.
- A kockázatok azonosítása, nyomon követése.
- A fenti feladattal összhangban rendszeres és eseti kommunikáció az Igazgatóság, a Kockázati Bizottság, a HDI International AG kockázatkezelés területe felé.
- Évente egyszer írásbeli és szóbeli beszámoló a Biztosító Felügyelő Bizottsága számára
- Felelőssége a kockázati jelentések rendszeres elkészítése.
- Kapcsolattartás a külső partnerekkel (pl. Felügyelet, könyvvizsgáló, nyilvánosság) kockázatkezelés kérdésekben.
- Kapcsolattartás a HDI International AG kockázatkezelés területével.
- A Kockázati Bizottság üléseinek előkészítése, az ülés levezetése.

- Az Igazgatósági ülésekre előterjesztés készítés kockázatkezelési témákban, részvétel a kapcsolódó döntésekben.
- A kockázatkezelési rendszer folyamatos fejlesztése.
- A csoportszintű kockázatkezelésre vonatkozó szabályzatok nyomon követése, a Biztosító szabályzatainak elkészítése és továbbfejlesztése.

ORSA

Az ORSA (Own Risk and Solvency Assessment = saját kockázat- és szavatolótőke-értékelés) célja, hogy a kockázatkezelési rendszeren belül a Biztosító saját kockázatai felméréséhez és szavatolótőke értékelésének elvégzéséhez kapcsolódó folyamatait és feladatait meghatározza, illetve végrehajtsa. Az ORSA a következő elemekből áll:

- a jelenlegi kockázati profil elemzése,
- a szavatolótőke-megfelelés előrejelzési folyamatleírása és ehhez kapcsolódóan az üzleti tervezés alapján készült ORSA modell leírása, valamint különböző
- stressz tesztek,
- az általános szavatolótőke-megfelelési igény értékelése,
- ORSA jelentés.

A Biztosító külön ORSA szabállyal rendelkezik, mely a kapcsolódó folyamatokat és feladatokat részletesen tartalmazza.

Az ORSA szabályzatban meghatározott folyamatokat és feladatokat évente legalább egyszer el kell végezni. A kockázati profilban történt jelentős változás (pl. új értékesítési csatorna, jelentős új termékcsoporthoz bevezetése, a befektetési stratégiában történt lényeges változás, jelentős jogszabályi változás, vállalatfelvásárlás (M&A) stb.) esetén kötelező rendkívüli ORSA folyamat lefolytatása.

A Biztosító az ORSA szabályzatban meghatározott folyamatok és tevékenységek elvégzéséről és eredményeiről évente egyszer jelentést készít, melyet a Felügyelet számára is el kell küldeni, az MNB által meghatározott határidőre.

Amennyiben rendkívüli ORSA folyamat lefolytatására kerül sor, abban az esetben rendkívüli ORSA jelentést is kell készíteni, melyet a Felügyelet számára is meg kell küldeni.

Az ORSA jelentést a Kockázatkezelési vezető terjeszti elő, s az Igazgatóság fogadja el.

Az ORSA-ra vonatkozó szabályzatot a Biztosító évente felülvizsgálja; annak eredményét az Igazgatóság döntése szerint az ORSA szabályzatba átvezeti.

Az ORSA integrálódása a szervezeti struktúrába és döntéshozatali folyamataiba

Az Igazgatóság intézkedései biztosítják a kockázatok kézben tartását, valamint szükség esetén intézkedések bevezetését. A hatékony kockázatkezelés biztosítja, hogy az Igazgatóság minden olyan kockázatról, ill. eseményről információt kapjon, mely intézkedést igényel az Igazgatóság részéről. A Biztosító Kockázatkezelési kézikönyvének 7. fejezete szól a Kockázatkezelési folyamatról, mely meghatározza azokat az eseteket, mely esetekben az Igazgatóság bevonása szükséges.

Az Igazgatóság a szokásos, kétheti gyakorisággal megtartott Igazgatósági ülése keretében, vagy szükség esetén ad hoc ülés keretében hozza meg döntéseit. A bevezetett intézkedések nyomon követése a Kockázatkezelés terület feladata.

A középtávú terv vonatkozásában is meg kell vizsgálni, hogy várhatóan szükség lesz-e menedzsment intézkedésekre az üzleti terv időhorizontján. Ez egyrészt annak vizsgálatát jelenti, hogy várható-e jelentős változás a kockázati profilban, másrészt annak vizsgálatát, hogy a szavatoló tőke-igény vs. rendelkezésre álló szavatoló tőke (own funds) előrejelzés alapján a Biztosító szavatoló tőke-megfelelése biztosított-e az üzleti terv időhorizontján. Ez a tőkestratégiára vonatkozóan jelenthet elvárásokat.

Általános szavatolótőke-megfelelés

Az ORSA folyamat egyik legfontosabb eleme az általános szavatolótőke-megfelelés megállapítása, amely a jelenlegi és jövőbeli általános szavatolótőke-szükséglet illetve a rendelkezésre álló tőke alapján történik és a Tőkestratégia alapját képezi.

Az általános szavatolótőke-megfelelés számítása során elvárás, hogy az a kockázatok saját, gazdasági szemléletű felmérésén alapuljon, valamint az, hogy a Biztosító minden lényeges kockázatot felmérjen, beleértve azokat is, amelyekkel hosszabb távon szembesülhet, tekintettel az üzleti tervezési időtávra.

Az **általános szavatolótőke-szükséglet** megállapítása során a Biztosító a következő módon jár el:

- A standard formula által lefedett kockázatokra meg kell győződni arról, hogy a standard formula megfelelően lefedi, illetve számszerűsíti azokat a kockázatokot, melyekkel a Biztosító szembesül.
 - Ez a számítási módszertan szakértői elemzését, valamint stresszteszt elvégzését jelenti legalább évente egyszer.
 - Ennek keretében meg kell állapítani, hogy a Biztosító a standard formulát megfelelőnek tartja-e, így nem szükséges ún. USP-k (undertaking-specific parameters) bevezetése, ill. részleges vagy teljes belső modell alkalmazása.
 - Mivel a Biztosító jelentős állampapír állománnyal rendelkezik, melyre vonatkozóan a standard formula nem számol kockázattal (kamatrés, illetve koncentrációs kockázattal), a Biztosító az általános szavatolótőke megfelelési igény megállapításának részeként egy saját számítási módszertant alakított ki arra, hogy a magyar állampapírok kockázatát számszerűsítse.
- A standard formula által le nem fedett kockázatokot a Biztosító egyéni kockázátértékeléssel számszerűsíti.
- A jövőbeli kockázati profil vonatkozásában a Biztosító az üzleti terv készítése során figyelembe veszi, hogy a jövőbeli kockázatok várhatóan hogyan alakulnak, várható-e lényeges változás a kockázati profilban, jelentős új csatorna, új termékcsoport bevezetésével, a befektetési stratégia jelentős változásával vagy egyéb területen. Ezt megfelelően dokumentálni kell az ORSA jelentésben.
- A jövőbeli kockázatok számszerűsítését a Biztosító csak a standard formula által lefedett kockázatok vonatkozásában végzi el szavatolótőke-megfelelés előrejelzési folyamat részeként, melyet az ORSA modellben kell végrehajtani legalább évente egyszer (ideértve az általános szavatoló tőke igény számításának részét képező magyar államkötvények kockázatát is). Ennek az oka, hogy a Biztosító az általános szavatolótőke-megfelelési igény megállapítása során azt a döntést hozta, hogy kizárólag a standard formula által számszerűsített kockázatokot (ideértve az általános szavatoló tőke igény számításának részét képező magyar államkötvények kockázatát is) kívánja tőkeágon fedezni, a standard formula által le nem fedett kockázatokot menedzsment döntésekkel, illetve megfelelő kontrollokat tartalmazó folyamatok kialakításával, működtetésével és a kapcsolódó intézkedésekkel kívánja kézben tartani.
- Az általános szavatolótőke-megfelelés megállapítási folyamatának része, hogy a szavatolótőke-szükséglet, minimális tőkeszükséglet, valamint a biztosítástechnikai tartalékok követelményeinek való folyamatos megfelelésre vonatkozóan vizsgálatot kell végezni. A Biztosító elvégezte ezt a

vizsgálatot, eredményeit az ORSA jelentés tartalmazza, mely alapján a folyamatos megfelelés biztosított.

- Az ORSA jelentésben dokumentálni kell továbbá a számítások bizonytalanságaiból eredő potenciális kockázatok bemutatását, az arányosság elvének alkalmazását, az eltérő értékelési elvek, ill. a volatilitási kiigazítás alkalmazására vonatkozó megállapításokat.
- A fentiek alapján a jelenlegi, ill. a jövőbeli várható szavatolótőke-megfelelés megállapításának a folyamata a szavatolótőke-megfelelés előrejelzési folyamatával van összhangban.

A jövőben rendelkezésre álló tőke meghatározása

Az üzleti terv alapján a jövőben rendelkezésre álló tőke meghatározása során meg kell felelni a Szolvencia II irányelv (2009/138/EK) és a Szolvencia II rendelet (2015/35) szavatoló tőkére vonatkozó rendelkezéseinek (meghatározás, besorolás/tiering és figyelembe vétel).

Az általános szavatolótőke-megfelelés megállapítása a jelenlegi és a jövőben rendelkezésre álló tőke illetve az általános szavatolótőke-szükséglet eredményeinek időbeli összevetését jelenti.

A standard formula által le nem fedett kockázatok közben tartása feltételezi a Biztosító irányítási rendszerének hatékonyságát, valamint a kockázatkezelés rendszerét menedzsment döntések keretében. Mindkettő biztosított az ORSA jelentés alapján.

A kamatlábakra és a biztosítástechnikai tartalékra vonatkozó speciális szabályok

A biztosító nem alkalmaz sem volatilitási illetve illeszkedési kiigazítást, sem a hosszú távú garanciák teljesíthetősége érdekében alkalmazandó átmeneti intézkedést a kamatlábakra illetve a biztosítástechnikai tartalékra vonatkozóan. Emiatt az S.22.01.21. A hosszú távú garanciák és az átmeneti intézkedések hatására vonatkozó információk táblázatát nem kell kitöltenie. A Biztosító az EIOPA által az egyes időpontokra vonatkozóan közzétett alap kockázatmentes hozamgörbét alkalmazza az eszközök és a kötelezettségek értékelése során, beleértve ebbe a kockázati ráhagyás számítását. Az utolsó likvid ponton túli időpontokra az EIOPA által készített extrapolációt használtuk fel.

Eltérő értékelési elvek

Az általános szavatolótőke-megfelelési igény felméréséhez a szavatoló-tőkeszükséglet számításánál alkalmazotthoz képest más, attól eltérő értékelési elv és tőkeszükséglet számítási modell alkalmazása is lehetséges a Szolvencia II rendszer szabályai szerint.

A Biztosító nem alkalmaz eltérő értékelési elveket.

B.4 Belső ellenőrzési rendszer (Internal Control System; ICS)

A belső ellenőrzési (ICS) rendszer

A belső ellenőrzési rendszer (ICS) működtetésének feladata:

- a) a szervezet és ügyfelei eszközeinek és a tulajdonosok érdekeinek védelme,
- b) a szervezet jogszabályoknak megfelelő működésének elősegítése és ellenőrzése
- c) a szervezetre vonatkozó külső és belső szabályzatokban foglalt előírások betartásának, valamint elégségségének ellenőrzése,
- d) a jogszabályoktól és a belső szabályzatokban foglaltaktól való eltérések feltárása, jelentése, továbbá szükség esetén javaslattevés a feltárt hiányosságok kijavítására,
- e) a jogszabályi környezet esetleges változásaiból fakadó, a biztosító működésére vonatkozó kockázatok hatásának felmérése, továbbá a megfelelési kockázat felmérése.

A belső ellenőrzési rendszer elemei a folyamatba épített ellenőrzés, a vezetői ellenőrzés és a függetlenített belső ellenőrzési szervezet.

(Munka) folyamatba épített ellenőrzés:

A szervezet az egyes ügyviteli folyamatokat és belső szabályzatait úgy alakítja ki, hogy az lehetővé tegye a folyamatba épített ellenőrzést. Az egyes folyamatokba ellenőrzési pontokat iktat be és biztosítja, hogy a folyamatok befejezése csak az ellenőrzés megvalósulása után történhessen meg. Alapesetben egy adott művelet elvégzése és ellenőrzése nem lehet ugyanannak a személynek a feladata (négy szem elv). A munkaköri leírások és munkafolyamat-leírások tartalmazzák a szervezeti egységek, azok vezetőinek és dolgozóinak munkafolyamatba épített ellenőrzési kötelezettségeit, a szervezeti és működési szabályzatban meghatározott feladatokat.

Szabályozásaink követelménye, hogy beépített ellenőrzési pontokat tartalmazzanak.

A folyamatba épített ellenőrzési rendszerek előírásáért és következetes betartásáért a terület vezetője felelős.

A vezetői ellenőrzés:

A vezetői ellenőrzés feladata többek között a munkafolyamatokba épített ellenőrzés rendeltetésszerű működésének vizsgálata. A vezetői ellenőrzés eszközei a beszámoltatás, a jelentések kérése, az aláírási jog gyakorlása, a feladatok teljesítésének ellenőrzése tartalmi, alaki és egyéb szempontból, valamint a vezetői információs rendszer működtetése. A vezetői ellenőrzés részletes szabályait a belső szabályzatok és a munkaköri leírások tartalmazzák. A folyamatba épített és a vezetői ellenőrzés mértékét a tevékenység jellegével és kockázattartalmával összhangban kell kialakítani.

A függetlenített belső ellenőrzés feladatai

A függetlenített belső ellenőrzés a Felügyelőbizottság szakmai irányítása alá tartozó ellenőrzési szervezet, amelynek feladata kizárólag:

- a Biztosító belső szabályzatainak megfelelő működésének és hatékonyságának, valamint
- a biztosítási tevékenységnek a törvényesség, a biztonság, az áttekinthetőség és a célszerűség szempontjából történő - hatályos jogszabályok szerinti - vizsgálatára terjed ki.

A belső ellenőrzésnek ezeken túlmenően feladata:

- A Biztosító által a Magyar Nemzeti Bank (MNB) részére adott jelentések és adatszolgáltatások tartalmi helyességének és teljességének legalább negyedévente történő ellenőrzése.
- Kapcsolattartás a külső ellenőrzési szervekkel (MNB, stb.).
- A vállalatot érintő külső ellenőrzések vállalaton belüli összefogása, koordinálása (Felügyeleti szervek és auditor cégek).

A belső ellenőrzés a jelentéseit mind a Felügyelőbizottság, mind az Igazgatóság részére köteles megküldeni.

A belső ellenőrzés tevékenysége nem pótolja az egyes szakterületek által a belső ellenőrzési rendszer keretein belül folyamatosan lebonyolítandó ellenőrzéseket. Más oldalról a belső ellenőrzés feladatait nem korlátozzák az ilyen szakmai ellenőrzések.

A belső ellenőrzési feladatkörre vonatkozó részletes információk a B.5 fejezetben találhatók.

A megfeleléségi funkció

A Megfeleléségi szervezet küldetése, célja és működési alapelvei

A Megfeleléségi vezető tevékenységét az alábbi célok együttesen határozzák meg:

- a tulajdonosi, a vezetői, továbbá a szabályozói/felügyeleti környezet irányából elvárt tűréshatáron belül tartani a Biztosítóra ható megfeleléségi kockázatokat;
- bekövetkezés esetén orvosolni a helyzetet; valamint
- fejleszteni a Biztosító megfeleléségi-tudatosságát és etikai kultúráját.

Annak érdekében, hogy támogassa a Biztosítót a célok elérésében, valamint a fenntartható és eredményes működésben, a Megfeleléségi szakterület működtetése az alábbi alapelvekre épül:

- A tulajdonosi és vezetői filozófiát tükrözi, alapvetően konzervatív, jogszabálykövető, a Magatartási Kódexben és egyéb felső szintű irányítási dokumentumokban megfogalmazott etikai szzenderdekre épül, miközben tekintettel van a versenypiaci környezetben eredményes stratégia és az üzleti értékteremtés kockázatvállalással járó alaptermészetére.
- Egyszerre ésszerű és arányos. Éves terveit kockázati megközelítéssel állítja fel, aminek során prioritásait összehangolja a Biztosító méretéből, tevékenységéből és összetettségéből fakadó kockázati portfólióval, a szabályozói elvárásokkal, a működtetett kockázatcsökkentő mechanizmusok (köztük belső kontrollok) minőségével, a Biztosító kockázati tűrőképességével, valamint a rendelkezésre álló anyagi és humán erőforrásokkal.
- A II. Védelmi vonal részeként szervezi és ellenőrzi a megfeleléségi kockázatok kezelését a Biztosító teljes tevékenységében, miközben észrevételeivel és javaslataival elősegíti a tájékozottságot az üzleti és gazdasági döntések meghozatalában, a lehetőségek kihasználásában.
- Irányító és koordinációs tevékenységét szervezetileg integráltan végzi, azaz szoros együttműködésben dolgozik az értéklánc minden olyan pontjának érintettjeivel, ahol a kockázatok felmerülnek, ahol kifejtik hatásukat, ahol releváns döntések születnek, továbbá ahol a kontrollkörnyezet biztonságossá tétele megköveteli a kooperációt (üzletágak, gazdasági területek, támogató funkciók).
- Feladatait strukturált, tervezett és átlátható módon szervezi és szabályozza, ezzel egyrészt stabilitást és kiszámíthatóságot biztosít az operatív lebonyolításban, másrészt megteremti a konzisztens beszámolás és utánamérés alapjait a vezetői, a tulajdonosi és a felügyeleti információs csatornák irányában.

A Megfelelőségi vezető és a Megfelelőségi szakterület legfontosabb feladatai

A Biztosító szervezeti rendszerében a Megfelelőségi szakterület irányítását a Megfelelőségi vezető látja el. A Megfelelőségi vezető és az általa irányított Megfelelőségi szakterület feladata a Biztosító kiemelt megfelelési kockázatainak meghatározása, értékelése és elemzése, a szükséges információs rendszer kialakítása, a saját hatáskörben történő intézkedés, valamint javaslatok tétele a menedzsment számára a kockázatok kezelésére és a válaszlépések után követésére vonatkozóan. A Megfelelőségi vezető emellett figyeli, hogy a hatáskörébe tartozó területeken végzett biztosítási és egyéb pénzügyi tevékenységek során betartják-e a vonatkozó törvényeket, rendeleteket és szabályokat.

A Megfelelőségi vezető biztosítási törvény szerinti feladata különösen:

- Annak biztosítása, hogy a Biztosító mindenkor feleljen meg a tevékenységére és a működésére vonatkozó jogszabályban foglaltaknak és a szabályzatok összhangban legyenek a jogszabályi rendelkezésekkel.¹²
- Azon intézkedések és eljárások megfelelő működésének folyamatos nyomon követése és rendszeres ellenőrzése, amelyek célja, hogy a Biztosító a biztosítási törvényben vagy a biztosítási törvény felhatalmazása alapján hozott jogszabályokban foglaltaknak történő megfelelésben tapasztalható esetleges hiányosságokat feltárja és
- a megfelelési hiányosságok feltárása érdekében tett intézkedéseket folyamatosan nyomon kövesse és rendszeresen ellenőrizze, valamint
- a jogszabályoknak való megfelelésben segítse az Igazgatóságot és a munkatársakat.
- A fentiekben túl elkészíti a Megfelelőségi Politikát és a vizsgálati tervet és
- évente legalább egyszer jelentést készít az Igazgatóság és a Felügyelőbizottság részére a jogszabályokban és szabályzatokban foglaltaknak történő megfelelésről.

A Megfelelőségi szakterület hatóköre

A Megfelelőségi szakterület tevékenysége az alábbi fő kérdéskörökre koncentrálódik (ezeket részletesebben ismertetik a Biztosító Magatartási Kódexe, Compliance (Megfelelőségi) Politikája és a Biztosító egyéb belső szabályzatai):

1. Etikus magatartás, korrupció és megvesztegetés, valamint külső és belső csalások elleni küzdelem, érdekkonfliktusok kezelése.
2. Pénzmosás-ellenes eljárások működtetése, embargós és pénzügyi szankciós kapcsolatok megelőzése.
3. Fogyasztók megfelelő tájékoztatása és védelme, befektetők védelme, piaci visszaélések (belfentes kereskedés és piaci manipuláció) megelőzése, pénzügyi instrumentumokkal végzett ügyletek, ezen belül saját számlás ügyletek és a megbízások összeegyeztethetetlenségének biztosítása, összeférhetetlenség és a diszkrimináció tiltása.
4. Adatvédelem, ezen belül bizalmas információk védelme, biztosítási titok megőrzésének, valamint a titokvédelemnek biztosítása.

¹² A Megfelelőségi szervezet és a Biztosító társterületei közötti együttműködésről lásd: A Biztosító Megfelelőségi Politikája, V.2 Együttműködés és kommunikáció a megfelelési kockázatok kezelésében

5. Jogszabályoknak, belső szabályzatoknak való megfelelés, a megfelelési kockázatok szempontjából érintett belső szabályzatok és eljárások rendszeres aktualizálása.
6. Egyéb, a kockázatelemzés alapján kiemelt megfelelési kockázatok kezelésével kapcsolatos feladatok (beazonosítás, összegzés és mérés, válaszlépések, felügyelet és ellenőrzés, jelentés) ellátása.

A Megfelelési Politikát évente felül kell vizsgálni az üzleti körülményekben, a kockázati környezetben, a szabályozásokban, a tulajdonosi kommunikációban, valamint a Biztosító szervezetében és folyamataiban történt esetleges változások átvezetése érdekében, az esetleges módosításokat a Biztosító Igazgatósága elé kell terjeszteni jóváhagyás céljából. A Megfelelési Politika felülvizsgálatát a Megfelelési vezető végzi.

A Megfelelési Politika hatálya kiterjed minden belső és külső munkatársra és vezetőre.

A jelentéstételi időszak alatt a Megfelelési Politikában jelentős változás nem történt, a Megfelelési vezető személye – a felügyeleti szerv jóváhagyásával - megváltozott.

Az Igazgatóság szerepe

A Megfelelési vezető a Biztosító Igazgatósága felé beszámolóval tartozik.

Az Igazgatóság felelősségi köre:

- A Megfelelési vezető munkakör létrehozásának és bevezetésének biztosítása;
- A Biztosító Megfelelési vezetőjének kinevezése;
- A Megfelelési (Compliance) Politika jóváhagyása;
- Éves megfelelési munkaterv elfogadása, a munkaterv és a vizsgálatok lebonyolításáról való beszámoltatás;
- Intézkedések kidolgozása, vagy – amennyiben ez szükséges – súlyos hiányosságok esetén szankciók foganatosítása.

A Megfelelési vezető csoportszintű felelősségi köre

A Biztosító Compliance funkciója csoportszinten is megszervezett. Az érintett személyek tevékenységének koordinálása, a szervezeti egységek és leányvállalatok közötti kapcsolatok optimalizálása, valamint az irányelvek egységesítése érdekében a Talanx AG, illetve a HDI International AG koordináló és támogató szerepet tölt be a Talanx Konzern leányvállalatai felé. A leányvállalatok Megfelelési vezető i/Megbízottai, illetve a Compliance Officerai szervezetenként közvetlen felettes Megfelelési szintnek (a Biztosító esetében az Igazgatóságnak) tartoznak elszámolással, és jelentik a területükhöz tartozóan felmerülő problémákat, eseményeket.

A Megfelelési vezetővel szemben elvárás, hogy a lényeges információkat a felsőbb Megfelelési biztosítási szinttel (Első számú vezetővel/Igazgatósággal) is a lehető leghamarabb közölje, valamint a Talanx Konzern által megadott egységes formátumban és jelentési rend szerint rendszeres vagy - igény szerint - eseti riportokat készítsen.

A Megfelelési vezető helye a szervezetben

A Megfelelési funkciót ellátó Megfelelési vezető a Jog/Megfelelés team tagjaként, azonban ugyanakkor - a megfelelési területen - önállóan működik, a Megfelelési vezetőt az Igazgatóság nevezi ki. A Megfelelési szervezet megtalálható a Szervezeti és Működési Szabályzatban és a Biztosító szervezeti ábráján, amelyekről minden munkavállaló értesül a szokásos tájékoztatási csatornákon keresztül.

Függetlenségének biztosítása érdekében a Megfelelőségi vezető közvetlenül a Biztosító első számú vezetője (Igazgatóság elnöke) alá tartozik. A Megfelelőségi vezető a megfelelőségi vonatkozású témakörökben bármikor, teljes körűen és közvetlenül megkeresheti az Igazgatóságot, a Felügyelőbizottság Elnökét vagy a HDI Chief Compliance Officerét.

A Megfelelőségi vezető szoros kapcsolatokat tart fenn más szervezetekkel (Kockázatkezelés, Adó, Belső ellenőrzés, HR, Információbiztonság stb.) a Biztosítón belül. Amennyiben a megfelelőségi feladatok egy részét más szervezet látja el, a Megfelelőségi vezető együttműködik a feladatok teljesítése érdekében. A feladatok elvégzésével megbízott szervezet köteles tájékoztatni a Megfelelőségi vezetőt az elvégzett feladról.¹³

A Megfelelőségi vezető legfontosabb feladatai

A compliance kockázatok kezelésében betöltött szerepét tekintve a Megfelelőségi vezető feladatai részben szabályozási, részben pedig operatív jellegűek.

- Szabályozási jellegű feladatok:
 - megfelelőségi szabályok, információk körének meghatározása;
 - szabályozásban, üzleti környezetben, belső folyamatokban vagy szervezetileg bekövetkező változások lehetséges compliance következményeinek elemzése;
 - szükségessé váló módosítások kezdeményezése a Biztosító belső szabályozási rendjében, folyamataiban, rendszereiben;
 - Compliance (Megfelelőségi) Politika elkészítése, aktualizálása, megfelelőségi kockázatok azonosítása, elemzése, becslése.
- Operatív jellegű feladatok:
 - megfelelőségi szabályoknak való megfelelés vizsgálata;
 - folyamatos monitoring tevékenység és éves munkaterv szerinti vizsgálatok lefolytatása;
 - megfelelőséget sértő események kivizsgálásának koordinálása vagy lebonyolítása;
 - megfelelőségi szabályok megsértésének jelentése az Igazgatóság felé;
 - munkatársak megfelelőségi oktatása;
 - hatóságok felé fennálló jelentési kötelezettségek teljesítése;
 - új termékek, eljárások bevezetése előtt megfelelőségi szempontú vélemény nyújtása;
 - jelentések az Igazgatóság és a Talanx Konzern Megfelelőségi szervezeteinek.

¹³ A Kockázatelemzés eredményeként meghatározott *compliance kockázatok* kezelésével összefüggő részletes feladatokat és eljárásrendeket a *Megfelelőségi Szabályzat*, továbbá a kockázatgazdák által folyamatszínten működtetett *biztosítói szabályzatok* és *eljárásrendek* tartalmazzák.

B.5 Belső ellenőrzési feladatkör

Szabályzat

A Biztosító a belső ellenőrzési tevékenységére vonatkozó előírásokat szabályzatban határozta meg.

A belső ellenőrzési szabályzat része az éves rendszeres szabályzat felülvizsgálatnak, a felülvizsgálat tervezett időpontja jellemzően az őszi felügyelőbizottsági ülés időpontja. A belső ellenőrzési szabályzat módosításának a jóváhagyása a Felügyelő Bizottság hatáskörébe tartozik.

A Felügyelőbizottság legalább naptári negyedévente megtárgyalja a belső ellenőrzési feladatkört ellátó személy által készített jelentéseket, és ellenőrzi a szükséges intézkedések végrehajtását. A Felügyelőbizottság a belső ellenőrzés jelentéseinek a negyedéves megtárgyalását írásbeli szavazás formájában végzi.

Függetlenség és tárgyilagosság biztosítása

A függetlenített belső ellenőrzés munkajogilag az Igazgatóság elnöke alá van rendelve, azonban a szakmai irányvonalat a Felügyelőbizottság határozza meg. Más területnek nincs a belső ellenőrzés felett utasítási joga. A belső ellenőr nem rendelkezhet az ellenőrzött tevékenység feletti hatáskörrel és nem lehet az ellenőrzött tevékenységért felelős. A szervezet szabályzatainak, rendszereinek, eljárásainak a kidolgozásába és végrehajtásába éppen ezért csak tanácsadó, véleményező lehet.

A belső ellenőr illetve a belső ellenőrzési munkatárs minden esetben objektívan, részrehajlás nélkül jár el a vizsgálatoknál az információ gyűjtése, elemzése, értékelése és közlése, valamint javaslatok kialakítása és közlése során. Minden lényeges és jelentős körülményt mérlegelve értékel, véleménye kialakításakor nem befolyásolja saját vagy harmadik fél érdeke.

A belső ellenőrzési feladatkört ellátó személyek más kiemelten fontos feladatkört nem töltenek be.

Belső ellenőrzés tevékenysége

Tervezés

Terv szerinti ellenőrzések

A belső ellenőr saját hatáskörben a Felügyelőbizottság javaslatai, észrevételei figyelembe vételével kockázatelemzést végez, melynek eredményére alapozva készíti el a belső ellenőrzési stratégiai és éves tervét. A kockázatelemzési folyamat célja, hogy azonosítsa, elemezze, rangsorolja a szervezet folyamataiban és főbb szervezeti egységeinél létező kockázatokat.

A belső ellenőrzés a tervet kockázati alapon készíti el. A tervezésnél figyelembe veszi, hogy mely vállalati folyamatok azok, amelyek nagyobb vagy kiemelt kockázatot hordoznak a Biztosító működésében. A belső ellenőrzés tevékenységi körébe a Biztosító bármely területe beletartozik, így szerepelnek olyan folyamatok is a tervben, amelyek nem, vagy régen voltak vizsgálva.

Az ellenőrzési terv rögzíti a vizsgálati területeket, a vizsgálat tervezett időszakát. A vizsgálati terv csak a felügyelőbizottság általi jóváhagyás után tekinthető véglegesnek, melynek legkésőbb a tárgyévvel megelőző év őszi felügyelőbizottsági ülésén meg kell történnie.

Az éves belső ellenőrzési terv elkészítésénél mindig figyelembe vesszük az esetleges prioritásokat és ezek figyelembevételével kerülnek a vizsgálandó területek-folyamatok meghatározásra. Az ellenőrzési terv kiadásakor figyelembe kell venni azt, hogy a tervezett ráfordítás összhangban legyen az ellenőrzési célokkal,

az ellenőrzésből nyerhető előnnyel, a vizsgálandó terület, folyamat vagy rendszer jelentőségével, kockázatával, azaz az ellenőrzésnek is gazdaságosnak kell lennie.

Terven kívüli (rendkívüli) ellenőrzések

Ez alatt olyan ellenőrzéseket értünk, amelyek különleges események miatt, előre nem látható módon válhatnak szükségessé.

A Felügyelőbizottság vagy az Igazgatóság által elrendelt rendkívüli ellenőrzések és egyéb kiegészítő ellenőrzések az ellenőrzési tervet módosít(hat)ják. Igazgatósági tagok a belső ellenőrzésnek rendkívüli megbízásokat csak a hozzájuk tartozó területre vonatkozóan és csak a Felügyelőbizottságon vagy az Első számú vezetőn keresztül adhatnak ki.

Ellenőrzések lebonyolítása

A belső ellenőrzés legalább 1 héttel a vizsgálat kezdetét megelőzően tájékoztatja a vizsgálandó terület vezetőjét a vizsgálat megkezdéséről, és a vizsgálat alatt tartja vele a kapcsolatot.

Jelentéskészítés

A belső ellenőrzés a vizsgálatról jelentést köteles készíteni. A vizsgált terület vezetője, illetve a vizsgált folyamatban érintett vezetők, a véglegesítés előtt megkapják véleményezésre a jelentést. Az érintett vezetőknek egy hetük áll rendelkezésre, hogy a jelentéssel kapcsolatos észrevételeiket a belső ellenőrzésnek jelezzék.

A jelentésnek tartalmaznia kell a megállapított tényállást, a vizsgált terület véleményét (de csak ha az eltér az ellenőrök által a jelentésben rögzítettektől) és a belső ellenőrzés által levont következtetéseket. A belső ellenőrzés szükség esetén (akár részleteiben is kidolgozott) javaslatokat tesz a szabályszerűséget, biztonságot és gazdaságosságot szavatoló intézkedések végrehajtására a felelős személy és a végrehajtás határidejének megjelölésével, a belső ellenőrzés azonban – kár (megelőzés) vagy bűncselekmény esetét kivéve – saját maga nem vezethet be ilyenfajta intézkedéseket és nem is adhat bevezetésükre utasítást.

Az ellenőrzési jelentés egy-egy példányát kapja:

- elsőként a Felügyelőbizottság,
- az Igazgatóság,
- a vizsgált terület vezetője.

A többi érintett megfelelő tájékoztatásáról a vizsgált terület igazgatósági tagja és a vizsgált terület vezetője gondoskodik.

Utóellenőrzés és nyomon követés

A belső ellenőrzés az elfogadott javaslatok megvalósulását folyamatosan nyomonköveti, utóellenőrzi. Amennyiben az ellenőrzés olyan súlyos vagy jelentős rendszerbeli hiányosságot állapított meg, amely szükségessé teszi a vizsgált terület ismételt átfogó ellenőrzését, akkor azt javaslatként a végrehajtás tervezett idejének megjelölésével a jelentésben előterjeszti. A jelentés elfogadását követően az utóellenőrzés az aktuális évben a Belső ellenőri tervbe beépítésre kerül.

Amennyiben a nyomon követés, illetve az utóellenőrzés során megállapítást nyert, hogy a korábban feltárt hibákat, hiányosságokat nem javították ki, úgy erről a belső ellenőrzés beszámol a Felügyelőbizottságnak.

Tevékenységi jelentés

A belső ellenőrzés naptári negyedévente jelentést készít a Felügyelőbizottság és az Igazgatóság számára az adott időszak vizsgálatairól, projektekről, egyéb lényeges eseményekről és a Biztosítónál az ellenőrzések alapján megtett intézkedésekről.

Tanácsadói funkció

A belső ellenőrzés, kérésre tanácsokkal szolgál:

- bármely Biztosítói terület számára, amely a belső ellenőrzés hatáskörébe tartozik és
- a Biztosító vezetésének.

A belső ellenőrzés, kérésre a belső ellenőrzési rendszer (vezetői ellenőrzések és folyamatba épített ellenőrzési rendszerek) kialakításának kérdésében tanácsadással segíti a Biztosítót a szabad munkaerő kapacitása függvényében.

B.6 Aktuáriusi feladatkör

Az aktuáriusi feladatkört az aktuáriusi teamvezető látja el. Ezt az egységet közvetlenül felügyeli a vezető aktuárius. A feladatkör működését és felelősségi területét a teamvezető által kiadott belső szabályzat határozza meg.

A jelentéstételi időszakban az aktuáriusi feladatkör az alábbi tevékenységet látta el:

- Ellenőrizte a biztosítástechnikai tartalékok számításához használt módszereket és feltételezéseket.
- Ellenőrizte a biztosítástechnikai tartalékok számításához használt alapadatok elégségességét és minőségét.
- Összehasonlította a biztosítástechnikai tartalékokat a számviteli biztosítástechnikai tartalékokkal, az eltéréseket elemezte és dokumentálta.
- A biztosítástechnikai tartalékok számítását összehasonlította az előző évi számítással és a lényeges különbségeket dokumentálta.
- A biztosítástechnikai tartalékok elégségességének számításánál minden lényeges opciót és garanciát figyelembe vett. Igazolta és dokumentálta, hogy azok az egyszerűsítések, melyeket a tartalékok számításánál alkalmazott, nem okoznak lényeges hibát.
- Elkészítette és az Igazgatóságnak benyújtotta a feladatkör éves jelentését.

Az aktuáriusi feladatkör az alábbiakban járult hozzá a kockázatkezelési rendszer működéséhez:

- Kiszámította a szavatolótőke-szükséglet azon elemeit, melyek a technikai kötelezettségek bizonytalanságából adódtak.
- Hozzájárult a saját kockázat- és szolvencia értékeléshez.
- Hosszú távú előrejelzéseket készített a biztosítástechnikai tartalékok, a szavatolótőke-szükséglet és a szavatoló tőke alakulásáról.
- Hozzájárult az EIOPA felmérések megválaszolásához elemzési és modellezési munkájával.
- Elemezte különböző sokkok hatásait.

B.7 Kiszervezés

Kiszervezési politika

2016. január 1-től az Európai Unió a Szolvencia II szabályait alkalmazza, amelyen belül fontos követelmény a kiszervezések megfelelő kezelése.

A Talanx Csoport kiadott egy általános útmutatót (Talanx Guideline on Outsourcing) a kiszervezett funkciókra és szolgáltatásokra vonatkozóan. Az útmutató meghatározza a funkciók és szolgáltatások megfelelő kiszervezéséhez szükséges jogi követelményeket és a kockázatkezelési terület kockázat-ellenőrzési funkcióit, valamint a Talanx Csoport vállalataira érvényes kiszervezési folyamatot.

A Biztosító évi rendszerességgel felülvizsgálja a kiszervezésre vonatkozó belső szabályzatát. A magyar szabályozás a Biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII törvény (Bit.) része, amely teljes összhangban van az Európai Unió direktívával. A jogszabály alapján a Biztosító bármely tevékenységét kiszervezheti. A Felügyelet (MNB) jóváhagyására nincs szükség, de a Biztosító a kiemelten fontos feladatkörök vagy tevékenységek kiszervezését, valamint a kiszervezés tartalmában bekövetkezett változást köteles a Felügyeletnél 5 nappal a kiszervezést vagy a változást megelőzően bejelenteni.

A kiszervezés folyamatos menedzsmentjéért és monitorozásáért a Kockázatviselő (a kiszervezett funkció/tevékenység gazdája) felel.

Amennyiben tevékenység kiszervezésére kerül sor, akkor fontos a hatóság által megfogalmazott biztosítási jogszabályi előírások betartása, továbbá biztosítani kell, hogy a kiszervezett funkciókat és az átadott feladatokat megfelelően elvégezzék, az Igazgatóságnak lehetősége legyen az ellenőrzésre és a folyamatok nyomon követésére, továbbá, hogy a felügyeleti hatóság ellenőrzésre és megfigyelésre vonatkozó jogai ne sérüljenek.

Fontos, hogy a kiszervezés folyamatát meghatározzák és dokumentálják. A döntéssel kapcsolatos kockázat e folyamat során kerül elbírálásra. A Kockázatviselő évente, vagy jelentős változás esetén azonnal tájékoztatja a Kockázatkezelést a kiszervezési kockázatokról.

Kiszervezett funkcióval kapcsolatos szerződés megkötésére, módosítására kizárólag a Jog/Megfelelőség team Vezető jogászának/jogászának/Jogtanácsosának bevonásával kerülhet sor. A megfelelő törvényi és felügyeleti előírások betartásának ellenőrzése a Megfelelőség-biztosítási vezető feladata.

Kiszervezett tevékenységek

Jogszabály alapján a biztosítók kiemelten fontos feladatköröi az aktuárius, a kockázatkezelési, a megfelelőség-biztosítási és a belső ellenőrzési feladatkörök. A Biztosító ilyen feladatköröket nem szervez ki.

Egyéb, kritikus és kiemelten fontos tevékenységek is felsorolásra kerültek, többek között a biztosítási termékek fejlesztése és árazása; az eszközök befektetése és a portfóliókezelés; a kárrendezés stb. A Biztosító mindazon tevékenységeket, melyek keretében az azt végző külső szolgáltató számára a Biztosító ügyfeleinek adatai átadásra kerülnek, vagy azokhoz a szolgáltató hozzáfér, - a Bit. 138.§.(1) bekezdés o.) pontjára is tekintettel - kiszervezett tevékenységnek tekinti.

A materiális kiszervezési limit évi bruttó 30 millió Ft, a szerződéses limit pedig az éves limit ötszöröse (150 millió Ft). A kiszervezést a Kockázatviselő (az adott funkció vagy tevékenység felelőse) kezdeményezi egy egyszerű kérdőív kitöltésével, melyet a Jog/Megfelelőség, Kockázatkezelés és IT biztonság területek vezetői és az Adatvédelmi tisztviselő is aláírnak. Ha átfogó értékelésre is szükség van, akkor egy részletes kérdőívet is ki kell tölteni.

A Vállalatfejlesztés terület felel a kiszervezési folyamat adminisztrálásáért, míg a Jog/Megfelelőség terület a felelőse az MNB jelentések elvégzésének. A Biztosító esetében a kiemelten fontos feladatköröket nem érinti kiszervezés.

Az MNB felé az ERA rendszerben lejelentve kiemelt kiszervezett tevékenységet végző partnerként 11 céget tartunk nyilván.

A Biztosító a következő lényeges tevékenységeit részben kiszervezte (lényeges kiszervezések):

- kárrendezési tevékenységét magyarországi székhelyű kárrendezésre specializálódott szervezetekhez;
- informatikai tevékenysége egy részét magyarországi székhelyű informatikai specialistákhoz;
- egyes aktuáriusi tevékenységeket magyarországi székhelyű aktuáriusi tanácsadó céghez;
- irattárolási, archiválási, valamint nyomdai előállítási tevékenységeit magyarországi székhelyű szolgáltatókhoz.

B.8 Egyéb információk

A B 1-7. fejezetekben leírtak alapján a Biztosító irányítási rendszere az üzleti tevékenységével járó kockázatok jellegének, nagyságrendjének és összetettségének megfelelő.

A fenti fejezetek tartalmazznak minden lényeges információt, nincs egyéb lényeges információ a Biztosító Irányítási rendszerére vonatkozóan.

C Kockázati profil

A C. fejezet célja a Biztosító lényeges kockázataira vonatkozóan:

- a kockázatok meghatározása
- a kockázatok értékelésére vonatkozóan az alkalmazott módszerek és feltevések ismertetése
- a kockázati kitettségek mértékének meghatározása
- a kockázatok kezelésére tett fő intézkedések, kockázatcsökkentési technikák megfogalmazása
- a lényeges kockázatokra és eseményekre vonatkozó stressztesztelés és érzékenységelemzés eredményeinek ismertetése
- az üzleti tervezési időszak alatt várható lényeges kockázati kitettségek áttekintése, illetve a kockázati kitettség kezelésének módja

A Biztosító kockázati profilja tartalmazza valamennyi, a Biztosító által azonosított jelentős kockázatot. A kockázatok számszerűsítése kétféle módon történik:

- a Standard Formula (SF) által lefedett kockázatok értékelése a SF alkalmazásával
- a Standard Formula által le nem fedett kockázatok (pl. stratégiai kockázatok, jogi és szabályozási környezet változásából eredő kockázatok stb.) nyilvántartása egy külön rendszerben történik a kockázatkezelési rendszer (2. pillér) részeként, az értékelés alapja szakértői becslés. (A részletekért ld. a B3. fejezet Egyéni kockázatértékelés részét.)

A vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően a Biztosító kockázati profiljával kapcsolatos szöveges és számszerű információk külön fejezetekben kerülnek bemutatásra az alábbi kockázati kategóriákra vonatkozóan:

Kockázat (fejezetszámmal)	SF által lefedett kockázat	SF által le nem fedett kockázat
C.1. Biztosítási kockázat	✓	
C.2. Piaci kockázat	✓	
C.3. Hitelkockázat	✓	
C.4. Likviditási kockázat		✓
C.5. Működési kockázat	✓	✓
C.6. Egyéb lényeges kockázatok		✓

A működési kockázatok a fentiek vonatkozásában speciálisak, mivel számszerűsítésük alapvetően megtörténik a SF alkalmazásával, ugyanakkor a kockázatkezelési rendszerben is azonosításra és értékelésre kerülhetnek konkrétan meghatározott, materiálisnak tekintett működési kockázatok.

A kockázati kitettségek mértékét egy-egy áttekintő tábla tartalmazza azért, hogy a kitettségek mértéke összehasonlítható legyen. A SF által lefedett kockázatok vonatkozásában az áttekintő tábla a jelen fejezet alján található. Emiatt az egyes fejezetek nem térnek ki külön a kockázati kitettségek mértékére.

Kockázatkonzentráció: mivel a Biztosító lakossági biztosítási szolgáltatásokat nyújt egyéni ügyfelek részére Magyarország teljes területén, ezért a kockázatkonzentráció nem jellemző.

Minden jelentős kockázati kategória esetén meghatározható az az elsődleges felelős terület, melyhez az adott kockázati kategória kezelése tartozik. A Kockázatkezelés a kockázatkezelési rendszer részeként rendszeresen vizsgálja a kockázatok alakulását egyrészt a SF számítások által negyedévente, valamint az SF által le nem fedett, egyéb jelentős kockázatok vonatkozásában félévente. A Kockázati Bizottság minden

felülvizsgálatot követően áttekinti a kockázatok alakulását, a változások okairól szóló beszámolóval együtt. A Kockázati Bizottság jegyzőkönyvei a következő Igazgatósági ülésre is beterjesztésre kerülnek. Amennyiben menedzsment intézkedések szükségesek, arról a Kockázati Bizottság saját hatáskörben, ill. az Igazgatóság dönt.

Kockázat (fejezetszámmal)	Elsődleges felelős terület
C.1. Biztosítási kockázat	Aktuárius
C.2. Piaci kockázat	Vagyonkezelés
C.3. Hitelkockázat	Vagyonkezelés (a befektetési partnerek vonatkozásában) Aktuárius (a VB partnerek vonatkozásában)
C.4. Likviditási kockázat	Vagyonkezelés
C.5. Működési kockázat	Minden terület a saját területre és folyamatokra vonatkozóan / Kockázatkezelés a kockázatkezelési rendszer alapján
C.6. Egyéb lényeges kockázatok	Minden egyéb lényeges kockázat vonatkozásában meg van határozva a felelős terület.

A Biztosító alapvető kockázati profiljában nem történt jelentős változás 2020-ban, s az üzleti terv időhorizontján sem tervezi az üzleti modell, ill. a kockázati profil jelentős változását.

A 2020. évben a következő termékbevezetésekre/módosításokra került sor:

- **PostaÉdesOtthon lakásbiztosítás** új tematikus csomag bevezetése 2020 júliusában:
 - Home Office tematikus csomag választható kiegészítőként az alapbiztosítás mellé, melynek fedezetei az alábbiak:
 - Otthon használt informatikai eszközök biztosítása
 - Lakásbiztosítás díjának átvállalása 6 hónapra munkanélküliség esetére
 - Idegen tulajdonú informatikai eszközök elemi károk elleni biztosítása
 - Háztartási kisbalesetek
 - Közeli hozzátartozó felelősségbiztosítása
 - A Biztosító kockázati profiljában az új tematikus csomag nem okoz jelentős változást.
- **PostaÉdesOtthon balesetbiztosítás** a termék csekély mértékben átdolgozásra került.
 - A Biztosító kockázati profiljában a termék átdolgozása nem okoz jelentős változást.
- **Családi Biztosítás** termékhez két kiegészítő biztosítás került fejlesztésre (képalkotó diagnosztikára szóló kiegészítő biztosítás és egynapos sebészetre szóló kiegészítő biztosítás).
 - A Biztosító kockázati profiljában a kiegészítő biztosítások bevezetése nem okoz jelentős változást.
- **Utاسبiztosítás**
 - A belföldi utاسبiztosítás kiegészítésre került az autós assistance szolgáltatással.
 - Külföldi utاسبiztosítást jelenleg csak EU-n belülre kötünk és járvány esetén maximum 1 millió Ft-ig kerülnek költségek térítésre.
 - A Biztosító kockázati profiljában a fenti változtatások bevezetése nem okoz jelentős változást, vagy éppen a Biztosító kockázati kitettségét mérséklék.

- **A Hello termékek** fejlesztése folytatódott, új stratégiai lehetőséget jelentve egy teljesen új célcsoport, a fiatalok felé nyitás irányában. Mivel a kezdeti volumenek alacsonyak, a termékeknek nincs jelentős hatása a Biztosító kockázati profiljára.
- **KGFB és Casco termékek:** Ezekkel a termékekkel kapcsolatban a 2020-as évben nem volt változás.

Az egyes kockázati almodulokra vonatkozó változások az előző évhez képest az E2. fejezetben találhatók.

A C7. fejezet tartalmazza a stressztesztek eredményeit.

A C7. fejezet tartalmazza még a kockázati kitettségekre vonatkozó egyéb információkat, valamint a Biztosító nyilatkozatait a vonatkozó jogszabályi elvárások alapján arra vonatkozóan, hogy milyen típusú kockázati kitettségekkel nem rendelkezik.

Áttekintés 2020.12.31.-re vonatkozóan a Standard Formula által lefedett kockázatokról (m Ft):

	2020
Magyar Posta Biztosító Zrt.	
Tőke megfelelési-mutató (CAR)	268,7%
Szavatolótőke-szükséglet (SCR)	2 869,7
Rendelkezésre álló és figyelembe vehető	7 711,7
Szavatolótőke-szükséglet (SCR)	2 869,7
Piaci kockázat	1 201,3
Partner általi nemteljesítési kockázat	378,8
Életbiztosítási kockázat	-
Egészségbiztosítási kockázat	284,9
Nem-életbiztosítási kockázat	2 021,9
Működési kockázat	373,7
Alapvető szavatolótőke-szükséglet	2 861,6
A biztosítástechnikai tartalékok veszteségelnyelő képessége	-
A halasztott adók veszteségelnyelő képessége	-365,6
Minimális tőkeszükséglet (MCR)	1 246,8
A minimális tőkeszükségletet fedező	7 711,7
A figyelembe vehető szavatoló tőke és a minimális tőkeszükséglet aránya	618,5%

A Standard Formula által lefedett kockázatok számszerűsítése alapján a Biztosító tőkehelyzete erős.

C.1 Biztosítási kockázat

Nem-életbiztosítási kockázatok (non-life risk)

Díj-/ tartalékolási kockázat

A Biztosító a díj/tartalék kockázat kezelésére – egyebek között – a megfelelő viszontbiztosítás megkötését alkalmazza. A nagy és/vagy veszélyesnek ítélt kockázatokat viszontbiztosításba adja a Biztosító. (A viszontbiztosításról, mint alkalmazott jelentős kockázatmérséklési technikáról részletesen lásd az C.7 fejezet vonatkozó részét.)

Tartalékolási kockázat

Annak érdekében, hogy a Biztosító mindenkor képes legyen teljesíteni a biztosítási szolgáltatási kötelezettségét, tartalékokat képez, és biztosításmatematikai módszerekkel folyamatosan elemzi ezek megfelelőségét. Az ilyen elemzések rálátást engednek a vállalt kockázatok minőségére és azok megoszlására az eltérő kockázati kitettségű üzletágak között, továbbá a várható károkra és költségekre. Ezen felül állományainkon aktív kármenedzselést végzünk. A kárösszegek és a kár gyakoriságok megoszlásának elemzése elősegíti a kockázatok célzott menedzselését.

A Biztosító a 43/2015 kormányrendeletben leírt modellt használja arra, hogy számszerűsítse az emberi mulasztás miatti és a természeti kockázatokhoz (földrengés, árvíz) kapcsolódó főbb katasztrófakockázatokat.

Egészségbiztosítási kockázatok (health risk)

Az egészségbiztosítási kockázatok három részből állnak:

- Az életbiztosítási számításhoz hasonló egészségbiztosítás
- Egészségbiztosítási katasztrófa kockázat
- A nem-életbiztosítási számításhoz hasonló egészségbiztosítás

A fenti adatok alapján a kockázat tőkeszükségletének a meghatározása a Standard Formula alkalmazásával történik.

Az életbiztosítási számításhoz hasonló egészségbiztosítás

Ennek számítása az életbiztosítási kockázatok számításához hasonlóan történik. Részei:

- Egészségbiztosítási halandósági kockázati részmodul
- Egészségbiztosítási hosszú élet kockázati részmodul
- Egészségbiztosítási rokkantsági-betegségi kockázati részmodul
- Egészségbiztosítási költségkockázati részmodul
- Egészségbiztosítási felülvizsgálati kockázati részmodul
- Egészségbiztosítási törlési kockázati részmodul.

Egészség katasztrófa kockázat (health CAT risk)

Ez három almodulra oszlik:

- Tömeg(es) baleset – a Standard Formulával számszerűsítjük
- Baleseti koncentráció – ilyen kockázattal a Biztosító nem rendelkezik.
- Járvány – ilyen kockázattal a Biztosító nem rendelkezik.

A nem-életbiztosítási számításához hasonló egészségbiztosítás

Ennek számítása a nem-életbiztosítási kockázatok számításának megfelelően történik. Részei:

- Egészségbiztosítási díj- és tartalékkockázati részmodul
- Egészségbiztosítási törlési kockázati részmodul.

A számolási eljárások nem változtak a vizsgált időszak során.

C.2 Piaci kockázat

Befektetési kockázatok

A befektetéseket érintő legalapvetőbb kockázatok általánosságban a következők:

- a kamatlábak ingadozásának kockázatát,
- a devizaárfolyamok kockázatát,
- részvénytőzsi kockázatokat,
- ingatlanpiaci kockázatokat,
- kamatrés kockázatot (spread risk),
- koncentrációs kockázatot,
- a kötvénykibocsátók hitelkockázatát (rating v. credit quality risk),
- a partnerek nemfizetési kockázatát (rating v. credit quality risk),
- valamint a likviditási kockázatot foglalják magukban.

A Biztosító a befektetéseit a „prudens személy elve” alapján kezeli, amit az A.3 fejezet befektetési stratégia pontjában taglalt.

A befektetési kockázatok értékelése Standard Formulával

A piaci kockázatok értékelésére alapvetően a Standard Formulát használjuk. A Standard Formula által lefedett piaci kockázatok a következők:

Piaci kockázati modulban:

- a kamatlábak ingadozásának kockázata,
- a devizaárfolyamok kockázata,
- részvénytőzsi kockázatok,
- ingatlanpiaci kockázatok,
- kamatrés kockázat (spread risk),
- koncentrációs kockázat.

Partner nemteljesítési kockázati modulban:

- a partnerek nemfizetési kockázata (rating v. credit quality risk).

A likviditási kockázatot a Standard Formula nem számszerűsíti, az erre vonatkozó információkat a C.4 fejezet tartalmazza. A kötvénykibocsátók hitelkockázata (rating v. credit quality risk) a piaci kockázati almodul koncentrációs kockázataiban jelenik meg.

Kockázatosított érték (VaR): A piaci árkockázat egyik fontos monitoring és kontrolling eszköze a kockázatosított érték (credit value at risk – CVaR) folyamatos elemzése.

A kockázati modell egy olyan többtényezős modell, ami idősorok sokaságából – például kamat-, árfolyam- és tőzszeindex-adatokból – építkezik, melyekből az összes kockázat-releváns tényező megállapítható főkomponens-elemzéssel. A kockázati tényezők az idősorok közötti korrelációk alapján súlyozódnak.

A Biztosító a befektetési kockázatok közül a kamatláb, az ingatlan, és a devizakockázat esetében mutat nagyobb kitettséget, ezen belül az ingatlanok kockázat befektetési alapokon keresztül jelentkezik. Ezeket a Biztosító folyamatosan monitorozza.

A Biztosító kockázatcsökkentési technikákat – a befektetések diverzifikációjának kivételével – a direkt befektetések terén nem alkalmaz, azonban a befektetési alapokon keresztül érkező eszköz/forrás adatoknál ez figyelembe vételre kerül (pl. devizakockázatot csökkentő forward ügyletek a befektetési alapoknál).

Így a deviza, hitel, esetleg részvény típusú kockázatoknál az eljárást alkalmazva az ellentétes irányban kötött ügyletek összevontan, nettósítva kerülnek figyelembevételre (adott partnertől felvett hitel és ugyanazon partner felé kihelyezett eszközzel szemben nettósításra kerül), illetve a default kockázatnál a Standard Formulának megfelelően kimutatásra kerül a kockázatcsökkentési technikák hatása (pl. forward pozíciók eredménye).

Befektetési kockázatvállalás alapelvei

A Biztosító csak olyan kockázatokat vállal, amelyek megfelelnek a prudens személy elvnek, továbbá menedzselhetők és összhangban vannak mind az üzleti stratégiájával, mind a kockázati stratégiájával. Ezt az Igazgatósági döntések során veszik figyelembe. A Felügyelőbizottság hatásköre, hogy stratégiai, ill. bizonyos limiteket meghaladó mértékű döntéseket meghozzon. A Biztosító kockázatkezelési rendszere szintén hozzájárul ennek monitorozásához.

A Biztosító befektetési döntései során a következőket veszi figyelembe:

- törvényi előírásoknak, kiemelten a prudens személy elvnek való megfelelés
- jövedelmezőség biztosítása az ügyfelek és a Biztosító számára kedvező hozamok elérésével
- kockázatok diverzifikációja
- küszöb- és határérték rendszer előírásai
- eszköz-forrás illeszkedés biztosítása.

A befektetésekre vonatkozó stratégiát a negyedévente előre elkészülő „Befektetési stratégia” tartalmazza.

A befektetési kockázatok monitorozását az előző fejezet tartalmazza.

C.3 Hitelkockázat (Nemteljesítési kockázatok)

A nemteljesítési kockázatok négy kategóriába sorolhatók:

- Nemteljesítési kockázatok befektetésekkel kapcsolatban
- Nemteljesítési kockázatok viszontbiztosítókkal kapcsolatban
- Nemteljesítési kockázatok a biztosítási közvetítőkkel és kötvény-tulajdonosokkal kapcsolatban
- Nemteljesítési kockázatok más partnerekkel kapcsolatban

A Biztosítónál a befektetéseket érintő nemteljesítési kockázat az alábbi veszélyeket jelenti:

- kibocsátói kockázat (nemfizetési kockázat, migrációs kockázat),
- partnerkockázat (helyettesítési kockázat és elszámolási kockázat),
- koncentrációs kockázat.

A nemteljesítési kockázat elsődleges korlátai a biztosítási törvényben rögzített kibocsátói limiteket is tartalmazó limitrendszer határ- és küszöbértékei, valamint a Biztosító befektetési irányelvei. A határértékeket a Biztosító a portfólió, a kibocsátó/partner és az eszközosztály szintjén állapítja meg, így biztosítva a kockázatok széles körű megosztását és porlasztását. A befektetési döntéshez a Biztosító a kibocsátó hitelminőségét is figyelembe veszi, az ország minősítése által jelentett effektív plafont is számításba véve.

A nemteljesítési kockázat az egyes partnerek szintjén a következő alapvető kockázatelemekkel jellemezhető.

A nemteljesítési valószínűség (probability of default – PD) a Talanx csoport által alkalmazott modell szerinti minősítésen alapul és annak valószínűségét adja meg, hogy egy adós nem fogja a fizetési kötelezettségét a meghatározott feltételekkel teljesíteni.

A nemteljesítési veszteség (loss given default – LGD) az a várható ráta, ami nemfizetés esetén sújtja a befektetést. Ennek értéke a konkrét kibocsátástól függ, de befolyásolja az eszköz és a mögöttes biztosíték típusa és nagysága, szenioritása.

A nemteljesítési kitettség (exposure at default – EAD) a nemfizetés esetére előre jelezhető követelés összege.

Az eszközosztályok széles körű megosztása a portfólió kockázat lehető legkisebbre csökkentése érdekében fontos. A határ- és küszöbértékek, illetve a Biztosító befektetési irányelvei korlátozzák a koncentrációs kockázatot, ami arányaiban jellemzően kicsi, bár a kisszámú hazai kibocsátó miatt nemzetközi összehasonlításban nem a legalacsonyabb. Magasabb kockázatú eszközökbe csak korlátozott mértékben történnek befektetések.

A befektetéseket érintő nemteljesítési kockázatok közül a kibocsátói, illetve a koncentrációs kockázatot a piaci kockázatok között, míg a partnerkockázatot a default risk alatt veszi figyelembe a Standard Formula.

Befektetések hitelkockázata

A Biztosító a partner kockázatok közül az 1. típusú partnerkockázatok között jelentkező bankbetétek nem teljesítése esetében mutat nagyobb kitettséget, de ez sem jelentős. Ezt a Biztosító folyamatosan monitorozza.

A Biztosító külső adatszolgáltatók (pl.: Bloomberg) segítségével folyamatosan nyomon követi a három meghatározó hitelminősítő intézet a Fitch, az S&P és a Moody's lépéseit. Az osztálybesorolásokat negyedévente ellenőrzi.

Általános szabályként a Biztosító a medián (második legjobb) hitelminősítői fokozattal számol. Amennyiben a kibocsátó nem rendelkezik minősítéssel, akkor a nem minősített kategóriába kerül. A befektetési portfólió kialakítását alapvetően determinálja az eszközök minősége, melyet a kibocsátó hitelkockázati besorolása útján értékel a Biztosító.

A befektetési portfólió kockázati szintjének meghatározásakor (például Szolvencia számítások, CVaR számítás, küszöb- és határérték rendszer jelentéseinek készítése során) a Biztosító támaszkodik a nemzetközi hitelminősítő intézetek hitelkockázati besorolásaira.

A hitelminősítések alkalmazása során a Biztosító célja, hogy a külső hitelminősítők értékeléseitől való automatikus függést jelentősebb vagy összetettebb kitettségek esetében csökkentse. Ennek érdekében a piacon elérhető információkon alapuló elemzéseket készít minden befektetés előtt, és a külső hitelminősítők minősítéseinek megfelelőségét ellenőrzi.

Ennek során a Biztosító elemzi kitettségei kibocsátóinak makrogazdasági helyzetét, illetve információkat gyűjt magára a kibocsátóra vonatkozóan is (pl. tulajdonosi szerkezet, stabilitás, részvényárfolyamok, eredményesség, tőkemegfelelés stb.).

Ezen információkat összeveti a hitelminősítők adott kibocsátóra vonatkozó, jelenlegi és historikus adataival, és következtetést von le a hitelminősítés megfelelőségére. Amennyiben a kibocsátó a hitelminősítéséhez képest nagyobb kockázatúnak tűnik, úgy a befektetés nem valósul meg. A befektetéseknél a Biztosító az EU 1060/2009-es hitelminősítőkről szóló rendeletében megnevezett három legjelentősebb intézet hitelkockázati besorolásait veszi figyelembe a fent definiált hierarchia szerint.

A Biztosító ugyanakkor nem tekinti kockázatosnak, ezért nem elemzi a magyar állam vagy a magyar állami garanciával, vagy kezességvállalás mellett kibocsátott értékpapírokat és kibocsátókat a magyar állam által garantált biztosítékok mértékéig.

Viszontbiztosítások hitelkockázata

A viszontbiztosítási keretszerződésben részt vevő partnerek kiválasztásakor a viszontbiztosítási szabályzatban leírt elveknek megfelelően járt el a Biztosító.

Ez azt jelenti, hogy az S&P kockázati besorolás szerint legalább A- minősítéssel rendelkező viszontbiztosítóval szerződött a vállalat, a minősítéssel nem rendelkező (NR) partnerekkel történő szerződéskötésre pedig az anyavállalat jóváhagyásával került sor.

A GFB üzletágba (LOB) tartozó AutóŐr QS, AutóŐr XL és a Tűz- és egyéb vagyoni kár biztosítása LOB-ba tartozó FészekŐr és ÉdesOtthon XL keretszerződéseket 2020-tól a Talanx AG-val újította meg a Biztosító.

A Biztosító a viszontbiztosítási szerződésekből megtérülő összegek alapján számszerűsíti a hitelkockázatot. A hitelkockázat a viszontbiztosítási partnerek jó hitelminősítése illetve a nem minősített Biztosítók alacsony részaránya miatt kezelhető marad.

C.4 Likviditási kockázat

Általánosságban elmondható, hogy a Biztosító fizetőképessége folyamatosan stabil. A likviditási kockázatot a be- és kifizetések megfelelő ütemezésével és a befektetések lejáratának a pénzügyi kötelezettségvállalásokkal való egybevetésével ellensúlyozza. A likvid eszközök szerkezete biztosítja, hogy a Biztosító a fizetési kötelezettségeinek mindig képes eleget tenni.

A befektetési állomány és a termékek várható kifizetési szerkezetének igazodni kell a Biztosító specifikus sajátosságaihoz (teljesítési időpontok, káresemény bekövetkezésének és nagyságának kalkulálhatósága). A devizában fennálló kötelezettségek finanszírozásához szükséges eszközöket azonos devizában kell biztosítani.

A Biztosító likviditási kockázatának nagyságát a likviditási kockázati kitettség mértéke mutatja, ennek meghatározása és elemzése céljából az alábbi megközelítéseket alkalmazzuk:

Rendszeres likviditási szükséglet meghatározása

A befektetési számlák és az operatív tevékenység likviditásának biztosítása a Vagyonkezelés feladata. Az ALM Bizottság hatásköre a rendszeres likviditási szükséglet meghatározása.

A Biztosító a likviditási kockázati kitettség előre meghatározott korlátok között tartása érdekében meghatározza e kockázatokat számszerűsítő, egyes mérőszámok elfogadhatónak ítélt maximális nagyságát, vagyis limiteket alkalmaz.

A limit értékének meghatározása a Biztosító pótlólagos forrásbevonási képességének becslésén alapul. Normál likviditási körülmények között erre a képességre döntő befolyással a Biztosító mérete és az irányában megmutatkozó bizalom, a Biztosító birtokában lévő piacképes (likvid) eszközök állományának nagysága bírnak.

Eszköz-forrás egyezőség tábla (ALM)

A Biztosító likviditási kockázatának mérésére alkalmazott másik, a likviditási szerkezet összetettebb vizsgálatát lehetővé tevő eszköz az eszköz-forrás egyezőség (továbbiakban: ALM) elkészítése, amely az

eszközök és források esedékessé váló összegeinek, meghatározott időintervallumokba sorolt összesítése nyomán a lejáratú összhang elemzését biztosítja.

Az ALM Bizottság az ALM riportról negyedévente tájékoztatást kap. Amennyiben a szignifikáns eltérés indokolja, a Vagyonkezelés az ALM riporthoz GAP elemzést is végez.

Rendszeres likviditási szükséglet biztosítása

A likviditási szükséglet biztosítása kétféle módon történhet:

- a) likvid eszköz (számlapénz)
- b) értékpapír lejárat, kamatfizetés a meghatározott időszakban

A likviditási kockázatok monitorozásához minden egyes értékpapírtípus kap egy likviditási kódot, ami a likviditás értékét mutatja valós piaci árakon. E kódok elfogadhatóságát a kockázatkezelés a piaci adatok és a portfóliókezelés értékelésének figyelembevételével rendszeresen felülvizsgálja, és ha szükséges, módosítja. Az adatok ezek után bekerülnek a portfólió jelentésekbe.

A magas likviditású értékpapírok tartására követelménymínimum, az alacsony likviditásúakéra követelménymaximum van. Első sorban az alsó korlátokat szabja meg a fizetési kötelezettségek időzítése. A vagyon-, illetve balesetbiztosítás például rövidebb időtartamra szóló technikai fizetési kötelezettséget tartalmaz, ezért a magasabb likviditású értékpapírokra magasabb minimum korlát szükséges.

A határértékek túllépéséről a pénzügyi vezetőnek és az Igazgatóságnak késedelem nélkül értesülniük kell.

Jövőbeli díjakban foglalt várható nyereség

A jogszabályi előírásokkal összhangban a Biztosító kiszámította a jövőbeli díjakban foglalt várható nyereség teljes összegét:

Ágazat	Összeg (ezer Ft)
Tűz- és egyéb vagyoni kár biztosítás	202 490
Jövedelembiztosítás	89 425
Általános felelősségbiztosítás	74
Gépjármű- felelősségbiztosítás	99 838
Egyéb gépjármű-biztosítás	263
Összesen	392 091

A számítást a 35/2015 EU –rendelet 260. cikke (2) bekezdésében leírt módon végeztük el.

C.5 Működési kockázat

A működési kockázatok számszerűsítése alapvetően a Standard Formula használatával történik. A Standard Formula által le nem fedett működési kockázatok kezelése külön rendszerben történik, melyre vonatkozóan ld. a C.6 fejezetet.

C.6 Egyéb jelentős kockázatok

A Biztosító a standard formula által le nem fedett egyéb, jelentős kockázatokat a kockázatkezelési rendszerén belül az egyéni kockázatértékelés keretében tartja nyilván és kezeli. (Részletesen lásd a B.3 fejezet vonatkozó részeit.)

Ezen kockázatok számszerűsítése félévente történik, szakértői becslés alapján.

Csoporton belüli jelentős ügyletek:

Viszontbiztosítások

A Biztosító viszontbiztosított jogviszonyban áll más csoporttaggal.

A viszontbiztosítási szerződések a valószínű legnagyobb kár (probable maximum loss) alapú modell alapján lettek meghatározva. (A viszontbiztosítási megtérülésekről a D2. fejezetben írunk részletesen.)

A viszontbiztosításból eredő követelések csoporttaggal szemben 2020.12.31-én a következők:

Csoporttag	Követelés (HUF)
HDI Versicherung AG	9 000
HDI Global SE	0
Talanx Reinsurance (Ireland) Ltd.	18 220 585
Hannover Rück SE	152 462 878
HDI Global Network AG.	339 599
Talanx AG	-532 545 989

C.7 Egyéb információk

Információ a jelentéstételi időszak alatt alkalmazott vagy bevezetett minden jelentős kockázatmérséklési technikáról

A biztosítási kockázatok csökkentése érdekében a Biztosító passzív viszontbiztosítási szerződésekkel védi állományát. Az Igazgatóság évente hoz döntést a viszontbiztosítás megújításáról. Ennek érdekében a Biztosító folyamatosan figyelemmel kíséri a viszontbiztosítási kapacitások megfelelő rendelkezésre állását és a szerződések egyenlegét. A Biztosító állományai kiegyensúlyozottsága védelmében arányos, a kiemelkedően nagy károkból (például katasztrófaeseményekből) fakadó kötelezettségei tompítására pedig nem-arányos viszontbiztosítási programokkal rendelkezik, amelyek hatékonyságát rendszeresen figyelemmel kíséri. A Biztosító viszontbiztosítási partnerei lényegtelen résztől eltekintve vagy csoporttagok, vagy legalább A- minősítésű Biztosítók. A viszontbiztosítási szerződések piaci feltételeknek megfelelő feltételekkel kötöttek, s a jövedelmezőségre összességében hosszú távon pozitívan hatnak, mivel csökkentik a vállalt kockázatokat s ezzel a kárfizetések volumenét és volatilitását, hozzájárulnak a cég stabilitásához.

A Biztosító a jelentéstételi időszak alatt az alábbi passzív viszontbiztosítási szerződésekkel rendelkezett:

Módozat	VB típusa	Viszontbiztosításba átadott kockázat
Autóőr	QS	50%
Autóőr	XL	130 M HUF kár felett
Fészekőr, Casco	XL	100 M HUF kár felett
Utasőr	XL	10 M HUF kár felett
HDI gépjármű flották	QS	100%
MOB felelősség (Generali)	QS	100%

A Biztosító a befektetéseinek tekintetében a kockázatok csökkentése érdekében széleskörű diverzifikációt alkalmaz. A Szolvencia II szerinti piaci, illetve nemteljesítési kockázatok kiszámítása során tapasztaltak figyelembe vételével a befektetési portfóliót szükség esetén a kevésbé kockázatos eszközök irányában átalakítja.

Érzékenységvizsgálatok és stressz tesztek

Az ORSA-n belül az általános szavatolóteke-megfelelési igény számszerűsítésének folyamata során a Biztosító érzékenységvizsgálatokat és stressz teszteket készít (ezekre mostantól összefoglaló néven „stressz tesztként” utalunk), melyre legalább évente egyszer kell sort keríteni. A legutóbbi stressz tesztelésre 2020 november végéig a Felügyelethez beküldött ORSA jelentés készítését megelőzően, 2020 őszén került sor, a 2019. év végi adatokra.

A Biztosító által meghatározott saját stressz tesztek – a fő kockázati almodulokra

A saját kockázat- és szolvenciaértékelés keretében szükségesnek tartottuk megvizsgálni, hogy mekkora hatása lenne, ha nem a Standard Formulában előírt sokkolást alkalmaznánk, hanem azoknál szélsőségesen kedvezőtlenebb értékeket.

A vizsgálat az alábbi folyamat mentén történt:

1. A Standard Formula (al)moduljainak áttekintése.
2. Azon almodulok meghatározása, hogy melyek alkotják a teljes szavatolótőke-szükséglet jelentős részét. Ez azon kockázati almodulok kiválasztását jelenti, amelyek a diverzifikáció és igazítás nélküli szavatolótőke-szükséglet 10%-át meghaladják.
3. Annak meghatározása, hogy a Standard Formula sokkolási paramétereit hogyan szigorítjuk.
4. Elvégezzük a(z al)modul új paraméterekkel történő sokkolását.
5. Megnézzük, hogy ez mekkora elmozdulást jelent a teljes szavatolótőke-szükségletnél, illetve a szolvencia hányadosnál.

Ezek közül a kiválasztási szempontok alapján jelentősnek minősültek:

- Kamatláb kockázat a piaci kockázati modulon belül
- Díj- és tartalékkockázat a nem-életbiztosítási kockázatnál

A Biztosító elvégezte a jelentős kockázatok sokkolását a fent leírtak szerint, melyet részletesen leírt a 2020 novemberi ORSA jelentésében.

A stressz tesztek eredményének értékelése: valamennyi jelentős kockázatra vonatkozóan megállapítható, hogy a Standard Formulában alkalmazottnál jelentősen erőteljesebb sokk esetén is elégséges a Biztosító szavatoló tőkéje, egyetlen esetben sem csökkent 100% alá a szavatolótőke-megfelelés.

Az üzleti tervezési időszak alatt várható lényeges kockázati kitettségek áttekintése

Az üzleti tervezési időszak alatt várható lényeges kockázati kitettségek értékelésére a Biztosító az ORSA (saját kockázat- és szavatolótőke-értékelés) folyamatot és modellt használja, melyről részletesen az ORSA jelentés tartalmaz információkat.

Egyéb információk

A kockázati profilt érintő valamennyi materiális kockázat bemutatásra került a korábbi fejezetekben.

A vonatkozó jogszabályok alapján a Biztosító nyilatkozik az alábbiakról:

- biztosítékokat nem nyújt, és nem értékesít,
- értékpapír-kölcsönzési és -kölcsönvételi (swap, repo) ügyleteket nem végez,
- nincsenek származtatott eszközei,
- nem folytat hitelezést, és nem nyújt kölcsönöket,
- a szavatolótőke-szükséglet számítása során a viszontbiztosítási és pénzügyi kockázatmérés-technikákra, illetve a jövőbeli vezetői intézkedésekre való tekintettel nem alkalmazott kedvezményeket.

D Szavatolótőke-megfelelési értékelés

A jelen fejezet célja a magyar számviteli szabályok (MSZSZ) szerinti és a Szolvencia II előírások szerinti Mérleg tételeinek összehasonlítása, az eltérések magyarázata. Az eltérések alapvetően kétféle okból adódhatnak:

- eltérő értékelési elvek
- eltérő besorolások.

A fejezet mérlegtételenként tartalmazza az adott mérlegsor tartalmát, az alkalmazott értékelési elveket, ill. amennyiben releváns, az eltérő besorolásra vonatkozó információkat is. Azon mérlegtételek esetén, melyekkel a Biztosító nem rendelkezik, ott ez az információ kerül megadásra.

Az értékelés alapelveit és szabályait a Szolvencia II szerinti mérlegértékekre az Európai Parlament és az Európa Tanács, az Európai Bizottság és az EIOPA háromszintű (L1-L2-L3) szabályozásai rögzítik. A MSZSZ szerinti alapelveket és értékelésre vonatkozó előírásokat a számviteli törvény (Sztv.), valamint a biztosítók éves beszámoló készítési kötelezettségének sajátosságairól szóló kormányrendelet (192/2000. (XI.24.) Korm. rendelet) tartalmazzák.

A fejezet elején található a Biztosító Mérlege, mely minden egyes mérlegtétel vonatkozásában tartalmazza a MSZSZ, valamint a Szolvencia II értékeket, továbbá a számított különbségeket. Így az egyes mérlegtételekhez kapcsolódó magyarázatoknál már nem kerülnek külön bemutatásra a számszaki értékek.

A Magyar Posta Biztosító Zrt. mérlege (a S.02.01.02 QRT tábla kiegészítve a MSZSZ szerinti (local GAAP) és SII érték közötti különbség oszloppal):

S.02.01.02 Mérleg

	(ezer Ft)	2020 YE MSZSZ szerint	2020 YE SII	különbség
Eszközök				
Goodwill (Cégmenték)	R0010	0	0	0
Halasztott szerzési költségek	R0020	423,749	0	-423,749
Immateriális javak	R0030	677,041	0	-677,041
Halasztott adókövetelések	R0040	0	0	0
Nyugdíjszolgáltatások többlete	R0050	0	0	0
Saját használatú ingatlanok, gépek és berendezések	R0060	294,147	252,747	-41,401
Befektetések (az indexhez vagy befektetési egységekhez kötött életbiztosítási szerződésekhez kapcsolódó eszközök kivételével)	R0070	15,775,759	17,040,464	1,264,705
Ingatlanok (a saját használatú ingatlanok kivételével)	R0080	0	0	0
Kapcsolt vállalkozásokban fennálló részesedési viszonyok, ideértve a részesedéseket is	R0090	0	0	0
<i>Részcényvek</i>	<i>R0100</i>	<i>172,971</i>	<i>141,602</i>	<i>-31,369</i>
Részcényvek – tőzsdén jegyzett részcényvek	R0110	172,971	141,602	-31,369
Részcényvek – tőzsdén nem jegyzett részcényvek	R0120	0	0	0
<i>Kötvények</i>	<i>R0130</i>	<i>14,778,492</i>	<i>15,867,036</i>	<i>1,088,543</i>
Államkötvények	R0140	12,774,241	13,836,296	1,062,055
Vállalati kötvények	R0150	2,004,252	2,030,740	26,488
Strukturált értékpapírok	R0160	0	0	0
Biztosítékkal fedezett értékpapírok	R0170	0	0	0
Kollektív befektetési vállalkozások	R0180	824,296	1,031,827	207,531
Származtatott termékek	R0190	0	0	0
Betétek a készpénz-egyenértékesek kivételével	R0200	0	0	0
Egyéb befektetések	R0210	0	0	0
Indexhez vagy befektetési egységekhez kötött életbiztosítási szerződésekhez kapcsolódó eszközök	R0220	0	0	0
Hitelek és jelzáloghitelek	R0230	0	0	0
Biztosítási kötvényekhez kapcsolódó hitelek	R0240	0	0	0
Magánszemélyeknek nyújtott hitelek és jelzáloghitelek	R0250	0	0	0
Egyéb hitelek és jelzáloghitelek	R0260	0	0	0
A viszontbiztosítási szerződésekbenl megtérülő összegek, melyekből:	R0270	13,828,514	4,841,386	-8,987,128
Nem-életbiztosítási és nem-életbiztosításhoz hasonló egészségbiztosítás	R0280	13,828,514	2,432,920	-11,395,594
Nem-életbiztosítás az egészségbiztosítás kivételével	R0290	13,828,514	2,432,843	-11,395,671
Nem-életbiztosításhoz hasonló egészségbiztosítás	R0300	0	76	76
Életbiztosítási és az életbiztosításhoz hasonló egészségbiztosítási szerződések, az egészségbiztosítási és az indexhez vagy befektetési egységekhez kötött életbiztosítás kivételével	R0310	0	2,408,466	2,408,466
Életbiztosításhoz hasonló egészségbiztosítási szerződések	R0320	0	2,408,466	2,408,466
Életbiztosítási szerződések, az egészségbiztosítási és az indexhez vagy befektetési egységekhez kötött életbiztosítás	R0330	0	0	0
Indexhez vagy befektetési egységekhez kötött életbiztosítási szerződések	R0340	0	0	0
Viszontbiztosításba vett biztosítási ügyletből származó letéti követelések	R0350	0	0	0
Biztosítási és biztosításközvetítőkkel szembeni követelések	R0360	478,664	401,933	-76,731
Viszontbiztosítási követelések	R0370	591,227	636,047	44,820
Követelések (kereskedési, nem biztosítási)	R0380	371,377	365,983	-5,394
Saját részcényvek (közvetlenül birtokolt)	R0390	0	0	0
Szavatolótké-elemek vagy lehívott, de még be nem fizetett induló tké tekintetében esedékes összegek	R0400	0	0	0
Készpénz és készpénz-egyenértékesek	R0410	1,989,680	1,988,803	-876
Egyéb, máshol ki nem mutatott eszközök	R0420	0	0	0
Eszközök összesen	R0500	34,430,157	25,527,363	-8,902,794

	(ezer Ft)	2020 YE MSZSZ szerint	2020 YE SII	különbség
Kötelezettségek				
Biztosítástechnikai tartalékok – nem-életbiztosítási szerződések	R0510	23,744,482	7,460,988	-16,283,494
Biztosítástechnikai tartalékok – nem-életbiztosítási szerződések (az egészségbiztosítási szerződések kivételével)	R0520	23,422,849	7,456,528	-15,966,321
Egy összegben meghatározott biztosítástechnikai tartalékok	R0530	23,422,849	0	-23,422,849
Legjobb becslés	R0540	0	7,010,013	7,010,013
Kockázati ráhagyás	R0550	0	446,515	446,515
Biztosítástechnikai tartalékok – Egészségbiztosítás (a nem-életbiztosításhoz hasonló szerződések)	R0560	321,633	4,460	-317,173
Egy összegben meghatározott biztosítástechnikai tartalékok	R0570	321,633	0	-321,633
Legjobb becslés	R0580	0	-41,674	-41,674
Kockázati ráhagyás	R0590	0	46,134	46,134
Biztosítástechnikai tartalékok – Életbiztosítás (az indexhez vagy befektetési egységekhez kötött életbiztosítás kivételével)	R0600	0	2,615,094	2,615,094
Biztosítástechnikai tartalékok – Egészségbiztosítás (az életbiztosításhoz hasonló szerződések)	R0610	0	2,615,094	2,615,094
Egy összegben meghatározott biztosítástechnikai tartalékok	R0620	0	0	0
Legjobb becslés	R0630	0	2,602,023	2,602,023
Kockázati ráhagyás	R0640	0	13,071	13,071
Biztosítástechnikai tartalékok – Életbiztosítási szerződések (az egészségbiztosítási és az indexhez vagy befektetési egységekhez kötött életbiztosítás kivételével)	R0650	0	0	0
Egy összegben meghatározott biztosítástechnikai tartalékok	R0660	0	0	0
Legjobb becslés	R0670	0	0	0
Kockázati ráhagyás	R0680	0	0	0
Biztosítástechnikai tartalékok – Indexhez vagy befektetési egységekhez kötött életbiztosítás	R0690	0	0	0
Egy összegben meghatározott biztosítástechnikai tartalékok	R0700	0	0	0
Legjobb becslés	R0710	0	0	0
Kockázati ráhagyás	R0720	0	0	0
Egyéb biztosítástechnikai tartalékok	R0730	0	0	0
Függő kötelezettségek	R0740	0	0	0
A biztosítástechnikai tartalékokon kívüli tartalékok	R0750	21,641	21,641	0
Nyugdíjszolgáltatási kötelezettségek	R0760	0	0	0
Viszontbiztosítóval szembeni letéti kötelezettségek	R0770	3,674,989	3,674,989	0
Halasztott adókötelezettség	R0780	0	557,261	557,261
Származtatott termékek	R0790	0	0	0
Hitelintézetekkel szemben fennálló kötelezettségek	R0800	0	0	0
A hitelintézetekkel szemben fennálló kötelezettségektől eltérő pénzügyi kötelezettségek	R0810	0	0	0
Biztosítási és biztosításközvetítőkkel szembeni kötelezettségek	R0820	1,074,254	1,074,254	0
Viszontbiztosítási kötelezettségek	R0830	561,871	606,690	44,820
Kötelezettségek (kereskedési, nem biztosítási)	R0840	306,675	306,675	0
Alárendelt kötelezettségek	R0850	0	0	0
Az alapvető szavatoló tőkéhez nem tartozó alárendelt kötelezettségek	R0860	0	0	0
Az alapvető szavatoló tőkéhez tartozó alárendelt kötelezettségek	R0870	0	0	0
Egyéb, máshol nem kimutatott kötelezettségek	R0880	402,645	402,644	-1
Források összesen	R0900	29,786,558	16,720,237	-13,066,321
Az eszközök kötelezettségeket meghaladó többlete	R1000	4,643,600	8,807,126	4,163,526

D.1 Eszközök

Goodwill (Cégérték)

A cégértéket a Biztosító nulla értéken mutatja ki a Szolvencia II mérlegben, mivel ezen eszköznek nincs piaci értéke a piac egyéb szereplőinek szempontjából. A Biztosító a MSZSZ szerinti mérlegében nem aktivált cégértéket.

Halasztott szerzési költségek

A halasztott szerzési költségek (DAC) nem képviselnek figyelembe vehető eszközt a Szolvencia II mérlegben, mivel a szerzési költségeket a biztosítástechnikai tartalékokban figyelembe vesszük. Ezért a DAC pozícióban nulla értéket veszünk fel a Szolvencia II mérlegben.

Az MSZSZ szerinti mérlegben a halasztott szerzési költségként a mérleg-fordulónapot megelőzően felmerült szerzési költségek tárgyévét követő üzleti éve(ke)t terhelő összegét mutatjuk ki, a biztosítók éves beszámoló készítési kötelezettségének sajátosságairól szóló kormányrendelet részletszabályait is figyelembe véve.

Immateriális javak

Az immateriális javak közé tartoznak a következők: szoftverek (vásárolt vagy saját fejlesztésű), biztosítási állomány átruházásáért fizetett díjak, szervezési költségek, megszerzett védjegyek és egyéb immateriális javak. A Biztosító a Szolvencia II. szerinti mérlegben nulla értéken veszi ezeket figyelembe, kivéve, ha külön értékesíthetők, és ha aktív piacon ugyanerre vagy egy hasonló immateriális jószágra meghatároztak piaci árat.

A gyakorlatban nagyon kevés olyan immateriális jószág van, amelyikre aktív piacon árat határoztak meg. A legtöbb esetben az immateriális javakkal (pl. márkák, szabadalmak stb.) nem kereskednek rendszeresen az aktív piacokon. A szoftver gyakorta testre van szabva (azaz a vállalkozás igényeinek megfelelően van kialakítva) és nem lehet tovább értékesíteni egy másik entitásnak. A vásárolt kész szoftver alkalmazásokat (azaz „üzletben kapható” szoftver licenciat) általában nem lehet értékesíteni egy másik felhasználónak. Ezért ezeket a szoftvereket rendszerint nulla értéken tartjuk nyilván.

A Biztosító szellemi termékei elsősorban szoftvereket tartalmaznak, mely a Szolvencia II mérlegben nulla értéken kerül bemutatásra. A magyar számviteli szabályozás szerint az immateriális javakat értékcsökkenéssel csökkentett bekerülési értéken kell kimutatni.

Halasztott adókövetelések

A halasztott adóköveteléseket az adómérleg és a Szolvencia II mérleg között fennálló (átmeneti) újraértékelési különbözetnél veszi a Biztosító számításba. Az adómérleg és a Szolvencia II mérleg között jelentkező minden eszköz és forrás átértékelési különbözetre számoltunk halasztott adót.

A halasztott adó összege 9% vagy 11,3%-os adókulccsal került meghatározásra. Az emelt, 11,3%-os adókulcs alkalmazása azon mérlegtételek esetében szükséges, amelyek a magyar szabályozások szerinti iparűzési és innovációs adó kalkulációjában az adóalap részét képezik. Ezek a következők: befektetések, biztosítástechnikai követelések, biztosítástechnikai tartalékok, ideértve a viszontbiztosítási elszámolásokat is. Minden más mérlegtétel halasztott adójának meghatározása 9%-os adókulcs alkalmazásával történik.

A Biztosító a halasztott adó követeléseket és kötelezettségeket nettósítva, jellemzően a halasztott adókötelezettség soron mutatja ki, mivel az összevont egyenleg a Biztosító esetében kötelezettség jellegű.

Amennyiben halasztott adókövetelés jelentkezik, minden esetben meg kell vizsgálni a halasztott adókövetelés megtérülésének alátámasztottságát. A halasztott adókövetelés csak abban az esetben állítható be a mérlegbe, amennyiben a megtérülés megalapozott.

A Szolvencia II és IAS 12 előírásaival konzisztensen a halasztott adók összegét nem diszkontáljuk.

A magyar számvitel szabályok szerint nem lehet megjeleníteni halasztott adókat a mérlegben.

Nyugdíjszolgáltatások többlete

A Biztosítónak nincs ilyen eszköze.

Saját használatú ingatlanok, gépek és berendezések

A mérlegtétel értékének nagy részét irodai berendezések, felszerelések, bútorok, gépjárművek, számítástechnikai eszközök teszik ki.

A Saját használatú ingatlanokat, gépeket és berendezéseket a MSZSZ szerinti pénzügyi kimutatásokban értékcsökkentett bekerülési értékükön értékel a Biztosító.

A Szolvencia II szerint ezeket a vagyoni eszközöket valós értéken kell értékelni tekintet nélkül arra, hogy miként használják ezeket és miként számolják el a MSZSZ-nek megfelelően.

A Biztosító a tárgyi eszközök tekintetében minden eszközcsoportra meghatározott szakértői becslés alapján rögzített értékelési görbék alapján elvégzi a tárgyi eszközök piaci értékének kalkulációját. Ennek alapján eszközcsoportonként meghatároz egy piaci érték / könyv szerinti érték arányszámot. A következő év közbeső negyedévei során ezt az arányszámot alkalmazza a Biztosító az eszközcsoportba tartozó eszközök piaci értékének megállapításához oly módon, hogy az adott eszközcsoportba tartozó egyedi eszközök aktuális negyedév végi könyv szerinti értékét megszorozza az adott eszközcsoportra vonatkozó piaci érték / könyv szerinti érték arányszámmal.

A saját használatú bérelt ingatlanon történt beruházások a magyar számviteli értékelés 0%-ának megfelelő értéken kerültek beállításra a Szolvencia II mérlegbe.

Befektetések (az indexhez vagy befektetési egységekhez kötött életbiztosítási szerződésekhez kapcsolódó eszközök kivételével)

A befektetések értékelése

A befektetések értékelését a Biztosító eszközértékelési szabályzata rögzíti. A MSZSZ szerinti értékelés különbözik a Szolvencia II szerinti valós értéktől, mert a MSZSZ szerint (az esetleges értékvesztéssel csökkentett) bekerülési értéken tartja nyilván a befektetést a Biztosító, míg a Szolvencia II szerint piaci értéket határoz meg a vonatkozó EU rendeletben (35/2015) előírt eszközértékelési hierarchia alapján.

A befektetési jegyek esetében a szavatolótőke szükséglet számításakor átvilágítást kell végezni, azaz a Biztosítónak a szavatolótőke szükséglet számításakor az alap mögöttes eszközeit kell figyelembe vennie (áttekintés elve). Ennek az átvilágításnak azonban a Biztosító Szolvencia II szerinti mérlegére nincs hatása.

A bankoknál elhelyezett betétek a MSZSZ szerint mind a bankbetétek mérlegsoron jelennek meg, míg a Szolvencia II szerinti érték megbontásra kerül éven belüli és túli betétekre, ahol az éven belüliek a készpénz típusú eszközöknél kerülnek bemutatásra.

Ingyatlanok (a saját használatú ingatlanok kivételével)

Ilyen eszközzel a Biztosító nem rendelkezik.

Kapcsolt vállalkozásokban fennálló részesedési viszonyok, ideértve a részesedéseket is

A Biztosítónak nincs ilyen eszköze.

Tőzsdén jegyzett és nem jegyzett részvények

Részvények és részvénytípusú értékpapírok tartoznak ide, a részesedések nem. A részvények a vállalati tőkét testesítik meg, azaz tulajdonviszonyt az adott vállalatban.

A Szolvencia II érték a valós érték. A Szolvencia II értékhierarchiája akkor használatos, amikor a jegyzett piaci árak az aktív piacokon (mark-to-market) nem érhetőek el. A tőzsdei részvény típusú értékpapírok értékelése piaci áron történik mindaddig, amíg a piac aktívnak nevezhető. A tőzsdére be nem vezetett részvény típusú értékpapírok számára a Szolvencia II értékhierarchiája a mérvadó. A részvények értékelése az eszközértékelési szabályzat alapján a következő módszerrel történik:

- tőzsdére és elismert értékpapírpiacra bevezetett részvényeket a fordulónapi záróárfolyam, annak hiányában a fordulónapra nyilvánosságra hozott árfolyam szerint kell értékelni;
- ha az árfolyam keletkezésének helyén az adott napon nem történik üzletkötés, akkor a legutolsó nyilvánosságra hozott árfolyamot kell használni, ha ez az árfolyam a fordulónaphoz képest 30 napnál nem régebbi;
- ha egyik módszer sem alkalmazható, akkor függetlenül annak régiségétől, az utolsó tőzsdei, ennek hiányában tőzsdén kívüli árfolyam, illetve a beszerzési ár közül az alacsonyabbat kell figyelembe venni.

A tőzsdére be nem vezetett részvény típusú értékpapírok többnyire valós értéken mértek. Kockázati tőkealap jegyek és részvény típusú befektetési jegyek esetében az utolsó elérhető nettó eszközérték használható.

A Biztosítónak a MSZSZ szerinti könyvvezetés során a Sztv.-ben meghatározott alapelveket a biztosítók éves beszámoló készítési kötelezettségének sajátosságairól szóló kormányrendeletben (192/2000. (XI.24.) Korm. rendelet) foglaltak figyelembevételével kell érvényesíteni.

A Biztosító a befektetett eszközök számviteli értékelésénél nem él a valós értékelés lehetőségével. A könyv szerinti érték megállapításakor a lejárat nélküli értékpapíroknál a bekerülési érték és az esetleges értékvesztés kerül figyelembe vételre.

A Szolvencia II számítások során alkalmazott valós piaci értékelés, és a könyv szerinti értékelés során alkalmazott, ettől eltérő értékelési módszer okozza a két érték közötti eltérést.

Kötvények

Államkötvények és vállalati kötvények

Az államkötvények közé elsősorban a magyar, illetve más európai uniós, illetve más OECD országokbeli szuverén kibocsátók által kibocsátott vagy garantált kötvények tartoznak. A vállalati kötvények közé tartoznak például a hitelintézeti kötvények, jelzáloglevelek vagy vállalatok által kibocsátott kötvények.

Az államkötvények és a vállalati kötvények egyaránt a Szolvencia II szerinti valós értéken értékeltek, melyek a beszerzési értéket, a nem realizált nyereségeket vagy veszteségeket és a felhalmozott kamatot tartalmazzák.

A Szolvencia II értékhierarchiája akkor használatos, amikor a jegyzett piaci árak az aktív piacokon (mark-to-market) nem érhetőek el. Ha ez a helyzet, akkor a 'mark-to-model' technikát alkalmazzuk. Ez egy olyan alternatív értékelési módszer, amellyel a lehető legjobban viszonyítható, valószínűségi alapon megbecsülhető vagy egyéb módon kiszámítható a piaci érték.

A magyar állampapírok értékelése a Biztosító eszközértékelési szabályzata alapján:

- A Biztosító tulajdonában lévő, az elsődleges forgalmazói rendszerbe bevezetett, kötelező árjegyzésű, 3 hónapnál hosszabb hátralévő futamidejű fix és változó kamatozású, illetve diszkont állampapírok esetén az Államadósság Kezelő Központ (a továbbiakban ÁKK) által a fordulónapon, illetve az azt megelőző legutolsó munkanapon közzétett legjobb vételi és eladási nettó árfolyamok számtani átlaga és a fordulónapig felhalmozott kamatok összegeként kell a piaci értéket meghatározni.
- Az elsődleges forgalmazói rendszerben nem kötelező árjegyzésű, 3 hónapnál rövidebb hátralévő futamidejű, fix kamatozású és diszkont állampapírok esetén – ideértve az állami készfizető kezességgel rendelkező értékpapírokat is – az ÁKK által a fordulónapon, illetve az azt megelőző legutolsó munkanapon közzétett 3 hónapos referenciahozam felhasználásával a fordulónapra számított nettó árfolyam és a fordulónapig felhalmozott kamatok összegeként kell a piaci értéket meghatározni.

A Biztosító tulajdonában lévő egyéb hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok értékelése a Biztosító eszközértékelési szabályzata alapján:

- Pénzüntézet, gazdálkodó szervezet, helyi önkormányzat által forgalomba hozott kötvények és jelzáloglevelek, nem magyar államadósság-papírok T napra vonatkozó piaci értéke a kibocsátó vagy vezető forgalmazó által, Bloomberg képernyőin szolgáltatott napi árjegyzés eladási és vételi árfolyamának középértékéből kerül meghatározásra a T napi záróárfolyam alapján.
- Amennyiben kibocsátó általi árjegyzés nem elérhető, úgy az eszköz árát a Bloomberg által közzétett T napi záróárfolyam alapján kell T napra vonatkozóan meghatározni. Azon esetben, ha az adott értékpapírra nettó árfolyamot közölnek illetve amennyiben az adott értékpapírok piaci értéke a beszerzési nettó árfolyam alapján kerül kiszámításra, úgy az adott értékpapírok piaci értékének meghatározásakor a T napig felhalmozott kamat összegét hozzá kell adni az adott értékpapír nettó árfolyamértékéhez.
- Amennyiben a fentiek nem alkalmazhatóak, ám nyilvános piacon (pl. Budapesti Értéktőzsdén) elérhető 30 napnál nem régebbi utolsó tőzsdei záróárfolyam, úgy ez az érték és az értékelési napig számított felhalmozott kamat az alapja a T napi piaci értékét meghatározásának.
- Bloomberg árjegyzés és nyilvános piacon elérhető, 30 napnál nem régebbi tőzsdei záróárfolyam hiányában az értékelést az árjegyzők vagy kibocsátók által a letétkezelőnek küldött, adott instrumentumra közölt legutóbbi, 30 napnál nem régebbi nettó vételi és eladási árak számtani átlagával és az értékelés napjáig felhalmozott kamat összegével kell elvégezni.

- Ha a fenti értékelési módszerek nem használhatóak, akkor a piaci ár meghatározásához a legutolsó kötési hozamból számított árfolyamot, és a – kibocsátási tájékoztatóban szereplő kondíciók mellett – meghatározott, adott napig felhalmozott kamatot kell alkalmazni.

A Biztosító a befektetett eszközök számviteli értékelésénél nem él a valós értékelés lehetőségével. A könyv szerinti érték megállapításakor a lejáratall rendelkező értékpapírok esetében a bekerülési érték, az elhatárolt kamat, a névérték és bekerülési érték közötti lineáris módszerrel számolt időarányos különbözet, valamint az esetlegesen felmerült értékvesztés együttese kerül figyelembe vételre.

A Szolvencia II számítások során alkalmazott valós piaci értékelés, és a MSZSZ szerinti értékelés során alkalmazott, ettől eltérő értékelési módszer okozza a két érték közötti eltérést.

Strukturált értékpapírok

Ebbe a kategóriába nem tartoznak bele azok a fix hozamú értékpapírok, amiket szuverén államok bocsátanak ki. A strukturált értékpapírok a derivatívák valamennyi csoportját felölelik, beleértve a hitel-nemteljesítési csereügyleteket (credit default swaps – CDS), a csereügyleteket (constant maturity swaps – CMS) és a hitel-nemteljesítési opciókat (credit default options – CDO).

Az értékelés összhangban van a Szolvencia II kötvényekre vonatkozó megközelítésével. Az értékelést kontraktusonként végezzük, és annak értékét összegezzük.

A Biztosítónak jelenleg nincs ilyen eszköze.

Biztosítékkal fedezett értékpapírok

E tételhez tartoznak az eszközalapú értékpapírok (asset backed securities – ABS), a jelzálog-fedezetű értékpapírok (mortgage backed securities – MBS), a kereskedelmi jelzálog-fedezetű értékpapírok (commercial mortgage backed securities – CMBS), a fedezett adósságkötelezvények (collateralised debt obligations – CDO), a kölcsönrel fedezett kötelezvények (collateralised loan obligations – CLO) és a jelzáloggal fedezett kötelezvények (collateralised mortgage obligations – CMO).

Értékelésük összhangban van a Szolvencia II kölcsönöket és kötvényeket érintő megközelítésével.

A Biztosító közvetlen módon nem vásárol magas kockázatú, összetett biztosítékkal rendelkező értékpapírokat ezért a mérlegben ilyen értékpapírok nem szerepelnek. Egyes befektetési alapok azonban fektethetnek ilyen értékpapírokba, így nem zárható ki, hogy az alapok átvilágítása során ezek kis mértékben megjelenhetnek és figyelembe kell venni ilyen értékpapírokat a szavatolótőke számítás során.

Kollektív befektetési vállalkozások

A befektetési alapok típusai:

- nyilvános/zárkörű kötvényalapok,
- nyilvános/zárkörű részvényalapok,
- nyilvános/zárkörű abszolút hozamú alapok,
- nyilvános/zárkörű árupiaci alapok,
- nyilvános/zárkörű ingatlan alapok,
- nyilvános/zárkörű pénzpiaci alapok,

- nyilvános/zártkörű vegyes alapok,
- nyilvános/zártkörű származtatott alapok,
- nyilvános/zártkörű tőkevédett alapok.

Az értékelés a Szolvencia II alapelveinek megfelelően valós értéken történik.

Ezen instrumentumokat az alapkezelők által megadott, az alapok kezelési szabályzata szerinti értékelési elvek alapján meghatározott árakon szerepeltetjük a Szolvencia II mérlegben. A Szolvencia II szavatolótőke szükséglet számítása során az alapok átvilágítása megvalósul, ennek azonban csak a szavatoló tőkeszámításra van hatása, a mérlegben nem kell átvilágítást végezni.

Az eszközök értékelése a Biztosító eszközértékelési szabályzata alapján:

- a nyílt végű befektetési alap befektetési jegyét az alapkezelő által közzétett legutolsó egy jegyre jutó nettó eszközértéken kell figyelembe venni;
- zárt végű befektetési alap befektetési jegye esetén az utolsó tőzsdei záróárfolyam és az utolsó nyilvánosságra hozott nettó eszközérték közül az alacsonyabbat kell figyelembe venni. Az utolsó tőzsdei záróárfolyam akkor alkalmazható, ha ez az árfolyam a fordulónaphoz képest 30 napnál nem régebbi. A kockázati tőkealap-jegyeket is a zárt végű befektetési alapokra vonatkozó értékelési módszer alapján kell értékelni.

A MSZSZ szerinti mérlegben a Biztosító a befektetések számviteli értékelésénél nem él a valós értékelés lehetőségével. A könyv szerinti érték megállapításakor a lejárat nélküli értékpapíroknál a bekerülési érték és az esetleges értékvesztés kerül figyelembe vételre.

A Szolvencia II számítások során alkalmazott valós piaci értékelés, és a MSZSZ szerinti értékelés során alkalmazott, ettől eltérő értékelési módszer okozza a két érték közötti eltérést.

Származtatott termékek

A Biztosító jelenleg nem rendelkezik származtatott termékekkel.

A derivatívák két csoportra bonthatók:

- önálló, spekulatív pozíciót megtestesítő derivatívák,
- fedezeti ügyletek (piaci értékre vagy pénzáramra kötött).

A derivatívák értékszámítása a Szolvencia II alapján az értékelés időpontjában valós értéken történik. Ezen mérlegsorra kerül a pozitív valós értékkel rendelkező származtatott termékek értéke, negatív érték a származékos kötelezettségeknél kerül kimutatásra.

Az MSZSZ szerinti mérlegben az óvatosság elve alapján csak a derivatív ügyletek vesztesége kerül elszámolásra, ezért ez a mérlegsor nem tartalmaz értéket. A derivatív ügyletek vesztesége a származékos kötelezettségeknél kerül kimutatásra.

A Biztosító közvetlen módon nem nyit spekulatív céllal derivatív pozíciókat, csak fedezeti pozíciók kerülhetnek ide. Egyes befektetési alapok azonban tartalmaznak spekulatív pozíciókat, így nem zárható ki, hogy az alapok átvilágítása során ezek kis mértékben megjelenhetnek és figyelembe kell venni a szavatolótőke számítás során.

Az eszközök értékelése a Biztosító eszközértékelési szabályzata alapján:

- Opció ügyletek

A szabványosított tőzsdei opciók értékelése az utolsó tőzsdei záróáron történik. Ha 30 napnál nem régebbi tőzsdei záróár nem áll rendelkezésre, akkor az értékelést az opció belső értékét és időértékét is figyelembe vevő módszerrel kell elvégezni. Ha mindezek nem lehetségesek, illetve nem tőzsdei ügyletek esetében, az opciót kizárólag a belső értéken kell értékelni, azaz az opció értéke ebben az esetben az opciós kötés kötés árfolyamának és az opciós ügylet alapjául szolgáló termék utolsó záróárának különbözete vagy nulla közül a nagyobb érték.

- Határidős kereskedelem

A fordulónapi nyitott pozícióból származó nyereséget és veszteséget az adott instrumentumra közzétett fordulónapi, illetve ennek hiányában a legutolsó, hivatalos közzétett elszámolóár és kötéskori ár különbözetén kell értékelni.

- Swap

A letétkezelő belső értékelési szabályzata alapján kell értékelni.

Betétek a készpénz-egyenértékesek kivételével

Ezen a mérlegsoron az SII és a MSZSZ csoportosítási szempontja, és az értékelése is különbözik.

A Biztosító az SII szerint azon magas likviditású befektetéseket, melyek megfeleltethetők készpénznek, azaz azonnal átváltoztathatók egy számszerűsíthető pénzösszeggé és olyan kevés az idő a lejáratukig, hogy a változás kockázata valós értéken elhanyagolható, készpénz jellegű befektetésnek tekinti. Ennek megfelelően azok a betétek, amelyek esetében a lejáratig hátralévő idő 12 hónap vagy annál kevesebb a „Készpénz és készpénz-egyenértékesek” soron jelennek meg.

Ezen a mérlegsoron a Biztosító a 12 hónapnál hosszabb időtávra lekötött betéteket jeleníti meg.

A Szolvencia II alapelvei szerint a Szolvencia II érték meghatározásához a lejáratú értéket diszkontáljuk.

Az MSZSZ szerint a Biztosító a könyv szerinti érték megállapításakor minden lekötött betétet itt tart nyilván. A számviteli értékelés azonos módon történik az egy évnél rövidebb és az annál hosszabb időre lekötött betéteknél (lekötött összeg plusz felhalmozott kamat összeg kerül a mérlegbe).

Egyéb befektetések

Azok az „egyéb befektetett eszközök” tartoznak ide, melyek a korábban említett kategóriák egyikébe sem tartoznak. Erre példák lehetnek:

- egyéb befektetett eszközök – értékpapírosított követelések,
- egyéb tőkebefektetések,
- egyéb származékos ügyletek.

A Biztosítónak jelenleg nincs ilyen eszköze.

Indexhez vagy befektetési egységekhez kötött életbiztosítási szerződésekhez kapcsolódó eszközök

A Biztosítónak nincs ilyen eszköze.

Hitelek és jelzáloghitelek

A Biztosítónak nincs ilyen eszköze.

Biztosítási és biztosításközvetítőkkal szembeni követelések

Ez a számla a következő pozíciókra bontható:

- szerződők tartozásai
- közvetítők tartozásai

A Biztosító az ügyfelekkel szemben fennálló követeléseit a Szolvencia II mérlegben a várható nemfizetés mértékével (törlési tartalékkal) csökkentett értékben mutatja ki. Mivel a kintlévőségek mindegyike éven belül esedékes, ezért diszkontálást nem alkalmaz a Biztosító.

A viszontbiztosítási szerződésekből megtérülő összegek

A viszontbiztosítási szerződésekből megtérülő összegeknél a MSZSZ szerinti és a Szolvencia II mérlegérték különbsége az eltérő értékelésből fakad.

A MSZSZ szerinti mérlegben a Biztosító tartalékolási politikája tartalmazza, hogy mely típusú tartalékokra képez viszontbiztosítási részt. A matematikai tartalékok, tételes függőkár-tartalékok és az IBNR tartalékok esetén a viszontbiztosításba adott hányadot a Biztosító a viszontbiztosítási struktúra és szerződésparaméterek alapján határozza meg. A költségtartalékok esetében a viszontbiztosító a belső kárrendezési költségtartalékokból nem részesedik.

A Biztosító a viszontbiztosítási struktúra és szerződési feltételek alapján határozza meg a viszontbiztosítóra jutó részt a kár- és kárköltség-kifizetések esetében is.

A Szolvencia II esetén a viszontbiztosítási szerződésekből megtérülő összegek értékelése ugyanazokat az értékelési elveket követi, mint a biztosítási tartalékok értékelése. A Szolvencia II-ben a viszontbiztosításra számolt legjobb becslés nem a jövőbeni kötelezettséget csökkenti, hanem a mérlegben eszközként jelentkezik.

Itt is külön határozzuk meg a kárhoz és díjhoz, azaz a múltbeli károk rendezéséből adódó és a mérlegforduló utáni kockázatviseléshez kapcsolódó részt.

A kártartaléknál a MSZSZ szerinti tartalék viszontbiztosításba eső részét (a kockázatmentes hozamgörbe szerinti) diszkontálás nélkül határozzuk meg. A Szolvencia II-ben a kártartalékok viszontbiztosításba eső részéhez a viszontbiztosításra jutó cash-flow-kat diszkontáljuk a megtérülésig várható idő szerint a kockázatmentes hozamgörbe alapján.

A kár viszontbiztosítóra eső részének legjobb becslését korrigálni kell a viszontbiztosító partner nemteljesítéséből eredő várható veszteséggel.

A díjtartalék rész kiszámításánál ugyanolyan homogén kockázati csoportokkal számolunk, és ugyanazokat a paramétereket, feltevéseket (kárhányad, törlési valószínűség stb.) alkalmazzuk, mint a biztosítástechnikai tartalékok legjobb becslésének számításakor. Ebben az esetben is egy hónapokra bontott cash-flow modell kiértékelése történik. Itt a cash-flow elemei a nem az ügyfél és a biztosító közötti pénzmozgást, hanem a

biztosító és a viszontbiztosító közötti pénzmozgást (viszontbiztosítási díj, viszontbiztosítási szolgáltatás, viszontbiztosítási jutalék stb.) tartalmazzák.

Ez a viszontbiztosítási szerződésekből való megtérülés lehet negatív előjelű is.

A MSZSZ szerinti mérleg és a Szolvencia II közötti eltérés két forrásból ered. Az egyik a módszertani különbség, mert a jelenlegi rendszerben a függőkár-tartalékot (és természetesen annak viszontbiztosításra eső részét is) a prudens módon képzett tételes károk alapján képezzük, szemben a Szolvencia II-ben alkalmazott kifizetési háromszöges módszerrel. A másik eltérés a besorolásban van, hiszen a MSZSZ szerinti rendszerben minden a nem-élet ág tartalékaiban szerepel, a Szolvencia II-ben az egészség LoB-okban szereplő kockázatok az egészség LoB viszontbiztosítási tartalékába, míg a KGFB járadékai az életbiztosítási tartalék sorra kerülnek át.

Viszontbiztosítási követelések

A Biztosító a túlfizetésben levő viszontbiztosítási szerződéseit sorolja erre a sorra. Az értékelés során nem alkalmaz diszkontálást, mivel éven belüli esedékességű túlfizetésekről van szó. A Biztosító a követelés értékének megállapításakor 100% megtérüléssel számol, mivel a meg nem térülés hatása immateriális.

Követelések (kereskedés, nem biztosítás)

A követeléseket (esetleges értékvesztéssel csökkentett) bekerülési értéken értékeli a Biztosító a MSZSZ szerint. A Szolvencia II érték megállapításakor a Biztosító ezen a soron levő kintlévőségeit szintén bekerülési értéken értékeli, nem alkalmaz diszkontálást, mivel azok rövid lejáratúak. A Biztosító a követelés értékének megállapításakor 100% megtérüléssel számol, mivel követeléseinél a meg nem térülés hatása immateriális.

Saját részvények (közvetlenül birtokolt)

A Biztosítónak nincs ilyen eszköze.

A szavatolótőke elemek és a lehívott, de még nem fizetett alaptőke után esedékes összegek

A Biztosítónak nincs ilyen eszköze.

Készpénz és készpénz-egyenértékesek

A Biztosító Szolvencia II szerint ezen a soron mutatja ki az egy évnél rövidebb hátralevő lejáratúval rendelkező betéteit, illetve a számlapénzt és a készpénzt is. Az egy évnél hosszabb hátralevő lejáratúval rendelkező bankbetéteket a Biztosító a „Betétek a készpénz-egyenértékesek kivételével” soron mutatja ki.

A készpénzt és a házipénztárt bekerülési értéken értékeli a Biztosító. Általában a valós érték és az amortizált költségérték ugyanaz. Ha nem így volna, akkor szükséges ártértékelni a Szolvencia II pozíció valós értékére.

A Biztosító az MSZSZ könyv szerinti érték megállapításakor csak a számlapénzt és készpénzt tartja itt nyilván. Ezek könyv szerinti és piaci értéke megegyezik (számlaegyenleg vagy a készpénz összege).

Egyéb, máshol ki nem mutatott eszközök

Ide tartozik minden eszköz, ami nem szerepelt más mérlegtételben.

A Biztosítónak nincs ilyen eszköze.

D.2 Biztosítástechnikai tartalékok

A számítások alapelveinek bemutatása

Az arányosság elvéről

A Biztosító a mérleg meghatározásához nem vesz figyelembe jövőbeli vezetői intézkedéseket.

A Biztosító nem alkalmaz egyszerűsítéseket, sőt az általánosan elfogadott és használt meg nem szolgált díjon, kár- és költségnyádon alapuló egyszerűsített számolás helyett a várható jövőbeni pénzáramokat (cash-flow) határozzuk meg, és így számítjuk a díjtartalék legjobb becslését.

A biztosítástechnikai tartalékok általános megállapításai

A biztosítástechnikai tartalékokkal kapcsolatban a Biztosító Aktuáriusi Funkciója a következő általános megállapításokat tette:

- A biztosítástechnikai tartalékokat a legjobb becslés és kockázati ráhagyás összegeként képezzük a teljes biztosítási üzletre. Explicit számításokat végeztünk minden jelentős biztosítási kötelezettségre. A kalkuláció módszertana összhangban van a kockázatok komplexitásával.
- A legjobb becslés számítása helytálló aktuáriusi és statisztikai módszereken és a Biztosító saját tapasztalati adatain alapszik.
- Teljes a modellezés, mert minden lényeges pénzmozgást figyelembe vesz. Különösen, hogy figyelembe veszi a károkat, költségeket, inflációt.
- Az állomány nagy részére a módszertan és a modellezés helyességét jól bizonyítja, hogy a tapasztalati eredményeket jól tükrözik. Az adatok mennyisége és minősége megfelelő.
- A számítási eredményeknél minden különbséget alaposan megvizsgálunk, és a modelleket tovább fejlesztjük, ahol szükséges.

A viszontbiztosítás általános megállapításai

A viszontbiztosítással kapcsolatban a Biztosító Aktuáriusi Funkciója a következő általános megállapításokat tette:

- A Biztosító óvatos viszontbiztosítási politikát folytat. Egyedi nagy kockázatokat csak kivételes esetben vállal, akkor is csak abban az esetben, ha a kockázat jelentős részét viszontbiztosításba tudja adni.
- Talanx AG döntése értelmében 2020. január 1-jétől a Biztosító a nem-életbiztosítási keretszerződéseit a Talanx AG-val újítja meg.
- A Biztosító viszontbiztosítási rendszerével kapcsolatban az Aktuáriusi Funkció hiányosságot, említésre méltó kockázatot nem állapított meg.

Alapadatok

A biztosítástechnikai tartalékok számításához szükséges alapadatokat a Biztosító biztosítástechnikai IT rendszere szolgáltatja. Az adatok megbízhatóak, korrekcióra, kiegészítésre nincs szükség. Az adatokkal kapcsolatos belső eljárásokra vonatkozóan fejlesztéseket a közeli jövőben nem tervezünk.

A termékek besorolása

A termékeket először homogén kockázati csoportokba (Homogeneous risk groups – a továbbiakban HRG) soroljuk, majd ezeket tovább csoportosítjuk üzletágakba (Line of Business – a továbbiakban LoB). A számításokat általában HRG-nként végezzük, és azok eredményeit összeadva kapjuk a LoB megfelelő értékét.

Besorolás

Üzletágak	Homogén kockázati csoportok
Gyógyászati költségek térítésére vonatkozó biztosítás	Utasőr egészség költséges része
Jövedelem-biztosítás	Teljes Testőr
	MOB csoportos
	Utasőr egészség költséges része nélkül
	Családi biztosítás
	Hello baleset része
Gépjármű- felelősség-biztosítás	Autóőr az Okozói nélkül
Egyéb gépjármű-biztosítás	Autóőrből az Okozói
	Casco
	Hello casco része
Tűz- és egyéb vagyoni kár biztosítása	Teljes Fészekőr
	Vállalati vagyon
Általános felelősségbiztosítás	Szakmai felelősség
	Vállalati felelősség
	Hello felelősség része

Az utasbiztosítási (UtasŐr) termék esetén a károk arányában kettébontjuk az állományt úgy, hogy leválasztjuk az egészségbiztosítási elemek azon részét, amelynél nem fix összeg a szolgáltatás, hanem a benyújtott számlák alapján kell szolgáltatni a felmerült költségeket.

A HRG-k meghatározásánál igyekeztünk a termékek szintjén maradni, és nem finomítottuk jobban, mert ezeknek a szétbontása a nagy ráfordítás mellett nem adna lényegesen más eredményt.

A biztosítástechnikai tartalékok meghatározása

A biztosítástechnikai tartalék két részből áll:

- legjobb becslés (Best Estimate) és
- kockázati ráhagyás (Risk Margin).

Egyetlen szerződésre, illetve állományra sem számítottunk biztosítástechnikai tartalékot egy összegben.

A legjobb becslésnél valóban a legjobb tudásunk szerinti becslést alkalmazzuk mindenféle biztonsági pótlékok nélkül. A tavalyi évvel megegyezően a legjobb becslés értéke a jövőbeni pénzáramok jelenértéke valószínűséggel súlyozott átlagának felel meg, amelyet az EIOPA által publikált vonatkozó kockázatmentes hozamgörbe figyelembevételével számítottuk ki.

A legjobb becslés számításakor használt pénzáram-előrejelzés meghatározása során figyelembe vettük a biztosítási kötelezettségek teljesítéséhez szükséges, azok teljes időtartamára szóló valamennyi materiális pénz be- és kiáramlást.

A legjobb becslés számításánál az opciók (például visszavásárlás, indexálás elfogadás, díjmentes leszállítás stb.) esetén figyelembe vettük a kötvénytulajdonosok korábban tapasztalt magatartását. Azaz a rendelkezésre álló statisztikáink alapján határoztuk meg ezeknek a valószínűségét, valamint az ezeket vezérlő főbb faktorokat.

A Biztosító rövid távú kötelezettségeket vállal, ezért a szavatoló tőke hányados a kockázatmentes hozamgörbe extrapolációjának alapjául szolgáló feltevésekre nem érzékeny. Hosszú távú pénzáramok a kötelező-gépjárműfelelősség járadék kötelezettségeiből állnak. 2017.12.31-re vonatkozó LTG hatástanulmányban a biztosítástechnikai tartalék növekmény kevesebb, mint 1,6% volt.

Nem alkalmaztunk sem volatilitási, sem illeszkedési kiigazítást, és az átmeneti intézkedések egyikét (a kockázatmentes hozamgörbe, illetve a biztosítástechnikai tartalék számítására vonatkozót) sem. A számításokban nem alkalmazunk sztochasztikát, nem generálunk más gazdasági scenáriót. Feltevéseink nem változtak lényegesen az elmúlt évi értékeléshez képest, a tartalékok változását lényegében az állomány változása okozta.

Legjobb becslés (Best estimate)

A legjobb becslésnek (amit a továbbiakban BE-nek jelölünk) két fajtája van:

- a még be nem következett kárra vonatkozó BE (díjtartalék),
- a már bekövetkezett kárra vonatkozó BE (kártartalék).

Díjtartalék

Ez a referencia dátum utáni káresemények vonatkozásában adja meg a BE becslését.

A nem-életbiztosítási termékeknél a díjtartalék BE kiszámolása cash-flow számítással történik.

A szerződés határa: a számítás a fordulónap (referencia dátum) időpontjában élő állomány adataira történik. Ehhez hozzávesszük azokat a szerződéseket, amelyeknek évfordulója a „közeli jövőben” lesz és nem jelentették be a feltételben megadott időn belül, hogy nem újítják meg, tartamuk így automatikusan meghosszabbodik egy évvel, illetve azon szerződéseket, amelyek már létrejöttek, de kockázatviselésük még nem kezdődött meg.

Korábbi tapasztalatunk alapján figyelembe vesszük, hogy a szerződők milyen valószínűséggel élnek a rendelkezésükre álló opciókkal, így különösen az évfordulás törlés és az érdekmúlás miatti törlés és díjvisszatérítés lehetőségével. Az opciókkal való élés valószínűségének változása nincs jelentős hatással a biztosítástechnikai tartalékokra. A törlési adatok nem változtak lényegesen az előző évhez képest.

Az egyes termékcsoportokhoz a korábbi tapasztalatokból kiindulva a következő paramétereket határoztuk meg:

Rövid név	A tartalom leírása
Havi ktg.	Ez az egy szerződésre jutó havi költséget tartalmazza.
Szerzési ktg. (%)	Ez az első éves díj %-ában adja meg a kifizetendő szerzési jutalékot.
Fenntartási jut. (%)	Ez a befolyt első év utáni díj %-ában adja meg a kifizetendő fenntartási jutalékot.
Havi túlél. vsz.	Ez az 1 - havi törlési valószínűség.
Kárhányad*	Kárhányad, aminél figyelembe vesszük a kárkifizetést, a kártartalékot.
Adó	A díjnak hány %-át kell biztosítási adóba fizetni.
Kifiz. késés (hó)	Átlagosan hány hónappal később kerül egy kár kifizetésre a megtörténéséhez viszonyítva.
VB díj csúszás	Hány hónappal később kell viszontbiztosítási díjat befizetni a díj beérkezéséhez (amiről feltételezzük, hogy az esedékesség hónapjában történik) képest.
VB díj mértéke	A viszontbiztosítási díj hány %-a direkt biztosítási díjnak.
VB kár csúszás	Hány hónappal később kapja meg a Biztosító a viszontbiztosítási szolgáltatást a kár kifizetéséhez képest.
VB kár mértéke	A viszontbiztosítási szolgáltatás hány %-a direkt biztosítási kárnak
VB jutalék mértéke	A viszontbiztosítási jutalék hány %-a viszontbiztosítási díjnak.

* A kárhányad esetén a COVID19 pandémia hatásai kiszűrésre kerültek.

Az UtasŐr termékénél mindkét LoB esetén a számítás úgy zajlik, hogy egyrészt az első hónapra beszámítjuk az egy szerződésre jutó költség időarányos részét (pl. ha egy szerződés december 22-től január 5-ig érvényes, akkor az új évre az egyharmada kerül át), a kifizetés késésének megfelelő hónapra beszámítjuk a meg nem szolgáltat díj kárhányad-szorosát.

A KGFB biztosításhoz kapcsolódó járadékok esetén az eddigi tapasztalatokkal összhangban csökkentettük a járadékemelkedés százalékos mértékét, ez jelentősen csökkentette a járadékok biztosítástechnikai tartalékait.

A kiértékelés az EIOPA által kiadott kockázatmentes hozamgörbével történik.

Az egyes homogén kockázati csoportok díjtartalékainak a legjobb becslése a következő:

Üzletágak	Homogén kockázati csoportok	Legjobb becslés bruttó	Legjobb becslés VB része	Legjobb becslés nettó
Gyógyászati költségek térítésére vonatkozó	Utasőr egészség költséges része	108 213	0	108 213
Jövedelem-biztosítás	Testőr	7 913 023	0	7 913 023
Jövedelem-biztosítás	MOB	0	0	0
Jövedelem-biztosítás	Utasőr egészség költséges része nélkül	6 531	0	6 531
Jövedelem-biztosítás	Hello baleset része	1 695 917	0	1 695 917
Jövedelem-biztosítás	Családi Biztosítás	-74 331 567	0	-74 331 567
Gépjármű- felelősség-biztosítás	Autóőr az Okozói nélkül	1 435 599 433	-150 889 882	1 284 709 550
Egyéb gépjármű-biztosítás	Autóőrből az Okozói	7 789 560	0	7 789 560
Egyéb gépjármű-biztosítás	Casco	126 488 589	-3 362 810	123 125 779
Egyéb gépjármű-biztosítás	Hello casco része	1 383 366	0	1 383 366
Tűz- és egyéb vagyoni kár biztosítása	Teljes Fészekőr + ÉdesOtthon	353 772 581	-92 741 761	261 030 819
Tűz- és egyéb vagyoni kár biztosítása	Vállalati vagyon	-11 285	-6 025	-17 309
Általános felelősség-biztosítás	Szakmai felelősség	0	0	0
Általános felelősség-biztosítás	Vállalati felelősség	-67 572	-392 979	-460 551
Általános felelősség-biztosítás	Hello felelősség része	2 709 225	0	2 709 225
Összesen		1 863 056 015	-247 393 457	1 615 662 558

A jelentős megújításokat tartalmazó szerződések részletes adatai a következők:

Üzletágak	Ágazatok	Darab	Díjtartalék legjobb becslése bruttó	Díjtartalék legjobb becslése VB	Éves díj
Jövedelem-biztosítás	Testőr	8 941	9 177 555	0	95 087 336
Jövedelembiztosítás	MOB	4	-5 433	0	93 156 670
Jövedelem-biztosítás	Családi Biztosítás	9 805	-70 633 369	0	380 239 841
Gépjármű- felelősség-biztosítás	Autóőr az Okozói nélkül	125 260	1 325 818 853	-101 674 184	6 725 817 000
Egyéb gépjármű- biztosítás	Autóőrből az Okozói	1 145	6 807 866	0	26 423 832
Egyéb gépjármű- biztosítás	Casco	4 727	120 181 923	-2 914 038	325 518 356
Tűz- és egyéb vagyoni kár biztosítása	Teljes Fészekőr	115 366	398 932 827	-73 420 744	3 667 339 176
Általános felelősség-biztosítás	Vállalati felelősség	1	6 318	-349 086	1 250 000
		265 249	1 790 286 539	-178 358 052	11 314 832 211

Kártartalék

A múltbéli károk keletkezési időpontjából és azok kifizetése időpontjából számolunk kifizetési háromszöget, hogy megbecsüljük a múltban keletkezett, de még nem rendezett károkra szükséges jövőbeli ráfordítást. A regresszeket is bele vesszük.

Az AutóŐr járadékánál a jövőbeni cash-flowt becsüljük a biztosított halandósági mutatói és a szerződés paraméterei figyelembevételével a hozzátartozó költségekkel együtt.

5.19.01.21 Nem-életbiztosítási szerződésekhez kapcsolódó biztosítástechnikai tartalékok

Kárbekövet kezés éve / kockázatváll alás éve	Z0010
---	-------

1 - kárbekövetkezés éve

(ezer Ft)

Bruttó kifizetett kárigeny (nem (abszolút összeg)		Kifizetési év										
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 & +
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0110
Korábbi évek	R0100											18 885 387
N-9	R0160	2 293 981	779 316	139 076	91 441	74 700	67 761	74 971	17 416	21 052	35 408	
N-8	R0170	2 274 093	837 343	184 136	109 400	57 371	46 084	42 092	18 615	7 055		
N-7	R0180	2 160 223	809 543	244 901	148 153	66 375	28 621	8 241	26 923			
N-6	R0190	2 347 763	992 898	167 784	96 884	55 331	36 875	66 900				
N-5	R0200	2 496 267	1 242 114	275 831	118 986	39 847	58 330					
N-4	R0210	2 944 203	1 377 751	386 003	82 808	36 376						
N-3	R0220	2 773 885	1 030 735	169 467	57 052							
N-2	R0230	2 176 777	912 039	121 265								
N-1	R0240	2 640 487	1 016 376									
N	R0250	2 799 991										
Összesen												

Tárgyév	Évek	
	C0170	C0180
R0100	18 885 387	18 885 387
R0160	35 408	3 595 121
R0170	7 055	3 576 189
R0180	26 923	3 492 981
R0190	66 900	3 764 435
R0200	58 330	4 231 374
R0210	36 376	4 827 141
R0220	57 052	4 031 138
R0230	121 265	3 210 081
R0240	1 016 376	3 656 863
R0250	2 799 991	2 799 991
R0260	4 225 675	56 070 701

Függőkar-tartalék bruttó nem diszkontált legjobb (abszolút összeg)		Kifizetési év										
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 & +
		C0200	C0210	C0220	C0230	C0240	C0250	C0260	C0270	C0280	C0290	C0350
Korábbi évek	R0100											18 851 055
N-9	R0160	1 179 488	852 570	473 708	363 943	276 584	231 512	190 702	135 101	89 454	80 825	
N-8	R0170	1 197 432	867 295	548 189	398 929	330 549	286 683	174 940	129 379	113 921		
N-7	R0180	1 186 003	941 672	555 162	452 855	359 816	251 398	152 688	137 133			
N-6	R0190	1 275 179	814 381	651 936	523 008	256 065	184 256	172 229				
N-5	R0200	1 646 745	1 011 167	818 803	765 355	453 884	438 796					
N-4	R0210	2 048 347	1 231 604	2 329 427	1 359 002	924 385						
N-3	R0220	1 811 176	730 704	465 998	321 571							
N-2	R0230	1 579 080	686 582	398 597								
N-1	R0240	1 906 219	794 118									
N	R0250	1 708 467										

Év vége (diszkontált adatok)	C0360	
	C0360	C0360
R0100	18 851 055	
R0160	3 873 886	
R0170	4 047 316	
R0180	4 036 727	
R0190	3 877 054	
R0200	5 134 750	
R0210	7 892 764	
R0220	3 329 449	
R0230	2 664 259	
R0240	2 700 337	
R0250	1 708 467	
R0260	58 116 065	

Kockázati ráhagyás (Risk Margin)

A kockázati ráhagyás (Risk Margin) számolása a következő módon történik:

a kockázati ráhagyás a teljes biztosítási és viszontbiztosítási kötelezettségeknél a következő képletnek felel meg:

$$RM = CoC \cdot \sum_{t=0}^{\infty} \frac{SCR(t)}{(1+r(t+1))^{t+1}}$$

mely képletben:

CoC a tőkeköltség arányát jelöli

t végigfut az összes nem negatív egész számon

SCR(t) a referencia vállalat szavatolótőke-szükségletet jelöli t év múlva

r(t+1) t+1 év lejáratú időt figyelembe véve a vonatkozó kockázatmentes alapkamatlábát jelöli.

A kockázatmentes alapkamatlábát (r(t+1)) a biztosítási és viszontbiztosítási tevékenységet folytató vállalat pénzügyi beszámolójának devizájával összhangban kell meghatározni.

Összhangban a vonatkozó arányos számítási módszerrel a referencia vállalat szavatolótőke-szükségletét az egyes években a következőképpen határozzuk meg:

$$SCR(t) = SCR(0) \cdot BE_{NET}(t) / BE_{NET}(0) \quad t = 1, 2, 3,$$

mely képletben

SCR(0) = a szavatolótőke-szükséglet t=0 időpontban a referencia vállalatra nézve

BE_{Net}(0) = a Társaság biztosítási kötelezettségeire képzett legjobb becslés értéke a viszontbiztosítás figyelembe vételével a t=0 időpontban

BE_{Net}(t) = a Társaság biztosítási kötelezettségeire képzett biztosítástechnikai tartalékok becslés értéke a viszontbiztosítás figyelembe vételével a t időpontban.

A Társaság teljes kockázati ráhagyását az egyes LoB-okra a LoB-ra kiszámolt szavatolótőke-szükséglet arányában osztjuk szét.

Áttekintés a MSZSZ és a Szolvencia II szerinti Mérleg kötelezettség oldalának eltéréseiről

Az MSZSZ szerinti mérlegben a vonatkozó jogszabályok (Biztosítási törvény, 43/2015 kormányrendelet) szerint kiszámított számviteli biztosítástechnikai tartalékokat szerepeltetjük, míg a Szolvencia II szerinti mérlegben a fenti értékelési módszerekkel számított SII szerinti biztosítástechnikai tartalékokat.

Díjtartalék:

Az eltérések oka a két rendszer közötti különbség: egyrészt a jövőbeni díjak, illetve meg nem szolgáltat díjakban foglalt nyereség/veszteség nem vehető figyelembe a számviteli tartalékok számításánál, másrészt a Szolvencia II-es biztosítástechnikai tartalékok figyelembe veszik a jövőbeni hozamokat is.

Kártartalék:

Itt az eltérés két forrásból ered. Az egyik a módszertani különbség, mert a MSZSZ szerinti mérlegben a függőkár tartalékot a prudens módon képzett tételes károk alapján képezzük, szemben a Szolvencia II-ben alkalmazott kifutási háromszögön alapuló és legjobb becslést megcélzó módszerrel. A másik eltérés a besorolásban van, hiszen míg a MSZSZ szerinti mérlegben minden a nem-élet ág tartalékaiban szerepel, a Szolvencia II-ben az egészség LoB-okban szereplő kockázatok átkerülnek az egészség lob kategóriába és a KGFB járadékosai az élet LoB-ba kerülnek át.

Életbiztosítási és egészségbiztosítási SLT biztosítástechnikai tartalékok (MPB):

S.12.01. Életbiztosítási és egészségbiztosítási
SLT biztosítástechnikai tartalékok

Magyar Posta Biztosító Zrt.

		(ezer Ft)	Nyereség-részesedés el járó biztosítás	Indexhez vagy befektetési			Egyéb életbiztosítás			Nem-életbiztosítási szerződésekből eredő és egészségbiztosítási kötelezettségektől eltérő biztosítási kötelezettségekhez	Aktív viszont-biztosítás	Összesen (Életbiztosítási szerződésekből az egészség-biztosítási szerződések kivételével, a befektetési egységekhez kötött életbiztosítási	Egészségbiztosítás (direkt			Nem-életbiztosítási szerződésekből eredő és egészségbiztosítási kötelezettségekhez kapcsolódó járadékok	Egészség- viszontbiztosítás (aktív viszontbiztosítás)	Összesen (Életbiztosításhoz hasonló egészség-biztosítás)
			C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0150	C0160	C0170	C0180	C0190	C0200	C0210
Egy összegben meghatározott biztosítástechnikai tartalékok	R0010		0	0			0			0	0	0	0	0		0	0	0
Viszontbiztosítási szerződésekből / különleges célú gazdasági egységek szerződéseiből és pénzügyi viszontbiztosítási szerződésekből való megtérülések összege, az egy összegben meghatározott biztosítástechnikai tartalékokhoz kapcsolódó, a partner-nemteljesítésből eredő várható veszteségek miatti kiigazítás után	R0020		0	0			0			0	0	0	0	0		0	0	0
A legjobb becslés és a kockázati ráhagyás átlagaként kiszámított biztosítástechnikai tartalékok																		
Legjobb becslés																		
Bruttó legjobb becslés	R0030		0		0	0		0	0		0	0	0	0		2 602 023	0	2 602 023
Viszontbiztosítási szerződésekből / különleges célú gazdasági egységek szerződéseiből és pénzügyi viszontbiztosítási szerződésekből való megtérülések	R0080		0		0	0		0	0		0	0	0	0		2 408 466	0	2 408 466
Legjobb becslés mínusz a viszontbiztosítási szerződésekből / különleges célú gazdasági egység szerződéseiből és a pénzügyi viszontbiztosítási kockázati ráhagyás	R0090		0		0	0		0	0		0	0	0	0		193 556	0	193 556
Az átmeneti intézkedések hatása a biztosítástechnikai tartalékokra	R0100		0	0			0				0	0	0	0		13 071	0	13 071
Egy összegben meghatározott biztosítástechnikai tartalékok	R0110		0	0			0				0	0	0	0		0	0	0
Legjobb becslés	R0120		0		0	0		0	0		0	0	0	0		0	0	0
Kockázati ráhagyás	R0130		0	0			0				0	0	0	0		0	0	0
Biztosítástechnikai tartalékok összesen	R0200		0	0			0				0	0	0	0		2 615 094	0	2 615 094

Nem-életbiztosítási biztosítástechnikai tartalékok (MPB):

S.17.01. Nem-életbiztosítási biztosítástechnikai tartalékok		Direkt biztosítás és aktív arányos viszontbiztosítás												Aktív nem arányos viszontbiztosítás					Nem-életbiztosítási kötelezettségek összesen
		Gyógyászati költségek térítésére vonatkozó biztosítás	Jövedelem-biztosítás	Üzemi baleset-biztosítás	Gépjármű-felelősség-biztosítás	Egyéb gépjármű-biztosítás	Tengeri, légi és szállítási biztosítás	Tűz- és egyéb vagyoni kár biztosítása	Általános felelősség-biztosítás	Hitel- és kezességvállalási biztosítás	Jogvédelmi biztosítás	Segítségnyújtás	Különböző pénzügyi veszteségek	Nem arányos egészség-viszont-biztosítás	Nem arányos baleseti viszont-biztosítás	Nem arányos tengeri, légi és szállítási viszont-biztosítás	Nem arányos vagyon-viszont-biztosítás		
	(ezer Ft)	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0110	C0120	C0130	C0140	C0150	C0160	C0170	C0180	
MSZSZ szerint meghatározott tartalékok																			
Egy összegben meghatározott biztosítástechnikai tartalékok	R0010	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Viszontbiztosítási szerződésekből / különleges célú gazdasági egységek szerződéseiből és pénzügyi viszontbiztosítási szerződésekből való megtérülések összege, az egy összegben meghatározott	R0050	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
A legjobb becslés és a kockázati ráhagyás összegeként kiszámított biztosítástechnikai tartalékok																			
Legjobb becslés																			
Díjtartalékok																			
Bruttó	R0060	108	-64 716	0	1 435 599	135 662	0	353 761	2 642	0	0	0	0	0	0	0	0	1 863 056	
Viszontbiztosítási szerződésekből / különleges célú gazdasági egységek szerződéseiből és pénzügyi viszontbiztosítási szerződésekből való megtérülések összege, a partner-nemteljesítés miatti várható veszteségekkel való kiigazítás után	R0140	0	0	0	-150 890	-3 363	0	-92 748	-393	0	0	0	0	0	0	0	0	-247 393	
Díjtartalékok nettó legjobb becslése	R0150	108	-64 716	0	1 586 489	139 024	0	446 509	3 035	0	0	0	0	0	0	0	0	2 110 449	
Függőkar-tartalék																			
Bruttó	R0160	5 865	17 069	0	4 826 079	56 045	0	197 893	2 332	0	0	0	0	0	0	0	0	5 105 283	
Viszontbiztosítási szerződésekből / különleges célú gazdasági egységek szerződéseiből és pénzügyi viszontbiztosítási szerződésekből való megtérülések összege, a partner-nemteljesítés miatti várható veszteségekkel való kiigazítás után	R0240	59	18	0	2 666 699	2 924	0	10 614	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 680 313	
Függőkar-tartalék nettó legjobb becslése	R0250	5 806	17 051	0	2 159 380	53 122	0	187 279	2 332	0	0	0	0	0	0	0	0	2 424 970	
Legjobb becslés összesen – bruttó	R0260	5 973	-47 647	0	6 261 679	191 707	0	551 654	4 973	0	0	0	0	0	0	0	0	6 968 340	
Legjobb becslés összesen – nettó	R0270	5 915	-47 665	0	3 745 870	192 146	0	633 788	5 366	0	0	0	0	0	0	0	0	4 535 420	
Kockázati ráhagyás	R0280	19 577	26 556	0	268 301	25 236	0	152 458	519	0	0	0	0	0	0	0	0	492 648	
Az átmeneti intézkedések hatása a biztosítástechnikai tartalékokra																			
Egy összegben meghatározott biztosítástechnikai tartalékok	R0290	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Legjobb becslés	R0300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Kockázati ráhagyás	R0310	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Biztosítástechnikai tartalékok összesen																			
Biztosítástechnikai tartalékok összesen	R0320	25 551	-21 091	0	6 529 980	216 943	0	704 113	5 492	0	0	0	0	0	0	0	0	7 460 988	
Viszontbiztosítási szerződésekből / különleges célú gazdasági egységek szerződéseiből és pénzügyi viszontbiztosítási szerződésekből való megtérülések összege, a partner-nemteljesítésből eredő várható veszteségek miatti kiigazítás után	R0330	59	18	0	2 515 809	-439	0	-82 133	-393	0	0	0	0	0	0	0	0	2 432 920	
Biztosítástechnikai tartalékok mínusz a viszontbiztosítási szerződésekből / különleges célú gazdasági egység szerződéseiből és a pénzügyi viszontbiztosítási szerződésekből való megtérülések összesen	R0340	25 492	-21 108	0	4 014 171	217 382	0	786 246	5 885	0	0	0	0	0	0	0	0	5 028 068	

A Forinttól eltérő devizanemekkel nem számoltunk, mert azok csak az UtasŐr utasbiztosítás külföldi kárainál és az AutóŐr kötelező gépjármű biztosítás esetén a károk nagyon kis hányadában fordulnak elő.

Megítélésünk szerint a biztosítástechnikai tartalékok értékének kicsi a bizonytalansága:

- Egyrészt a portfólió mérete és az eddigi tapasztalatok jó közelítéssel becslik a felhasznált paramétereket.
- Másrészt a biztosítástechnikai tartalékokat szerződésenként számoljuk, és nem egy „átlagos” szerződés adatait használjuk.
- Harmadrészt rendszeresen összevetjük a több éve alkalmazott és ellenőrzött MSZSZ szerinti tartalékkal, és az eltérés okait és mértékét elemezzük.

A biztosítástechnikai tartalékok szintjében bekövetkezett változások a normál üzleti folyamat vagy a feltételezésekben bekövetkezett számításokkal alátámasztott változások eredményei, egyéb ok miatt lényeges változás nem történt.

Egyéb, máshol ki nem mutatott eszközök

Ide tartozik minden eszköz, ami nem szerepelt más mérlegtételben.

A Biztosítónak nincs ilyen eszköze.

D.3 Egyéb kötelezettségek

Függő kötelezettségek

A Biztosító nem rendelkezik ilyen forrással.

A biztosítástechnikai tartalékokon kívüli tartalékok

A Biztosító ezen a soron mutatja ki az MSZSZ szerinti mérlegben bemutatott céltartalékokat, azzal megegyező mértékben.

A céltartalékait, azok rövid lejáratú jellegére való tekintettel, a Biztosító nem diszkontálja.

Nyugdíj-szolgáltatási kötelezettségek

A Biztosító nem rendelkezik ilyen forrással.

Viszontbiztosítóval szembeni letéti kötelezettségek

A Biztosító a viszontbiztosítási letéteket a Szolvencia II mérlegben és a MSZSZ szerinti mérlegben egyaránt konzervatív módon bekerülési értéken értékeli, mivel a kiértékelési kamatláb alacsonyabb, mint a kockázatmentes hozam, és rövidtávon az a Biztosító várakozása, hogy a kiértékelési kamatláb a kockázatmentes hozamba simul.

Halasztott adókötelezettségek

A Biztosító jelenleg nem rendelkezik ilyen kötelezettséggel.

Származtatott termékek

A Biztosítónak nincs ilyen kötelezettsége.

A sor magyarázatát lásd a Származtatott termékek eszközsornál. A derivatív ügyletek vesztesége, negatív előjelű piaci értéke itt jelenik meg mind a Szolvencia II, mind az MSZSZ szerint.

A hitelintézetekkel szemben fennálló kötelezettségektől eltérő pénzügyi kötelezettségek

A Biztosítónak nincs ilyen kötelezettsége.

Biztosítási és biztosításközvetítőkkal szembeni kötelezettségek

Ez a pozíció tartalmazza azokat az összegeket, amelyek a biztosítások közvetítőinek járnak (pl. jutalék, ami jár a közvetítőnek, de a Biztosító még nem fizette ki).

Az értéket a MSZSZ mérlegből veszi át a Biztosító és hozzáigazítja a Szolvencia II mérlegstruktúrájához. A Biztosító nem alkalmaz diszkontálást mivel rövid lejáratú kötelezettségekről van szó.

Viszontbiztosítási kötelezettségek

Ezen a soron a viszontbiztosítóknak járó összegek kerülnek kimutatásra. Nem tartoznak ide a viszontbiztosítói letétek és követelések. Az értékelés megfelel a vonatkozó viszontbiztosítási követelések eszköz értékelésének.

A pozíció SII értékét a MSZSZ szerinti mérlegből veszi át a Biztosító, mivel a kötelezettségek egy éven belül esedékesek, ezért diszkontálást nem alkalmaz a Biztosító.

Kötelezettségek (kereskedés, nem biztosítás)

Ez a pozíció hasonló a követelésekhez (kereskedés, nem biztosítás) az eszköz oldalon, és tartalmazza a nem magánszemélyek felé fennálló kötelezettségeket.

Az értékelés harmonizál a neki megfelelő eszköz (kereskedés, nem biztosítás) értékelésével. A Szolvencia II szerinti mérlegben a Biztosító a MSZSZ szerinti értékkel megegyező értéket mutat ki. Mivel a kötelezettségek egy éven belül esedékesek ezért diszkontálást nem alkalmaz a Biztosító.

Az alapvető szavatoló tőkéhez nem tartozó alárendelt kötelezettségek

A Biztosítónak nincs ilyen kötelezettsége.

Az alapvető szavatoló tőkéhez tartozó alárendelt kötelezettségek

A Biztosítónak nincs ilyen kötelezettsége.

Egyéb, máshol nem kimutatott kötelezettségek

Ide tartozik minden kötelezettség, amelyek nincsenek más mérlegtételekbe foglalva, jellemzően:

- technikai, átvezetési elszámolási számlák egyenlegei
- elhatárolt költségek.

Általában a valós érték és a MSZSZ szerinti könyv szerinti érték megegyezik. (Ezek eltérése esetén szükséges átértékelést végezni a Szolvencia II mérlegben.) Mivel a kötelezettségek egy éven belül esedékesek, ezért diszkontálást nem alkalmaz a Biztosító.

Lízing megállapodásból eredő jövőbeni kötelezettségek

A Biztosító a korábbi irodabérleményére – azt területben jelentősen kibővítve – 2018.11.15-én új irodabérleti szerződést kötött. 2019-ben még a korábbi költségstruktúra volt érvényben, a megnövelt terület miatt éves szinten 241.000 EUR irodabérleti díjfizetési kötelezettség keletkezett. 2020-tól a teljes új bérelt területre vonatkozóan, az új költségekkel 306.000 EUR az éves bérleti díj. Az irodabérleti szerződés 2021.12.31-ig szól, 2 éves hosszabbítási lehetőséggel, amelyről a bérbeadót a Biztosító 2021.06.30-ig köteles írásban tájékoztatni. Ezen kötelezettséget a Biztosító a mérlegében nem jeleníti meg.

D.4 Alternatív értékelési módszerek

'Mark-to-model' (a piachoz igazítás, benchmarking)

Az irányelvvel összhangban, ha a valós érték más módon nem megállapítható, a Biztosító alternatív értékelési technikákat alkalmaz. A Biztosító törekszik arra, hogy minél kevesebb esetben alkalmazzon modell-alapú értékelést.

Alternatív értékelési technikák használatakor olyan kockázatkigazításokat hajt végre a Biztosító, amiket az aktív piacokon a piaci szereplők is tennének annak érdekében, hogy az összes lényeges kockázatot (mint a hitelkockázat és a likviditási kockázat) kezelni tudják. Az értékelési technikák közé tartoznak többek között az alábbiak:

- (a) szokásos piaci feltételek mellett lebonyolított, közelmúltbeli tranzakciókból kinyerhető információk felhasználása,
- (b) benchmark (legfőbb tulajdonságaiban azonos) eszközök árazásából nyert információk alapján
- (c) opcióárazási modellek, valamint
- (d) diszkontált pénzáram-elemzés (DCF).

Az értékelési modelleket a Biztosító rendszeresen frissíti mind az adatokat, a paramétereket és a feltételezéseket, mind a típust illetően annak érdekében, hogy azok pontosan tükrözzék az aktuális piaci állapotokat és mérvadóak maradjanak.

Amennyiben a Biztosító által közvetlenül vásárolt eszközökre valós piaci ár nem elérhető, illetve ha az irányelv által elvárt mély, likvid, transzparens (DLT) piac egy adott eszközre nem áll rendelkezésre, a Biztosító alternatív értékelési technikákat alkalmaz. A Biztosító befektetéseinek csak kis hányada eshet ebbe a kategóriába. A zártkörű, nyilvános piacra nem bevezetett kötvénykibocsátásokon való részvétel a legjellemzőbb ezek közül. Bizonyos kötvények esetében bár nyilvános piacra be vannak vezetve, az adott piac nem aktív, ezért a papírok a nem nyilvános kötvényekhez hasonlóan viselkednek.

Amennyiben a kötvény kibocsátója árat jegyez a kötvényekre, a Biztosító ezt az árat fogadja el értékeléskor. Amennyiben a kötvény kibocsátója nem, de valamely forgalmazó jegyez rendszeres árat, akkor azt kell használni. Egyes vállalati kötvényeknél, ahol semmilyen rendszeres árjegyzés nincs, a Biztosító az elérhető nyilvános kötésekbenől származó hozam adatok alapján értékeli. Egyes kötvényeknél árjegyzés van, de nem nyilvános és nem teljes körű, itt az utoljára tényleges tranzakciót eredményező ismert kötésekbenől származó hozam adatok alapján értékeli a Biztosító. Amennyiben ez sem elérhető, a Biztosító a kötvények várható cash-flowja alapján DCF modellt készít. A modellhez használt input adatokat évente felülvizsgálja (bekerüléskori hozam, kockázatmentes hozam, kibocsátó szolvenciájára vonatkozó nyilvánosan elérhető információk). A modellhez használt nyilvános adatok értékelését a Biztosító végzi, a nyilvánosságra kerülő adatok időbelisége, teljes körűsége előre nem biztosítható, ezért a modell alapú újraértékelés nagy értékbeli változást okozhat.

A Biztosító jelenleg nem alkalmazza a fenti értékelési technikákat.

Amennyiben az átvilágított befektetési alapokban található olyan eszköz, amelyet alternatív értékelési technikákkal értékelt az alapkezelő, a Biztosító ezt az értéket elfogadja, amíg megalapozott oka nincs az ellenkezőjére.

D.5 Egyéb információk

A D1-D4 alfejezetekben leírtakon kívül nincsenek további lényeges információk.

E Tőkekezelés

E.1 Szavatolótőke

A Magyar Posta Biztosító Zrt. szavatoló tőkéje:

S.23.01. Szavatoló tőke		2019 YE	1. szint –	1. szint –	2. szint	3. szint	2020 YE	1. szint –	1. szint –	2. szint	3. szint
Magyar Posta Biztosító Zrt.		Összesen	korlátlan	korlátozott			Összesen	korlátlan	korlátozott		
	(ezer Ft)	C0010	C0020	C0030	C0040	C0050	C0010	C0020	C0030	C0040	C0050
Alapvető szavatoló tőke összege a más pénzügyi szektorbeli részesedések miatti, az (EU) 2015/35 felhatalmazáson alapuló rendelet 68. cikke szerinti levonások előtt											
Törzsrészcéltőke (saját részvényekkel együtt)	R0010	754 625	754 625	0	0	0	754 625	754 625	0	0	0
A törzsrészcéltőkehez kapcsolódó tőketartalék	R0030	2 579 905	2 579 905	0	0	0	2 579 905	2 579 905	0	0	0
Induló tőke, tagsági hozzájárulás vagy ezekkel egyenértékű alapvető szavatolótőke-elemek biztosító egyesületek és egyesületi formához hasonlóan működő biztosítók esetén	R0040	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alárendelt egyesületi tagi számlák	R0050	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nyereségrészesedésből származó szavatoló tőke	R0070	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Elsőbbségi részvények	R0090	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Az elsőbbségi részvényekhez kapcsolódó tőketartalék	R0110	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Átértékelési tartalék	R0130	4 559 559	4 559 559	0	0	0	4 377 206	4 377 206	0	0	0
Alárendelt kötelezettségek	R0140	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A nettó halasztott adókövetelések értékével megegyező összeg	R0160	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A felügyeleti hatóság által alapvető szavatoló tőkeként jóváhagyott, fent nem említett egyéb szavatolótőke-elemek	R0180	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A pénzügyi beszámolóban szereplő szavatolótőke-elemek, amelyek átértékelési tartalékként nem kimutathatók és nem felelnek meg a szavatoló tőke Szolvencia II. szerinti kritériumainak											
A pénzügyi beszámolóban szereplő szavatolótőke-elemek, amelyek átértékelési tartalékként nem kimutathatók és nem felelnek meg a szavatoló tőke Szolvencia II. szerinti kritériumainak	R0220	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Levonások											
A pénz- és hitelintézetekben fennálló részesedések miatti levonások	R0230	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Összes alapvető szavatoló tőke a levonások után	R0290	7 894 089	7 894 089	0	0	0	7 711 736	7 711 736	0	0	0
Kiegészítő szavatoló tőke											
Igény szerint lehívható befizetetlen és lehívatlan törzsrészcéltőke	R0300	0			0		0	0	0	0	0
Igény szerint lehívható befizetetlen és lehívatlan induló tőke, tagsági hozzájárulás vagy ezekkel egyenértékű alapvető szavatolótőke-elemek biztosító egyesületek és egyesületi formához hasonlóan működő biztosítók esetén	R0310	0			0		0	0	0	0	0
Igény szerint lehívható befizetetlen és lehívatlan elsőbbségi részvények	R0320	0			0	0	0	0	0	0	0
Jogilag kötelező erejű kötelezettségvállalás az alárendelt kötelezettségek igény szerinti lejegyzésére és kifizetésére	R0330	0			0	0	0	0	0	0	0
Akkreditív és garanciák a 2009/138/EK irányelv 96. cikkének (2) bekezdése szerint	R0340	0			0		0	0	0	0	0
Akkreditív és garanciák, amelyek nem tartoznak a 2009/138/EK irányelv 96. cikke (2) bekezdésének hatálya alá	R0350	0			0	0	0	0	0	0	0
Pótlólagos tagi befizetési kötelezettségek a 2009/138/EK irányelv 96. cikke (3) bekezdésének első albekezdése alapján	R0360	0			0		0	0	0	0	0
Pótlólagos tagi befizetési kötelezettségek – a 2009/138/EK irányelv 96. cikke (3) bekezdésének első albekezdése alapján előírtól eltérő pótlólagos tagi befizetési kötelezettségek	R0370	0			0	0	0	0	0	0	0
Egyéb kiegészítő szavatolótőke-elemek	R0390	0			0	0	0	0	0	0	0
Kiegészítő szavatoló tőke összesen	R0400	0			0	0	0	0	0	0	0

		2019 YE Összesen	1. szint – korlátlan	1. szint – korlátozott	2. szint	3. szint	2020 YE Összesen	1. szint – korlátlan	1. szint – korlátozott	2. szint	3. szint
Rendelkezésre álló és figyelembe vehető szavatoló tőke											
A szavatolótőke-szükségletnek való megfelelés szempontjából rendelkezésre álló szavatoló tőke összesen	R0500	7 894 089	7 894 089	0	0	0	7 711 736	7 711 736	0	0	0
A minimális tőkeszükségletnek való megfelelés szempontjából rendelkezésre álló szavatoló tőke összesen	R0510	7 894 089	7 894 089	0	0	0	7 711 736	7 711 736	0	0	0
A szavatolótőke-szükségletnek való megfeleléshez figyelembe vehető szavatoló tőke összesen	R0540	7 894 089	7 894 089	0	0	0	7 711 736	7 711 736	0	0	0
A minimális tőkeszükségletnek való megfeleléshez figyelembe vehető szavatoló tőke összesen	R0550	7 894 089	7 894 089	0	0	0	7 711 736	7 711 736	0	0	0
Szavatolótőke-szükséglet	R0580	2 677 828					2 869 735	0			
Minimális tőkeszükséglet	R0600	1 178 000					1 246 830	0			
A figyelembe vehető szavatoló tőke és a szavatolótőke-szükséglet aránya	R0620	294,8%					268,7%				
A figyelembe vehető szavatoló tőke és a minimális tőkeszükséglet aránya	R0640	670,1%					618,5%				

		C0060	
Átértékelési tartalék			
Az eszközök kötelezettségeket meghaladó többlete	R0700	8 555 129	
Saját részesvények (közvetlenül és közvetve birtokolt)	R0710	0	
Várható osztalékok, kifizetések és díjak	R0720	661 040	
Egyéb alapvető szavatolótőke-elemek	R0730	3 334 530	
A korlátozott szavatolótőke-elemeknek megfelelő kiigazítás az illeszkedési kiigazítási portfóliók és az elkülönített alapok tekintetében	R0740	0	
Átértékelési tartalék	R0760	4 559 559	
Várható nyereség			
Jövőbeni díjakban foglalt várható nyereség (EPIFP) – Életbiztosítási üzletág	R0770	0	
Jövőbeni díjakban foglalt várható nyereség (EPIFP) – Nem-életbiztosítási üzletág	R0780	248 368	

Jövőbeni díjakban foglalt várható nyereség (EPIFP) összesen	R0790	248 368
---	-------	---------

	C0060	
Átértékelési tartalék		
Az eszközök kötelezettségeket meghaladó többlete	8 807 126	
Saját részesvények (közvetlenül és közvetve birtokolt)	0	
Várható osztalékok, kifizetések és díjak	1 095 390	
Egyéb alapvető szavatolótőke-elemek	3 334 530	
A korlátozott szavatolótőke-elemeknek megfelelő kiigazítás az illeszkedési kiigazítási portfóliók és az elkülönített alapok tekintetében	0	
Átértékelési tartalék	4 377 206	
Várható nyereség		
Jövőbeni díjakban foglalt várható nyereség (EPIFP) – Életbiztosítási üzletág	0	
Jövőbeni díjakban foglalt várható nyereség (EPIFP) – Nem-életbiztosítási üzletág	392 091	

Jövőbeni díjakban foglalt várható nyereség (EPIFP) összesen	392 091
---	---------

A rendelkezésre álló szavatolótőke egyes elemeinek tárgyévi nyitó illetve záró értékét a fenti táblázat tartalmazza. Lényeges változások az egyes tőkeelemek kezelésében, besorolásában nem történtek.

A rendelkezésre álló tőke meghatározásában figyelembe vettük a tervezett 2021-ban fizetendő osztalékot is.

Osztalék

A Biztosító tulajdonosai 2020 márciusában döntöttek osztalékfizetésről, melynek mértéke 661 M Ft volt.

Az eszköz oldal eltérései

Az eszköz oldal egyes sorainak tárgyévi nyitó és záró értéke közti eltérését a korábban illetve a tárgyévben meghozott üzleti döntések következtében végrehajtott gazdasági események, az egyes sorok kalkulációjánál figyelembevett feltételezések, paraméterek, valamint külső körülmények változása együttesen eredményezte.

A kötelezettség oldal eltérései

A kötelezettség oldal egyes sorainak tárgyévi nyitó és záró értéke közti eltérését a korábban illetve a tárgyévben meghozott üzleti döntések következtében végrehajtott gazdasági események, az egyes sorok kalkulációjánál figyelembevett feltételezések, paraméterek, valamint külső körülmények változása együttesen eredményezte.

Alapvető szavatolótőke elemek áttekintése

Az alapvető tőkeelemek áttekintése az E fejezet elején található táblázatokban található.

A Biztosító tőkeszerkezete három elemből áll: jegyzett tőke, tőketartalék és átértékelési tartalék (reconciliation reserve). Mindhárom elem Tier 1 (szintű tőkeelem) besorolását.

Az Tier 1 szintre besorolt tőkeelemekre a Bizottság (EU) 2015/35 rendelet 71. cikke (1) bekezdésének e) pontjának való megfelelés céljából alkalmazott tőkevesztés-elnyelési mechanizmus részlete úgy érvényesül, hogy az ide besorolt tőke elemeket a Biztosító ugyanezen rendelet 71. cikke (5) bekezdésének megfelelően leírja.

Jegyzett tőke

A részvénytőkét a Tier 1. szinten kell figyelembe venni. Ezt a tételt a MSZSZ mérlegből vesszük.

A befizetett többlet¹⁴ elszámolása a részvénytőkével kapcsolatban

A befizetett többletet a tőketartalék jelenti, melynek értékét az MSZSZ mérlegből veszi a Biztosító.

Átértékelési tartalék

Az átértékelési tartalék azt a tartalékot jelenti, mely tartalmazza a fel nem osztott számviteli nyereséget és áthidalja a különbséget a számviteli értékelés és az SII értékelés között.

Az átértékelési tartalékot a Szolvencia II szabályozás követelményei szerint az 1. szintű szavatolótőke elemei között kell figyelembe venni.

Az átértékelési tartalékot, mint az eszközöknek a Szolvencia II szerinti valós értéken elkészített mérlegében a kötelezettségeket meghaladó többletét kell kiszámítani, és a következőket kell levonni belőle:

- Saját részvények (amit a mérlegben az eszközök között tartanak nyilván);
- Előrelátható osztalékok és részesedések;
- Egyéb alapvető szavatolótőke elemek – az egyéb alapvető szavatolótőke elemek közé tartozik az összes szavatolótőke elem kivéve az alárendelt kötelezettségek és maga az átértékelési tartalék (a körkörös függések elkerülése végett). Ezen felül a saját részvényeket le kell vonni a részvénytőkéből;
- Elkülönítések alkalmazása miatt korlátozott szavatolótőke elemek – a korlátozott tőkeelemek rendszerint nem relevánsak Magyarországon. Ezért a „nem alkalmazandó” munkafeltevést használtuk.

Alárendelt kötelezettségek

A Biztosító nem rendelkezik alárendelt kölcsöntőkével.

¹⁴ A részvények névértéke és kibocsátási árfolyama közötti különbség.

A halasztott nettó adókövetelések értékének megfelelő összeg

Jelenleg a Biztosítónak nincs ilyen eszköze.

Egyéb tételek, amelyeket a felügyelő hatóság elfogad szavatolótőke elemként és fentebb nem kerültek meghatározásra

Jelenleg ez a tétel nem alkalmazható a Biztosítóra.

A mérlegben található szavatolótőke elemek, amelyeket az átértékelési tartaléknak nem kell reprezentálnia, és amelyek nem elégítik ki a Szolvencia II szavatolótőke elemekkel kapcsolatos követelményeket

Jelenleg ez a tétel nem alkalmazható a Biztosítóra.

A szavatolótőke-követelmény kielégítéséhez figyelembe vehető szavatolótőke elemek

Fennáll a szavatolótőke-szükségletnek (SCR) való megfelelés, ha az alábbi követelmények kielégülnek:

- az 1. szinthez tartozó figyelembe vehető összegek az SCR-nek legalább a felét kiteszik;
- a 3. szinthez tartozó figyelembe vehető összegek nem érik el az SCR 15%-át;
- a 2. és 3. szinthez tartozó figyelembe vehető összegek nem haladják meg a szavatolótőke-szükséglet 50%-át.

Ezen felül a szavatolótőke elemek limitjei az alábbiak szerint kapcsolódnak az SCR-hez:

- az 1. szint minden eleme, amelyik nem esik korlátozás alá, figyelembe vehető az SCR fedezésénél;
- a korlátozott elemek az 1. szinthez tartozó szavatolótőke elemek összességének 20%-áig vehetők figyelembe;
- a 20%-os limitet meghaladó korlátozott elemek, mint 2. szintű szavatolótőke elemek állnak rendelkezésre, feltéve, hogy megfelelnek a fent említett követelményeknek;
- a 2. szint elemeit az SCR 50%-áig lehet figyelembe venni azzal a feltétellel, hogy a figyelembe vehető 2. szintű elemek és a figyelembe vehető 3. szintű elemek összege nem haladhatja meg az SCR 50%-át;
- a 3. szintű elemeket az SCR 15%-áig lehet figyelembe venni azzal a feltétellel, hogy a figyelembe vehető 2. szintű elemek összege és a figyelembe vehető 3. szintű elemek összege nem haladhatja meg az SCR 50%-át.

A Biztosító szavatolótőke-szükséglete 100%-ban lefedhető 1-es szintű tőkeelemekkel.

A figyelembe vehető szavatolótőke elemek, amelyek megfelelnek a minimális tőkekövetelménynek (MCR)

Az MCR-nek való megfelelés teljesül, ha a figyelembe vehető 1. szintű elemek összege kiteszi az MCR legalább 80%-át.

Ezen felül a szavatolótőke elemekre megállapított limitek a következőképpen kapcsolódnak az MCR-hez:

- minden 1. szintű nem korlátozott elem figyelembe vehető az MCR fedezeténél
- a korlátozott elemeket az összes 1. szintű elem 20%-áig lehet figyelembe venni
- a 20%-os limitet meghaladó korlátozott elemek, mint 2. szintű szavatolótőke elemek állnak rendelkezésre, feltéve, hogy megfelelnek a 2. szintű szavatolótőke elemekre vonatkozó követelményeknek
- a 2. szintű elemek az MCR 20%-ig vehetők figyelembe.

A Biztosító minimális tőkeszükséglete 100%-ban lefedhető 1. típusú tőkeelemekkel.

A szavatolótőke alakulása az üzleti terv időhorizontján

Az erre vonatkozó információkat a C8. fejezet tartalmazza.

A számviteli törvény szerinti saját tőke és a Szolvencia II mérlegben kimutatott eszközök kötelezettségeket meghaladó többlete közötti különbségek

A számviteli törvény szerinti saját tőke és a Szolvencia II mérlegben kimutatott eszközök kötelezettségeket meghaladó többlete közötti különbséget az eszközök és kötelezettségek D fejezetben bemutatott értékelési különbségei indokolják.

E.2 Szavatolótőke-szükséglet és minimális tőkeszükséglet

A szavatolótőke-szükséglet (SCR) áttekintése

A Biztosító szavatolótőke-szükségletét és minimális tőkeszükségletét a 2020. év végi záró adatok alapján számította, a szavatolótőke-szükségletet a standard formula segítségével határozta meg; (részleges) belső modellt illetve vállalatspecifikus paramétereket nem alkalmaz. A Biztosító egyszerűsítéseket olyan mértékben alkalmaz csak, melyek az arányosság elve szerint nem materiálisak, azaz alkalmazásuk nem eredményez lényegesen eltérő számítási eredményt. A tőkeszükséglet-számításokat a Biztosító Közgyűlése elfogadta, a felügyeleti hatóság e jelentés elkészítéséig nem vizsgálta.

A számításokat az anyavállalattól (Talanx csoporttól) kapott MS Excel alapú eszköz segítségével végeztük el.

A számítások eredményét az alábbi táblázat mutatja.

A Magyar Posta Biztosító Zrt. szavatolótőke-szükséglete:

S.25.01. Szavatolótőke-szükséglet – a standard formulát alkalmazó biztosítók esetén
Magyar Posta Biztosító Zrt.

	(ezer Ft)	2019 YE			2020 YE		
		Bruttó szavatolótőke-szükséglet	Biztosító-specifikus paraméterek	Egyszerűsítések	Bruttó szavatolótőke-szükséglet	Biztosító-specifikus paraméterek	Egyszerűsítések
		C0110	C0090	C0100	C0110	C0090	C0100
Piaci kockázat	R0010	902 669		0	1 201 292		0
Partner-nemteljesítési kockázat	R0020	349 970			378 845		
Életbiztosítási kockázat	R0030	0	0	0	0	0	0
Egészségbiztosítási kockázat	R0040	329 254	0	0	284 918	0	0
Nem-életbiztosítási kockázat	R0050	1 861 101	0	0	2 021 856	0	0
Diverzifikáció	R0060	-920 124			-1 025 311		
Immateriális javakkal kapcsolatos kockázat	R0070	0			0		
Alapvető szavatolótőke-szükséglet	R0100	2 522 871			2 861 599		

A szavatolótőke-szükséglet kiszámítása

	(ezer Ft)	C0100	C0100
Működési kockázat	R0130	348 795	373 728
A biztosítástechnikai tartalékok veszteségelnyelő képessége	R0140	0	0
A halasztott adók veszteségelnyelő képessége	R0150	-193 837	-365 592
A 2003/41/EK irányelv 4. cikkével összhangban működtetett üzletek tőkekövetelménye	R0160	0	0
Szavatolótőke-szükséglet a többlettőke-követelmény nélkül	R0200	2 677 828	2 869 735
Előírt többlettőke-követelmény	R0210	0	0
Szavatolótőke-szükséglet	R0220	2 677 828	2 869 735
A szavatolótőke-szükségletre vonatkozó egyéb információk			
Az időtartam-alapú részvénytőke kockázati részmodulra vonatkozó tőkekövetelmény	R0400	0	0
A fennmaradó részre vonatkozó elvi szavatolótőke-szükséglet összesen	R0410	0	0
Az elkülönített alapokra vonatkozó elvi szavatolótőke-szükséglet összesen	R0420	0	0
Az illeszkedési kiigazítási portfóliókra vonatkozó elvi szavatolótőke-szükséglet összesen	R0430	0	0
Az elkülönített alapokra vonatkozó elvi szavatolótőke-szükséglet összesítése miatti diverzifikációs hatások a 304. cikk szerint	R0440	0	0

A **szavatolótőke-szükséglet** jelentősen, 7,2%-kal növekedett. Az összes kockázatnál megfigyelhető növekedés, ami összhangban van a portfólió méretének növekedésével az év során.

A fenti tényezők együttesen eredményezték a szavatolótőke-megfelelés 26,1 százalékpontos csökkenését.

Részletes áttekintés az egyes kockázatokra vonatkozóan az előző év vége, valamint a vizsgált időszak vége között:

Magyar Posta Biztosító Zrt.	2019	2020
m Ft		
Tőke megfelelési-mutató (CAR)	294,8%	268,7%
Szavatolótőke-szükséglet (SCR)	2 677,8	2 869,7
Rendelkezésre álló és figyelembe vehető szavatoló tőke	7 894,1	7 711,7
Szavatolótőke-szükséglet (SCR)	2 677,8	2 869,7
Piaci kockázat	902,7	1 201,3
Partner általi nemteljesítési kockázat	350,0	378,8
Életbiztosítási kockázat	0,0	0,0
Egészségbiztosítási kockázat	329,3	284,9
Nem-életbiztosítási kockázat	1 861,1	2 021,9
Működési kockázat	348,8	373,7
Alapvető szavatolótőke-szükséglet	2 522,9	2 861,6
A biztosítástechnikai tartalékok veszteségelnyelő képessége	0,0	0,0
A halasztott adók veszteségelnyelő képessége	-193,8	-365,6
Minimális tőkeszükséglet (MCR)	1 178,0	1 246,8
A minimális tőkeszükségletet fedező rendelkezésre álló és figyelembe vehető szavatoló tőke	7 894,1	7 711,7
A figyelembe vehető szavatoló tőke és a minimális tőkeszükséglet aránya	670,1%	618,5%

A piaci kockázatok változásának főbb összetevői:

A jelentős mértékben növekvő piaci kockázat elsősorban az év során magasabb átlagos hátralevő futamidővel rendelkező kötvényportfólió hatására emelkedő kamatláb kockázat eredménye. Másfelől nőtt a portfólióban az ingatlan-, a részvény- és a devizakockázat is. A vállalati kötvény portfólió lejáratok miatti csökkenése a kamatrés- és a koncentrációs kockázatot viszont csökkentette.

A partnerkockázat változásának főbb összetevői:

A 2020-as évben valamelyest nőtt a partnerkockázat, aminek fő oka az volt, hogy megnőtt a bankszámlán tartott pénz.

Összefoglalás

A Biztosító szavatolótőke-megfelelése kiváló (268,7%), a rendelkezésre álló és figyelembe vehető szavatolótőkéje 7 712 M Ft, szavatolótőke-szükséglete 2 870 M Ft.

A szavatolótőke-szükséglet alakulása az üzleti terv időhorizontján

Az erre vonatkozó információkat a C8. fejezet tartalmazza.

Minimális tőkekövetelmények (MCR) áttekintése

A Magyar Posta Biztosító Zrt. minimális tőkeszükséglete:

S.28.01.01. Lineáris formula komponens nem-életbiztosítási és viszontbiztosítási kötelezettségekre vonatkozóan

Magyar Posta Biztosító Zrt.

	(ezer Ft)	2019 YE C0010	2020 YE C0010
MCR _{NE} Result	R0010	1,078,526	1,242,765

	(ezer Ft)	Nettó legjobb becslés és az egy összegben meghatározott biztosítástechnikai tartalékok (vizontbiztosítás / különleges célú gazdasági egység nélkül)	Nettó díjelőírás az utolsó 12 hónapban (vizontbiztosítás nélkül)	Nettó legjobb becslés és az egy összegben meghatározott biztosítástechnikai tartalékok (vizontbiztosítás / különleges célú gazdasági egység nélkül)	Nettó díjelőírás az utolsó 12 hónapban (vizontbiztosítás nélkül)
	(ezer Ft)	C0020	C0030	C0020	C0030
Gyógyászati költségek térítésére vonatkozó biztosítás és arányos viszontbiztosítás	R0020	26,480	1,117,830	5,915	292,503
Jövedelembiztosítás és arányos viszontbiztosítás	R0030	0	280,751	0	443,981
Üzemi balesetbiztosítás és arányos viszontbiztosítás	R0040	0	0	0	0
Gépjármű-felelősségbiztosítás és arányos viszontbiztosítás	R0050	3,423,914	3,774,784	3,745,870	5,266,234
Egyéb gépjármű-biztosítás és arányos viszontbiztosítás	R0060	165,705	299,303	192,146	373,285
Tengeri, légi és szállítási biztosítás és arányos viszontbiztosítás	R0070	0	0	0	0
Tűz- és egyéb vagyoni kár biztosítása és arányos viszontbiztosítás	R0080	613,672	3,480,356	633,788	3,651,456
Általános felelősségbiztosítás és arányos viszontbiztosítás	R0090	2,275	9,127	5,366	9,014
Hitel- és kezességvállalási biztosítás és arányos viszontbiztosítás	R0100	0	0	0	0
Jogvédelmi biztosítás és arányos viszontbiztosítás	R0110	0	0	0	0
Segítségnyújtás és arányos viszontbiztosítás	R0120	0	0	0	0
Különböző pénzügyi veszteségek biztosítása és arányos viszontbiztosítás	R0130	0	0	0	0
Nem arányos egészség-vizontbiztosítás	R0140	0	0	0	0
Nem arányos baleseti viszontbiztosítás	R0150	0	0	0	0
Nem arányos tengeri, légi és szállítási viszontbiztosítás	R0160	0	0	0	0
Nem arányos vagyon-vizontbiztosítás	R0170	0	0	0	0

Lineáris formula komponens életbiztosítási és viszontbiztosítási kötelezettségekre vonatkozóan

Magyar Posta Biztosító Zrt.

	(ezer Ft)	2019 YE C0040	2020 YE C0040
MCR _E Result	R0200	3,793	4,065

	(ezer Ft)	Nettó legjobb becslés és az egy összegben meghatározott biztosítástechnikai tartalékok (vizontbiztosítás/különleges célú gazdasági egység nélkül)	Nettó díjelőírás az utolsó 12 hónapban (vizontbiztosítás nélkül)	Nettó legjobb becslés és az egy összegben meghatározott biztosítástechnikai tartalékok (vizontbiztosítás/különleges célú gazdasági egység nélkül)	Nettó díjelőírás az utolsó 12 hónapban (vizontbiztosítás nélkül)
	(ezer Ft)	C0050	C0060	C0050	C0060
Nyerésgrzeszesedéssel járó kötelezettségek – garántált szolgáltatások	R0210	0	0	0	0
Nyerésgrzeszesedéssel járó kötelezettségek – jövőbeni diszkrecionális nyereséggrzeszesedések	R0220	0	0	0	0
Indexhez vagy befektetési egységekhez kötött életbiztosítási kötelezettségek	R0230	0	0	0	0
Egyéb életbiztosítási (élet-vizontbiztosítási) és egészségbiztosítási (egészség-vizontbiztosítási) kötelezettségek	R0240	180,614	0	193,556	0
Teljes kockázatotott tőke az életbiztosítási és élet-vizontbiztosítási kötelezettségek összességére tekintetében	R0250	0	0	0	0

Overall MCR calculation	(ezer Ft)	C0070	C0070
Lineáris MCR	R0300	1,078,526	1,246,830
SCR	R0310	2,677,828	2,869,735
MCR felső korlátja	R0320	1,205,023	1,291,381
MCR alsó korlátja	R0330	669,457	717,434
Kombinált MCR	R0340	1,078,526	1,246,830
MCR abszolút korlátja	R0350	1,178,000	1,200,000
		C0070	C0070
Minimális tőkeszükséglet	R0400	1,178,000	1,246,830

A minimális tőkeszükséglet számításához az alábbi alapadatokat használtuk fel: a nettó biztosítástechnikai tartalékok összege 4 776 millió forint, az elmúlt 12 hónap nettó díjelőírásának összege 10 036 millió forint. A szavatolótőke-szükséglet növekedésével összhangban növekedett a minimális tőkeszükséglet is.

Összefoglalás

A Biztosító minimális tőkeszükségletet fedező rendelkezésre álló és figyelembe vehető szavatoló tőkéje 7 712 M Ft, minimális tőkekövetelménye 1 247 M Ft, így a figyelembe vehető szavatoló tőke és a minimális tőkeszükséglet aránya 619%.

E.3 Az időtartam-alapú részvénytőke kockázati részmodul használata a szavatolótőke-szükséglet számítása során

A Biztosító nem alkalmazza az almodult az SCR számítás során.

E.4 A standard formula és az alkalmazott belső modellek közötti eltérések

A Biztosító nem alkalmaz belső modellt.

E.5 A minimális tőkeszükséglet és a szavatolótőke-szükséglet nem teljesülése

A Biztosító esetében még nem fordult elő nem megfelelés az MCR- és SCR- követelményeknek.

E.6 Egyéb információk

A Biztosító nem használ biztosítós-specifikus paramétereket.

A Biztosító tagállama nem élt a 2009/138/EK irányelv 51. cikke (2) bekezdésének harmadik albekezdésében biztosított lehetőséggel.

A Biztosító számára a székhelye szerinti felügyelet nem írt elő többlettőke-követelményt. A Felügyelet azonban a piac összes szereplőjétől, így a Biztosítótól is elvárja a szavatolótőke-szükséglet felett 50% volatilitási tőkepuffer meglétét, amelynek a Biztosító mind jelenleg, mind a középtávú üzleti terv teljes időhorizontján megfelel.