

Társaság: Magyar Posta Biztosító Zrt.

A termék: *PostaOtthon24 Minősített Fogasztóbarát Otthonbiztosítás*

Ez az ismertető csak információul szolgál, rövid áttekintést nyújt a biztosítás főbb tartalmáról. A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás más dokumentumban, a *PostaOtthon24 Minősített Fogasztóbarát Otthonbiztosítás* (termékkód: 12020) Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek (a továbbiakban: ÜTBF) c. kiadványban érhető el!

Milyen típusú biztosításról van szó?

A *PostaOtthon24 Minősített Fogasztóbarát Otthonbiztosítás* egy vagyontárgybiztosítás, ami alapsomagból és kiegészítő fedezetekből áll. A *PostaOtthon24 Minősített Fogasztóbarát Otthonbiztosítás* alapján a biztosító a szerződésben meghatározott kockázatokra fedezetet nyújt és szolgáltatást teljesít a szerződésben meghatározott biztosítási események bekövetkezésekor a biztosítási díj megfizetése ellenében. A biztosítási csomagok a szerződő igényeinek megfelelő modulokból kerülnek összeállításra.



Mire terjed ki a biztosítás?

Elemi károk

- ✓ Tűz
- ✓ Füst- és koromszennyezés
- ✓ Robbanás
- ✓ Villámcsapás
- ✓ Villámcsapás másodlagos hatása
- ✓ Vihar
- ✓ Felhőszakadás
- ✓ Hónyomás
- ✓ Árvíz
- ✓ Földrengés
- ✓ Földcsuszamlás, kő-, szikla- és földomlás
- ✓ Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása
- ✓ Idegen jármű ütközése

Alapkockázatok

- ✓ Vízkár (beázás, kívülről érkező víz, vezetékes vízkár, elfolyt víz)
- ✓ Betöréses lopás, rablás, besurranás
- ✓ Rongálás, vandalizmus
- ✓ Felelősségbiztosítás

Választható kiegészítő fedezetek

- ✓ Értéktárgy kiegészítő biztosítás (200.000,- Ft érték felett)
- ✓ Késpénz
- ✓ Különleges üveg
- ✓ Dugulás-elhárítás költségei
- ✓ Építés-, szerelésbiztosítás
- ✓ Assistance szolgáltatás
- ✓ Szolgáltatás-kimaradásból eredő károk
- ✓ Graffiti
- ✓ Zárcsere kulcsvesztés vagy kulcstörés miatt és kulcsok pótlása
- ✓ Kerti bútor
- ✓ Kerti dísznövény biztosítás
- ✓ Elveszett okmányok pótlása
- ✓ Balesetbiztosítás
- ✓ Munkanélküliség biztosítás
- ✓ Kerti gépek, szerszámok biztosítása
- ✓ Szénmonoxid mérgezés miatti halál biztosítás
- ✓ Nem saját informatikai eszközök elemi kára
- ✓ Farádólás biztosítás
- ✓ Dioptriás szemüveg biztosítás
- ✓ Műteti, kórházi napi térítés
- ✓ Otthon használt informatikai eszközök biztosítása



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Azokra a károkra, amelyek nem biztosítási eseménnyel összefüggésben vagy nem biztosított vagyontárgyakban keletkeztek.
- ✗ Az épület építése, felújítása kapcsán keletkezett károkra.
- ✗ Tűz kockázat esetén nem minősül biztosítási eseménynek: ha tűzveszélyes tevékenységet hatósági engedély nélkül végeznek és a kár ebből keletkezik; a pörkölődés, hő hatására történő szín- vagy alakváltozás formájában keletkezett károk, amennyiben azok nem a feltétel szerinti tűzkár következményei; az öngyulladt, erjedt és befűledt anyagokban keletkező tűz és hőhatás miatt keletkező károk; a rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban keletkező károk; a kockázatviselési helyen robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben bekövetkező károk.
- ✗ Füst- és koromszennyezés kockázat esetén nem minősül biztosítási eseménynek: az olyan szennyeződésekkel eredő kár, melyet: bármelyfajta dohányzás; gyertya és lánggal működő világító berendezés; lánggal működő párologtató eszköz, füstölő; tüzelőberendezések működtetése, működése; a biztosítottak által gyújtott egyéb tüzek (pl.: grillezés, falevélegetés, stb.) okoz, továbbá az épület/lakás életvitelszerű használatából adódó folyamatosan kialakuló szennyeződések (pl.: a vagyontárgy közvetlen füst- vagy koromszennyezés hatásának van kitéve).
- ✗ Robbanás kockázat esetén nem minősül biztosítási eseménynek: a kockázatviselési helyen robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben bekövetkezett károk; a kockázatviselés helyén, ahol gázpalack tárolását jogszabály tiltja, a gázpalack robbanása miatt bekövetkezett kár; a hatósági engedélyhez kötött, és ez alapján végzett, tervszerű, szándékos robbanás eredményeként keletkező károk.
- ✗ Vihar kockázat esetén nem minősül biztosítási eseménynek: a nyitva felejtett nyílászárókkal összefüggően keletkezett károk; a különálló szilárd falazatú medencék lágy lemez vagy fólia burkolatában, illetve azok üvegezésében keletkezett károk; az ideiglenes fedéssel (fólia,

ponyva, stb.) ellátott helyiségekben, illetve hideg- és melegágak, üvegházak, fóliasátrak fedésében keletkezett károk; a keletkező légmozgások következtében a helyiségen belül keletkezett károk.

- × Felhőszakadás kockázat esetén nem minősül biztosítási eseménynek: az ideiglenes fedéssel ellátott helyiségekben, illetve hideg- és melegágak, üvegházak, fóliasátrak fedésében keletkezett károk; a szabadban tárolt vagyontárgyakban keletkezett károk, amennyiben a biztosító erre külön kiegészítő fedezetet kínál; a belvíz, talajvíz okozta károk; a talajszint alatti padozatú, nem lakóhelyiségnek minősülő épületrészek elöntése esetén az ott elhelyezett ingóságokban keletkező károk, ha azokat a padozattól nem legalább 20 cm magasan tárolták; a biztosított épület alapteste alá bejutó talajvíz okozta épületsüllyedés károk.
- × Jégverés kockázat esetén nem minősül biztosítási eseménynek: a káresemény bekövetkezte előtt szilárdságában már meggyengült homlokzatokban okozott károk; a háziállatok elhullását okozó károk; az épület végleges tetőfedésében keletkezett azon esztétikai károk, melyek a héjazat funkciójának ellátását, illetve élettartamát nem befolyásolják; az épületek polikarbonát tetőiben, korlátaiban keletkezett károk; az építésügyi szabványok be nem tartása, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia be nem tartása miatt keletkezett károk.
- × Hőnyomás kockázat esetén nem minősül biztosítási eseménynek: az építéskori építésügyi szabványok, illetve karbantartási kötelezettség nem teljesítése, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia be nem tartása miatt keletkezett károk; a szabadban tárolt ingóságokban keletkezett károk, amennyiben a biztosító erre külön kiegészítő fedezetet kínál; továbbá az ÜTBF különös biztosítási feltételeinek 5.9. pontjában felsoroltak.
- × Árvíz kockázat esetén nem minősül biztosítási eseménynek: azok a károk, amelyek hatósági kirendeléssel, vagy anélkül végzett árvíz megelőzési, illetve árvízvédelmi munka során merültek fel; továbbá az ÜTBF különös biztosítási feltételeinek 5.10. pontjában felsoroltak. Árvíz biztosítási eseményre a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számított 15 napos várakozási időt köt ki.
- × Földrengés kockázat esetén nem minősül biztosítási eseménynek: a mesterséges úton létrehozott földrengések (földalatti, illetve földfelszíni robbantás, robbanás stb.) következtében keletkezett károk.
- × Földcsuszamlás, kő-, szikla- és földomlás kockázat esetén nem minősül biztosítási eseménynek: azok a károk, melyek azért következnek be, mert a védelemül szolgáló támfal tervezési vagy kivitelezési hibája vagy elavultsága miatt az nem megfelelő; nem létesítettek támfalat, pedig a terep statikai viszonyai szükségessé tették volna; a tudatos emberi tevékenység következményeként fellépő károk; a támfalban, mesterséges rézsűben, egyéb műtárgyakban bekövetkező károk.
- × Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása kockázat esetén nem minősül biztosítási eseménynek: a föld ásványi anyagainak feltárása során, illetve azzal összefüggésben keletkezett károk; az elvezetetlen csapadék és szennyvizek okozta kiüregelődésből keletkező károk; továbbá az ÜTBF különös biztosítási feltételeinek 5.13. pontjában felsoroltak.
- × Idegen jármű ütközése kockázat esetén nem minősül biztosítási eseménynek: a háziállatok elhullásával keletkezett károk; a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás, vagy egyéb jármű felelősségbiztosítás által fedezett károk; továbbá az ÜTBF különös feltételeinek 5.14. pontjában felsoroltak.
- × Vízkár kockázat alapján nem minősül biztosítási eseménynek: a kár elhárításához technológiailag nem indokolt vezetékrész javításának vagy pótlásának a költségei; az épület felújításával kapcsolatos károk; a vezetékekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények és a vezetékre kapcsolt, kárt okozó berendezés (pl. kazán), háztartási gép javításának vagy pótlásának a költségei; az elfagyásból eredő kár; a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károk; hűtési, gáz- és gőzvezetékek, továbbá ezek tartozékai, szerelvényei cseréjének költségei; a beázást előidéző ok megszüntetése során felmerült költségek megtérítése; továbbá az ÜTBF különös biztosítási feltételeinek 5.16. pontjában felsoroltak.
- × Betöréses lopás, rablás besurranás kockázat alapján nem minősül biztosítási eseménynek: ha a behatolás a helyiség valamilyen módon hozzáférhető saját kulcsával történik; továbbá az ÜTBF különös biztosítási feltételeinek 5.17. pontjában felsoroltak.
- × Üvegtörés kockázat alapján nem minősül biztosítási eseménynek: az üvegházak, meleg- és hidegágak kárai; a kirakatszekrények, valamint a név- és cégtáblák kárai; az üveg felületen lévő bevonatok és fóliák felületén karcolással, pattogzással keletkezett károk; az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésének kárai; az üvegezéssel kapcsolatos szakipari munkák költségei, melyek nem az üvegtörés javításához kapcsolódnak; a sérült üvegfelületet rögzítő tartószerkezet elhasználódása, vagy alakváltozása miatt szükségessé váló javítás költségei; a sérült üvegszerkezetet magában foglaló épületelemek, nyílászárók gyártás technológiájából származó többletköltségek; a bútörüvegek, tükrök antik jellegéből következő értéktöbblete, valamint a sérült üvegeket, tükröket magukban foglaló bútorok, keretek kárai; továbbá az ÜTBF különös biztosítási feltételeinek 5.19. pontjában felsoroltak.
- × Felelősségbiztosítás kockázat nem minősül biztosítási eseménynek: a biztosított házi- és hobbiállatai által előidézett veszélyhelyzet miatt – közvetlen fizikai kapcsolat létrejötte nélkül – bekövetkezett kár; a jogszabályi tilalom ellenére tartott állatok által okozott kár; a gépjármű-felelősségbiztosítás, munkáltatói felelősségbiztosítás, szakmai vagy szolgáltatás-felelősségbiztosítás alapján téríthető kár; a biztosítottak illetve a biztosítottak és hozzátartozóik által egymásnak okozott kár; az olyan következményi kár, amelyek nem mutatnak ésszerű, szerves összefüggést a káreseménnyel és időben is távoliak; azok a károk, melyeket a biztosított maga szenved el; a gépjármű-felelősségbiztosításra kötelezett jármű üzembentartójaként okozott kár; a folyamatos környezetszennyezéssel okozott kár; keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott kár; a biztosított által motoros jármű üzembentartójaként okozott kár; a jogszabályban meghatározott felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapuló kárigények; a gépi erővel hajtott járművel, illetve állati erővel hajtott járművek által okozott károk; a fűnyíróval, fűkaszával gépjármű első szélvédőjében okozott károk, továbbá az ÜTBF különös biztosítási feltételeinek 5.20. pontjában felsoroltak.

A fenti felsorolás nem teljes körű, a további kizárásokat a *PostaOtthon24 Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás* Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek tartalmazza.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosító a szolgáltatási kötelezettségének mértékét a biztosítási összegben belüli szolgáltatási limit meghatározásával korlátozza.
- ! A szolgáltatás összegéből levonásra kerül a felhasználható maradványok értéke.
- ! A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással a szerződő, a biztosított; vagy közös háztartásban élő hozzátartozójuk okozta.
- ! A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt a szerződő vagy a biztosított/ak a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség jogellenes szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozta.

A fenti felsorolás nem teljes körű, a további korlátozásokat a **PostaOtthon24 Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás** Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek tartalmazza.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A vagyonbiztosítás tekintetében a magyarországi kockázatviselési helyen, ami a biztosított vagyontárgynak (épületnek/ingóságnak) a szerződésben feltüntetett címe, cím hiányában helyrajzi száma.
- ✓ Hatósági kiköltöztetés esetén kockázatviselési helynek minősül az általános háztartási ingóságok és értékőrző vagyontárgyak tekintetében az a hely, ahová a biztosítottnak azért kell ideiglenesen távoznia, mert lakása biztosítási esemény közvetlen következményeként lakhatatlanná vált.
- ✓ A Balesetbiztosítás területi hatálya az egész világra kiterjed.
- ✓ A műtéti, kórházi napi térítés kiegészítő biztosítás területi hatálya Magyarországra terjed ki, azaz a kiegészítő biztosítás a Magyarországon bekövetkezett balesetekre vonatkozik.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Káresemény esetén a lehető legrövidebb időn - legkésőbb a tudomásra jutástól számított 10 munkanapon belül, balesetbiztosítás esetén a baleset bekövetkeztétől számított 15 munkanapon - belül jelenteni szükséges a kárt a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán keresztül vagy személyesen (a biztosító ügyfélszolgálatán vagy bármely postán), ajánlott levélben és faxon, valamint elektronikus levélben a karinfo@mpb.hu e-mail címen, illetve a biztosító weboldalán.
- A szerződés kezdetekor a szerződőnek eleget kell tennie közlési kötelezettségének.
- A szerződőnek eleget kell tennie díjfizetési kötelezettségének.
- A szerződőnek, biztosítottnak mindent meg kell tennie a kár megelőzése érdekében.
- Kár esetén a biztosítottat kárenyhítési, bejelentési, felvilágosítási és információadási kötelezettség terheli. A biztosítottnak a kárbejelentéshez mellékelnie kell a PostaOtthon24 Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételekben meghatározott dokumentumokat.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díj fizethető készpénz-átutalási megbízással (postai csekk), csoportos beszedési megbízással, átutalási megbízással és online bankkártyás befizetéssel. A biztosítás első díja a szerződés létrejöttékor, a folytatólagos díj pedig annak a szerződésben megjelölt díjfizetési ütem szerinti időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. A biztosító a díjat az egyéves biztosítási időszakra állapítja meg. A felek az első díj halasztott fizetésében vagy részletfizetésben is megállapodhatnak.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A biztosítási fedezet a szerződésben rögzített kockázatviselési időpontban kezdődik. A biztosítási fedezet megszűnik különösen
- érdekmúlással (pl. az ingatlan eladása esetén),
 - évfordulóra történő felmondás esetén az évforduló napján,
 - díjnemfizetés esetén a díjfelszólító levélben közölt póthatáridő eredménytelen elteltével, az esedékesség napjára visszamenő hatállyal.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A biztosítás az évfordulóra indoklás nélkül és költségmentesen felmondható, amennyiben az erről szóló írásbeli értesítés a biztosítóhoz az évforduló előtt legalább 30 nappal beérkezik. A biztosítás megszűnik érdekmúlás (pl. az ingatlan eladása) és díjnemfizetés esetén is.
- Az évfordulós felmondáson kívül a lakásbiztosítási kampány során is felmondhatja a szerződést.