

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
(HATÁLYOS: 2025.07.01.NAPIÁTÓL)

Tartalom

I. ADATKEZELŐK ADATAI	2
II. BEVEZETÉS	2
III. TÁJÉKOZTATÓ HATÁLYA	2
IV. TÁJÉKOZTATÁS A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL	3
IV.1. Regisztráció	3
IV.2. Felhasználó fiók használata	3
IV.3. Díjkalkuláció	4
IV.4. Díjkalkuláció adatainak lementése	5
IV.5. Díjhátralék lekérdezés	5
IV.6. Üzenetküldés űrlap	6
IV.7. Kockázatelbírálás	6
IV.8. Igényfelmérés, megfelelési és alkalmassági teszt elvégzése életbiztosítási szerződések esetén	7
IV.9. Megfelelési és alkalmassági teszt biztosítási célú befektetési termékek esetén	7
IV.10. A pénzműködés megelőzésével kapcsolatos kötelezettségek teljesítése (pl: ügyfél-átvilágítás)	8
IV.11. A Pénzügyi Számlákkal kapcsolatos adatszolgáltatás és átvilágítás teljesítése (pl: adóilletőség megállapítása)	8
IV.12. Külföldi számlák adóztatására vonatkozó törvényben (Fatcatv.) foglalt kötelezettségek teljesítése	9
IV.13. Pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásával kapcsolatos bejelentések	9
IV.14. A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással kapcsolatos kötelezettségek teljesítése	10
IV.15. A közúti közlekedési nyilvántartások felé történő kötelezettségekkel kapcsolatos adatkezelések	10
IV.16. Szerződéskötés és szerződés teljesítése	11
IV.17. Adategyeztetés során rögzített személyes adatok egységes kezelése	12
IV.18. Elektronikus kommunikáció	12
IV.19. Kárbejelentés, kárrendezés	13
IV.20. A veszélyközösség védelme céljából történő adatkezelés	14
IV.21. Jogi igények érvényesítése	15
IV.22. Biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megelőzése és megakadályozása	17
IV.23. Elhunyt személy biztosítási jogviszonyával kapcsolatos adatszolgáltatás	17
IV.24. Ügyfél-elégedettség mérés	18
IV.25. Panaszkezelés	18
IV.26. Hangfelvételek rögzítése és tárolása bejövő és kimenő hanghívások esetén	19
IV.27. A Biztosításközvetítői jutalék megállapítása, elszámolása, kifizetése	20
IV.28. Közvetlen üzletszerzés, marketing célú megkeresések	21
IV.29. Ügyfélajánló programban való részvétel	21
IV.30. Nyereményjáték	22
IV.31. Kapcsolattartói, képviselői adatok	22
IV.32. Az érintett hozzájárulásával kapcsolatos adatkezelés	23
IV.33. Érintetti jogok gyakorlásával összefüggő adatkezelés	23
IV.34. Facebook/Instagram oldallal kapcsolatos adatkezelés	24
IV.35. Látogatók nyilvántartása	25
IV.36. Asszisztencia szolgáltatások igénybevétele	26
IV.37. Viharjelzés szolgáltatás	26
V. BELFÖLDI ADATTOVÁBBÍTÁS CÍMZETTJEI	27
VI. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK	27
VII. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGAI	28
VIII. TÁJÉKOZTATÁS A JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEKRŐL	29
1. SZÁMÚ MELLÉKLET – DEFINÍCIÓK	30
2. SZÁMÚ MELLÉKLET – ADATFELDOLGOZÓK	31
3. SZÁMÚ MELLÉKLET – ALKALMAZOTT JOGSZABÁLYOK	33

I. ADATKEZELŐK ADATAI

A jelen tájékoztatóban szereplő adatkezelések tekintetében az alábbi szervezetek – mint tevékenységüket közös szervezetben, egységes szabályozás mellett és azonos vezetés alatt végző ikervállalatok – közös adatkezelőnek minősülnek (GDPR 26. cikke alapján), mivel az adatkezelés céljait és eszközeit közösen határozzák meg. Azonban egyes adatkezelések vonatkozásában az alábbi szervezetek önálló adatkezelőként járnak el.

	ADATKEZELŐK	
NÉV	Magyar Posta Biztosító Zrt. (a továbbiakban: „MPB”)	Magyar Posta Életbiztosító Zrt. (a továbbiakban: „MPÉ”)
CÉGJEGYZÉKSZÁM	Cg. 01-10-044751	Cg. 01-10-044750
SZÉKHELY / LEVELEZÉSI CÍM	1134 Budapest, Váci út 17. / 1392 Budapest, Pf. 269	
ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGEI	a) e-mail: info@mpb.hu b) telefonszám: +36 1 200 4800	
ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGEI:	a) e-mail: adatvedelem@mpb.hu b) levelezési cím: 1392 Budapest, Pf. 269	

(a továbbiakban együtt: „Adatkezelő” vagy „Posta Biztosító”)

II. BEVEZETÉS

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „Tájékoztató”) célja, hogy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségeinek eleget téve a jelen Tájékoztató keretében tömör, átlátható és közérthető formában tájékoztatást adjon az általa végzett, jelen Tájékoztató szerinti adatkezelési tevékenységekkel összefüggésben:

- *kezelt személyes adatok köréről;*
- *a tervezet adatkezelés céljáról és jogalapjáról;*
- *a személyes adatok címzettjeiről;*
- *a személyes adatok forrásáról;*
- *az adatok esetleges továbbításáról,*
- *a személyes adatok tárolásának időtartamáról;*
- *az érintett megillető jogok gyakorlásának módjáról és a jogorvoslati lehetőségekről.*

A jelen Tájékoztatóban használt adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb – GDPR, illetve egyéb releváns jogszabályok szerinti – fogalmak a jelen Tájékoztató [1. számú mellékletében](#) érhetők el.

III. TÁJÉKOZTATÓ HATÁLYA

A jelen Tájékoztató személyi hatálya kiterjed a <https://postabiztosito.hu> weboldalt (a továbbiakban: **Weboldal**), valamint a postabiztosító mobilalkalmazást (Posta Biztosító) látogató, használó és azokon valamely szolgáltatást igénybevevő felhasználókra, valamint a Posta Biztosító szerződéses ügyfeleire. A jelen Tájékoztató tárgyi hatálya az Adatkezelő Weboldallal, applikációkkal, illetve a biztosítási termékekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelési tevékenységre terjed ki. A jelen Tájékoztató a kapcsolódó egyes szolgáltatásokra, termékekre vonatkozó ügyfél-tájékoztatói és biztosítási feltételekkel (továbbiakban: „**ÜTBF**”) együttesen értelmezendő. A jelen Tájékoztató és az ÜTBF közötti esetleges ellentmondás esetén az adott termékre, szolgáltatásra vonatkozó ÜTBF rendelkezései irányadóak.

Az Adatkezelő adatkezelési tevékenységét meghatározó jogszabályokat a jelen Tájékoztató [3. számú melléklete](#) tartalmazza.

A Posta Biztosító elkötelezett az Ön személyes adatainak védelme iránt, kiemelten fontosnak tartja az Ön információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Posta Biztosító a személyes adatokat bizalmasan kezeli és minden szükséges biztonsági, technikai és szervezési intézkedést megtesz, amely a személyes adatok biztonságát garantálja.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a jelen Tájékoztató nem tartalmazza teljes körűen az Adatkezelő által folytatott valamennyi adatkezelési tevékenységet, továbbá a jelen Tájékoztató nem helyettesíti a biztosítási feltételek és ügyfél-tájékoztató megismerését.

IV. TÁJÉKOZTATÁS A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL

Az Adatkezelő a jelen fejezetben adatkezelési célok szerinti bontásban ad tájékoztatást a személyes adatok kezelésével a kapcsolatos – GDPR 13. és 14. cikkei szerinti – legfontosabb információkról.

IV.1. Regisztráció

	Regisztráció
ADATKEZELÉS CÉLJA	A regisztrált személyek azonosítása, illetve a Weboldalon regisztrációhoz kötött funkciók, szolgáltatások nyújtása, így különösen felhasználói profil létrehozása, online biztosításkötés.
KEZELT ADATOK KÖRE	- név, e-mail cím, jelszó; - telefonszám a regisztráció kétfaktoros hitelesítése céljából; - regisztráció időpontja, IP cím, mobilkészületről való regisztráció ténye, készülék azonosítója, böngésző, operációs rendszer típusa és verziója (Elkertv. 13./A § (3) bek alapján).
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti érintett hozzájárulása személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, amely hozzájárulást az érintett a regisztráció során egy hozzájárulás megadására szolgáló jelölőnégyzet (ún. checkbox) bejelölésével ad meg.
HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA	A hozzájárulás bármikor visszavonható, illetve a felhasználói fiók az info@mpb.hu e-mail címre írt kéressel törölhető, ugyanakkor a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő kizárólag az érintett által a regisztráció, illetve a felhasználói fiók használata során rendelkezésre bocsátott adatokat kezeli. Az Adatkezelő más forrásból személyes adatokat nem gyűjt.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	A hozzájárulás visszavonásáig vagy felhasználói fiók törléséig, de legfeljebb az utolsó bejelentkezéstől számított 5 évig.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaira vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

IV.2. Felhasználó fiók használata

	Felhasználó fiók használata
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az Adatkezelő célja, hogy tárhelyet és platformot biztosítson a Weboldalra regisztrált felhasználók részére a kényelmi funkciók, szolgáltatások igénybevétele céljából.
KEZELT ADATOK KÖRE	Profilom menüpont alatt: - Szerződéseim menüpont: <i>szerződések adatai</i>; - Személyes adataim menüpont az alábbi adatok menthetőek a felhasználó által: <i>ügyfél típusa (nő, férfi, cég); szerződő titulusa; vezetéknev, keresztnév; születési idő; anyja neve; SZIG szám; lakcím; levelezési cím; együtt utazó biztosítottak adatai</i> <i>módosítás időpontjára vonatkozó adatok (Elkertv. 13./A § (3) bek alapján).</i>
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti érintett hozzájárulása személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, amely hozzájárulást az érintett a személyes adatok megadását követően a „mentés” és „módosítás” gombokra kattintva ad meg.
HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA	A hozzájárulás bármikor visszavonható, illetve a felhasználói fiók info@mpb.hu e-mail címre írt kéressel törölhető, ugyanakkor a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő kizárólag az érintett által a regisztráció, illetve a felhasználói fiók használata során rendelkezésre bocsátott adatokat kezeli. Az Adatkezelő más forrásból személyes adatokat nem gyűjt. Amennyiben az Érintett harmadik személy adatait bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére, úgy az Adatkezelő a harmadik személy adatainak kezelését jogszerű adatkezelésnek tekinti a GDPR 14. cikk. (5) b.), c) és d.) pontjai alapján. Az Adatkezelő nem tehető felelőssé azért, mert az adatokat átadó személy e harmadik személyt nem tájékoztatta, és hozzájárulását nem szerezte be.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	A hozzájárulás visszavonásáig, azaz felhasználói adat(ok) vagy felhasználói fiók törléséig, ennek hiányában, addig, amíg azok a Weboldal szolgáltatásához és a jelen Tájékoztatóban lévő célok teljesítéséhez szükségesek.

	Felhasználó fiók használata
SEMEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaira vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

IV.3. Díjkalkuláció

	Díjkalkuláció
ADATKEZELÉS CÉLJA	A szerződéskötést megelőzően az érintett kérésére, kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással (a továbbiakban: „KGFB”) vagy utasbiztosításokkal kapcsolatos előzetes díjkalkuláció elvégzése, valamint meglévő (évfordulós) ügyfelek esetén a következő biztosítási időszakra vonatkozó díjtartifa kalkulációjának elvégzése és várható díjának megállapítása.
KEZELT ADATOK KÖRE	Posta UtasÓr biztosítás díjkalkulációjához szükséges adatok: - Felnőttek száma; gyermekek száma; 70-80 éves korúak száma (kötelező) - Utazás jellege (<i>külföldi, belföldi, utazás jellege</i>) (kötelező) - Biztosítás első és utolsó napja (kötelező) - Mivel utazik? (Autó, repülő, egyéb); autó esetén: autók száma, gyártási éve (kötelező) - Utazási célpont (EU v EU kívül); Célország (kötelező) - Kedvezmények ténye; nyilatkozat az igényfelmérésről; - Választott biztosítási csomag, kiegészítő biztosítás Kötelező gépjármű felelősségbiztosítás - üggyféligény felmérés válaszai (kötelező) - Szerződéskötés oka (kötelező), évfordulós felmondás esetén: biztosítási évforduló - Szerződő neve; születési éve; szerződő címe (irányítószáma) (kötelező) - Vezetői engedély megszerzésének éve, tapasztalat (kötelező) - A kockázatviselés igényelt kezdete (kötelező) - Üzemeltető és a tulajdonos személye azonos (Igen/NEM) (kötelező) - Gépjármű- és fizetés adatok (kötelező) - Kedvezmények ténye; nyilatkozat az igényfelmérésről; - E-mail cím, levelezési cím - Kártörténeti adatok - Választott biztosítási csomag, kiegészítő biztosítás biztosítások
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	Díjkalkuláció esetén: GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges adatkezelés.
ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYEI	A kötelező mezőkre vonatkozó hiányos, hibás adatszolgáltatás azzal a következménnyel jár, hogy a felhasználó nem tud a Weboldalon kalkulálni és biztosítási szerződést kötni.
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő kizárólag az érintett által a díjkalkuláció során rendelkezésre bocsátott adatokat kezeli. Amennyiben az Érintett harmadik személy adatait bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére, úgy az Adatkezelő a harmadik személy adatainak kezelését jogszerű adatkezelésnek tekinti a GDPR 14. cikk. (5) b.), c) és d.) pontjai alapján. Az Adatkezelő nem tehető felelőssé azért, mert az adatokat átadó személy e harmadik személyt nem tájékoztatta, és hozzájárulását nem szerezte be.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	Szerződéskötés hiányában: díjkalkulációt követő napon, illetve amíg a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető (Bit. 143. § (1) bek) Szerződéskötés esetén: biztosítási jogviszony fennállásának idején, illetve ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, azaz a szerződés megszűnését követő legfeljebb 5 évig a Ptk. általános elvűlési szabályainak megfelelően. (Bit. 142. § (3) bek alapján), figyelemmel az adójogi adatmegőrzési időkre.
SEMEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	A KGFB éves díjtarifák meghatározása során az Adatkezelő ún. hűségsszorót alkalmaz. Az egyedi hűségsszoró az érintett által rendelkezésre bocsátott adatokon, így különösen kártörténeti, egyéb gépjárművel, vezetési tapasztalattal, életkorral összefüggő adatok kiértékelésén alapul, amelynek során az Adatkezelő a személyes adatokat az érintett járművezetői megbízhatóságra, illetve viselkedésre vonatkozó jellemzők elemzésére és előrejelzésére használja fel. A kiértékelés eredményeként megállapított hűségsszoró célja kárgyakoriság alapon kockázat arányos díjak beállítása és a túlzó index korrigálása meglévő (évfordulós) ügyfelek számára, így önmagában a hűségsszoró alkalmazása az érintettre nézve magasabb díjtarifát nem eredményezhet.
--	---

IV.4. Díjkalkuláció adatainak lementése

	Díjkalkuláció lementése
ADATKEZELÉS CÉLJA	A díjkalkuláció során kitöltött mezők mentése és díjkalkuláció sorszámanak e-mail útján való kiküldése az ügyfél részére annak érdekében, hogy az ügyfél a megkezdett szerződéskötési folyamatot 30 napon belül folytatni tudja a magadott kalkulációs adatokkal.
KEZELT ADATOK KÖRE	<i>e-mail cím</i>
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	Díjkalkuláció esetén: A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti érintett hozzájárulása személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, amely hozzájárulást az érintett díjkalkuláció során egy erre vonatkozó jelölőnégyzet (ún. checkbox) bejelölésével ad meg.
HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA	A hozzájárulás bármikor visszavonható, ugyanakkor a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő kizárólag az érintett által a díjkalkuláció során rendelkezésre bocsátott adatokat kezeli. Az Adatkezelő más forrásból személyes adatokat nem gyűjt.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	A hozzájárulás megadásától számított 30 napig.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

IV.5. Díjhátralék lekérdezés

	Díjhátralék lekérdezés
ADATKEZELÉS CÉLJA	A szerződéssel összefüggő díjfizetéssel kapcsolatos adatok lekérdezése és adatok szolgáltatása. A szolgáltatás regisztráció nélkül is igénybe vehető a Weboldalon.
KEZELT ADATOK KÖRE	szerződésszám; szerződő irányítószáma
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés.
ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYEI	Hiányos, hibás adatszolgáltatás azzal a következménnyel jár, hogy a felhasználó nem tudja díj hátralék lekérdezést végrehajtani.
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő kizárólag az érintett rendelkezésre bocsátott adatokat kezeli. Az Adatkezelő más forrásból személyes adatokat nem gyűjt.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	Az Adatkezelő a lekérdezéseket nem tárolja.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

IV.6. Üzenetküldés űrlap

	Üzenetküldés űrlap
ADATKEZELÉS CÉLJA	A Weboldalon található üzenetküldés űrlappal kezdeményezett kapcsolatfelvétel során feltett kérdések, észrevételek, vélemények Adatkezelő részéről történő megválaszolása, valamint az ügyfelekkel történő kapcsolattartás leegyszerűsítése.
KEZELT ADATOK KÖRE	• Megkeresés tárgya; • Szerződészsám, rendszám; • Név, e-mail (kötelező); • Üzenet és csatolmánytartalma (kötelező); • Küldés ideje és helye (Elkertv. 13./A § (3) bek alapján).
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	Az érintett GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájárulás személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.
HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA	A hozzájárulás bármikor visszavonható, ugyanakkor a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő kizárólag az érintett által a rendelkezésre bocsátott adatokat kezeli. Az Adatkezelő más forrásból személyes adatokat nem gyűjt.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	Az Adatkezelő a személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a kapcsolatfelvételtől számított 1 évig kezeli, feltéve, hogy az adatkezelésnek más jogalapja nincsen. (pl: Adatkezelő jogos érdeke). Amennyiben a megkeresés már megkötött szerződésre, vagy megtörtént és bejelentett káreseményre vonatkozik úgy azt az Adatkezelő a szerződés megszűnését követő 5 évig kezeli.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

IV.7. Kockázatelbírálás

	Kockázatelbírálás
ADATKEZELÉS CÉLJA	A biztosítási szerződés megkötésére vonatkozó döntés meghozatala (kockázatelbírálás) a biztosító, mint Adatkezelő részéről.
KEZELT ADATOK KÖRE	Szerződéskötés során az érintett által megadott adatok, így személyazonosító adatok, biztosított vagyontárgyra vonatkozó adatok, csatolt fényképfelvételek, biztosító kockázat elbírálásához szükséges egyéb adatok.
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges adatkezelés. Egészségügyi adatok esetén: 9. cikk (2) bekezdés a) pontjai szerinti érintett kifejezett hozzájárulása egészségügyi adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.
ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYEI	Hiányos, hibás adatszolgáltatás azzal a következménnyel jár, hogy a felhasználó nem tud biztosítási szerződést kötni.
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő az érintett által díjkalkuláció, illetve szerződéskötés során rendelkezésre bocsátott adatokat, illetve egyéb közhiteles nyilvántartásból származó adatokat kezeli.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	Szerződéskötés esetén: a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint a szerződés megszűnését követő legfeljebb 5 évig (Bit. 142. § (3) bekezdése és a Ptk. általános elvülési szabályainak megfelelően) kezeli. Szerződéskötés hiányában: a Bit 143. § alapján addig, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető, így legfeljebb kockázat elbírálástól számított 5 év (Ptk. általános elvülési szabályának megfelelően)
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

IV.8. Igényfelmérés, megfelelési és alkalmassági teszt elvégzése életbiztosítási szerződések esetén

	Igényfelmérés, megfelelési és alkalmassági teszt elvégzése életbiztosítási szerződés esetén
ADATKEZELÉS CÉLJA	A Bit.-ben meghatározott életbiztosítási szerződés megkötését megelőző ügyféligény felmérés Adatkezelő általi teljesítése, így az ügyfél igényének felmérése, illetve igényének pontosítása, valamint a termékismertető ügyfél általi megismerésének és átvételének Adatkezelő általi igazolása.
KEZELT ADATOK KÖRE	Az ügyfél igényének felméréséhez, pontosításához szükséges információk, megfelelési és alkalmassági teszthez szükséges adatok, valamint az ügyfél termékismertető megismerésére és átvételére vonatkozó nyilatkozata.
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése , amely jogi kötelezettség a Bit. 153. § (1)-(2a) bekezdésein alapul.
ADATSZOLGÁLTÁS ELMARADÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYEI	Hiányos, hibás adatszolgáltatás azzal a következménnyel jár, hogy a felhasználó nem tud biztosítási szerződést kötni.
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő az adatkezelés során az érintett által a díjkalkuláció, illetve a szerződéskötés során rendelkezésre bocsátott adatokat kezeli.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	Szerződéskötés esetén: a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint a szerződés megszűnését követő legfeljebb 5 évig (Bit. 142. § (3) bekezdése és a Ptk. általános elvülési szabályainak megfelelően) kezeli. Szerződéskötés hiányában: a Bit 143. § alapján addig, ameddig a szerződés létrejöttének meghíúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető, így legfeljebb kockázat elbírálástól számított 5 év (Ptk. általános elvülési szabályának megfelelően)
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

IV.9. Megfelelési és alkalmassági teszt biztosítási célú befektetési termékek esetén

	Megfelelési és alkalmassági teszt biztosítási célú befektetési termékek esetén
ADATKEZELÉS CÉLJA	A Bit.-ben meghatározott biztosítási célú befektetési termékre vonatkozó megfelelési és alkalmassági teszt elvégzése és elvégzésének Adatkezelő általi igazolása.
KEZELT ADATOK KÖRE	Biztosítási igény felméréséhez kapcsolódó adatok, így különösen az alábbi adatkategóriák : • személyazonosító adatok; • ügyfél pénzügyi ismereteire, pénzügyi helyzetére, veszteségviselési képességére, befektetési céljaira és kockázattűrésére, valamint korábbi befektetésekre vonatkozó adatok.
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése , amely jogi kötelezettség a Bit. 166/E. § bekezdésén alapul.
ADATSZOLGÁLTÁS ELMARADÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYEI	Hiányos, hibás adatszolgáltatás azzal a következménnyel jár, hogy a felhasználó nem tud biztosítási szerződést kötni.
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő az adatkezelés során az érintett által a díjkalkuláció, illetve a szerződéskötés során rendelkezésre bocsátott adatokat kezeli.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	Szerződéskötés esetén: a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint a szerződés megszűnését követő legfeljebb 5 évig (Bit. 142. § (3) bekezdése és a Ptk. általános elvülési szabályainak megfelelően) kezeli. Szerződéskötés hiányában: a Bit 143. § alapján addig, ameddig a szerződés létrejöttének meghíúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető, így legfeljebb kockázat elbírálástól számított 5 év (Ptk. általános elvülési szabályának megfelelően)
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

IV.10. A pénzmosás megelőzésével kapcsolatos kötelezettségek teljesítése (pl: ügyfél-átvilágítás)

	Pénzmosás megelőzése
ADATKEZELÉS CÉLJA	A Pmt. 6. §-ban foglalt ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése, így az életbiztosítási tevékenységgel érintett magánszemély vagy nem magánszemély ügyfél (szerződő, vagy kedvezményezett, tényleges tulajdonos, kifizetésre jogosult), vagy meghatalmazottjának, képviselőjének átvilágítása.
KEZELT ADATOK KÖRE	A Pmt.-ben előírt ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése céljából kezelt adatok, így különösen: - természetes személy családi és utónéve, születési családi és utónéve, állampolgársága, születési helye, ideje, anyja neve, lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, azonosító okmányának típusa és száma; - jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet képviselőjére jogosultak neve és beosztása, kézbesítési megbízottjának személyes adatai; - közszereplői vagy kiemelt közszereplői nyilatkozat tartalma; - pénzeszköz és vagyon forrására vonatkozó információk; - kötvényszám; bankszámlaszám; - ügyfél személyazonosító okmánymásolata és a lakcímkártya első oldalának másolata. - a Pmt.-ben foglalt kötelezettség teljesítéséhez szükséges egyéb személyes adatok.
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése , amely jogi kötelezettség Pmt. 6-9.A. §-ain, 56. §-án, valamint magas kockázatú ügyfelek vonatkozásában a Pmt. 16. § és 16/A. §-ain alapul.
ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYEI	Amennyiben az Adatkezelő nem tudja végrehajtani az ügyfél-átvilágítási intézkedéseket, úgy köteles megtagadni a kért művelet elvégzését, üzleti kapcsolat létesítését és ügylet teljesítését, vagy köteles megszüntetni az ügyféllel fennálló üzleti kapcsolatot.
ADATOK FORRÁSA	Az ügyfél, valamint Pmt.-ben meghatározott közhitel nyilvántartások.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	Az Adatkezelő a Pmt.-ben meghatározott adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 évig, míg Pmt.-ben meghatározott szervek megkeresése esetén legfeljebb 10 évig köteles megőrizni. A tárolási kötelezettség a Pmt. 56. § - 58. §-ain alapul.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

IV.11. A Pénzügyi Számlákkal kapcsolatos adatszolgáltatás és átvilágítás teljesítése (pl: adóilletőség megállapítása)

	A Pénzügyi Számlákkal kapcsolatos adatszolgáltatás és átvilágítás teljesítése
ADATKEZELÉS CÉLJA	A Pénzügyi Számlák vonatkozásában elvégzett – az Aktv. szerinti számlatulajdonos és jogalany – adóilletőségének az Aktv. 1. melléklet II-VII. pontja szerinti megállapítására irányuló vizsgálat teljesítése.
KEZELT ADATOK KÖRE	Az Aktv.-ben meghatározott jogi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok, így különösen az alábbi adatkategóriák : - személyazonosító adatok, állampolgárság, lakcíme, tartózkodási hely; - személyazonosító okmányokkal kapcsolatos adatok; - kiemelt közszereplői státusz, - bankszámlaszám.
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése , amely jogi kötelezettség 2015. évi CXCV. törvény 34.§ (1) bekezdésében és 50.§ (2) bekezdés 28. pontjában foglaltak rendelkezéseken, valamint Aktv. rendelkezésein alapul.
ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYEI	Amennyiben az Adatkezelő nem tudja végrehajtani az ügyfél-átvilágítási intézkedéseket, úgy köteles megtagadni a kért művelet elvégzését, üzleti kapcsolat létesítését és ügylet teljesítését, vagy köteles megszüntetni az ügyféllel fennálló üzleti kapcsolatot.
ADATOK FORRÁSA	Az ügyfél, valamint jogszabályban meghatározott közhitel nyilvántartások.

ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	Szerződéskötés esetén: a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint a szerződés megszűnését követő legfeljebb 5 évig (Bit. 142. § (3) bekezdése és a Ptk. általános elvülési szabályainak megfelelően) kezeli. Szerződéskötés hiányában: a Bit 143. § alapján addig, ameddig a szerződés létrejöttének megíiusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető, így legfeljebb kockázat elbírálástól számított 5 év (Ptk. általános elvülési szabályának megfelelően)
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

IV.12. Külföldi számlák adóztatására vonatkozó törvényben (Fatcatv.) foglalt kötelezettségek teljesítése

	FATCA törvényben foglalt kötelezettségek teljesítése
ADATKEZELÉS CÉLJA	Fatcatv. szerinti Pénzügyi számla vonatkozásában, Fatcatv. szerinti számlatulajdonos (szerződő és a kedvezményezett, jogi személy felett ellenőrzést gyakorló személyek) és jogalany, Fatcatv.-ben foglalt Megállapodás I. számú melléklete szerinti adóilletőség megállapítására irányuló vizsgálat lefolytatása.
KEZELT ADATOK KÖRE	A Fatcatv. meghatározott jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatok.
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése , amely jogi kötelezettség Fatcatv., valamint a Bit. 148. §. rendelkezésein alapul.
ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYEI	Amennyiben az Adatkezelő nem tudja végrehajtani az ügyfél-átvilágítási intézkedéseket, úgy köteles megtagadni a kért művelet elvégzését, üzleti kapcsolat létesítését és ügylet teljesítését, vagy köteles megszüntetni az ügyféllel fennálló üzleti kapcsolatot.
ADATOK FORRÁSA	Az ügyfél, valamint jogszabályban meghatározott közhiteles nyilvántartások.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	Szerződéskötés esetén a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint a szerződés megszűnését követő legfeljebb 5 évig (Bit. 142. § (3) bekezdése és a Ptk. általános elvülési szabályainak megfelelően) kezeli. Szerződéskötés hiányában: a Bit 143. § alapján addig, ameddig a szerződés létrejöttének megíiusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető, így legfeljebb kockázat elbírálástól számított 5 év (Ptk. általános elvülési szabályának megfelelően)
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

IV.13. Pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásával kapcsolatos bejelentések

	Pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásával kapcsolatos bejelentések
ADATKEZELÉS CÉLJA	A Kit.-ben meghatározott bejelentési, nyilvántartási és szűrési kötelezettségek teljesítése.
KEZELT ADATOK KÖRE	A Kit.-ben meghatározott adatok, így különösen az alábbi adatkategóriák : • személyazonosító adatok, állampolgárság, lakcíme, tartózkodási hely; • személyazonosító okmányokkal kapcsolatos adatok; • kiemelt közszereplői státusz, • bankszámlaszám.
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése , amely jogi kötelezettség Kit. 16.§-án, illetve a Bit.138. § (7) bekezdésén alapul.
ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYEI	Amennyiben az Adatkezelő nem tudja végrehajtani a jogszabályban meghatározott bejelentési, nyilvántartási és szűrési kötelezettségek, úgy köteles megtagadni a kért művelet elvégzését, üzleti kapcsolat létesítését és ügylet teljesítését, vagy köteles megszüntetni az ügyféllel fennálló üzleti kapcsolatot.
ADATOK FORRÁSA	Az ügyfél, valamint jogszabályban meghatározott közhiteles nyilvántartások.

ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	A Pmt. szerinti előírásokkal összhangban szűréstől számított 8 évig köteles megőrizni.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaira vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

IV.14. A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással kapcsolatos kötelezettségek teljesítése

	KGFB-vel kapcsolatos adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése
ADATKEZELÉS CÉLJA	A Kgyb. törvényben meghatározott kötelezettségek teljesítése érdekében olyan nyilvántartási, adatfeldolgozási, adatszolgáltatási és ellenőrzési rendszer működtetése, amely lehetővé teszi a kötvény és kárnyilvántartó szerv felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettség teljesítését és adatkerési jogosultság gyakorlását.
KEZELT ADATOK KÖRE	A Kgyb. törvényben meghatározott jogi kötelezettség teljesítéséhez a Kgyb. törvény alapján a kötvénynyilvántartásból az alábbi adatkategóriákba tartozó adatokat igényelheti és tarthatja nyilván az Adatkezelő: - üzembentartó vagy ideiglenes rendszámtábla jogosultjának személyazonosító adatai; - gépjárműre, rendszámra, alvázszámra vonatkozó adatok; - biztosítási szerződésre vonatkozó adatok (pl: kockázatviselés kezdetének időpontja), - káresemények adatai (pl: káresemény dátuma)
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése , amely jogi kötelezettség a Kgyb. törvény 46.§ (2) és 47.§ (1) bekezdés, valamint az 51.§ (1) bekezdésein alapul.
ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYEI	Az adatkezelés jogszabályi kötelezettségek alapul. Adatkezelés különösebb jogkövetkezményekkel nem jár.
ADATOK FORRÁSA	Az ügyfél, valamint jogszabályban meghatározott nyilvántartások.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	Szerződéskötés esetén: a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint a szerződés megszűnését követő legfeljebb 5 évig (Bit. 142. § (3) bekezdése és a Ptk. általános elvülési szabályainak megfelelően) kezeli. Szerződéskötés hiányában: a Bit 143. § alapján addig, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető, így legfeljebb kockázat elbírálástól számított 5 év (Ptk. általános elvülési szabályának megfelelően)
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaira vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

IV.15. A közúti közlekedési nyilvántartások felé történő kötelezettségekkel kapcsolatos adatkezelések

	A közúti közlekedési nyilvántartások
ADATKEZELÉS CÉLJA	A biztosítási szerződések létrejöttével, nyilvántartásával, módosításával, megszüntetésével, valamint a kárrendezéssel kapcsolatos feladatok ellátása céljából történő adatigénylés, valamint adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése.
KEZELT ADATOK KÖRE	A Kknyt. 7-13.§ szakaszaiban meghatározott adatok, így különösen az alábbi adatkategóriák: - természetes személy személyazonosító adatai, arcfénykép (arcképmását), saját kezű aláírás, lakcím; - egészségi és pályaalkalmassági, valamint az utánpótlására vonatkozó adatok; - tulajdonjog, üzembentartói jog ténye, lízing esetén a jogviszony kezdetének, megszűnésének időpontja, tulajdonjog-átruházás időpontjára vonatkozó adatok; - jármű azonosító és műszaki adatai; - rendszámtáblákkal kapcsolatos adatok; - vezetési jogosultsággal kapcsolatos adatok.

ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése , amely jogi kötelezettség a Kknyt. 19.§ (1) bekezdés l) pontján, (2) bekezdés e) és f) pontjain, 21.§ a) pontján alapul.
ADATOK FORRÁSA	Az ügyfél, valamint jogszabályban meghatározott nyilvántartások.
ADATSZOLGÁLTÁS ELMARADÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYEI	Az adatkezelés jogszabályi kötelezettségek alapul. Adatkezelés különösebb jogkövetkezményekkel nem jár.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	Szerződéskötés esetén: a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint a szerződés megszűnését követő legfeljebb 5 évig (Bit. 142. § (3) bekezdése és a Ptk. általános elvülési szabályainak megfelelően) kezeli. Szerződéskötés hiányában: a Bit 143. § alapján addig, ameddig a szerződés létrejöttének megíiusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető, így legfeljebb kockázat elbírálástól számított 5 év (Ptk. általános elvülési szabályának megfelelően)
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

IV.16. Szerződéskötés és szerződés teljesítése

	Szerződéskötés és szerződés teljesítése
ADATKEZELÉS CÉLJA	Biztosítási szerződés személyes vagy elektronikus úton, távollévők közötti megkötése, a szerződés nyilvántartása, állományban tartása, teljesítése (számlázás, be és kifizetés, visszavásárlás), felek közötti kapcsolattartás.
KEZELT ADATOK KÖRE	A szerződő által a szerződéskötéshez, nyomtatvány/úrlap kitöltése során megadott személyes adatok, valamint a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok, így különösen az alábbi adatkategóriák : • biztosítási jogviszony alanyainak (szerződő, biztosított, kedvezményezett, károsult, károkozó, törvényes örökös, tulajdonos, üzemben tartó) személyazonosító adatai; • kapcsolattartási adatok az érintettel való kapcsolattartás és szerződéssel közvetlenül összefüggő tájékoztatások, adategyeztetések céljából • szerződéssel kapcsolatos adatok: szerződésszám, szerződés aláírásának ideje; • számlázási adatok: a jogszabályoknak megfelelő számviteli dokumentum kiállítása céljából ➤ díjfizetési adatok a biztosítási szerződés teljesítése céljából: biztosító kizárólag a maszkolt kártyaszámhoz, kártyára hivatkozó egyedi azonosítóhoz, illetve a lejárat dátumhoz fér hozzá, az egyéb bankkártya adatokat kizárólag a fizetési szolgáltató kezeli. ➤ biztosított, károsult vagyontárgyra, kockázatviselés helyére vonatkozó adatok, fényképek; ➤ egészségi állapottal összefüggő adatok személy- és felelősségbiztosítási szerződés esetén; ➤ egyéb, a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tény és körülmény.
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	Szerződés megkötése és teljesítése: A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti érintettel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés . Egészségügyi adatok esetén: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a), illetve 9. cikk (2) bekezdés a) pontjai szerinti érintett kifejezett hozzájárulása egészségügyi adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez. Számviteli- és adójogi kötelezettségek esetén: A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése , amely jogi kötelezettség az Sztv. 169. §-a és az Art. 202-205. §rendelkezéseinek alapul.
ADATSZOLGÁLTÁS ELMARADÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYEI	Hiányos, hibás adatszolgáltatás a biztosítási ajánlat visszautasítását, valamint a szolgáltatás ellehetetlenülését vonhatja maga után. A Posta Biztosító szolgáltatási kötelezettsége csak akkor áll be, ha az érintett a szolgáltatási kötelezettség beálltának, jogalapjának és az összecszerűségének megállapításához szükséges adatokat maradéktalanul a Posta Biztosító rendelkezésére bocsátotta.
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő az adatkezelés során az érintett által a díjkalkuláció, illetve a szerződéskötés során rendelkezésre bocsátott adatokat kezeli. Továbbá az Adatkezelő a veszélyközösség megóvása érdekében a Bit.-ben meghatározottak szerint más biztosítóktól tájékoztatást kérhet

	Szerződéskötés és szerződés teljesítése
	az érintett vonatkozásában (lsd: IV.20. pont), illetve közhiteles nyilvántartásokból jogszabályban (Kgyb törvény) meghatározott célból és feltételek szerint adatokat szerezhet, illetve köteles beszerezni.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	- A biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatos adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint a szerződés megszűnését követő legfeljebb 5 évig (Bit. 142. § (3) bekezdése és a Ptk. általános elvülési szabályainak megfelelően) kezeli. - Számviteli- és adójogi kötelezettségek: számviteli bizonylatokat az Adatkezelő az Sztv. 169. §-a alapján 8 évig, illetve az adóügyi bizonylatokat az Art.-ban meghatározott adó megállapításhoz való jog elévülését követő 5 évig.
SEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

IV.17. Adategyeztetés során rögzített személyes adatok egységes kezelése

	Adategyeztetés során rögzített személyes adatok egységes kezelése
ADATKEZELÉS CÉLJA	A Posta Biztosító adategyeztetést végez annak érdekében, hogy mind a Magyar Posta Biztosító Zrt.-nél, mind a Magyar Posta Életbiztosító Zrt.-nél, az adategyeztetést megelőzően szerződést kötő ügyfelek személyes adatai naprakészen szerepeljenek a Posta Biztosító nyilvántartásaiban, és így egységesen kezelje azokat minden szerződése esetében.
KEZELT ADATOK KÖRE	név, születési hely, születési idő, lakcím, szerződésszám
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	Az érintett GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájárulás személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.
HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA	A hozzájárulás bármikor visszavonható, ugyanakkor a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő kizárólag az érintett által a rendelkezésre bocsátott adatokat kezeli. Az Adatkezelő más forrásból személyes adatokat nem gyűjt.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	Az Adatkezelő a személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a biztosítási szerződés megszűnését követő 5. évig kezeli.
SEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

IV.18. Elektronikus kommunikáció

	Elektronikus kommunikáció
ADATKEZELÉS CÉLJA	A biztosítási szerződés kezelésével kapcsolatos kommunikáció elektronikus úton történő folytatása az elektronikus kommunikációt választó ügyfelekkel.
KEZELT ADATOK KÖRE	- ügyfél neve, biztosítási szerződés kötvényszáma; e-mail cím; telefonszáma, valamint - e-kommunikáció hozzájárulás ténye, ideje és módja.
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	<u>Szerződés megkötése és teljesítése:</u> A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti érintettel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés.
ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYEI	Hiányos, hibás adatszolgáltatás azzal a következménnyel járhat, hogy az Posta Biztosító az e-kommunikációra vonatkozó kérelmet nem tudja teljesíteni.
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő kizárólag az érintett által rendelkezésre bocsátott adatokat kezeli. Az Adatkezelő más forrásból személyes adatokat nem gyűjt.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	Az elektronikus kommunikáció megszűnésétől számított 5 év (a Ptk. általános elévülési szabályainak megfelelően).

SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

IV.19. Kárbejelentés, kárrendezés

	Kárbejelentés, kárrendezés
ADATKEZELÉS CÉLJA	A Weboldalon található űrlapon, telefonon, applikáción vagy személyesen benyújtott kárigények rendezése, elbírálása, teljesítése, az igénybejelentővel a kárügyintézés érdekében történő kapcsolatfelvétel, valamint a kárigény jogosságának/megalapozottságának, a felelősség kérdésének, illetve a kárkifizetés szerződés szerint mértékének megítélése.
KEZELT ADATOK KÖRE	Az igénybejelentő által kárbejelentési nyomtatványon/űrlapon megadott személyes adatok, valamint a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok, így különösen az alábbi adatkategóriák, amely a biztosítási szolgáltatás tárgyától függően eltérőek lehetnek: • biztosítási jogviszony alanyainak (károsult, károkozó, igénybejelentő) személyazonosító és kapcsolattartási adatai; • személyazonosság igazolására alkalmas hatósági ig. megnevezése és száma, érvényessége; • a biztosított, károsult vagyontárgy/biztosítási esemény adatai; • szerződéssel kapcsolatos adatok: rendszám, szerződésszám, kárszám, kötvényszám; • egészségi adatok személyi- és felelősségbiztosítási szerződés esetén: egészségkárosodás mértéke, egészségügyi intézmény/kezelőorvos neve, ambuláns vagy kórházi kezelés ténye és időpontja; orvosi szakvélemény; megbetegedés helye; beleset leírása; • káreseményre vonatkozó adatok, így különösen káresemény jellege/típusa, leírása, ideje és helye, a károsult vagyontárgyról készült fényképfelvételek, kárszemle során rögzített adatok, kár oka, kárelőzmény adatok; • folyamatban lévő hatósági, bírósági eljárás releváns adatai (pl: rendőri intézkedés ténye) • igényelt kártérítési összeg, kár becsült összege, kifizetett biztosítási összeg mértéke; a kifizetés ideje, bankszámlaszám, költségek; • az érintett által a kárrendezéssel összefüggésben rendelkezésre bocsátott, vagy az érintettől a kárrendezéssel összefüggésben más módon a biztosító tudomására jutott személyes adatok; • állampolgárság; • nyilatkozat kelte, aláírás.
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	Szerződő, kedvezményezett, biztosított esetén: A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti <i>érintettel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés.</i> Károsult, kifizetésre jogosult esetén: A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti <i>adatkezelő jogos érdeke.</i> Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a biztosítási szerződés szerinti szolgáltatásokat a biztosítási szerződésnek megfelelően teljesítse a károsult részére. Az Adatkezelő elvégezte a jogos érdek alátámasztására szolgáló érdekmérlegelési tesztet. Egészségügyi adatok esetén: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a), illetve 9. cikk (2) bekezdés a) pontjai szerinti <i>érintett kifejezett hozzájárulása</i> egészségügyi adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez. Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja, ugyanakkor a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYEI	Hiányos, hibás adatszolgáltatás azzal a következménnyel jár, hogy az adatkezelő a kárt nem tudja megfelelően elbírálni, és a kárrendezést nem tudja lefolytatni.
TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG	Az érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak <i>adatkezelő jogos érdeke</i> alapján történő, fenti célból történő kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat csak akkor kezelhet tovább, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy a jelen adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

	Kárbejelentés, kárrendezés
ADATOK FORRÁSA	Az érintett által megadott adatok, veszélyközösség védelme céljából történő adatátadás keretében megkeresett más biztosító társaságok, közhiteles állami nyilvántartások, szakértők.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, azaz a káresemény bekövetkezését követő legfeljebb 5 évig a Ptk. általános elévülési szabályainak megfelelően. (Bit. 142. § (3) bekezdése alapján).
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe. Amennyiben a harmadik országban tartózkodó érintett részére kell biztosítási szolgáltatást teljesíteni, úgy az Adatkezelő adatfeldolgozóként eljáró kárrendezési partnerei harmadik országban található szolgáltatókat vehetnek igénybe, és a biztosítási szolgáltatás nyújtása céljából az érintett adatait harmadik országba továbbíthatják.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

IV.20. A veszélyközösség védelme céljából történő adatkezelés

	A veszélyközösség védelme céljából történő adatkezelés
ADATKEZELÉS CÉLJA	A Bit 149. §-ában meghatározott veszélyközösség védelme céljából történő adatátadások teljesítése, illetve megkeresések benyújtása más biztosítótársaságok részére.
KEZELT ADATOK KÖRE	A Bit.-ben meghatározott ágazatokhoz tartozó biztosítási szerződéssel összefüggő adatok, így különösen az alábbi adatkategóriák : - a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, károsult személyazonosító adatai; - a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatokat; az ezeket érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatok; - a biztosított személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatok; - személyt érintő korábbi biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat; - a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok; - a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok; - a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés miatt kárigényt vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat; - a károsodott vagyontárgy miatt kárigényt, érvényesítő személyt érintő korábbi - az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos - biztosítási eseményekre vonatkozó személyes adatot nem tartalmazó adatokat; - a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személyt érintő korábbi - az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos - biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat.
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	Adatátadás esetén: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése , amely jogi kötelezettség a Bit 149. § (2) bekezdésén alapul. Adatkérések esetén: A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti adatkezelő jogos érdeke . Az Adatkezelő jogos érdeke szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, valamint a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása. Az Adatkezelő elvégezte a jogos érdek alátámasztására szolgáló érdekmérlegelési tesztet
ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYEI	Hiányos, hibás adatszolgáltatás azzal a következménnyel jár, hogy az adatkezelő a kárt nem tudja megfelelően elbírálni, és a kárrendezést nem tudja lefolytatni.

A veszélyközösség védelme céljából történő adatkezelés	
TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG	Az érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak <i>adatkezelő jogos érdeke</i> alapján történő, fenti célból történő kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat csak akkor kezelhet tovább, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy a jelen adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
ADATOK FORRÁSA	Adatátadás jogszabályi kötelezettségen alapul. Az adatkezelés különösebb jogkövetkezményekkel nem jár.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	- A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő 90 napig kezelheti [Bit. 149. § (8) bek]. - Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, úgy a fenti határidő meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig [Bit. 149. § (9) bek]. - Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő 1 évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő 1 évig kezelhető. [Bit. 149. § (10) bek].
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaira vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

IV.21. Jogi igények érvényesítése

Jogi igények érvényesítése		
ADATKEZELÉS CÉLJA	A biztosítási szerződésekkel kapcsolatos lejárt és kiegyenlített követelések érvényesítése, behajtása, valamint egyéb jogi igények érvényesítése, előterjesztése és védelme.	
KEZELT ADATOK KÖRE	Milyen adatokat kezelünk?	Milyen okból kezeljük?
	- név, születési név - lakóhely (hiányában tartózkodási hely), kézbesítési cím (ha lakóhelytől vagy tartózkodási helytől eltér), - születési hely és idő, anyja neve. - perbeli állás, bizonyítékok - végrehajtás alá vonható vagyontárgyának helye (ingatlan-végrehajtás esetén az ingatlan-nyilvántartási adatok.)	érintett azonosítása, jogi igények érvényesítéséhez szükséges adatok illetékes hatóság részére való továbbítása (Pp. 7. § (3) bek és 170. § (1) bek b) pont; a fizetési meghagyásos eljárásról szóló 2009. évi L. törvény 20. § (1) bekezdés a) alapján, Vht. 11. § (2)-(3) bekezdései, polgári perben és a közigazgatási bírósági eljárásban alkalmazandó nyomtatványokról szóló 21/2017 (XII.22.) IM rendelet 1. mellékletének 1.4. pontja alapján)
	e-mail, telefon, levelezési cím	kapcsolattartás
	- eljárás alapjául szolgáló adatok, benyújtott beadványok, tanúvallomások - jegyzőkönyvek tartalma - felelősséget elismerő nyilatkozat tartalma	tényállás tisztázása, követelések és események bizonyítása, alátámasztása, eljárások lefolytatása
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti <i>adatkezelő jogos érdeke</i> . Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a szerződéssel vagy káreseménnyel kapcsolatos jogi igényeit előterjeszthesse, érvényesíthesse vagy megvédhesse függetlenül attól, hogy erre bírósági eljárás, közigazgatási, vagy egyéb, nem bírósági útra tató eljárás keretében kerül-e sor. Az Adatkezelő elvégezte a jogos érdek alátámasztására szolgáló érdekmérlegelési tesztet	
TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG	Az érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak fenti célból történő kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat csak akkor kezelhet tovább, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy a jelen adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az	

	érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
ADATOK FORRÁSA	Az érintett által rendelkezésre bocsátott adatok, más biztosító társaságoktól, hatóságoktól származó adatok, nyilvánosan elérhető adatok és adatbázisok, így különösen ingatlan nyilvántartás, lakcímnnyilvántartás.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	A Ptk. általános elévülési szabályainak megfelelően figyelemmel az elévülés nyugvására és megszakítására vonatkozó rendelkezésekre.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatokat ügyvédi iroda, magánnyomozó, szakértők, illetve illetékes hatóságok, mint önálló adatkezelők részére továbbíthatja. Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

IV.22. Biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megelőzése és megakadályozása

	Visszaélések megelőzése és megakadályozása
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az Adatkezelő biztosítási termékeivel, szolgáltatásaival kapcsolatos tranzakciók ellenőrzése, visszaélések megelőzése, felderítése és kezelése, valamint az ellenőrzések hatósági eljárásában való igazolása.
KEZELT ADATOK KÖRE	Biztosítási szerződéssel összefüggő adatok, így különösen az alábbi adatkategóriák : • személyazonosító adatok; • a biztosított vagyontárgy, követelés vagy vagyoni jog beazonosításához szükséges adatok; • biztosítási szerződéssel, biztosítási eseménnyel kapcsolatos adatok, így különösen számlaszámok, kötvényszám és/vagy kárszám- a tranzakció ellenőrzése céljából; tranzakciók ideje, összege, a kifizetés helye és jogcíme; • ellenőrzés eredménye és megállapításai.
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti adatkezelő jogos érdeke . Az Adatkezelő jogos érdeke a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megelőzése, felderítése és kezelése, valamint a megtörtént ellenőrzések igazolása a felügyeleti eljárásokban. Az Adatkezelő elvégezte a jogos érdek alátámasztására szolgáló érdekmérlegelési tesztet
TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG	Az érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak fenti célból történő kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat csak akkor kezelhet tovább, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy a jelen adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
ADATOK FORRÁSA	Az érintett által rendelkezésre bocsátott adatok, más biztosító társaságoktól, hatóságoktól származó adatok, nyilvánosan elérhető adatok és adatbázisok, így különösen ingatlan nyilvántartás, lakcímnnyilvántartás.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint a szerződés megszűnését követő legfeljebb 5 évig (Bit. 142. § (3) bekezdése és a Ptk. általános elvülési szabályainak megfelelően) kezeli.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatokat ügyvédi iroda, magánnyomozó, szakértők, illetve illetékes hatóságok, mint önálló adatkezelők részére továbbíthatja. Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

IV.23. Elhunyt személy biztosítási jogviszonyával kapcsolatos adatszolgáltatás

	Elhunyt személy biztosításával kapcsolatos adatszolgáltatás
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az elhunyt szerződő közeli hozzátartozója, illetve a vagyontárgy birtokosa által benyújtott – Bit. 143. § (5) bekezdése szerinti – adatszolgáltatási iránti kérelmek teljesítése.
KEZELT ADATOK KÖRE	Vagyonbiztosítási szerződés esetén: vagyonbiztosítási szerződéshez kapcsolódóan, kizárólag az érintett biztosítási szerződés díjfizetéssel történő fenntartása érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, az általános szerződési feltételekről, a szerződés díjegylenlegéről, az esedékes díjtartozás összegéről, valamint a szerződés évfordulójáról. Hitelfedezeti életbiztosítás, illetve olyan biztosítási szerződéshez kapcsolódóan, ahol a szolgáltatás jogosultja a hitelintézet és a szerződés biztosítottja az elhunyt személy, kizárólag a szolgáltatási igény biztosítóhoz történő bejelentése és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok biztosító részére történő megküldése érdekében esetén biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, valamint az általános szerződési feltételekről.
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése , amely jogi kötelezettség a Bit. 143. § (4)-(5) bekezdésén alapul.
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő kizárólag az érintett által rendelkezésre bocsátott adatokat kezeli. Az Adatkezelő más forrásból személyes adatokat nem gyűjt.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	Az adatszolgáltatást követően 5 évig, illetve – ha a Bit. 142. § (3) bekezdése szerinti időtartam ezt meghaladja – a 142. § (3) bekezdésében meghatározott időtartamig kezeli a Bit. 143. § (6) bekezdése alapján.

	Elhunyt személy biztosításával kapcsolatos adatszolgáltatás
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.
ELHUNYT SZEMÉLYT MEGILLETŐ JOGOK ÉRVÉNYESÍTÉSE	A Bit. 143. § (4) bekezdése szerint az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja. Az elhunyt személy személyes adatokkal összefüggő jogainak hozzátartozók, meghatalmazottak általi érvényesítésére az Infotv. 25. § meghatározott rendelkezések irányadóak.

IV.24. Ügyfél-elégedettség mérés

	Ügyfél-elégedettség mérés
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az ügyfél által igénybevett adatkezelői szolgáltatások, termékek javítása és fejlesztése érdekében ügyfél-elégedettség felmérésére szolgáló megkeresések kiküldése a szolgáltatás igénybevevő érintettek részére.
KEZELT ADATOK KÖRE	- érintett azonosító adatai; - érintett által igénybevett szolgáltatás adatai; - ügyfél-elégedettség során megadott válaszok; - kitöltés időpontja, IP cím, készülék azonosítója, böngésző, operációs rendszer típusa és verziója (Elkertv. 13./A § (3) bek. alapján).
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti <i>adatkezelő jogos érdeke</i> . Az Adatkezelő jogos érdeke a biztosítási termékek és szolgáltatások minőségének javításához és fejlesztéséhez fűződő jogos érdeke. Az Adatkezelő elvégezte a jogos érdek alátámasztására szolgáló mérlegelési tesztet.
TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG	Az érintett jogosult arra, hogy amennyiben nem kíván részt venni az ügyfél-elégedettség mérésben, úgy tiltakozhasson az adatkezeléssel szemben. Az érintett egy üres e-mail – „ügyfél-elégedettség stop” tárggyal – info@mpb.hu címre történő elküldésével, vagy az ügyfél-elégedettség levél alján található leiratkozó felületen tiltakozhat az adatkezeléssel szemben. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezeli.
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő kizárólag az érintett által a rendelkezésre bocsátott adatokat kezeli. Az Adatkezelő más forrásból személyes adatokat nem gyűjt.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	Az ügyfél-elégedettség mérés alapjául szolgáló ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított legfeljebb 5 évig, a Ptk. általános elévülési szabályainak megfelelően.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

IV.25 Panaszkezelés

	Panaszkezelés
ADATKEZELÉS CÉLJA	A Posta Biztosító, vagy általa alkalmazott vagy megbízott ügynök vagy – adott termék kapcsán – általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására, illetve termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó szóbeli vagy írásbeli panaszok kezelése, kivizsgálása, nyilvántartása, megválaszolása.
KEZELT ADATOK KÖRE	- bejelentő neve; - kapcsolatfelvétel módja szerint: e-mail cím, telefonszám, levelezési cím; - szerződés száma, kárszám, rendszám; - panasz típusa, tárgya, leírása, csatolmányok; - panaszról készült jegyzőkönyv és nyilvántartás tartalma; - telefonon történő panaszkezelés esetén a Posta Biztosító és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt rögzítő hangfelvétel.

	Panaszkezelés
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	Az GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, amely jogi kötelezettség Bit. 159. §-án, valamint 437/2016. (XII.16.) Korm. rendelet 1. § (4), (5), (8 és (9) bekezdésein alapul.
ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYEI	Hiányos, hibás adatszolgáltatás azzal a következménnyel jár, hogy az adatkezelő a panaszt nem tudja megfelelően kivizsgálni, és a szükséges eljárásokat lefolytatni.
HANGFELVÉTEL VISSZAHALLHATÁSA	Az Adatkezelő az ügyfél kérésére biztosítja a hangfelvétel visszahallgatását, illetve – kérésének megfelelően – térítésmentesen 25 napon belül rendelkezésére bocsátja a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet vagy hangfelvétel másolatát.
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő kizárólag az érintett rendelkezésre bocsátott adatokat kezeli. Az Adatkezelő más forrásból személyes adatokat nem gyűjt.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	Az Adatkezelő a panaszt és az arra adott választ 5 évig őrzi meg a Bit. 159. § (2) bekezdése alapján, ahogy a hangfelvételt is 5 évig őrzi meg a Bit. 159. § (3) bekezdése alapján.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az Adatkezelő a panaszt és az arra adott választ a felügyeleti szerv (MNB) kérésére bemutatja a Bit. 159. § (2) bekezdése alapján. Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaira vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

IV.26. Hangfelvételek rögzítése és tárolása bejövő és kimenő hanghívások esetén.

	Hangfelvételek rögzítése és tárolása
ADATKEZELÉS CÉLJA	1) <u>Ügyfélszolgálat esetén</u>: az ügyfél biztosítási szerződéssel kapcsolatos igényeinek, szerződéssel kapcsolatban felmerülő kérdéseinek, észrevételeinek, bejelentéseinek teljesítése, rendezése, a szerződésből eredő kárbejelentések, szolgáltatási igénybejelentések fogadása, illetve a telefonbeszélgetést követően, a később benyújtott panaszok és jogviták esetén a biztosítási szerződésre vonatkozó telefonos kommunikáció hangfelvételek alapján történő rekonstruálása. 2) <u>Kárrendezés esetén</u>: a kárral kapcsolatos információ tisztázása; a nagyobb összegű befizetések, szolgáltatási igények azonosítása és a visszaélések megelőzése, megakadályozása. 3) <u>Kockázatelbírálás, egészségügyi állapotfelmérés esetén</u>: az életbiztosítási ajánlat kockázat-elbírálása, az ügyfél egészségi állapotából fakadó kockázatainak felmérése és értékelése, a kockázatokkal arányos díj megállapítása. 4) <u>Minőségbiztosítás</u>: telefonon történő tájékoztatások minőségi követelményeknek, jogszabályoknak és a szerződési feltételeknek való megfelelőségének ellenőrzése, valamint, hogy a szolgáltatásra, ügyintézésre vonatkozó észrevételek és visszajelzések rögzítése az ügyfélkiszolgálás minőségének ellenőrzése, fenntartása, növelése érdekében. A panaszkezeléssel kapcsolatos hangfelvétel kezelésre vonatkozó szabályokat a jelen Tájékoztató 25. pontja tartalmazza.
KEZELT ADATOK KÖRE	• az ügyfél és az ügyintéző közötti személyes kommunikáció rögzített tartalma; • hangfelvétel, illetve a hangfelvételen szereplő valamennyi személyes adat; • az egészségügyi állapotfelmérés, telefonos kockázatelbírálás érdekében szükséges egészségügyi kérdőívben szereplő személyes adat és egészségügyi adat (orvosi diagnózis).
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	1) A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti adatkezelő jogos érdeke. Az Adatkezelő jogos érdeke a panaszok és jogviták esetén a biztosítási szerződésre vonatkozó telefonos kommunikáció hangfelvételek alapján történő rekonstruálása. 2) A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti adatkezelő jogos érdeke. Az Adatkezelő jogos érdeke az ügyfél által megtett nyilatkozatok bizonyítása a kárrendezéssel kapcsolatos jogvitákban. 3) A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti adatkezelő jogos érdeke, valamint <u>egészségügyi adatok</u> vonatkozásában a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontjai szerinti kifejezett hozzájárulás. Az Adatkezelő jogos érdeke: egészségügyi kockázatfelmérés elvégzése és a nyilatkozatok visszaidézése.

	Hangfelvételek rögzítése és tárolása
	4) A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti adatkezelő jogos érdeke . Az Adatkezelő jogos érdeke Az Adatkezelő jogos érdeke a biztosítási termékek és szolgáltatások minőségének javításához és fejlesztéséhez fűződő jogos érdeke.
TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG	Az érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak fenti célból történő kezelése ellen. Tiltakozásnak minősül a telefonbeszélgetés ügyfél általi megszakítása. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat csak akkor kezelhet tovább, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy a jelen adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
HANGFELVÉTEL VISSZAHALLHATÁSA	Az Adatkezelő az ügyfél kérésére biztosítja a hangfelvétel visszahallgatását, illetve – kérésének megfelelően – térítésmentesen 25 napon belül rendelkezésére bocsátja a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet vagy hangfelvétel másolatát.
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő kizárólag az érintett rendelkezésre bocsátott adatokat kezeli. Az Adatkezelő más forrásból személyes adatokat nem gyűjt.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	A biztosítási szerződéssel összefüggő hangfelvétel esetén a biztosítási szerződés megszűnésétől számított 5 évig, egyéb esetben a hangfelvétel rögzítését követő legfeljebb 5 évig.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az egészségügyi állapotfelmérés, telefonos kockázatelbírálás esetén a Magyar Posta Életbiztosító Zrt. a Teladoc Hungary Kft.-t, mint adatfeldolgozót veszi igénybe. A Teladoc Hungary Kft. telefonos orvosi interjút készít és felveszi az ehhez szükséges adatokat. Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

IV.27. A Biztosításközvetítői jutalék megállapítása, elszámolása, kifizetése

	A Biztosításközvetítői jutalék megállapítása, elszámolása, kifizetése
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az Adatkezelő a biztosítási szolgáltatások értékesítése során – a Bit.-ben meghatározott feltételeknek megfelelően – biztosításközvetítőt vehet igénybe. A jelen Adatkezelés célja a biztosításközvetítőt megillető jutalék megállapítása, valamint a jutalékok pontos elszámolása és kifizetése a biztosításközvetítő részére
KEZELT ADATOK KÖRE	• szerződés létrejöttének, megszűnésének oka, ténye és időpontja; • szerződésazonosító, szerződés díj, díjfizetéssel kapcsolatos adatok (díjfizetési ütem, gyakoriság szerinti díj, csomag és csomagszint, esedékesség dátuma); • biztosított vagyontárggyal kapcsolatos adatok, ha releváns; • közvetítés ténye, közvetítő megnevezése, közvetítő kódja.
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti adatkezelő jogos érdeke . Az Adatkezelő jogos érdeke a biztosításközvetítővel kötött szerződés teljesítése, valamint a teljesítést szolgáló hatékony és pontos jutalékrendszer működtetése. Az Adatkezelő elvégezte a jogos érdekek alátámasztását szolgáló érdekmérlegelési tesztet.
TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG	Az érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak fenti célból történő kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat csak akkor kezelhet tovább, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy a jelen adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő kizárólag az érintett által a rendelkezésre bocsátott adatokat kezeli. Az Adatkezelő más forrásból személyes adatokat nem gyűjt.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	Az érintettel kötött szerződés megszűnését követő legfeljebb egy (1) év, ezt követően az adatokat a fenti célok érdekében nem kezelik.

	A Biztosításközvetítői jutalék megállapítása, elszámolása, kifizetése
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

IV.28. Közvetlen üzletszerzés, marketing célú megkeresések

	Közvetlen üzletszerzés, marketing célú megkeresések
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az ügyfeleknek lehetősége van a Posta Biztosító, közvetlen marketing megkereséseihez hozzájárulni annak érdekében, hogy az Adatkezelő ajánlatairól, híreiről, aktuális újdonságairól az Adatkezelő időközönként e-mailben (edm), telefonon (telemarketing) vagy google keresőben, illetve a közösségi média felületeken (, Facebook, instagram stb)) tájékoztathassa.
KEZELT ADATOK KÖRE	• <u>név</u>; • <u>e-mail cím</u> (kötelező); • <u>telefonszám</u>; • <u>irányítószám</u>. Az Adatkezelő külön nyilvántartást vezet a marketing hozzájárulás körében megadott adatokról azzal, hogy a megadott adatok helyességét nem ellenőrzi.
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti érintett hozzájárulása személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, amelyet az érintett egy hozzájárulás megadására vonatkozó jelölőnégyzet (ún. checkbox) bejelölésével, vagy nyilatkozat útján ad meg.
HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA (leiratkozás)	Az érintett bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen leiratkozhat a marketing megkeresésekről az alábbi módokon, amely egyben a hozzájárulás visszavonásának is minősül: ➢ az info@mpb.hu-ra írt e-mail üzenettel; ➢ személyesen, vagy postai úton az Adatkezelő címén. Ugyanakkor a hozzájárulás visszavonása (leiratkozás) nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő kizárólag az érintett által a rendelkezésre bocsátott adatokat kezeli. Az Adatkezelő más forrásból személyes adatokat nem gyűjt.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	A feliratkozó hozzájárulásának visszavonásáig , ennek hiányában addig, amíg azok a weboldal szolgáltatásához és a jelen Tájékoztatóban lévő célok teljesítéséhez szükségesek.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

IV.29. Ügyfélajánló programban való részvétel

	Ügyfélajánló programban való részvétel
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az ügyfélajánló programban résztvevő ügyfél nyilvántartása, ajánlásainak rögzítése és kedvezmények jóváírása.
KEZELT ADATOK KÖRE	ügyfél neve és ajánló kódja, valamint ajánlás ténye, dátuma és eredménye
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti érintett hozzájárulása személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.
HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA	A hozzájárulás az Adatkezelő info@mpb.hu e-mail címén bármikor visszavonható, ugyanakkor a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő kizárólag az érintett által a rendelkezésre bocsátott adatokat kezeli. Az Adatkezelő más forrásból személyes adatokat nem gyűjt.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	A ügyfélhozzájárulásának visszavonásáig , ennek hiányában a kedvezményes kuponok felhasználási idejét követő legfeljebb 3 hónapig.

	Ügyfélajánló programban való részvétel
SEMEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

IV.30. Nyereményjáték

	Nyereményjáték
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az adatkezelés célja a Biztosító által szervezett nyereményjátékok szervezése, lebonyolítása, különösen: a játékosok azonosítása, a nyertesek kisorsolása, kiértesítése, a nyeremények átadása, nyertes nevének nyilvánosságra hozatala.
KEZELT ADATOK KÖRE	• személyazonosító adatok; • kapcsolattartási adatok; • nyertes nyilvánosságra hozatala esetén: a nyertes neve, települése, nyeremény tárgya;
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	Az érintett GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájárulás személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (részvétel, nyertes nevének közzététele). <u>Számviteli- és adójogi kötelezettségek esetén:</u> A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése , amely jogi kötelezettség az Sztv. 169. §-a és az Art. 202-205. § rendelkezésein alapul.
HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA	A hozzájárulás bármikor visszavonható, ugyanakkor a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYEI	Hiányos, hibás adatszolgáltatás azzal a következménnyel jár, hogy az adatkezelő a nyeremény átadását megtagadja.
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő kizárólag az érintett által a rendelkezésre bocsátott adatokat kezeli. Az Adatkezelő más forrásból személyes adatokat nem gyűjt.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	A nyertesek értesítését követő egy (1) évig. A nyereményjátékban való nyertessel/nyertesekkel kapcsolatos számviteli bizonylatokat az Adatkezelő az Sztv. 169. §-a alapján 8 évig, illetve az adóügyi bizonylatokat az Art.-ban meghatározott elévülési ideig köteles megőrizni.
SEMEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

IV.31. Kapcsolattartói, képviselői adatok

	Kapcsolattartói, képviselői adatok
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az adott szerződés tartama szerint a szerződés megkötése, teljesítése, megszüntetése, illetve szerződéses kedvezmények nyújtása, üzleti kapcsolattartás a céges ügyfelek természetes személy kapcsolattartóival, képviselőivel.
KEZELT ADATOK KÖRE	Az Adatkezelő a szerződéses kapcsolattartókról, képviselőkről az alábbi adatokat kezeli: ➤ céges kapcsolattartó: <u>név, beosztása, telefonszáma, e-mail címe, valamint az üzleti levelek tartalma;</u> ➤ céges képviselő: <u>név, beosztása, telefonszáma, e-mail címe, üzleti levelek tartalma, aláírási vagy egyéb jogosultság szintje, egyéb közérdekből nyilvános adatok;</u>
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti adatkezelő, illetve harmadik személy (jelen esetben céges partner) szerződésekkel összefüggő kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdeke . Az Adatkezelő jogos érdeke: az Adatkezelő és a szerződéses céges partner közötti szerződés teljesítése, a szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás. Az Adatkezelő a jogos érdek alátámasztására szolgáló érdekmérlegelési tesztet elvégezte.
TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG	Az érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak fenti célból történő kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat csak akkor kezelhet tovább, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy a jelen

	Kapcsolattartói, képviselői adatok
	adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő kizárólag az érintett által a rendelkezésre bocsátott adatokat kezeli. Az Adatkezelő más forrásból személyes adatokat nem gyűjt.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	Az Adatkezelő az adatkezelés idejét az alábbi szempontok alapján határozza meg: ➤ Főszabály szerint a szerződés megszűnését követő öt (5) évig (a Ptk. 6:22. § (1) bekezdése szerinti általános elévülés szabályok alapján); ➤ Amennyiben a személyes adatok feltüntetésre kerülnek adózási kötelezettség teljesítéséhez szükséges dokumentumokban, úgy az adatok annak a naptári évnek az utolsó napjától számított öt (5) évig kerülnek tárolásra, amelyben adóról bevallást, adatbejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni. ➤ Amennyiben a személyes adatok a céges partnerrel kötött szerződésben, egyéb számviteli bizonylaton feltüntetésre kerülnek, úgy a szerződés megszűnésétől számított nyolc (8 évig) kerülnek tárolásra (Sztv. 169. § (2) bekezdés alapján).
SEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

IV.32. Az érintett hozzájárulásával kapcsolatos adatkezelés

	Az érintett hozzájárulásával kapcsolatos adatkezelés
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az érintett adatkezeléshez adott hozzájárulásának, vagy a hozzájárulás visszavonásának archiválása, a visszavonáshoz kapcsolódó érintetti jogok érvényesítése, továbbá a hozzájárulás meglétének, így az adatkezelés jogszerűségének igazolása.
KEZELT ADATOK KÖRE	A hozzájárulással érintett <u>neve</u> , és <u>egyéb releváns személyazonosító adatai</u> , valamint a hozzájáruló, vagy hozzájárulást visszavonó <u>jognyilatkozat</u> tartama.
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése , amely jogi kötelezettség a GPDR 7. cikk (1) bekezdésén alapul).
ADATSZOLGÁLTÁS ELMARADÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYEI	Az adatkezelés jogszabályi kötelezettségen alapul. Az adatkezelés különösebb jogkövetkezményekkel nem jár.
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	Az adatkezelési igény elévülésig.
SEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe. Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

IV.33. Érintetti jogok gyakorlásával összefüggő adatkezelés

	Érintetti jogok gyakorlásával összefüggő adatkezelés
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az Adatkezelőhöz érkezett, az érintett jelen Tájékoztató X. fejezetében nevesített GDPR szerinti – személyes adatokhoz való hozzáférésére, azok helyesbítésére, törlésére vagy kezelésének korlátozására, és a személyes adatok kezelése elleni tiltakozására, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogára irányuló – kérelmének, beadványának elbírálása és teljesítése, továbbá a GDPR szerinti érintetti jogok érvényesíthetősége.
KEZELT ADATOK KÖRE	Az Adatkezelő által kezelt adatok köre az érintetti jogok gyakorlásának módja szerint eltérő lehet.

	➤ a név, valamint egyéb személyazonosításhoz szükséges adatok (kötelező); ➤ elérhetőségre vonatkozó adatok (kötelező); ➤ az érintetthez kapcsolódó üzenet/közlés, illetve mellékletek tartama és időpontja (kötelező).
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése , amely jogi kötelezettség a GDPR 15 - 22. cikkein alapul.
ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYEI	Az érintett részéről történő elérhetőségére vonatkozó hiányos, hibás adatszolgáltatás azzal a következménnyel jár, hogy az Adatkezelő nem tudja felvenni a kapcsolatot az érintettel, és a kérelmet nem tudja teljesíteni.
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	Az adatkezelési igény elévülésig.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaira vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

IV.34. Facebook/Instagram oldallal kapcsolatos adatkezelés

A jelen adatkezelés vonatkozásában regisztrált felhasználónak (a továbbiakban: **Regisztrált Felhasználó**) minősül a Facebook/Instagram platformon regisztrált természetes személy, aki az Adatkezelő által üzemeltetett Facebook/Instagram oldalon megjelenő tartalmakat önként követi, megosztja, kedveli vagy az Adatkezelő által megosztott tartalmakhoz hozzászól.

FACEBOOK/INSTAGRAM OLDALLAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	
ADATKEZELŐK SZEMÉLYE	Az Adatkezelő a Facebook/ Instagram oldal üzemeltetése során a közösségi médiaszolgáltatóval (Meta Platforms Ireland Limited.-vel) a GDPR 26. cikke alapján közös adatkezelőnek minősül, mivel a Meta Platforms Ireland Limited és az Adatkezelő – a közösségi platform adta kereteken belül – közösen határozzák meg az adatkezelés célját, és eszközeit.
AZ ADATKEZELŐ ÁLTAL VÉGZETT ADATKEZELÉS TERJEDELME	Az Adatkezelő által üzemeltetett Facebook/Instagram oldalon a közösségi médiaszolgáltató az alábbi funkciókhoz, illetve ehhez kapcsolódó adatkategóriákhoz biztosít hozzáférést az Adatkezelő részére: • üzenetküldő szolgáltatáson keresztül a Regisztrált Felhasználó által kezdeményezett kommunikáció, amelynek során az adatkezelés a Regisztrált Felhasználók által megosztott tartalmakra korlátozódik. • beállíthatóak a Facebook/ Instagram oldal, illetve azon közzétett egyes bejegyzések célcsoportjai (pl: földrajzi elhelyezkedés, korcsoport, nyelv, érdeklődés alapján), amelyek révén az Adatkezelő az egyes tartalmakat – az egyének azonosítása vagy közvetlen megkeresése nélkül – bizonyos csoportok érdeklődési köréhez tud igazítani. • oldalelemzésekhez való hozzáférés, amelyek révén az Adatkezelő – a Regisztrált Felhasználók használati szokásainak egyedi elemzésének lehetősége nélkül – információkhoz jut a Facebook/Instagram oldal felhasználók általi használatáról. (például a megtekintések száma, azok földrajzi helye/korcsoportja/neme, a követők száma). Az oldalelemzésekről bővebben ide kattintva olvashat.
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az Adatkezelő által üzemeltetett weboldal, illetve az Adatkezelő által folytatott tevékenység népszerűsítése, az Adatkezelő tevékenységi körébe tartozó hírek, események megosztása, kapcsolattartás a Regisztrált Felhasználókkal, valamint a Facebook/Instagram oldal moderálása.
KEZELT ADATOK KÖRE	A Facebook/Instagram oldal üzemeltetése során az Adatkezelő az alábbi adatokhoz férhet hozzá: ➤ a Regisztrált Felhasználó által megadott <u>nyilvános felhasználónév</u>; ➤ a Regisztrált Felhasználó <u>nyilvános profilképe</u>; ➤ a Regisztrált Felhasználó <u>nyilvános egyéb adatai</u> (pl: szülőváros, lakóhely, ország, születési idő) ➤ a Regisztrált Felhasználó Facebook/Instagram oldalon való <u>nyilvános tevékenységei</u>, és azok időtartama (pl: oldal, bejegyzések kedvelése, hozzászólás) ➤ Adatkezelő részére írt <u>üzenetek tartalma</u>, <u>küldés időpontja</u>.

FACEBOOK/INSTAGRAM OLDALLAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti érintett Felhasználó hozzájárulása személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, továbbá a GDPR 9. cikk (2) bekezdésének e) pontja. A hozzájárulás bármikor visszavonható, ugyanakkor a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Moderálás esetén: Az Adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy a Felhasználók által a Facebook/Instagram oldalra feltöltött hozzászólásokat, bejegyzéseket saját belátása szerint, indokolási kötelezettség nélkül törölje, és/vagy az érintett Felhasználókat letiltja. Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk 1) bekezdés f) pontja szerinti adatkezelői jogos érdek. Az adatkezelői jogos érdek alátámasztását szolgáló érdekmérlegelési tesztet elkészítette. Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. (lásd: jelen Tájékoztató XI. fejezet 6. pont)
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	Az Adatkezelő a Regisztrált Felhasználók személyes adatait az adott közösségi platformra irányadó szabályozás szerint kezeli. - Facebook: Adatkezelés Szabályzat - Instagram: https://privacycenter.instagram.com/policy A Regisztrált Felhasználó ugyanakkor bármikor jogosult a róla kezelt adatok közösségi platformomról való törlésére, a közösségi platformon.
SEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	A Regisztrált Felhasználó által a közösségi platformra feltöltött vagy beküldött nyilvános adatok (pl: bejegyzés, hozzászólás stb.) valamennyi Regisztrált Felhasználó által korlátlanul megismerhetők és adott esetben tárolhatóak.
ADATTOVÁBBÍTÁS	Az Adatkezelőnek nincs befolyása a közösségi médiaszolgáltató (Meta Platforms Ireland Limited) által gyűjtött adatok feldolgozására, illetve ezen adatok harmadik személyek részére történő továbbítására (ideértve a harmadik országokba történő adattovábbítást is). A Meta Platforms Ireland Limited adatvédelmi tájékoztatója szerint az EGT tagállamokból az Egyesült Államokba és más országokba irányuló adattovábbítás esetén a Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2) az Európai Bizottság által jóváhagyott általános szerződési feltételek szerint jár el.

IV.35. Látogatók nyilvántartása

Látogatók nyilvántartása	
ADATKEZELÉS CÉLJA	A vagyoni védelem, az épületben tartózkodó személyek védelme, üzleti titok, értékpapírtitok, biztosítási titok védelme, az esetleges jogsértések bizonyítása.
KEZELT ADATOK KÖRE	látogató neve, címe, a látogatás kezdő időpontja, a látogatás befejezésének időpontja, a látogatót fogadó személy neve.
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti adatkezelő jogos érdeke . Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a személy és vagyoni védelem biztosítása. Az Adatkezelő elvégezte a jogos érdek alátámasztására szolgáló érdekmérlegelési tesztet.
TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG	Az érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak adatkezelő jogos érdeke alapján történő, fenti célból történő kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat csak akkor kezelhet tovább, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy a jelen adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	A látogató távozását követő 3 naptári hónap.
SEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaira vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

IV.36. Asszisztencia szolgáltatások igénybevétele

Asszisztencia szolgáltatások igénybevétele	
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az egyes biztosítási szolgáltatásokhoz kapcsolódó asszisztencia szolgáltatások biztosítása.
KEZELT ADATOK KÖRE	Kalkuláció során bekért adatok, így különösen az alábbi adatkategóriák: • szerződő és biztosított személyazonosító és kapcsolattartási adatai; • szerződésszám, kockázatviselés kezdete és vége, területi hatálya; • biztosított vagyontárgyra vonatkozó adatok; • kockázati csomag neve, csomagszint. • hol található a biztosított személy vagy vagyontárgy, bejelentés oka, körülményei;
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti érintettel kötött <i>szerződés teljesítéséhez</i> szükséges adatkezelés.
ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYEI	Hiányos, hibás adatszolgáltatás azzal a következménnyel jár, hogy a felhasználó nem tud a Weboldalon kalkulálni és biztosítási szerződést kötni.
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	A biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatos adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint a szerződés megszűnését követő legfeljebb 5 évig (Bit. 142. § (3) bekezdése és a Ptk. általános elvülési szabályainak megfelelően) kezeli.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja. Amennyiben a harmadik országban tartózkodó érintett részére kell asszisztencia szolgáltatást teljesíteni, úgy az Adatkezelő adatfeldolgozóként eljáró kárrendezési partnerei harmadik országban található szolgáltatókat vehetnek igénybe, és a biztosítási szolgáltatás nyújtása céljából az érintett adatait harmadik országba továbbíthatják.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

IV.37. Viharjelzés szolgáltatás

Viharjelzés szolgáltatás		
ADATKEZELÉS CÉLJA	Viharjelzés szolgáltatás nyújtása az arra jogosult ügyfelek részére.	
KEZELT ADATOK KÖRE	Milyen adatokat kezelünk?	Milyen célból?
	• vezetéknév, keresztnév • szerződésszám	<i>érintett és általa kötött szerződés azonosítása</i>
	• e-mail cím • telefonszám	<i>időjárás előrejelző értesítések kiküldése</i>
	• kockázatviselési cím (irányítószám, város utca, házszám)	<i>szolgáltatás helye szerinti időjárás jelentés küldése</i>
	• szerződéskötés ideje	<i>viharjelző szolgáltatásra való jogosultság megállapítása</i>
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti érintett hozzájárulása személyes adatainak egy vagy több célból történő kezeléséhez, amely hozzájárulást az érintett a biztosítási szerződés megkötése során ad meg.	
ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYEI	Hiányos, hibás adatszolgáltatás azzal a következménnyel jár, hogy a szerződő nem tudja a szolgáltatás igénybe venni.	
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.	
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	A hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában a viharjelzés szolgáltatás Adatkezelő általi biztosításáig, de legkésőbb a biztosítási szerződés megszűnését követő 15 napig.	

	Viharjelzés szolgáltatás
SEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat, így különösen: UBIMET GmbH (székhely: 1220 Bécs, Donau-City-Straße 11.) <i>adatkezelés tevékenység:</i> viharjelzés előkészítése, értesítések kiküldése Az Adatkezelő személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaira vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

V. BELFÖLDI ADATTOVÁBBÍTÁS CÍMZETTJEI

Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat nem adja át, illetve nem teszi hozzáférhetővé jogosulatlan harmadik felek számára, ugyanakkor az Adatkezelő az általa nyújtott egyes szolgáltatások során igénybe veheti más önálló adatkezelők szolgáltatásait is, akik számára kivételes esetben korlátozott hozzáférést biztosít egyes általa kezelt adatokhoz. Az adattovábbítás címzettje lehet különösen:

- a Waberer's vállalkozáscsoportba tartozó cégek, amennyiben ez a vállalati szintű szolgáltatások igénybevétele, belső adminisztratív célból szükséges az Adatkezelő jogos érdeke alapján;
- az önálló adatkezelőként eljáró ügyvédi iroda, könyvelőiroda, online számlázó partner, adószakértő, amennyiben ehhez Ön kifejezett önkéntes hozzájárulását adja, vagy ha az adattovábbítást jogi kötelezettség írja elő, vagy az adattovábbítás az adatkezelő jogos érdekén alapul, vagy jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme miatt szükséges. Ebben az esetben a továbbított adatok kategóriái: személyazonosító adatok, kapcsolattartási adatok, szerződéssel kapcsolatos adatok, díjnyújtással kapcsolatos adatok, számlázási adatok;
- az önálló adatkezelőként vagy adatfeldolgozóként eljáró szállítást, vagy egyetemes postai szolgáltatást nyújtó szolgáltató, vagy bankkártyás fizetés esetén az Adatkezelő által igénybevett bank vagy fizetési szolgáltató, amennyiben ehhez Ön kifejezett önkéntes hozzájárulását adja, vagy az a szerződés (megrendelés, kiszállítás) teljesítése érdekében szükséges. Ebben az esetben a továbbított adatok kategóriái: személyazonosító adatok, kapcsolattartási adatok, szállítási adatok;
- az önálló adatkezelőként eljáró illetékes hatóságok, így különösen rendőrség, egyéb büntetőbiztonsági szervek, bíróság, adóhatóság, amennyiben ehhez Ön kifejezett önkéntes hozzájárulását adja, vagy ha az adatszolgáltatást jogi kötelezettség, vagy az Adatkezelő igényérvényesítéséhez fűződő jogos érdeke megkívánja. Ebben az esetben a továbbított adatok kategóriái: személyazonosító adatok, kapcsolattartási adatok, szerződéssel kapcsolatos adatok, hatóság által megjelölt egyéb adatok.

Tájékoztatjuk, hogy a Bit. 138. § - 141. § szakaszaiban meghatározott címzettekkel szemben, illetve ott meghatározott esetekben a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn, így ezen címzettek részére az Adatkezelő továbbíthatja az érintett biztosítási titoknak minősülő személyes adatait, az jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén.

Az adatfeldolgozók listáját a jelen Tájékoztató **2. számú melléklete** tartalmazza.

VI. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az Adatkezelő minden tőle elvárható intézkedést megtesz a személyes adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről különösen a hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, megsemmisítés, vagy véletlen megsemmisítés és sérülés, illetve az alkalmazott technika megváltozásából eredő hozzáférhetetlenné válás ellen. Az adatok biztonságáról az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik.

Az Adatkezelő a mindenkori jogszabályi előírásoknak, illetve MNB ajánlásainak, iránymutatásainak megfelelően alakítja ki biztosítási és az azzal közvetlenül összefüggő tevékenységének, kiegészítő szolgáltatásának ellátásához használt informatikai rendszer biztonságával kapcsolatos szabályozási rendszerét, valamint gondoskodik az informatikai rendszer kockázatokkal arányos védelméről. Az Adatkezelő az informatikai rendszer biztonsági kockázatelemzését szükség szerint, de legalább két évente felülvizsgálja és aktualizálja. Az Adatkezelő az érintettek személyes adatait auditált belső

nyilvántartási rendszerében más személyek adataitól elkülönítve tárolja, azokhoz illetéktelen harmadik személyek nem férhetnek hozzá.

Az Adatkezelő a munkavállalókkal, alkalmazottakkal, illetve adatfeldolgozóival a személyes adatok kezelésére vonatkozóan titoktartási kötelezettséget ír elő. A személyes adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő jogosultsági szintek megadásával korlátozza. Az Adatkezelő első adatvédelmi szabályzattal rendelkezik.

A számítógépen, illetve hálózaton tárolt személyes adatok biztonsága érdekében az Adatkezelő gondoskodik az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikáció ellenőrzéséről, az informatikai rendszereket jelszóval és tűzfallal védi, és megfelelő védelmet biztosító vírusvédelemmel látja el.

A manuális (papíralapú) kezelésű személyes adatok biztonsága érdekében az Adatkezelő által kezelt személyes adatokat zárható szekrényben őrzi. Az Adatkezelő a papír alapon kezelt személyes adatokat iratmegsemmisítő használatával, vagy iratmegsemmisítési tevékenységre szakosodott szolgáltató közreműködésével semmisíti meg.

VII. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉssel KAPCSOLATOS JOGAI

Az adatkezeléssel érintett természetes személyt a GDPR rendelettel összefüggésben az alábbi jogok illetik meg, amely jogok az Adatkezelő e-mail címére (info@mpb.hu), az adatvédelmi tisztviselő e-mail címére (adatvedelem@mpb.hu) benyújtott kérelemmel vagy telefonon (+36 1 200 4800), illetve postai úton (1134 Budapest, Váci út 17. / 1392 Budapest, Pf. 269) is gyakorolhatóak. Az Adatkezelő az érintett adatkezeléssel kapcsolatos kérelmeire, a kérelem beérkezésétől számított egy (1) hónapon – a kérelem rendkívüli összetettsége esetén kivételesen két (2) hónapon – belül érdemben válaszol, amennyiben a kérelmező személy elérhetőségét megfelelő módon az Adatkezelő rendelkezésére bocsátotta. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

- (1) **Hozzáférés joga:** az érintett jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon ahhoz, hogy az Adatkezelő róla milyen adatokat kezel, illetve, hogy azokat milyen jogalapon, milyen célból, mennyi ideig kezeli; továbbá, hogy az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, és mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait; illetve, hogy személyes adatai milyen forrásból származnak. Továbbá hozzáférést kaphat ahhoz az információhoz is, hogy az Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, ideértve a profilalkotást is. Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezőségéről.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, ugyanakkor másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, egyszerű mértékű díjat számíthat fel.

- (2) **Helyesbítéshez való jog:** az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Továbbá az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- (3) **A törléshez való jog** („az elfeledtetéshez való jog”): az érintett jogosult arra, hogy – amennyiben ennek feltételei fennállnak – úgy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. Így különösen, ha az adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték; az érintett visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; az adatokat jogellenesen kezelték; vagy az érintett eredményesen tiltakozik az adatkezeléssel szemben, továbbá ha jogszabály írja elő az adatok törlését; vagy az érintett 16. életévét nem töltötte be. Az Adatkezelő kivételes esetben az érintett törlési kérelmét megtagadhatja, így különösen, amennyiben az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.
- (4) **Az adatkezelés korlátozásához való jog:** az érintett kérelmezheti a személyes adatok kezelésének korlátozását, ha **a)** vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben addig, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát); **b)** az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; **c)** az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez; vagy **d)** az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben addig, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett

jogos indokaival szemben). Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére az adatkezelést korlátozták, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

- (5) **Az adathordozhatósághoz való jog:** az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat elektronikus formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat kérésére az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha az adatkezelés az érintett *hozzájárulásán*, vagy az *érintettel kötött szerződésen* alapul és az adatkezelés automatizált módon történik. Ugyanakkor a jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.
- (6) **A tiltakozáshoz való jog:** az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból kifolyólag bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének *f)* pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást, valamint ha az adatkezelés közvetlen üzletszerzés érdekében történik. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- (7) **Hozzájárulás visszavonásához való jog:** az érintettet megilleti a 6. cikk (1) bekezdésének *a)* pontján vagy a 9. cikk (2) bekezdésének *a)* pontján alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
- (8) **Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről:** ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintett jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

VIII. TÁJÉKOZTATÁS A JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEKRŐL

Az érintettet jogosult arra, hogy az általa tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén a jogsérelem orvoslása érdekében elsősorban az Adatkezelőhöz, mint személyes adatainak kezelőjéhez forduljon az Adatkezelő fent megjelölt elérhetőségein (e-mail: info@mpb.hu; telefon: +36 1 200 4800; székhelycím: 1134 Budapest, Váci út 17.; levelezési cím: 1392 Budapest, Pf. 269; az adatvédelmi tisztviselő: adatvedelem@mpb.hu) vagy jogorvoslattal éljen a hatáskörrel rendelkező szerveknél az alábbiak szerint:

- panasszal élhet a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; honlap: www.naih.hu; e-mailcím: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefon: +36 (1) 391-1400; vagy
- a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes **bírósághoz** fordulhat, amely ügyben a bíróság soron kívül jár el. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> weboldalon.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot a jelen Tájékoztató megváltoztatására, illetőleg az Európai Unió vagy a magyarországi jogszabályok változásainak megfelelő módosítására. A módosításról az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket.

Magyar Posta Biztosító Zrt./Magyar Posta Életbiztosító Zrt.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET – DEFINÍCIÓK

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza (jelen esetben a Biztosító);

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő (jelen esetben a Biztosító) nevében személyes adatokat kezel;

„érintett”: azonosítható vagy azonosított természetes személy.

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ;

„különleges adat”: a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;

„egészségügyi adat”: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

„profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

„adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

„biztosítási titok”: minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik;

Biztosítási titkot képeznek különösen az alábbi adatok:

- a biztosító ügyfelének (ideértve a károsultat is) személyes adatai;
- a biztosított ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére vonatkozó adatok;
- a biztosított vagyontárgy és annak értéke;
- a biztosítási összeg;
- élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatok;
- a kifizetett biztosítási összeg mértéke és a kifizetés ideje;
- a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tény és körülmény.

2. SZÁMÚ MELLÉKLET – ADATFELDOLGOZÓK

ADATFELDOLGOZÓ NEVE	SZÉKHELYE	TEVÉKENYSÉG TÍPUSA
ALLWIN Informatikai Kft.	1111 Budapest, Zenta utca 1. I. emelet 1.	website karbantartás, fejlesztés
Atotal Insurtech Kft.	1158 Budapest Késmárk utca 14B	kárrendezéssel kapcsolatos feladatok, társasházi szemle
AVUS Worldwide Claims Service GmbH	A-8010 Graz Rechbauerstraße 4	kárrendezéssel kapcsolatos feladatok
Békési Gábor	4481 Nyíregyháza, Mogyoró u. 1/B.	kárrendezéssel kapcsolatos feladatok
Boncsér Sándor egyéni vállalkozó	1147 Budapest, Lovász u. 17.	kárrendezéssel kapcsolatos feladatok
Buzás Zoltán egyéni vállalkozó	2451 Ercsi, Árpád út 9.	kárrendezéssel kapcsolatos feladatok
CED Claim Experts Ltd	1st floor The Tower Building, Deva City Office Park, Trinity Way Salford M37BF UK	kárrendezéssel kapcsolatos feladatok
Claims Corporation Network B.V.	Ooseinde 19, 1017 WT Amsterdam	kárrendezéssel kapcsolatos feladatok
CorrectSoft Kft.	1037 Budapest, Remetehgyi út 102.	szoftverfejlesztés, support
Creditforte Kft.	2040 Budaörs, Templom tér 19.	követeléskezelés
DAT Austria GmbH Magyarországi Fióktelepe	1074 Budapest, Rákóczi út 70-72.	kárrendezéssel kapcsolatos feladatok
DEKRA-Expert Műszaki Szakértői Kft.	1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74.	kárrendezéssel kapcsolatos feladatok
DEKRA Claims Services Belgium	B-1932 Sint-Stevens-Woluwe (Zaventem) Lenneke Marelaan 12	kárrendezéssel kapcsolatos feladatok
Dr. Barabás Tamás György ev.	1124 Budapest, Vas Gereben u. 12/A/1.	kárrendezéssel kapcsolatos feladatok
Dr. Danics Krisztina ev.	1196 Budapest, Fő u. 53.	kárrendezéssel kapcsolatos feladatok
EPDB Nyomtatási Központ Zrt.	1117 Budapest, Budafoki út 107-109.	nyomdai szolgáltatás
Etalon-Informatika Kft.	1132 Budapest, Kresz Géza u. 53/b.	support
Europ Assistance Magyarország Kft.	1134 Budapest, Dévai utca 26-28.	kárrendezéssel kapcsolatos feladatok
EX-ID Zrt.	1133 Budapest, Váci út 76. 4. em.	kárrendezéssel kapcsolatos feladatok
Expert-Unio Kft.	1181 Budapest, Gilice tér 46/b.	kárrendezéssel kapcsolatos feladatok
Extreme Net Kft.	1034 Budapest, Tímár utca 20.II. emelet	szoftverfejlesztés, tartalomfejlesztő; applikáció fejlesztés, marketingügynökség (social media: facebook, google)
HDI Assicurazioni S.p.A.	I-00187 Roma Via Abruzzi 10	kárrendezéssel kapcsolatos feladatok
HDI Global SE the Netherlands	NL-3012 KL Rotterdam Westblaak 14.	kárrendezéssel kapcsolatos feladatok
HDI Versicherung AG und HDI Global SE	D-30659 Hannover HDI Platz 1, D-30659 Hannover	kárrendezéssel kapcsolatos feladatok
HDI Versicherung AG	A-1120 Wien Edelsinnstraße 7-11	kárrendezéssel kapcsolatos feladatok
I.A.C.T.A. Aktuáriusi Tanácsadó Kft.	1124 Budapest, Nagysalló u. 2. mfszt. 4.	szoftverfejlesztés, support
Invitech Megoldások Zrt.	2040 Budaörs, Edison utca 4.	szerver hosting

Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltatói Kft.	1093 Budapest, Czuczor utca 10. IV. és V. emlet	archiválás
KárNavigátor Kft.	2086 Tinnye, Bajcsy Zs. U. 36.	elektronikus adatszolgáltatás
Magyar Posta Zrt.	1138 Dunavirág u. 2-6.	dokumentum digitalizálás, függő biztosításközvetítő
Markovits Zsolt	1172 Budapest, Nagyréde u. 62.	kárrendezéssel kapcsolatos feladatok
NEXON Vállalkozási és Kereskedelmi Kft.	1138 Budapest, Váci út 185.	kárrendezéssel kapcsolatos feladatok
Postaautó Duna Zrt.	4030 Debrecen, Monostorpályi út 35/A.	kárrendezéssel kapcsolatos feladatok
Postal Mutual Insurance Company	Ratuszowa 7/9, 03-450 Warszawa, Poland	kárrendezéssel kapcsolatos feladatok
Profi Risk Consulting Kft.	2840 Oroszlány, Dózsa György u. 18. fszt./1. 4.	kárrendezéssel kapcsolatos feladatok
SurveyMonkey Europe UC,	2nd Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin, Írország	platformszolgáltató kérdőívek kitöltéséhez
dr. Szabados György	2100 Gödöllő, Remsey krt. 21. 1/3.	kárrendezéssel kapcsolatos feladatok
Teladoc Hungary Kft.	1092 Budapest, Köztelek u. 6.	kockázatbírálási tevékenység, kárrendezéssel kapcsolatos feladatok
Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA Spółka Akcyjna (S.A.)	PL-03-450 Warszawa ul. Ratuszowa 7/9	kárrendezéssel kapcsolatos feladatok
UBIMET GmbH	1220 Bécs, Donau-City-Straße 11.	viharjelző szolgáltatás
Van Ameyde Hungary Kft.	1118 Budapest, Dayka Gábor utca 3.	kárrendezéssel kapcsolatos feladatok
Van Ameyde France	F-92508 Rueil-Malmaison 8, rue Henri Becquerel	kárrendezéssel kapcsolatos feladatok
Zavarovalnica SAVA d.d.	SI-2000 Maribor Cankarjeve ulica 3	kárrendezéssel kapcsolatos feladatok
ügyvédek		jogi képviselő ellátása
SimplePay Zrt.	1143 Budapest, Hungária körút 17-19	fizetési szolgáltató
Google Ireland Limited	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország	Konverziókövetés és hirdetések a Google Analytics és Google Ads szolgáltatásokon keresztül. A Google Analytics szolgáltatásról ide kattintva olvashat. A Google Ads ügyfélegyeztési szolgáltatásról ide kattintva olvashat.
Meta Platforms Ireland Ltd. (Facebook)	Block J, Serpentine Avenue, Dublin 4 Írország	Konverziókövetés biztosítása Meta Pixel szolgáltatáson keresztül, illetve egyéni célközönség létrehozása alapján történő marketing megkeresések során való közreműködés Meta (Facebook) egyedi célközönség szolgáltatásról ide kattintva olvashat. Meta Pixel szolgáltatásról ide kattintva olvashat.

3. SZÁMÚ MELLÉKLET – ALKALMAZOTT JOGSZABÁLYOK

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (továbbiakban: **GDPR**).
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**);
- a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: **Bit.**);
- 2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (a továbbiakban: **Pmt.**);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: **Szvtv.**);
- az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL törvény (a továbbiakban: **Art.**);
- 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről (a továbbiakban: **Eüak.**);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások valamint az információs társadalomról összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: **Elker. tv.**);
- az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvény (a továbbiakban: **Kit.**);
- a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: „**Fatcatv.**”)
- az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. tv (**Aktv.**)
- a pénzügyi számlákkal kapcsolatos információk automatikus cseréjéről szóló, illetékes hatóságok közötti többoldalú Megállapodás kihirdetéséről szóló 2015. évi CXI. törvény (továbbiakban: „**2015. évi CXI. törvény**”)
- a közúti közlekedési nyilvántartásról szóló 1999. évi LXXXIV. törvény (a továbbiakban: **Kknyt.**)
- a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény (a továbbiakban: **Kgfb.**)
- a biztosítók, a többes ügynökök és az alkuszok panaszkezelésének eljárásával, valamint panaszkezelési szabályzatával kapcsolatos részletes szabályokról szóló 437/2016. (XII. 16.) Korm. rendelet (továbbiakban: **437/2016. (XII. 16.) Korm. rendelet**)