

# Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek



## Okozói kiegészítő biztosítás a *PostaAutóÓr* (13021 kódszámú) kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás mellé

Nyomtatványszám: F 130211 53 2606

Jelen biztosítási feltételek azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket a Magyar Posta Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) és a Szerződő között létrejött – a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításhoz, mint alapbiztosításhoz (a továbbiakban: alapbiztosítás) kötött – „Okozói kiegészítő biztosítás” elnevezésű gépjármű-biztosítási szerződésre alkalmazni kell, feltéve, hogy a szerződést erre hivatkozással kötötték meg. A jelen biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.

### I. Okozói kiegészítő biztosítás szerződési feltételei

Az Okozói kiegészítő biztosítás jelen biztosítási feltételei alapján a biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási szerződésben meghatározott díj ellenében, magyar forintban megtéríti a jelen biztosítási feltételekben meghatározott összeghatárig

- ▶ a kockázatviselés helyén,
- ▶ a kockázatviselés időtartama alatt bekövetkezett,
- ▶ a biztosítási események által okozott,
- ▶ a biztosított gépjárműben keletkezett

károk összegét a jelen biztosítási feltételekben meghatározottak szerint és módon.

#### 1. A biztosítás tárgyi hatálya

##### 1.1. A biztosított gépjármű és az egyéb biztosított vagyontárgyak

**Biztosított gépjármű:** az alapbiztosítási szerződésben ilyenként megnevezett személygépkocsi.

**Személygépkocsi:** személyszállítás céljára készült olyan gépkocsi, amelyben – a vezető ülését is beleértve – legfeljebb 9 állandó ülőhely van [lásd az 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendeletet (a továbbiakban: KRESZ) 1. sz. függelék II. d) pont].

- ▶ Biztosított lehet az az állandó magyar forgalmi rendszámmal ellátott személygépkocsi (a továbbiakban: gépjármű), amely forgalmi rendszámtáblájának alapszíne fehér, az írásjelek feketék, és a rendszám legalább 3 betűt tartalmaz.
- ▶ A jelen feltételek szerinti biztosítási szerződés kizárólag **ALFA ROMEO, CITROËN, CHEVROLET, DACIA, DAEWOO, DAIHATSU, FIAT, FORD, HYUNDAI, ISUZU, KIA, LADA, MARUTI, MAZDA, MITSUBISHI, NISSAN, OPEL, PEUGEOT, RENAULT, SEAT, SKODA, SUZUKI, TATA, TOYOTA, VOLKSWAGEN, VOLVO** gyártmányú gépkocsik európai forgalmazású modelljeire köthető.

##### Biztosított vagyontárgyak továbbá:

- ▶ a biztosított gépjármű gyári kivitel szerinti tartozékai, valamint
- ▶ a biztosított gépjármű KRESZ szerinti kötelező tartozékai.

Nem lehet biztosított az olyan jármű, amelyet oktatásra, bérjárműként és foglalkozásszerűen személyfuvarozásra használnak (taxi), valamint a nem Magyarországon nyilvántartott járművek, a nemzetközi fuvarozásra használt járművek, a tűz- és robbanásveszélyes anyagok szállítására használt járművek, az ADR bárcával közlekedő járművek, az olyan járművek, amelyek repülőtéren is közlekednek, a pénz és értékszállításra használt járművek, a nem csak szárazföldön használható járművek, a négykerekű segédmotor-kerékpár (quad és mopedautó), valamint a négykerekű motorkerékpár (quad), továbbá a lakókocsi, lakóautó, valamint az olyan személygépjármű, amelyik alvázszámának első és/vagy utolsó karaktere „AF”.

##### Nem biztosítottak a fentiekén túl:

- ▶ a gépjármű olyan tartozékai, alkatrészei, amelyek a káresemény időpontjában le- vagy kiszerezett állapotban, illetve tartalékként voltak,
- ▶ a gépjárműbe a gyártása után beépített extra tartozékok.

##### 1.2. Kockázatviselési hely (területi hatály)

A biztosító kockázatviselése az Európában bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki az alábbi korlátozásokkal:

- ▶ Törökországnak kizárólag az európai területére terjed ki,
- ▶ Észtország, Lettország és Litvánia kivételével nem terjed ki a volt Szovjetunió területére.

##### 1.3. Biztosítási esemény

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított gépjárműben, annak biztosított alkatrészeiben, tartozékaiban balesetszerűen – hirtelen, váratlanul, véletlenszerűen, előre nem látható időben bekövetkező és a gépjárműre kívülről ható erő miatt – keletkezett fizikai károsodás, amely olyan közlekedési baleset folytán következett be, mely balesettel összefüggésben a biztosított gépjármű – más, a közlekedésben résztvevő gépjárművel való ütközéséből eredő – károkozása folytán a Magyar Posta Biztosító Zrt.-nek a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény alapján kártérítési kötelezettsége merült fel.

**Nem minősül biztosítási eseménynek a balesettel összefüggő következményi lopáskár.**

#### 2. Szerződő, biztosított, a kárkifizetés jogosultja

A szerződő – aki a biztosítási ajánlatot teszi és a díj megfizetésére köteles – megegyezik az alapbiztosítás szerződőjével. A biztosított személye megegyezik az alapbiztosítás biztosítottjával. A kárkifizetést a biztosító a biztosított gépjármű tulajdonosa, vagy a tulajdonos írásbeli hozzájárulásával a gépjármű forgalmi engedélybe bejegyzett üzembentartója részére teljesíti.

#### 3. A biztosítás kezdete, vége, a biztosító kockázatviselése, a szerződés módosítása

##### 3.1. A biztosítási szerződés létrejötte

**3.1.1.** A biztosítási szerződés megkötésének előfeltétele, hogy a szerződő írásban ajánlatot tesz a biztosítónak. A szerződő ajánlatot az alaptbiztosítás ajánlatával egyidejűleg vagy egy újabb biztosítási időszak kezdetére tehet. A szerződő fél az ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig kötve van, azt nem vonhatja vissza. A biztosítási szerződés a szerződő és a biztosító kölcsönös megállapodásával jön létre.

Ha a szerződő fél fogyasztó, a szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették. Ilyen esetben a szerződés – az ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlatnak a biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenőleges hatállyal a kockázat-elbírálási idő elteltét követő napon jön létre.

A biztosítónak 15 napos határideje van arra, hogy elbírálja a szerződő ajánlatát. Az ajánlatot a biztosító a 15 napos ajánlat-elbírálási határidőn belül elutasíthatja, vagy módosító javaslatot tehet. Az ajánlat elutasítását a biztosító nem köteles megindokolni.

**3.1.2.** A biztosítási szerződés megkötéséhez nem szükséges a biztosítani kívánt gépjármű szemléje.

**3.1.3.** A biztosítási szerződés elválaszthatatlan részei a jelen Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek – melyek átvételét a szerződő külön nyilatkoztatban az aláírásával erősíti meg –, továbbá a szerződő ajánlata.

**3.1.4. A biztosító kizárólag azzal a feltétellel köt biztosítási szerződést, hogy a szerződő nem áll semmilyen**

▶ **nem áll az ENSZ határozataiban rögzített szankció, korlátozás vagy tilalom alatt;**

▶ **nem áll az EU vagy az USA által kihirdetett bármilyen kereskedelmi vagy gazdasági szankció, illetve törvényi, jogszabályi szankciós rendelkezés hatálya alatt, ideértve az EU pénzügyi szankciós rendeleteit és a U.S. Department of the Treasury, Office of Foreign Assets Control (OFAC) által kiadott egységes szankciós listát is - ; illetve**

▶ **nem szerepel a Magyarország Kormánya által megállapított terrorizmus elleni nemzeti listán.**

**3.1.5. A biztosítási szerződésben nem lehet érvényesen megjelölni olyan biztosítottat, kedvezményezettet, illetve szolgáltatásra/kifizetésre jogosult egyéb olyan személyt (a továbbiakban együttesen: kifizetésre jogosult), aki a fenti szankciók, korlátozások vagy tilalmak hatálya alatt állnak.**

**3.1.6. A biztosítási szerződés, illetve annak megfelelő része megszűnik, amennyiben a szerződő, illetve a kifizetésre jogosult a szerződés megkötését követően a 3.1.4. pont szerinti szankciók, korlátozások, vagy tilalmak hatálya alá kerül. Ilyen esetben a szerződés megszűnésének időpontja a szankció, a korlátozás, vagy a tilalom hatályba lépésének napja.**

**3.1.7. A biztosító nem teljesít szolgáltatást vagy egyéb kifizetést, amennyiben a kifizetésre jogosultak a fenti szankciók, korlátozások vagy tilalmak hatálya alatt állnak.**

### **3.2. A kockázatviselés kezdete, szünetelés**

A biztosító kockázatviselésének kezdete megegyezik az alaptbiztosítás kockázatviselési kezdetével. Amennyiben az Okozói kiegészítő biztosítás már meglévő alaptbiztosításhoz kapcsolódóan jön létre, úgy az Okozói kiegészítő biztosítás kockázatviselésének kezdő időpontja az újabb biztosítási időszak első napja.

**Az alaptbiztosítás szünetelésének ideje alatt az Okozói kiegészítő biztosítás kockázatviselése is szünetel.**

### **3.3. A biztosítás tartama, a biztosítási időszak**

▶ A biztosítás határozatlan tartamú.

▶ A biztosítási időszak igazodik az alaptbiztosítás biztosítási időszakához.

▶ A biztosítási évforduló megegyezik az alaptbiztosítás biztosítási évfordulójával.

### **3.4. A biztosítási szerződés módosítása**

Az alaptbiztosítás díjának a szerződés bonus-malus besorolása miatti módosulása egyben a jelen feltételek szerint létrejött kiegészítő biztosítás díjának módosulását is jelenti.

Már korábban megkötött alaptbiztosításhoz kapcsolódó, a jelen feltételek szerinti kiegészítő biztosításra a szerződő által tett szerződésmódosítási ajánlat esetén a szerződésmódosítás úgy is létrejön, ha a biztosító a szerződés módosítására vonatkozó ajánlatra, annak a biztosítóhoz történt megérkezését követő 15 napon belül nem nyilatkozik.

**3.5. A biztosító jogosult a biztosítási évfordulót követő naptól kezdődő hatállyal a kiegészítő biztosítás díjának módosítására. A biztosító a módosítási javaslatát a biztosítási évforduló előtt legalább 45 nappal írásban közli a szerződővel. A szerződő, ha nem fogadja el a módosítást, akkor évfordulóra, előtte legalább 30 nappal felmondhatja a biztosítási szerződést. Ha a szerződő nem él a felmondás jogával, akkor a biztosítási szerződés a biztosító által közölt módosítással hatályban marad.**

### **3.6. A biztosítási szerződés megszűnése**

Ha az alaptbiztosítás megszűnik, azzal egy időben megszűnik a jelen feltételek alapján létrejött kiegészítő biztosítás is. A jelen feltételek alapján létrejött kiegészítő biztosítás 30 napos felmondási határidővel a biztosítási évfordulóra az alaptbiztosítástól függetlenül, önállóan is felmondható írásban.

A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés megszűnéséig áll fenn, kivéve az érdekmúlást, mely esetben az érdekmúlás időpontjáig.

Ha a szerződés hatálya alatt a biztosítási érdek megszűnt, vagy a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része megszűnik.

Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és ezzel összefüggésben a szerződés megszűnik, a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.

Ha a szerződő az esedékes biztosítási díjat nem fizeti meg, a biztosító a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződőt a felszólítás elküldésétől számított legalább 30 napos póthatáridő tűzésével – a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

A díjnemfizetés miatti megszűnés után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a szerződést. E díjat a biztosító 15 napon belül visszautalja, levonva belőle azt a díjrészt, amely a díjnemfizetés miatti megszűnés előtti – díjjal fedezetlen – kockázatviselési időtartammal arányos.

### **4. A biztosítási díj esedékessége, a díjfizetés módja**

A biztosítót a kockázatviselés kezdetétől, annak teljes tartamára megilleti a – kockázatviselésének ellenszolgáltatására szolgáló –

biztosítási díj. A biztosító a díjat az egyéves biztosítási időszakra állapítja meg. Az Okozói kiegészítő biztosítás első díjának esedékessége a kiegészítő biztosítás kockázatviselésének kezdete. A kiegészítő biztosítás folytatólagos díja az alapt biztosítás díjának esedékessége napján esedékes. A díjfizetés gyakorisága, üteme (éves, féléves, negyedéves, havi), valamint a díjfizetés módja (csekk, banki átutalás, csoportos beszedési megbízás) megegyezik az alapt biztosítással.

## **5. Kötelezettségek és megsértésük következményei**

### **5.1. Közlési és változás-bejelentési kötelezettség**

**A szerződő fél köteles a szerződéskötéskor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyet ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.**

**A szerződő fél köteles a lényeges körülmények változását a biztosítónak írásban bejelenteni.**

**A közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében. A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.**

**A biztosítási ajánlati nyomtatványon vagy egyéb nyomtatvány(ok)on található bármelyik adat megváltozását a Szerződőnek a változástól számított 8 napon belül írásban be kell jelentenie a biztosítónak.**

**Így különösen be kell jelenteni:**

- ▶ a szerződő nevének a megváltozását;
- ▶ a szerződő címének megváltozását;
- ▶ a biztosított gépjármű forgalmi rendszámának, alvázszámának a megváltozását;
- ▶ a biztosított gépjármű üzembentartójának és/vagy a tulajdonosának a megváltozását;
- ▶ ha a szerződő (biztosított) nem természetes személy, akkor az egyesülését, beolvadását, szétválását, átalakulását, megszűnését, valamint azt, ha ellene csőd-, felszámolási- vagy végrehajtási eljárást kezdeményeztek;
- ▶ a biztosított gépjármű forgalomból történő kivonását.

A változásnak a biztosító nyilvántartásában történő átvezetéséhez be kell mutatni a változást bizonyító dokumentumot (pl. a gépjármű forgalmi engedélyét, törzskönyvét).

### **5.2. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség**

A legfontosabb az, hogy a szerződő minden esetben a jó gazda gondosságával járjon el, a biztosított gépjárművet tartsa mindig olyan műszaki állapotban, hogy az biztonságosan vehessen részt a forgalomban. Az elhasználdott, kopott alkatrészeket, berendezéseket meg kell javítani vagy – ha ez nem lehetséges – ki kell cserélni.

**Kármegelőzési kötelezettség körébe tartoznak a következők:**

- ▶ a gépjármű üzemanyag-ellátó és/vagy elektromos rendszerét szakszerűtlenül, a gyártó által jóvá nem hagyott módon és szervizben ne alakítsák át;
- ▶ a tűzvédelmi (tűzrendészeti) szabályokat tartsák be;
- ▶ a gépjármű érvényes forgalmi engedély nélkül ne vegyen részt a forgalomban;
- ▶ a járművet olyan személy vezesse, aki rendelkezik érvényes vezetői engedéllyel, és biztonságos vezetésre képes állapotban van.

**A biztosító mentesülésére vonatkozó szabályokat kell alkalmazni a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegése esetén is.**

**A szerződő fél és a biztosított a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani. Ezt az elvárhatósági követelményt kell támasztani abban az esetben is, ha a szerződés szabályozza a szerződő fél és a biztosított kármegelőzési teendőit, előírja a kár megelőzését vagy enyhítését célzó eszközöket, eljárásokat, szakképzettségi követelményeket.**

**A szerződő fél és a biztosított a biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni.**

**A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.**

### **5.3. Kötelezettségek egy káresemény során**

Tűz, robbanás esetén mindenképpen (még az eloltott tűzről is) értesíteni kell a tűzoltóságot. A sérült gépjárművön a személy- és vagyónvédelem, valamint a kár további súlyosbodása és az újabb károk elkerülése érdekében tett intézkedéseken kívül mást nem lehet megváltoztatni a biztosító által lefolytatott szemléig, de legfeljebb a kár bejelentését követő 5. munkanap végéig. A szerződőnek (biztosított) lehetővé kell tennie, hogy a biztosító a kár okára, mértékére, a jogalap megállapítására és a kártérítési kötelezettség kiterjedésére vonatkozóan vizsgálatot végezhesen, különösen biztosítani köteles a biztosított gépjármű biztosító általi szemlélésének lehetőségét, valamint minden erre szolgáló felvilágosítást – kérésre írásban is – bizonylatokkal együtt meg kell adnia.

**A biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben a szerződő (biztosított) ezeket a kötelezettségeket nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.**

## **6. Kizárások, mentesülések**

### **6.1. Általános kizárások**

**A közzehatott okokra való tekintet nélkül a biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra a károkra és költségekre, amelyek közvetlenül vagy közvetve az alábbi események által vagy azokkal kapcsolatban keletkeztek:**

- ▶ atomenergia, ionizáló sugárzás;
- ▶ bármilyen jellegű háborús esemény, invázió, fegyveres összeütközés, polgárháború;
- ▶ belső zavargás, forradalom, felkelés, zendülés, lázadás, puccs, sztrájk, terrorizmus;
- ▶ hadijog, rendkívüli állapot;
- ▶ versenyre történő felkészülés, részvétel versenyen;
- ▶ nem baleseti esemény (pl. műszaki hiba, alkatrészkopás és leválás, elhasználódás, hűtővíz megfagyása, stb.);

- ▶ a járműnek vagy bármely részének átépítése, felújítása, festése/fényezése, javítása, karbantartása;
- ▶ a járműnek vagy bármely részének hatósági engedélyhez kötött – de engedély nélkül végzett – átalakítása;
- ▶ ha a járművet munkagépként használták;
- ▶ a járműnek a biztosított (szerződő) által vagy hozzájárulásával szándékos bűncselekményhez történő felhasználása során, vagy hatósági intézkedés előli menekülés közben keletkezett sérülése;
- ▶ ismeretlen gépjárművel történő ütközés.

## 6.2. A biztosító mentesülése

Mentesül a biztosító a fizetési kötelezettsége alól, amennyiben a kárt az alább felsoroltak közül valaki jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással okozta:

- ▶ a szerződő vagy a biztosított, illetőleg
- ▶ a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy az általános szerződési feltételben meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy
- ▶ a biztosított jogi személynek az általános szerződési feltételben meghatározott vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja.

Súlyosan gondatlanul járt el a személy, ha a kár bekövetkezése idején:

- ▶ alkoholos állapotban volt, és ez a tény közrehatott a kár bekövetkezésében;
- ▶ kábítószer, kábító hatású anyag vagy gyógyszer hatása alatt állt, kivéve, ha a gyógyszert kezelőorvos előírására, az előírás szerint alkalmazták.

## 7. Kárbejelentés

### 7.1. A kárbejelentés módja

A káreseményt haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül be kell jelenteni a biztosítónak. A bejelentés megtehető személyesen (a biztosító ügyfélszolgálatán vagy bármely postán), telefonon, ajánlott levélben és faxon, valamint elektronikus levélben a karinfo@mpb.hu e-mail címen, illetve a biztosító weboldalán.. A bejelentésnek legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:

- ▶ ajánlatszám (kötvényszám);
- ▶ személyi adatok – szerződő (biztosított), károsult neve, címe, telefonszáma;
- ▶ a káresemény helye, ideje, leírása;
- ▶ a becsült kárösszeg;
- ▶ írásos bejelentésnél a levélírás helye, kelte és sajátkezű aláírás is szükséges.

### 7.2. A kárrendezéshez szükséges iratok

A biztosítási szolgáltatás teljesítését igénylő személynek kell igazolnia, hogy a biztosító szolgáltatásának a szerződésben, valamint jogszabályban előírt feltételei fennállnak. Neki kell bizonyítania a kár bekövetkeztét, összecszerűségét, valamint a kár és a károkozó tényező közti összefüggést. A biztosítási szolgáltatást igénylő személy a biztosító szolgáltatásának teljesítése érdekében a felmerült károk és költségek igazolása céljából az alábbi dokumentumok, tárgyak benyújtására köteles:

- szabálysértési vagy büntetőeljárás megindítása esetén az eljárás megindítását igazoló okirat;
- totálkár esetén a törzskönyv, ennek hiányában a Tulajdonos meghatalmazása;
- töréskár esetén:
  - ▶ baleseti bejelentő;
  - ▶ a káresemény részletes leírása;
  - ▶ amennyiben a káresemény közúti baleset kapcsán történt, úgy a további résztvevők megnevezése (vezető neve, gépjárművek típusa, rendszáma);
  - ▶ rendőri intézkedés esetén az erről kiállított igazolás;
  - ▶ gépjármű gazdaságos javíthatósága esetén javítási kalkuláció;
  - ▶ tűzkárnál: tűzeseti igazolás.
- a biztosítási esemény bekövetkezését és az ennek következtében elszenvedett károk mértékét (összecszerűségét) igazoló dokumentumok (számlák, árajánlatok, szerződések, egyéb igazolások).

A biztosító a szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett káresemény tekintetében indult szabálysértési vagy büntetőeljárás jogerős befejezéséhez (jogerős határozathoz) nem köti. A jelen pontban felsorolt dokumentumok benyújtásának kötelezettsége nem érinti a biztosítási szolgáltatás teljesítését igénylő személy azon jogát, hogy a biztosítási esemény bekövetkezését és az elszenvedett kár mértékét a bizonyítás általános szabályai szerint egyéb dokumentumokkal is igazolja.

## 8. Kártérítés és a szolgáltatás korlátozása

### 8.1. A biztosító szolgáltatása

A biztosító a jelen biztosítási feltételekben foglaltaknak megfelelően megtéríti az önrészen felüli és a kártérítés felső határán belüli károkat káridőponti értéken, feltéve, hogy a biztosítás a bejelentett káreseményre (biztosítási eseményre), illetve a kárt szenvedett járműre, alkatrészekre, valamint tartozékokra kiterjedt.

**A biztosító szolgáltatási kötelezettsége akkor fenn, ha a gépjárműben bekövetkezett károsodás a biztosított (szerződő) kárbejelentésében közölt adatokkal, eseményleírással azonosítható.**

A biztosító a gépjárműben keletkezett kárt az alábbiak szerint állapítja meg, illetőleg téríti meg.

### 8.2. A kártérítés meghatározása

Kártérítés csak a biztosított és károsodott gépjárműre, annak biztosított alkatrészeire, tartozékaira és kizárólag akkor fizethető, ha ezek valamelyike egy biztosítási esemény miatt károsodott.

**A kártérítés összegéből minden esetben le kell vonni a maradványok káridőponti értékét. A biztosító nem kötelezhető a maradványok [lecserélt alkatrészek, gépjármű maradvány (roncs)] átvételére.**

A biztosító a roncs káridőponti értékének meghatározásához ajánlatokat szerez be internetes roncsportálról (Audatex, Autoonline). Az így beszerezett legmagasabb összegű ajánlat tekintendő maradványértéknek.

**Amennyiben a biztosított ezen árnál alacsonyabb áron értékesíti a roncsot, a biztosító nem köteles a különbözetet megtéríteni.**

Amennyiben az ajánlatot adó kereskedő az ajánlatról szóló értesítésének a biztosítotthoz való megérkezésétől számított 15 napon belül az ajánlaton megjelölt árnál alacsonyabb áron vásárolja meg a roncsot, a biztosító a különbözetet megtéríti.

### 8.4. A gépjármű káridőponti értékének megtérítése (totálkár)

A gépjármű káridőponti értéke a gépjárműnek a káresemény időpontjában érvényes magyarországi piaci értéke, **de maximum a nemzetközileg elfogadott katalógus alapján számított értéke**. A biztosító megtéríti a gépjármű káridőponti értéke és a maradványértéke különbözetét, ha a gépjármű egy biztosítási esemény következtében olyan mértékben károsodott, hogy a javítása nem gazdaságos vagy műszakilag nem indokolt (totálkár).

**Nem gazdaságos a javítás, ha a gépjármű javítási költségei meghaladják a gépjárműkáridőponti értékének a 60%-át.**

#### **8.5. A gépjármű javítási költségének megtérítése**

- ▶ **A biztosító a gépjármű sérült, károsodott alkatrészeit azok káridőponti értékén téríti meg.**
- ▶ **A biztosító a beépített gyári új alkatrészeket a Magyarországon érvényes átlagos áron téríti meg, de ez az érték nem haladhatja meg az adott járműtípus mindenkorai vezérképviselője által ajánlott kiskereskedelmi árat.**

#### **8.6. Térítési határok**

##### **8.6.1. Önrész**

Az önrész a szerződő választásától függően a biztosítási szerződésben meghatározott összeg, melynek mértéke a következő lehet:

- ▶ **0,- Ft vagy**
- ▶ **10%, de minimum 100 000 Ft, azaz százezer forint. A biztosító a kártérítési összegből a 10%, de minimum 100 000 Ft, azaz százezer forint önrészt levonja.**

##### **8.6.2. A kártérítés felső határa**

Az önrésszel csökkentett kártérítési összeg felső határa, a szerződő választásától függően, a biztosítási szerződésben (ajánlaton) a kártérítési összeg felső hataraként meghatározott összeg. Ezen összeg káreseményenként (biztosítási eseményenként) értendő, és magában foglalja az általános forgalmi adót is.

**8.6.3. A biztosító egy biztosítási időszakon belül csak egy, az adott biztosítási időszakon belül bekövetkező káresemény vonatkozásában teljesít szolgáltatást.**

**8.6.4. Különböző időpontokban keletkezett káresemények (biztosítási események) esetén a kár számítása káreseményenként történik, az egyes káreseményekből eredő károk összege nem vonható össze.**

**8.7. A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállal kötelezettséget, illetve téríti meg azt, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható. Amennyiben a kárkifizetésre jogosult az általános forgalmi adó visszatérítésére jogosult a biztosított gépjármű vonatkozásában, úgy a javítási költség csak az általános forgalmi adó mértékével csökkentett értékben képezi a biztosított szolgáltatásának alapját.**

#### **8.8. A kártérítés esedékessége**

A kártérítés forintban, kifizetése pedig postai úton történő kifizetéssel vagy banki átutalással, legkésőbb 15 nappal azon időpont után esedékes, amelyen a biztosító a fizetési kötelezettsége megállapításához szükséges összes iratot megkapta.

#### **8.9. A szolgáltatás korlátozása**

##### **8.9.1. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki:**

- ▶ a gépjárműben keletkezett értékcsökkenésre;
- ▶ csere gépjármű (bérgépkocsi) költségének megtérítésére;
- ▶ a gépjármű tárolási költségének megtérítésére;
- ▶ a gépjármű helyreállításával kapcsolatos forgalomba helyezési eljárás költségeire;
- ▶ a járműhasználat kiesése miatti járulékos károkra,
- ▶ elmaradt haszonra, nem vagyoni károkra;
- ▶ a sérült gépjármű ideiglenes vagy végleges pótlását szolgáló gépjármű bármilyen költségére;
- ▶ kenő-, üzem-, segéd- és adalékanyagokra;
- ▶ a javítható alkatrész kicserélése miatti többletköltségre;
- ▶ a biztosítási esemény miatt sérült alkatrészekon kívüli részek fényezési költségeire;
- ▶ a külföldről egyedileg vagy sürgősséggel beszerzett alkatrész vagy tartozék szállítási és egyéb költségeire.

**8.9.2. A biztosító az akkumulátor, a gumibroncs és a kopó alkatrészek kárát a hasznátság fokának megfelelő értéken téríti meg.**

#### **8.10. Biztosított kármegelőzési költségek**

A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében sérült gépjárműnek a legközelebbi alkalmas javítóműhelyig a baleset helyén és idejében átlagos mértékűnek minősülő tarifa szerint történő szállításához vagy az ideiglenes helyreállításához szükséges egyszeri indokolt költségét maximum 25 ezer Ft-ig (mely összeg nem része a megjelölt kártérítési limitnek, hanem azon felül fizetendő), ha a gépjármű a sérülés miatt olyan károsodást szenvedett, hogy a továbbiakban a sérülés kijavítása nélkül még ideiglenesen sem vehet részt a forgalomban.

#### **8.11. Fedezetfeltöltés**

- (1) Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett biztosítási összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti.
- (2) Az (1) bekezdés szerinti jogkövetkezményt a biztosító abban az esetben alkalmazhatja, ha arra legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta a szerződő fél figyelmét, és a fedezetfeltöltés díját közölte.
- (3) Ha a szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.

## 9. Egyéb rendelkezések

**Elévülés: A jelen biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésből eredő követelések megállapodás szerinti elévülési határideje két év. Az igények elévülési idejét a biztosítási esemény bekövetkeztétől kell számítani.**

## II. Adatkezelési tájékoztató

**Jelen tájékoztató célja, hogy** a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.; a továbbiakban: Adatvédelmi Rendelet) alapján általános **tájékoztatást adjon arról, hogy a Magyar Posta Biztosító Zrt.** (Cg.: 01-10-044751; Adószám: 12833632-1-44; Székhely: 1134 Budapest, Váci út 17.; továbbiakban: „biztosító”) **milyen célokból és hogyan kezeli (különösen gyűjti, használja fel) a biztosítási szerződés megkötése és a szolgáltatás nyújtása kapcsán tudomására jutott személyes és különleges adatokat, továbbá az érintett milyen jogokkal rendelkezik. Kérjük, hogy alábbiakat a minél szélesebb körű tájékozódás érdekében figyelmesen olvassa el.**

Tájékoztatjuk, hogy a jelen tájékoztatóban szereplő adatkezelésekről részletesen a Magyar Posta Biztosító Zrt. mindenkorai weboldalán ([www.postabiztosito.hu/adatkezeles](http://www.postabiztosito.hu/adatkezeles)) található Adatkezelési tájékoztatóból tájékozódhat, a jelen tájékoztató csupán **kivonatnak** minősül.

### I. Adatvédelmi alapfogalmak

**Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

**Érintett:** a jelen tájékoztató szempontjából az a személy, akinek a személyes adatait a biztosító kezeli.

**Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

**Különleges adat:** a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

**Egészségügyi adat:** egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

Az adatkezeléssel kapcsolatos, a fentiekben túli fogalmak részletes leírását a [www.postabiztosito.hu](http://www.postabiztosito.hu) oldalon elérhető adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

### II. Tájékoztatás a személyes adatok kezeléséről

#### 1. Az adatkezelés jogalapja

**A biztosító az Ön személyes adatainak kezelését az alábbi jogalapra hivatkozással végzi:**

- a biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, amennyiben az adatkezelő jogszabályban meghatározott jogi kötelezettségek teljesítésére tekintettel köteles személyes adatokat kezelni, így különösen a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény; a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény; az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény alapján;
- az érintett kifejezett hozzájárulása, amennyiben az adatkezelés az Ön kifejezett és önkéntes hozzájárulásán alapul; így különösen marketing hozzájárulás, illetve Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek (**ÜTBF**) szerinti egészségügyi adatok rendelkezésre bocsátása során;
- az Önnel, mint érintettel kötött biztosítási szerződés teljesítése, illetve az Ön kérésére a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele, amennyiben a személyes adatok kezelése a biztosítási szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez, illetve ÜTBF szerinti szolgáltatásaink többségének igénybevételéhez elengedhetetlen. A szerződéskötéskor, illetve ÁSZF szerinti szolgáltatások nyújtását megelőzően kért adatok a kockázat meghatározását, az ajánlat elfogadását, valamint a szolgáltatás teljesítését szolgálja, így az adatok rendelkezésre bocsátásának elmaradása azzal a jogkövetkezménnyel járhat, hogy az adatkezelő a szerződést nem köti meg, vagy a kért szolgáltatást nem tudja az Ön részére biztosítani;
- az adatkezelő jogos érdeke, amennyiben az elsőbbséget élvez az Ön olyan érdekeivel, jogaival, illetve szabadságaival szemben, amelyek a személyes adatok védelmét teszik szükségessé. Az adatkezelő jogos érdeke a biztosítási szerződéssel kapcsolatos visszaélések megelőzése és felderítése, biztosítási szerződésekkel kapcsolatos lejárt és kiegyenlíthetetlen követelések érvényesítése; veszélyközösség megóvása, jutalékok megállapítása.

#### 2. Az adatkezelési célok

A biztosító a személyes (ideértve a különleges adatokat) különösen az alábbi célokból kezeli:

- kockázat-elbírálás, biztosítási szerződések megkötése, teljesítése, nyilvántartása;
- kárrendezés;
- számlázás, be- és kifizetések teljesítése;
- díjkalkuláció;
- biztosítási szerződésekkel kapcsolatos lejárt és kiegyenlíthetetlen követelések érvényesítése, behajtása;
- panaszkezelés és ügyfélszolgálat működtetése;
- tartalékszámítás, elemzések készítése, statisztikai adatszolgáltatás nyújtása céljából történő adatkezelés;
- biztosítási veszélyközösség megóvása érdekében a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megelőzése és megakadályozása érdekében (belső ellenőrzés, csalásfelderítés);
- jutalék megállapítás;
- közvetlen üzletszerzés, marketing célok.

### 3. Kezelt adatok köre

A biztosító kizárólag azokat a személyes adatokat kezeli, amelyek a fent említett adatkezelési célok elérésére alkalmasak és ennek érdekében egyaránt szükségesek is. A biztosító különösen az alábbi adatokat kezeli a biztosítási szerződés és szolgáltatás nyújtás típusától függően:

- természetes személyi azonosító adatok (név, születési név, születési hely és idő, anyja neve);
- egyéb azonosító adatok (pl. adóazonosító jel, személyazonosító igazolvány száma, útlevélszám, rendszám);
- kapcsolattartási adatok (telefonszám, e-mail cím, levelezési cím);
- pénzügyi adatok (pl. bankszámlaszám, jövedelem, díjfizetési adatok, számlázási adatok);
- díjkalkulációs adatok: vezetési tapasztalattal, életkorral összefüggő adatok, kártörténeti adatok, gépjárműre vonatkozó adatok;
- biztosítási szerződésre vonatkozó adatok, így különösen szerződéskötés ideje, helye, választott díjcsomag, szerződés státusza;
- a biztosítási szerződésre bejelentett igények/károk adatait is (pl. biztosított vagyontárgya, kockázatviselési cím, fényképek);
- egészségügyi adatok személybiztosítások, illetve személyi károk esetén.

### 4. A személyes adatok forrása

Az adatkezelő a szerződéskötés során az Ön vagy képviselője által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat, illetve hatósági nyilvántartásból, megkeresésekből származó adatokat kezeli.

### III. Adatkezelés időtartama

A biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatos adatokat a biztosító a biztosítási jogviszony fennállásának ideje alatt, valamint azon időtartamig kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legfeljebb az adott szerződés vonatkozásában az utolsó kapcsolatfelvételtől (pl. levélváltás, beérkező vagy kimenő irat keletkezése) számított 5 évig. Az egyéb jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés esetén mindaddig, míg azt a jogszabály rendeli. Közvetlen üzletszerzés és marketing célú adatkezelés esetén az adatok legkésőbb a hozzájárulás visszavonásának időpontjáig kezelhetők.

### IV. Profilozás és automatizált döntéshozatal

A KGFB éves díjtarifák meghatározása során az adatkezelő ún. hűségsszorót alkalmaz. Az egyedi hűségsszoró az érintett által rendelkezésre bocsátott adatokon, így különösen kártörténeti, egyéb gépjárművel, vezetési tapasztalattal, életkorral összefüggő adatok kiértékelésén alapul, amelynek során az adatkezelő a személyes adatokat az érintett járművezetői megbízhatóságra, illetve viselkedésre vonatkozó jellemzők elemzésére és előrejelzésére használja fel. A kiértékelés eredményeként megállapított hűségsszoró célja kárgyakoriság alapon kockázat arányos díjak beállítása és a túlzó index korrigálása meglévő (évfordulós) ügyfelek számára, így önmagában a hűségsszoró alkalmazása az érintettre nézve magasabb díjtarifát nem eredményezhet.

### V. Adatkezelés címzettje

A jelen tájékoztatóban nevesített személyes adatainak adatkezelője a biztosító. A biztosítás értékesítés, valamint szolgáltatásnyújtás és így az adatkezelése során a biztosító külső szolgáltatókat, mint adatfeldolgozókat és függő biztosításközvetítőket vesz igénybe, akik részére az érintett adatait átadhatja. Az adatfeldolgozókat a [www.postabiztosito.hu/adatkezeles](http://www.postabiztosito.hu/adatkezeles) weboldalról elérhető adatkezelési tájékoztatóból ismerheti meg.

### V. Az érintettek jogai, joggyakorlás módja

**1. Személyes adatai kezelésével kapcsolatosan az érintettet az alábbi jogok illetik meg:**

**a. hozzáférés:** jogosultság arra, hogy a biztosító által kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon, illetve az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérje, feltéve, hogy a másolat igénylésére vonatkozó jog nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait. Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

**b. helyesbítés:** az érintett kérheti a biztosítótól személyes adatainak a helyesbítését vagy kiegészítését

**c. törlés:** az érintett kérheti személyes adatainak a törlését alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a biztosító kezelte
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek más jogalapja nincs
- a személyes adatait jogellenesen kezelték
- a személyes adatokat az irányadó uniós vagy tagállami jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell
- a személyes adatok gyűjtésére az Adatvédelmi Rendeletben hivatkozott információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az Adatkezelő kivételes esetben az érintett törlési kérelmét megtagadhatja, így különösen, amennyiben az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

**d. korlátozás:** kérheti, hogy társaságunk korlátozza személyes adatainak a kezelését, ha az alábbiak valamelyike teljesül

- vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő az adatok pontosságát ellenőrizze
- az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- a biztosítónak már nincsen szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de ezeket azonban az érintett jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez igényli
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a biztosító jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben

**e. tiltakozás:** az érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból kifolyólag bármikor tiltakozhat személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján (adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke) alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást, valamint ha az adatkezelés közvetlen üzletszerzés érdekében történik.

**f. adathordozás:** az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat elektronikus formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat kérésére az adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy az érintettel kötött szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik. Ugyanakkor a jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

**g. hozzájárulás visszavonása:** amennyiben a biztosító a személyes adatokat az érintett hozzájárulása alapján kezeli, akkor a hozzájárulás bármikor visszavonható. Azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

#### **VI. Joggyakorlás módja**

**A biztosító mindent elkövet, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék.**

A fent nevesített érintetti jogainak gyakorlásával kapcsolatban kérjük, hogy forduljon az adatkezelőhöz, az adatkezelő fenti elérhetőségeinek bármelyikén, vagy közvetlenül társaságunk adatvédelmi tisztviselőjéhez az adatvedelem@mpb.hu e-mail címen (vagy a biztosító ismert elérhetőségeinek bármelyikén az adatvédelmi tisztviselőhöz címezve). Az adatkezelő az érintett adatkezeléssel kapcsolatos kérelmeire, a kérelem beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon – a kérelem rendkívüli összetettsége esetén kivételesen két hónapon – belül érdemben válaszol, amennyiben a kérelmező személy elérhetőségét megfelelő módon az adatkezelő rendelkezésére bocsátotta.

Amennyiben **megítélése szerint az adatkezelés során jogai sérelmet szenvedtek, úgy**

- ▶ **panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) vagy
- ▶ **a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes bírósághoz fordulhat, amely ügyben a bíróság soron kívül jár el.**

**A joggyakorlás módjával kapcsolatos részletes felvilágosítást a [www.postabiztosito.hu](http://www.postabiztosito.hu) weboldalon található adatkezelési tájékoztatóban talál.**

**Elérhetőségeink: 1392 Budapest, Pf. 269 - 06 1 200 4800 - [info@mpb.hu](mailto:info@mpb.hu) - [www.postabiztosito.hu](http://www.postabiztosito.hu) - Személyesen bármely Postán**