

| Tartalom                                                                    | Oldal    |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Ügyféltájékoztató</b>                                                    | <b>1</b> |
| <b>Biztosítási feltételek</b>                                               | <b>2</b> |
| 1. A biztosítás tárgyi hatálya                                              | 2        |
| 2. Biztosított, Szerződő, kárkifizetés jogosultja                           | 3        |
| 3. A biztosítás kezdete, vége / A biztosítási szerződés módosítása          | 4        |
| 4. Biztosítási díj esedékessége, díjfizetés                                 | 5        |
| 5. Kötelezettségek és megsértésük következményei                            | 5        |
| 6. Kizárások, mentesülések                                                  | 7        |
| 7. Kárbejelentés                                                            | 7        |
| 8. Kártérítés és a szolgáltatás korlátozása                                 | 8        |
| 9. Személyes adatok kezelése és titoktartás                                 | 10       |
| 10. Tájékoztatás a távértékesítés keretében kötött biztosítási szerződésről | 12       |
| 11. Egyéb rendelkezések                                                     | 12       |

## Ügyféltájékoztató

### Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük a Magyar Posta Biztosító Zrt. iránti megtisztelő bizalmát! Kérjük, mielőtt ajánlatot tesz a **PostaCasco** gépjármű-biztosítási szerződés megkötésére, figyelmesen olvassa el jelen Ügyféltájékoztató és biztosítási feltételek című kiadványunkat, amely a biztosítási szerződés létrejötte esetén annak elválaszthatatlan részét képezi. Az abban foglaltak mindenben irányadók az Ön által megkötni kívánt biztosítási szerződésre, a Szerződő felek jogaira és kötelezettségeire. Az Ügyféltájékoztató és biztosítási feltételek részletes megismerése és átvétele után Ön a biztosítási ajánlat aláírásával kifejezi szándékát a biztosítási szerződés megkötésére.

Ügyféltájékoztatónkban tájékoztatjuk Önt a Magyar Posta Biztosító Zrt. és a Magyar Posta Zrt. legfontosabb adatairól, a felügyeleti szervünkről, a fogyasztói panaszügyintézésről, valamint a biztosítási szerződés alapjául szolgáló jogszabályokról. Részletesen ismertetjük Önnek azokat a tudnivalókat, amelyek a biztosítási szerződésre vonatkoznak. A Személyes adatok kezelése és titoktartás részben felsoroljuk az adatvédelem és az adatkezelés szabályait és azokat a szervezeteket is, amelyeknek az Ön biztosítási titkot képező adatait a Magyar Posta Biztosító Zrt. továbbíthatja.

### Legfontosabb adatok

- ▶ **Magyar Posta Biztosító Zrt.** székhelye: 1022 Budapest, Bég utca 3-5.; levélcíme: 1535 Budapest, Pf. 952, jogi formája: zártkörűen működő részvénytársaság, székhely állama: Magyarország, cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság, mint cégbíróság, Cg. 01-10-044751, ügyfélszolgálati telefonszáma: 06 40 200 480 (hétfőnként 8:00-20:00 óráig, míg egyéb munkanapokon 8:00-18:00 óráig kedvezményes helyi díjjal hívható).
- ▶ **Magyar Posta Zrt.** székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6. A Magyar Posta (illetve az alkalmazásában, megbízásában eljáró természetes személy) függő biztosításközvetítőként a Magyar Posta Biztosító Zrt. nevében jár el, a biztosításközvetítői tevékenység során okozott szakmai károkért a Magyar Posta Biztosító Zrt. áll helyt. A Magyar Posta közvetlen részesedéssel rendelkezik a Magyar Posta Biztosító Zrt.-ben és a Magyar Posta Életbiztosító Zrt.-ben. Más biztosítóban, biztosításközvetítőben, biztosítási szaktanácsadóban sem közvetlen, sem közvetett részesedéssel nem rendelkezik.

### Felügyeleti szerv

A Magyar Posta Biztosító Zrt. és a Magyar Posta Zrt. – amennyiben a biztosítási szerződést a Magyar Posta Zrt. hálóján keresztül kötötték – felügyeleti szerve a **Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (továbbiakban: PSZÁF)**. Címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; levélcíme: 1535 Budapest 114. Pf. 777; ügyfélszolgálati telefonszáma: 06 40 203 776. A PSZÁF a biztosításközvetítőkről nyilvántartást vezet, amely nyilvántartás megtekinthető a [www.pszaf.hu](http://www.pszaf.hu) honlapon.

### Panaszügyintézés

Társaságunk számára fontos, hogy Ön, mint a Magyar Posta Biztosító Zrt. ügyfele elégedett legyen szolgáltatásunkkal. Amennyiben Önnek a biztosítási szerződésével vagy a Magyar Posta Zrt. alkalmazásában, megbízásában eljáró természetes személy biztosításközvetítői tevékenységével kapcsolatos panasa van, azt megteheti szóban (személyesen a biztosító székhelyén található ügyfélszolgálaton vagy telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben). Kérjük, hogy írásban forduljon közvetlenül a Minőségbiztosítási osztályunkhoz, ahol kivizsgáljuk bejelentését, és 15 napon belül válaszolunk Önnek: **Magyar Posta Biztosító Zrt. Minőségbiztosítási osztály, 1535 Budapest, Pf. 952 (levélben); [panasz@mpb.hu](mailto:panasz@mpb.hu) (e-mailben); 06 1 423-4298 (faxon).**

Amennyiben panaszára nem kapott kielégítő választ a Magyar Posta Biztosító Zrt. Minőségbiztosítási osztályától, panaszával a következő intézményekhez fordulhat: fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez, a fogyasztói jogokkal, azok érvényesítésével, a biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos esetleges fogyasztói jogviták bírósági eljárásán kívüli rendezése érdekében a Pénzügyi Békéltető Testülethez. A Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéről szóló 2010. évi CLVIII. Törvény a 83.§ (1) bekezdésében foglaltak alapján a Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a biztosítótársasággal közvetlenül megkísérelje a panaszügy rendezését. Amennyiben vitás ügyét nem tudja peren kívül érvényesíteni, önnek jogában áll bírósági utat igénybe venni.

### Jognyilatkozatok, szerződésre alkalmazandó jog

Minden jognyilatkozat csak írásban érvényes, a felmondást pedig – ha nem személyesen nyújtja be – javasoljuk, hogy ajánlott levélben juttassa el társaságunk részére. Az Ön jognyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a Magyar Posta Biztosító Zrt. valamely szervezeti egységének a tudomására jut. Minden iratban az irányadó nyelv a magyar, úgyszintén az esetleges jogvitában, amely magyar bíróság előtt zajlik a magyar jogszabályok alapján, melyek az itt nem szabályozott kérdésekre mindig vonatkoznak.

### Jogszabályok

A biztosítási tevékenység és a biztosítási szerződés alapjául szolgáló legfontosabb jogszabályok a mindenkor hatályos Polgári törvénykönyv (továbbiakban: „Ptk.”), a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (továbbiakban „Bit”). Jogszabályi változás esetén a megváltozott jogszabályokban foglaltak az irányadók, melyekről társaságunk külön értesítést nem küld.

## Biztosítási feltételek

A **PostaCasco** (termékkód: 13503) gépjármű-biztosítás jelen biztosítási feltételei alapján a biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási szerződésben meghatározott díj ellenében, magyar forintban megtéríti a jelen biztosítási feltételekben meghatározott összeghatárig

- ▶ a kockázatviselés helyén,
- ▶ a kockázatviselés időtartama alatt bekövetkezett,
- ▶ a biztosítási események által okozott,
- ▶ a biztosított járműben és az egyéb biztosított vagyontárgyakban keletkezett károk összegét a jelen biztosítási feltételekben meghatározottak szerint és módon.

### 1. A biztosítás tárgyi hatálya

#### 1.1. A biztosított jármű és az egyéb biztosított vagyontárgyak

**Biztosított jármű:** biztosított a biztosítási szerződésben megnevezett, állandó magyar forgalmi rendszámmal ellátott személygépkocsi (a továbbiakban: jármű) lehet, ha a forgalmi rendszámtábla alapszíne fehér, az írásjelek feketék, és a rendszám legalább 3 betűt tartalmaz, továbbá ha a jármű az ajánlattétel időpontjában 8 éves vagy annál fiatalabb, továbbá a jármű kötelező gépjármű felelősségbiztosításának bonus-malus osztályba sorolása A00 vagy annál magasabb, továbbá, ha a jármű valós futásteljesítménye nem haladja meg a 150 ezer kilométert.

A jármű korát úgy kell megállapítani, hogy az ajánlat aláírásának évszámából le kell vonni a jármű gyártási évét.

Személygépkocsi: személyszállítás céljára készült olyan gépkocsi, amelyben – a vezető ülését is beleértve – legfeljebb 9 állandó ülőhely van.

#### Biztosított vagyontárgyak továbbá:

- ▶ a biztosított jármű gyári kivitel szerinti tartozékai, valamint
- ▶ a biztosított jármű KRESZ szerinti kötelező tartozékai, továbbá
- ▶ a járművezetőnek – és ha vele együtt utaznak, akkor utasainak – a személyes használati tárgyai, kivéve a következőket: készpénz; nemesfém- vagy igazgyöngyöt tartalmazó vagy azok felhasználásával készült tárgy; érmék és bélyegek; valódi szőrmék (az írha kivételével); képzőművészeti alkotások; kézi csomózású (keleti) szőnyegek; gyűjtemények; értékpapír; mindennemű a járműbe be nem épített elektrotechnikai eszköz, például hordozható telefon (mobil), számítógép, fényképezőgép, stb.; munkaeszköz; szerszám.

**Nem biztosított az olyan jármű, amelyet oktatásra, bérjárműként és foglalkozásszerűen személyfuvarozásra használnak (taxi), valamint a nem Magyarországon nyilvántartott járművek, a nemzetközi fuvarozásra használt járművek, a tűz- és robbanásveszélyes anyagok szállítására használt járművek, az ADR bárcával közlekedő járművek, az olyan járművek, amelyek repülőtéren is közlekednek, a pénz és értékszállításra használt járművek, a nem csak szárazföldön használható járművek, a négykerekű segédmotor-kerékpár (quad és mopedautó), valamint a négykerekű motorkerékpár (quad), továbbá a lakókocsi, lakóautó, valamint az olyan személygépjármű, amelyik alvázszámának első és/vagy utolsó karaktere „AF”.**

#### Nem biztosítottak a fentiekben túl:

- ▶ a jármű olyan tartozékai, alkatrészei, amelyek a járműben a káresemény időpontjában le- vagy kiszerezett állapotban, illetve tartalékként voltak,
- ▶ a járműbe a gyártása után beépített extra tartozékok,
- ▶ azok a személyes használati tárgyak, amelyeket az Üzembentartó/Tulajdonos telephelyén tárolt járműből tulajdonítottak el. Ezen szabály alkalmazása szempontjából telephelynek minősül a telephelyként megjelölt közizgatási címtől számított legközelebbi olyan közterület is, ahol a járművet szabályszerűen leállították.

#### 1.2 Kockázatviselési hely

- ▶ A biztosító kockázatviselése - a rablaskár kivételével - az Európában, valamint Törökország európai területén bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki,
- ▶ de nem terjed ki a volt Szovjetunió területére - Észtország, Lettország és Litvánia kivételével.

**A biztosító kockázatviselése a rablaskár biztosítási esemény tekintetében csak Magyarország területére terjed ki.**

#### 1.3 Biztosítási események

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított jármű és az egyéb biztosított vagyontárgyak olyan külső okból eredő károsodása, amely hirtelen, váratlanul, véletlenszerűen, előre nem látható időben következik be, és amelyet a jelen biztosítási feltételek, mint biztosítási eseményt nevesítenek az alábbiak szerint.

Biztosítási események a következők:

##### 1.3.1. Töréskár

A jelen biztosítási feltételek értelmében töréskár-biztosítási eseménynek minősül a biztosított járműben, annak biztosított alkatrészeiben, tartozékaiban balesetszerűen – hirtelen fellépő és a gépjárműre kívülről ható erő miatt, illetve ennek következményeként – keletkezett sérülés (a továbbiakban: töréskár).

##### 1.3.2. Elemi kár

A jelen biztosítási feltételek értelmében elemi kár biztosítási eseménynek minősül:

- a) a biztosított gépjárművet, illetve annak biztosított alkatrészeit, tartozékait károsító villámcsapás; robbanás; földcsuszamlás; kő- és földomlás; természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása; legalább 19 m/s sebességű szélvihar; felhőszakadás; földrengés, árvíz; belvíz; egyéb vízelöntés; jégverés; lezúduló hótömeg és hó nyomás által okozott kár, valamint
- b) a biztosított gépjárműben, illetve annak biztosított alkatrészeiben, tartozékaiban – a gépjármű elektromos berendezéseinek meghibásodása miatt vagy külső eredetű tűznek a gépjárműre történő áttérjedése folytán – keletkezett tűz-, illetve robbanás-kár.

### 1.3.3. Lopáskár (teljes gépjármű lopása)

A jelen biztosítási feltételek értelmében lopáskár biztosítási eseménynek minősül, ha a kár a lezárt biztosított jármű vagy annak biztosított tartozékai vagy a járművezető – és ha vele együtt utaznak, akkor utasai – személyes használati tárgyai jogtalan eltulajdonításából ered olyan módon, hogy az elkövető

- ▶ a járműbe dolog elleni erőszakkal (az üvegezés, az ajtózár vagy az ajtó be- vagy feltörésével) betört, illetve behatolt;
- ▶ a járműbe álkulccsal vagy más, a zárat felnyitására alkalmas idegen eszközzel jutott be. Álkulcs használata nem bizonyított önmagában azzal, hogy a biztosított vagyontárgy(ak) eltűnt(ek). Ha a behatolás tényét nem lehet szemrevételezéssel megállapítani, akkor az álkulcs vagy idegen eszköz használatát csak igazságügyi zárszakértő állapíthatja meg;
- ▶ a járművet jogtalan használat céljából önkényesen elvitte (kivéve a rábízott jármű jogtalan használatát, elsikkasztását), és a jármű nem került meg vagy olyan állapotban került meg, hogy helyreállítása nem gazdaságos vagy műszakilag nem indokolt.

Lopásnak minősül a fentiek szerint körülrített lopás kísérlete során okozott kár is.

**A jármű csak akkor tekinthető lezártnak, ha:**

- ▶ egyik zárból sem hiányzott a zárbetét;
- ▶ a jármű zárai, zárbetétei a jármű kulcsa vagy a kulcsot helyettesítő eszköz nélkül nem voltak roncsolás mentesen nyithatóak;
- ▶ minden ajtó és zár előírászerűen volt bezárva;
- ▶ a riasztó vagy a lopásgátló (indításgátló) üzemképes és aktivált (bekapcsolt) állapotban volt;
- ▶ a szélvédő és mindegyik ablak olyan állapotban volt, amely megfelelően védte a járművet a jogtalan behatolás ellen.

### 1.3.4. Részlopáskár

A jelen biztosítási feltételek értelmében részlopáskár biztosítási eseménynek minősül, ha a teljes gépjármű eltulajdonítása nélkül annak biztosított alkatrészeit, tartozékait harmadik személy ellopta (lelopta), továbbá a jogtalan behatolással vagy annak lopási szándékára utaló kísérletével okozott, hogy az megfelelően lezárt gépjárműben, biztosított alkatrészeiben vagy tartozékaiban.

### 1.3.5. Rablaskár

A jelen biztosítási feltételek értelmében rablaskár biztosítási eseménynek minősül az a kár, amelynek során a biztosított járművet, vagy annak biztosított tartozékait, vagy a járművezető – és ha vele együtt utaznak, akkor utasai – az 1.1. pont alapján biztosított személyes használati tárgyait, a jármű kulcsát, vagy a kulcsot helyettesítő eszközt, vagy a riasztót vagy a lopásgátlót (indításgátlót) működtető eszközt (távirányítót) az elkövető jogosulatlanul úgy szerzi meg, hogy a jármű felett jogosultan rendelkező személy ellen erőszakot, élet vagy testi épség ellen irányuló közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetőleg az ilyen személyt öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi; továbbá ha a tetten ért tolvaj az eltulajdonított tárgy megtartása érdekében erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.

**Nem biztosítási esemény az olyan kár, amelynél a tárgyakat az elkövető utasítására vitték az átadási helyre.**

### 1.4. Biztosított kármegelőzési költségek

1.4.1. A biztosító a számlával igazolt javítási költségek 50%-át megtéríti a kicserélt elem(ek) leadása és a megjavított jármű bemutatása után, ha:

- ▶ a jármű kulcsa vagy a kulcsot helyettesítő eszköz elveszett, vagy
- ▶ a jármű bármelyik zára vagy zárbetéte oly mértékben megkopott, hogy azt a jármű kulcsa vagy a kulcsot helyettesítő eszköz nélkül roncsolás mentesen ki lehet nyitni,

és emiatt a zár javítása/cseréje szükségessé vált. Ha egy kulcs vagy a kulcsot helyettesítő eszköz több zárat is működtet, akkor valamennyi zár cseréje szükséges.

1.4.2. A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében sérült járműnek a legközelebbi alkalmas javítóműhelyig a baleset helyén és idejében átlagos mértékűnek minősülő tarifa szerint történő szállításához vagy az ideiglenes helyreállításához szükséges egyszeri indokolt költségét, ha a jármű a sérülés miatt olyan károsodást szenvedett, hogy a továbbiakban a sérülés kijavítása nélkül még ideiglenesen sem vehet részt a forgalomban.

Külföldön bekövetkezett biztosítási esemény esetén a biztosító vagy kifizeti a külföldi káresemény miatti szükségjavítás költségeit, vagy intézkedik a jármű Magyarországra történő szállításáról. Szükségjavítás alatt olyan javítás értendő, amely ahhoz szükséges, hogy a jármű a forgalomban részt vehessen, és a legrövidebb útvonalon Magyarországra hazatérhessen. A jármű végleges javítása csak Magyarországon történhet. A külföldön, nem forintban teljesített szolgáltatást a Magyar Nemzeti Banknak a teljesítés napján érvényes árfolyama szerint kell forintra átszámolni.

**A jármű a biztosító hozzájárulása nélkül nem hagyható véglegesen külföldön.**

**A sérült gépjármű szállításához és ideiglenes helyreállításához szükséges egyszeri indokolt költségek biztosító részéről történő megtérítésének felső határa 300.000 Ft magyarországi vagy külföldi káresemény esetén. A szállítási és ideiglenes helyreállítási költségek esetén a töréskárnak megfelelő önrészesedést kell levonni a kártérítés összegéből.**

## 2. Biztosított, Szerződő, kárkifizetés jogosultja

### 2.1. Biztosított, Szerződő Szerződő

Szerződő az, aki a biztosítási ajánlatot teszi és a díj megfizetésére köteles. Vagyonbiztosítási szerződést – és így casco – biztosítást csak az köthet, aki a jármű megóvásában érdekelt, vagy aki a szerződést érdekelt személy javára köti meg. A biztosítási érdek nélkül létrejött szerződés a létrejöttének időpontjára visszamenőlegesen semmis.

### Biztosított

A biztosítási szerződés Biztosítottja az ajánlati nyomtatványon Biztosítottként név szerint megjelölt személy. Biztosított kizárólag a jelen szerződési feltételek szerinti casco biztosítással érintett járműnek a forgalmi engedélybe bejegyzett Üzembentartója vagy a jármű Tulajdonosa lehet, ha a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás alapján a jármű bonus-malus besorolása A00 vagy annál magasabb. A jármű Tulajdonosának azt kell tekinteni, akit a közlekedési hatóság a gépjármű nyilvántartásban ekként tart nyilván.

A jármű kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás szerinti bonus-malus besorolása igazolható bármilyen, egy másik biztosító által kiállított irattal is (pl. csekk, díjatsoroló levél). Ha a Biztosított az ajánlat aláírásakor nem tudja igazolni a jármű bonus-malus fokozatát, akkor erre utólag, a járműszemle során is lehetősége van. Ha a Biztosított ekkor sem igazol bonus-malus fokozatot, akkor az ajánlatot a biztosító az A00 besorolásnak megfelelő díjjal kötvényesíti.

A Szerződő egy személyben lehet a Biztosított is. Ha a Szerződő nem azonos a Biztosítottal, akkor a biztosítási esemény bekövetkeztéig, illetőleg a Biztosított belépéséig a biztosító a Szerződőhöz intézi a jognyilatkozatokat, és a Szerződő köteles a jognyilatkozatok megtételére. Ha a biztosítási szerződést nem a Biztosított kötötte, akkor a Biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli

nyilatkozattal bármikor a Szerződő helyébe léphet. Ebben az esetben a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a Biztosított és a Szerződő egyetemlegesen felelősek. A biztosítási szerződés nem ruházható át.

Ha a Szerződő nem azonos a Biztosítottal, akkor a Szerződő köteles tájékoztatni a Biztosítottat a szerződés tartalmáról.

## **2.2. Kárfizetés jogosultja**

A kárfizetést a biztosító a biztosított jármű Tulajdonosa, vagy a Tulajdonos írásbeli hozzájárulásával a jármű forgalmi engedélybe bejegyzett Üzembentartója részére teljesíti, kivéve, ha a biztosítási szerződésre hitelfedezeti engedményezési bejegyzés történt, mert ebben az esetben az engedményesnek történik a kárfizetés. A biztosítási szerződésben bejegyzett hitelfedezeti engedményes nyilatkozata alapján, összeghatárra való tekintettel történhet harmadik személy részére is a szolgáltatás kifizetése.

## **3. A biztosítás kezdete, vége A biztosítási szerződés módosítása**

### **3.1. A biztosítási szerződés létrejötte, a jármű szemléje**

A biztosítási szerződés létrejöttét a Szerződő kezdeményezi azzal, hogy a biztosítónak írásban biztosítási ajánlatot tesz.

#### **3.1.1. A biztosítási szerződés megkötésének nélkülözhetetlen része a biztosítani kívánt jármű szemléje, kivéve a számlával igazolt új járművet.**

A szemlézés díját a biztosító viseli.

Újnak minősül a jelen biztosítási feltételek szempontjából a jármű, ha azt az első Tulajdonos magyarországi márkakereskedőtől vásárolja, a járművet a márkakereskedőtől még nem vette át, és a jármű kilométer órája 0 és 10 km között áll. Abban a pillanatban, ahogy a jármű elhagyta a márkakereskedő telephelyét, már nem új, hanem a jelen biztosítási feltételek szempontjából használt járműnek tekintendő.

Az ajánlat elválaszthatatlan és nélkülözhetetlen részét képezi – a Szerződő ajánlati nyilatkozatán kívül – a használt jármű ajánlattételkor műszaki állapotát rögzítő – a járműről készült fényképfelvételeket is tartalmazó – szemlejegyzőkönyv, illetőleg új jármű esetén a vásárlást igazoló számla.

#### **3.1.2. A biztosítónak 15 napos határideje van arra, hogy elbírálja a Szerződő ajánlatát.**

A 15 napos ajánlat-elbírálási határidő az ajánlatnak – értve ajánlat alatt együttesen: 1./ a Szerződő ajánlati nyilatkozatát tartalmazó írásbeli dokumentumot és 2./ az ajánlat részét képező hiánytalan szemlejegyzőkönyvet (használt jármű esetén), vagy vásárlást igazoló számlát (új jármű esetén) – a biztosítóhoz való beérkezését követő napon veszi kezdetét. Ennek megfelelően, ha a szemlejegyzőkönyv vagy számla a biztosítóhoz a Szerződő ajánlati nyilatkozatát tartalmazó írásbeli dokumentummal nem egy időben érkezik be, akkor a 15 napos ajánlat-elbírálási határidőt az ajánlat részét képező utóbb beérkezett dokumentum érkezését követő naptól kell számítani.

Ha a biztosító az ajánlatra a 15 napos ajánlat-elbírálási határidőn belül nem nyilatkozik, a biztosítási szerződés a Szerződő ajánlati nyilatkozatát tartalmazó írásbeli dokumentum tartalmának megfelelően legkorábban

- ▶ a szemle megtörténtét követő nap 00 óra 00 percétől jön létre (ha szemlére került sor), illetőleg
- ▶ az ajánlattételt (azaz a Magyar Posta Zrt. által közvetített, annak hálózataán keresztül történő szerződéskötés esetén az ajánlat aláírását, alkusz által közvetített biztosítási szerződés esetén a Szerződő ajánlati nyilatkozatának a biztosítóhoz való beérkezését) követő nap 00 óra 00 percére visszamenő hatállyal jön létre (ha szemlére nem került sor, mert a jelen biztosítási feltételek szerint arra nincs szükség).

Ezekben az esetekben az ajánlat egyben kötvénynek minősül.

#### **3.1.3. A biztosító az ajánlatot a biztosítóhoz való beérkezésétől számított 15 napon belül írásban elutasíthatja, vagy módosító javaslatot tehet.**

Amennyiben az ajánlat eltér a díjtarifától vagy a biztosítási feltételektől, úgy a biztosító az ajánlatnak a biztosítóhoz való beérkezéstől számított 15 napon belül javaslatot tehet az ajánlat díjtarifának és biztosítási feltételeknek megfelelő módosítására. Ha az ajánlat módosítására tett javaslatot a Szerződő 15 napon belül nem kifogásolja, a szerződés az eredetileg meghatározott időpontban, de a módosított ajánlat szerint jön létre. Ezen esetben a Szerződő ajánlati nyilatkozata és a módosító javaslat, valamint a szemlejegyzőkönyv együttesen képezik a szerződéses dokumentumokat.

#### **3.1.4. Ha az ajánlati nyilatkozat megtételkor a Szerződő díjfizetést teljesít, akkor ezt a biztosító kamatmentes előlegként kezeli. Ha a biztosítási szerződés létrejön, akkor ez a díjelőleg az első díjba beszámít. Az előleg megfizetése önmagában nem jelenti a biztosítási szerződés létrejöttét és a kockázatviselés kezdetét. Ha a biztosító az ajánlatot elutasítja, az előleget az esetleges költségek levonása után visszafizeti a Szerződőnek.**

#### **3.1.5. A biztosítási szerződés elválaszthatatlan részei a jelen Ügyféltájékoztató és biztosítási feltételek – melyek átvételét a Szerződő külön nyilatkozatban az aláírásával erősíti meg –, továbbá a Szerződő ajánlati nyilatkozatát tartalmazó írásbeli dokumentum és a használt jármű ajánlattételkor műszaki állapotát rögzítő, a járműről készült fényképfelvételeket is tartalmazó szemlejegyzőkönyv, illetőleg új jármű esetén a vásárlást igazoló számla.**

### **3.2. A kockázatviselés kezdete**

Ha a jelen feltételek alapján a jármű szemléjére került sor, és a biztosítási szerződés létrejött, a biztosító kockázatviselése a jármű szemléjét követő nap 00 óra 00 percétől kezdődik legkorábban, feltéve, hogy az ajánlati nyilatkozat megtételével egy időben a Szerződő díjelőleget fizetett, vagy a Szerződővel a biztosító díjhalasztásban állapodott meg.

Ha a jármű szemléjére a jelen feltételeknek megfelelően nem került sor, mivel a biztosított jármű a jelen feltételek szerinti új gépjármű, és a biztosítási szerződés létrejött, a biztosító kockázatviselése legkorábban

- ▶ az ajánlattételt (azaz a Magyar Posta Zrt. által közvetített, annak hálózataán keresztül történő szerződéskötés esetén az ajánlat aláírását, alkusz által közvetített biztosítási szerződés esetén a Szerződő ajánlati nyilatkozatának a biztosítóhoz való beérkezését) követő nap 00 óra 00 percétől kezdődik, feltéve hogy az ajánlati nyilatkozat megtételével egy időben a Szerződő díjelőleget fizetett, vagy
- ▶ az azt követő nap 00 óra 00 percétől kezdődik, amikor a biztosító a Szerződővel díjhalasztásban állapodott meg.

A díjhalasztásban való megállapodás alkusz által közvetített biztosítási szerződés esetén az ajánlat biztosítóhoz való megérkezésének időpontját jelenti.

### 3.3. A biztosítás tartama, a biztosítási időszak

A biztosítási szerződés határozatlan tartamú.

A biztosítási időszak egy biztosítási év, melynek az utolsó napja az évforduló. Az új biztosítási időszak első napja az évfordulót követő nap.

Az első biztosítási időszak (biztosítási év) a szerződés létrejöttékor kezdődik, és egy naptári évig tart.

### 3.4. A biztosítási szerződés módosítása

A biztosítás díját a biztosító módosíthatja. A biztosító a módosító javaslatát a biztosítási év vége előtt legalább 60 nappal írásban közli a Szerződővel, és egyidejűleg figyelmeztetnie kell a Szerződőt arra, hogy ha nem fogadja el a módosítást, akkor évfordulóra, előtte legalább 30 nappal a Szerződő felmondhatja a biztosítási szerződést. Ha a biztosító erre nem figyelmezteti a Szerződőt, akkor a biztosítási szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad. Ha a Szerződő nem él a felmondás jogával, akkor a biztosítási szerződés a biztosító által közölt módosítással hatályban marad.

### 3.5. A biztosítási szerződés megszűnése, felmondása

A biztosítási szerződést írásban bármelyik fél felmondhatja a biztosítási időszak végére, azt megelőzően legalább 30 nappal.

A biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével a biztosítási szerződés megszűnik, ha addig a Szerződő a hátralékos díjat nem fizette meg, és halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette. A biztosító a biztosítási szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételeének határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha az esedékességtől számított 30 nap eltelte előtt ennek a körülménynek a közlésével a Szerződőt a fizetésre írásban felszólítja.

A díjnemfizetés miatt megszünt biztosítási szerződés akkor sem lép újra hatályba, ha az elmaradt díjat a Szerződő utólag megfizette. Ez a díj a Szerződőnek visszajár. Ebben az esetben a biztosítási szerződés a biztosító külön értesítése nélkül megszűnik.

Megszűnik a biztosítási szerződés a jármű külföldi nyilvántartásba vételével.

A biztosítási szerződés megszűnésével a biztosító kockázatviselése is megszűnik.

## 4. Biztosítási díj esedékessége, díjfizetés

### 4.1. A díj esedékessége

A biztosítási díj a biztosítási évre előre illeti meg a biztosítót, de a díjfizetés megállapodás szerint történhet éven belüli részletekben is. A biztosítás első díjrészelete a biztosítási szerződés létrejöttékor, minden további díjrészlet pedig a szerződésben megjelölt díjfizetési ütem első napján illeti meg a biztosítót.

Díjhalasztásban való megállapodás esetén az első díjrészlet az ajánlattétel napját követő 30. napon esedékes. Éven belüli részletfizetésben való megállapodás esetén, ha a biztosítási esemény bekövetkezik, a meg nem fizetett díjrészleteket a biztosító az egész biztosítási évre járó díj mértékéig követelheti.

Ha a szerződés a jármű elidegenítése, illetve érdekmúlás miatt szűnik meg, akkor a biztosító annak a hónapnak az utolsó napjáig járó díj megfizetését követelheti, amelyben a kockázatviselés véget ért.

Ha a kockázatviselés ideje alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, vagy a jármű olyan mértékben károsodott, hogy a javítása nem gazdaságos vagy műszakilag nem indokolt, a biztosítási szerződés, illetőleg annak megfelelő része a hónap utolsó napjával megszűnik.

Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, a biztosító az egész évre járó díj megfizetését követelheti.

Ha a kockázatviselés kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a biztosítási szerződés, illetőleg annak megfelelő része nem válik hatályossá.

### 4.2. Díjfizetés módja

A biztosítási díj fizetésére három lehetőség van:

#### 1. Készpénz-átutalási megbízás

#### 2. Csoportos beszedési megbízás

Ha a Szerződő rendelkezik folyószámlával, megbízást adhat a bankjának a folytatólagos díjak lehívásának engedélyezésére.

#### 3. Átutalási megbízás

Ha a Szerződő rendelkezik folyószámlával, akkor azt a lehetőséget is választhatja, hogy a bankjának átutalási megbízást ad.

Amennyiben a szerződésben csoportos beszedési megbízással történő díjfizetés szerepel, és ennek ellenére a díjfizetés csoportos beszedési megbízás útján a Szerződő érdekkörébe eső okból nem valósul meg, és ezt a Szerződő a biztosító felszólítása ellenére sem orvosolja, úgy a biztosító jogosult a díjfizetés módját egyoldalúan készpénz-átutalási megbízásra módosítani. Amennyiben ezt követően a Szerződő a csoportos beszedési megbízással történő díjfizetés lehetőségét bankjánál megteremti, és erről a biztosító értesül, úgy az eredeti díjfizetési módot a biztosító további külön értesítés nélkül visszaállítja.

## 5. Kötelezettségek és megsértésük következményei

### 5.1. Közlési és változás-bejelentési kötelezettség

A biztosítási ajánlat megtételekor a Szerződőnek közölnie kell a biztosítóval a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, de legalább azokat, amelyekre a biztosító írásban kérdést tett fel.

A biztosítási ajánlati nyomtatványon vagy egyéb nyomtatvány(ok)on található bármelyik adat megváltozását a Szerződőnek a változástól számított 8 napon belül írásban be kell jelentenie a biztosítóknak.

Így különösen be kell jelenteni a biztosítóknak:

- ▶ a Szerződő nevének a megváltozását;
- ▶ a telephely vagy a lakhely megváltozását;
- ▶ a jármű forgalmi rendszámának, alvázszámának a megváltozását;
- ▶ a jármű Üzembentartójának és/vagy a Tulajdonosának a megváltozását;
- ▶ ha a Szerződő/Biztosított nem természetes személy, akkor az egyesülését, beolvadását, szétválását, átalakulását, megszűnését, valamint azt, ha ellene csőd-, felszámolási- vagy végrehajtási eljárást kezdeményeztek;
- ▶ a jármű forgalomból történő kivonását;
- ▶ a jármű bármelyik zárjának cseréjét;

- ▶ a jármű bármelyik kulcsának vagy a kulcsot helyettesítő eszköznek az elvesztését, megsemmisülését vagy a rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válását;
- ▶ azt, ha a jármű bármelyik kulcsáról vagy a kulcsot helyettesítő eszközről másolatot készítettek, megjelölve a másolás okát és a másolt kulcs(ok) vagy a kulcsot helyettesítő eszköz(ök) darabszámát;
- ▶ a riasztó és/vagy a lopásgátló (indításgátló) cseréjét;

A változásnak a biztosító nyilvántartásában történő átvezetéséhez be kell mutatni a változást bizonyító dokumentumot (pl. a jármű forgalmi engedélyét, törzskönyvét). Ha a Szerződő/Biztosított érdekeltsége a jármű megóvásában már nem áll fenn, akkor a biztosítási szerződés érdekmulással megszűnik.

**A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.**

**A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a Szerződőt és a Biztosítottat; egyikük sem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre, illetőleg bejelentésre köteles lett volna.**

Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közlik vele, 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot a szabályzat értelmében nem vállalhatja – a szerződést 30 nappal írásban felmondhatja. Ha a Szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik. Erre a következményre a módosító javaslat megküldésekor figyelmeztetni kell a Szerződőt. Ha a biztosító e jogaival nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

## 5.2. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség

A legfontosabb az, hogy a Biztosított minden esetben a jó gazda gondosságával járjon el, a járművet tartsa mindig olyan műszaki állapotban, hogy az biztonságosan vehessen részt a forgalomban, ha elhagyta a járművet, ne hagyjon semmit a járműben kívülről látható helyen, a járművet biztonságosan zárja be, és hozza működésbe (aktiválja) a riasztót és/vagy a lopásgátlót (indításgátlót). Tartsa be a jogszabályokat, hatósági előírásokat, valamint a biztosítási feltételek előírásait.

Ezeket belül is kiemelten az alábbiakra hívjuk fel szíves figyelmét.

### 1./ Szerződő/Biztosított köteles

- ▶ a tűzvédelmi (tűzrendészeti) szabályokat betartani;
- ▶ haladéktalanul kicseréltetni vagy megjavíttatni mindazon záratokat (beleértve a jármű gyújtáskapcsolóját és a jármű tárolására szolgáló helyiség zárját is), amelyek kulcsához vagy a kulcsot helyettesítő eszközhöz illetéktelenek lopás, rablás vagy rongálás útján hozzáférhettek, vagy ha ezek a zárok egyéb okból (pl. természetes kopás) az eredeti kulcs vagy a kulcsot helyettesítő eszköz nélkül is működtethetővé váltak;
- ▶ a riasztót és/vagy az indításgátlót mindig üzemképes állapotban tartani;
- ▶ ha a szélvédő vagy bármelyik ablak olyan mértékben sérült, hogy az a jogtalan behatolás ellen már nem nyújt kellő védelmet, azt haladéktalanul kicseréltetni;
- ▶ a személyes használati tárgyakat a jármű lezárt kesztyű- vagy csomagtartójában úgy kell elhelyezni, hogy azok a jármű elhagyása után kívülről ne legyenek láthatók;
- ▶ egy hiba elhárításáig a jármű biztonságos őrzéséről gondoskodni akkor, ha a jármű nem megfelelően zárható. A jármű akkor tekinthető lezártnak, ha:
  - egyik zárból sem hiányzott a zárbetét;
  - a jármű zárai, zárbetétei a jármű kulcsa vagy a kulcsot helyettesítő eszköz nélkül nem voltak roncsolás mentesen nyithatóak;
  - minden ajtó és zár előírászerűen volt bezárva;
  - a riasztó vagy a lopásgátló (indításgátló) üzemképes és aktivált (bekapcsolt) állapotban volt;
  - a szélvédő és mindegyik ablak olyan állapotban volt, amely megfelelően védte a járművet a jogtalan behatolás ellen.

### 2./ Az elhasználdott, kopott alkatrészeket, berendezéseket meg kell javítani vagy – ha ez nem lehetséges – ki kell cserélni.

**Mentesül a biztosító a fizetési kötelezettsége alól akkor, ha Szerződő/Biztosított megsérti a kármegelőzési, illetve kárenyhítési kötelezettségeit, illetve eltűri ezek megsértését, kivéve, ha Szerződő/Biztosított bizonyítja, hogy a kötelezettségek megsértése ismert volt a biztosító előtt, vagy az nem hatott közre a káresemény bekövetkezésében.**

Amennyiben a kármegelőzési, illetve kárenyhítési kötelezettségek megszegésének a biztosítási esemény bekövetkezésére, illetve a kártérítési mértékére nem volt befolyása, akkor a biztosító e kötelezettségek megszegése ellenére sem mentesül a fizetési kötelezettsége alól.

## 5.3. Kötelezettségek egy káresemény során

- ▶ Tűz, robbanás esetén mindenképpen (még az eloltott tűzről is) értesíteni kell a tűzoltóságot.
- ▶ Lopás vagy rablás esetén – külföldön is – a rendőrséget kell értesíteni, és haladéktalanul feljelentést kell tenni. Ha a külföldön ellopott jármű nem kerül meg, akkor a hazaérkezést követő 2 munkanapon belül a telephely szerint illetékes rendőrségnél is bejelentést kell tenni.

**A sérült járművön a személy- és vagyonvédelem, valamint a kár további súlyosbodása és az újabb károk elkerülése érdekében tett intézkedéseken kívül mást nem változtathat meg a biztosító által lefolytatott szemléig, de legfeljebb a kár bejelentését követő 5. munkanap végéig.**

Lehetővé kell tennie, hogy a biztosító a kár okára, mértékére, a jogalap megállapítására és a kártérítési kötelezettség kiterjedésére vonatkozóan vizsgálatot végezhesen, valamint minden erre szolgáló felvilágosítást – kérésre írásban is – bizonylatokkal együtt meg kell adnia.

**A biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben Szerződő/Biztosított ezeket a kötelezettségeket nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.**

A kárért felelős személlyel szemben a kár megtérítésére irányuló jogot biztosítani kell. Erről az igényéről Szerződő/Biztosított nem mondhat le, érvényesen azt nem korlátozhatja.

Haladéktalanul közölnie kell a biztosítóval, ha tudomást szerez az eltűnt tárgyak hollétéről.

## 6. Kizárások, mentesülések

### 6.1. Általános kizárások

A közreható okokra való tekintet nélkül a biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra a károkra és költségekre, amelyek közvetlenül vagy közvetve az alábbi események által vagy azokkal kapcsolatban keletkeztek:

- ▶ atomenergia, ionizáló sugárzás;
- ▶ bármilyen jellegű háborús esemény, invázió, fegyveres összeütközés, polgárháború;
- ▶ belső zavargás, forradalom, felkelés, zendülés, lázadás, puccs, sztrájk, terrorizmus;
- ▶ elkobzás, lefoglalás, kényszerállamosítás;
- ▶ hadijog, rendkívüli állapot;
- ▶ versenyre történő felkészülés, részvétel versenyen;
- ▶ nem baleseti jellegű kár (pl. műszaki hiba, alkatrészkopás és leválás, elhasználódás, hűtővíz megfagyása, stb.);
- ▶ a járműnek vagy bármely részének átépítése, felújítása, festése/fényezése, javítása, karbantartása alatt - közvetlenül vagy közvetve - emiatt keletkezett kár;
- ▶ a járműnek vagy bármely részének olyan átalakítása, amely hatósági engedélyhez kötött, de ilyen engedély az átalakításra nem volt;
- ▶ ha a járművet munkagépként használták;
- ▶ a gépjárműnek a Biztosított (Szerződő) által vagy hozzájárulásával szándékos bűncselekményhez történő felhasználása során, vagy hatósági intézkedés előli menekülés közben keletkezett sérülése;
- ▶ a motor által beszívott víz miatti károsodás;
- ▶ hatósági engedélyhez kötött - de engedély nélkül végzett - átalakítással összefüggésben keletkezett kár.

### 6.2. A biztosító mentesülése

A biztosító lopáskár esetén mentesül a fizetési kötelezettsége alól, ha

- ▶ a jármű bármely kulcsa, vagy a kulcsot helyettesítő eszköz, vagy bármely, a riasztót vagy a lopásgátlót (indításgátlót) működtető eszköz (távírányító), vagy a jármű törzskönyve a lopáskor a járműben volt;
- ▶ valamelyik zárból hiányzott a zárbetét;
- ▶ a jármű bármelyik zárja vagy zárbetéte oly mértékben kopott volt, hogy azt a jármű kulcsa vagy a kulcsot helyettesítő eszköz nélkül roncsolás mentesen ki lehetett nyitni;
- ▶ nem volt minden ablak és ajtó valamint zár előírászerűen bezárva;
- ▶ a riasztó vagy a lopásgátló (indításgátló) nem volt üzemképes és aktivált (bekapcsolt) állapotban.

A biztosító a járműben keletkezett tűz esetén mentesül a fizetési kötelezettsége alól, ha

- ▶ a jármű üzemanyag-ellátó és/vagy elektromos rendszerét szakszerűtlenül, nem a gyártó által jóváhagyott módon és szervizben átalakították;
- ▶ ha a tűz keletkezésének oka a tűzvédelmi (tűzrendészeti) szabályok súlyosan gondatlan megsértése volt.

A biztosító a járműben keletkezett töréskár esetén mentesül a fizetési kötelezettsége alól, ha

- ▶ a jármű érvényes forgalmi engedély nélkül vett részt a forgalomban;
- ▶ a járművet olyan személy vezette, aki nem rendelkezett érvényes vezetői engedéllyel, vagy nem volt a biztonságos vezetésre képes állapotban, és a káresemény ezzel összefüggésben következett be.

Mentesül a biztosító a fizetési kötelezettsége alól, amennyiben a kárt az alább felsoroltak közül valaki jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta:

- ▶ a Szerződő vagy a Biztosított,
- ▶ a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
- ▶ ha a Biztosított vagy a Szerződő nem természetes személy, akkor vezetője, illetve a jármű kezelésével megbízott alkalmazottja;
- ▶ ha a Biztosított vagy a Szerződő jogi személy, akkor annak tagja, vezetője, a jármű kezelésével megbízott alkalmazottja vagy igazgatósági tagja.

Szerződő/Biztosított súlyosan gondatlanul járt el, ha a kár bekövetkezése idején:

- ▶ alkoholos állapotban volt, és ez a tény közrehatott a kár bekövetkezésében. Alkoholos állapotnak tekintendő a 0,08‰-et meghaladó véralkohol-koncentráció;
- ▶ kábítószert, kábító hatású anyag vagy gyógyszer hatása alatt állt, kivéve, ha a gyógyszert kezelőorvos előírására, az előírás szerint alkalmazták, és a gyógyszer alkalmazása mellett a gépjárművezetés engedélyezett.

## 7. Kárbejelentés

### 7.1. Értesítendő szervek

- ▶ **Tűz, robbanás esetén** mindenképpen (még az eloltott tűzről is) értesíteni kell a tűzoltóságot. A tűzről a jogszabály szerint az arra illetékes hatóságtól tüzeseti igazolást kell beszerezni. Ennek másolati példányát el kell juttatnia a biztosítóhoz.
- ▶ **Lopás vagy rablás esetén** – külföldön is – a rendőrséget kell értesíteni, és feljelentést kell tenni. Ha a külföldön ellopt jármű nem kerül meg, akkor a hazaérkezést követő 2 munkanapon belül a telephely szerint illetékes rendőrségnél is bejelentést kell tenni. A feljelentésben tételesen meg kell nevezni az eltűnt vagy sérült tárgyakat is. A feljelentés 1 példányát a kárbejelentéshez kell csatolni. Mindkét esetben fontos, hogy a hatóság (tűzoltóság) megérkezéséig a legszükségesebbeknél kívül (pl. életmentés, tűzoltás) lehetőleg semmit se változtasson a kár helyszínén. Ellenkező esetben nagymértékben megnehezítheti a kár keletkezési okának megállapítását, az esetleges nyomok rögzítését (ilyen lehet például a tűz keletkezésének oka, a járműfeltörés helyének, módjának, eszközének felderítése).

### 7.2. Kárbejelentés módja

A káreseményt haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül be kell jelentenie a biztosítónak. A bejelentés megtehető személyesen, telefonon, ajánlott levélben, e-mailen és faxon is. Személyesen kárbejelentést bármely postán is tehet.

A bejelentés során az alábbi adatokat szükséges megjelölni:

- ▶ a kötvény száma;
- ▶ személyi adatok (Szerződő, Biztosított, Károsult, az esetleges károkozó neve, címe, telefonszáma);
- ▶ a káresemény helye, ideje, leírása;
- ▶ a kár által érintett tárgyak tételes felsorolása;
- ▶ a becsült kárösszeg;

### 7.3. A kárrendezéshez szükséges iratok

A biztosítási szolgáltatás teljesítését igénylő személynek kell igazolnia, hogy a biztosító szolgáltatásának a szerződésben valamint jogszabályban előírt feltételei fennállnak. Neki kell bizonyítania a kár bekövetkeztét, összecszerűségét, valamint a kár és a károkozó tényező közti összefüggést.

A biztosítási szerződés teljesítését igénylő személy a biztosító szolgáltatásának teljesítése érdekében a felmerült károk és költségek igazolása céljából az alábbi dokumentumok, tárgyak benyújtására köteles:

- a. Szabálysértési vagy büntetőeljárás megindítása esetén az eljárás megindítását igazoló okirat.
- b. Totálkár esetén a törzskönyv, ennek hiányában a Tulajdonos meghatalmazása, melyhez a törzskönyv másolata csatolásra kerül.
- c. Töréskár, elemi kár esetén:
  - ▶ baleseti bejelentő;
  - ▶ a káresemény részletes leírása;
  - ▶ amennyiben a káresemény közúti baleset kapcsán történt, úgy a további résztvevők megnevezése (vezető neve, gépjárművek típusa, rendszáma);
  - ▶ rendőri intézkedés esetén az erről kiállított igazolás;
  - ▶ gépjármű gazdaságos javíthatósága esetén javítási kalkuláció;
  - ▶ tűzkárnál: tűzeseti igazolás;
- d. Lopás, rablás esetén
  - ▶ rendőrségi feljelentés másolatban, nyomozást lezáró határozat; hatósági okirat;
  - ▶ a jármű forgalomból történő kivonását elrendelő határozatot;
  - ▶ érvénytelenített forgalmi engedély;
  - ▶ törzskönyv, ennek hiányában a Tulajdonos meghatalmazása, melyhez a törzskönyv másolata csatolásra kerül
  - ▶ a jármű összes kulcsa, a kulcsot helyettesítő eszköz, a riasztót vagy a lopásgátlót (indításgátlót) működtető összes eszköz (távírányító). A jármű összes kulcsa, kulcsot helyettesítő eszköz, a riasztót vagy a lopásgátlót (indításgátlót) működtető összes eszköz (távírányító) alatt első Tulajdonos esetében a járművel átadott minden eszköz, egyébként a jármű szemléjét rögzítő jegyzőkönyvben felsorolt eszközök értendők.
- e. a biztosítási esemény bekövetkezését és az ennek következtében elszenvedett károk mértékét (összecszerűségét) igazoló dokumentumok (számlák, árajánlatok, szerződések, egyéb igazolások);
- f. ha a kárt harmadik személy okozta, akkor az ő felelősséget elismerő nyilatkozata, feltüntetve benne azt is, hogy rendelkezik-e a károkozásra is érvényes felelősségbiztosítással; amennyiben igen, akkor biztosítójának megnevezése, kötvényének száma.

A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállal kötelezettséget, illetve téríti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

A biztosító a szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett káresemény tekintetében indult szabálysértési vagy büntető eljárás jogerős befejezéséhez (jogerős határozathoz) nem köti, kivéve, ha jogszabály rendelkezése erre lehetőséget nyújt.

A jelen pontban felsorolt dokumentumok benyújtásának kötelezettsége nem érinti a biztosítási szolgáltatás teljesítését igénylő személy azon jogát, hogy a biztosítási esemény bekövetkezését és az elszenvedett kár mértékét a bizonyítás általános szabályai szerint egyéb dokumentumokkal is igazolja.

## 8. Kártérítés és a szolgáltatás korlátozása

### 8.1. A biztosító szolgáltatása

A biztosító az alábbiakban meghatározott szolgáltatásokat nyújtja, feltéve, hogy a biztosítás a bejelentett káreseményre (biztosítási eseményre), illetőleg a kárt szenvedett alkatrészekre, tartozékokra kiterjedt.

A biztosító szolgáltatási kötelezettsége akkor áll fenn, ha a gépjárműben bekövetkezett károsodás a Biztosított (Szerződő) kárbejelentésében közölt adatokkal, eseményleírással azonosítható.

A biztosító a gépjárműben keletkezett kárt az alábbiak szerint állapítja meg:

### 8.2. A kártérítés meghatározása

**Kártérítés csak a biztosított és károsodott járműre, annak biztosított alkatrészeire, tartozékaira, valamint az egyéb biztosított vagyontárgyakra és kizárólag akkor fizethető, ha ezek valamelyike egy biztosítási esemény miatt károsodott.**

A totálkár térítése a magyarországi belföldi, káridőponti forgalmi értéken történik, amelynek meghatározására az EUROTAX jelű katalógusai szolgálnak.

**A kártérítés mértékéből minden esetben le kell vonni a kárkifizetés jogosultjánál maradó maradványok káridőponti értékét.** A biztosító nem kötelezhető a maradványok (lecserélt alkatrészek, gépjármű maradvány [roncs]) átvételére). Totálkárnál a maradvány (a roncs) a Biztosított tulajdonában marad.

A biztosító a roncs káridőponti értékének meghatározásához ajánlatokat szerez be internetes roncsportálról. Az így beszerezett legmagasabb összegű ajánlat tekintendő maradványértéknek.

Amennyiben a Biztosított a maradványt (roncsot) értékesíteni kívánja, de azt a biztosító által meghatározott összegért nem tudja, ez esetben a biztosító segítséget nyújt az értékesítésben, vagy indokolt esetben a maradvány (roncs) értékének összegét csökkenti.

Amennyiben az ajánlatot adó kereskedő az ajánlatról szóló értesítésének a Biztosítotthoz való megérkezésétől számított 15 napon belül az ajánlaton megjelölt árnál alacsonyabb áron vásárolja meg a roncsot annak változatlan kárszemlekorai állapota esetén, a biztosító a különbözetet megtéríti.

**Ha a Biztosított a biztosító jóváhagyása nélkül a maradványt (roncsot) a biztosító által megállapított maradványérték (roncsérték) alatti összegért értékesíti, ez esetben a biztosító az értékkülönbözetet nem téríti meg.**

### **8.3. Az Eurotax katalógus használata**

A kárrendezés során az Eurotax katalógus alapján történő számítás alatt az értendő, hogy a biztosító a biztosított járműnek, alkatrészeinek és tartozékainak az értékelését az Eurotax „H” jelű katalógusa alapján végzi el. A biztosító a „H” jelű katalógus hiányossága esetében a „D” jelű katalógust alkalmazza. A fenti katalógusokban nem szereplő jármű megítélése pedig az adott jármű gyári gépkönyve alapján történik.

### **8.4. A jármű káridőponti értékének megtérítése (totálkár)**

A jármű káridőponti értéke a járműnek a káresemény időpontjában érvényes magyarországi Eurotax katalógus alapján számított értéke.

A biztosító akkor tekinti a járművet totálkárosnak, és téríti meg a jármű káridőponti értékének és a maradvány értékének különbözetét, ha:

- ▶ a jármű egy biztosítási esemény következtében olyan mértékben károsodott, hogy a javítása nem gazdaságos vagy műszakilag nem indokolt;
- ▶ a teljes gépjárművet ellopták vagy elrabolták, és lopáskár esetén a rendőrségnél történt bejelentést követően a rendőrség kiadta a nyomozást megszüntető, vagy felfüggesztő határozatot és a jármű a lopáskár kártérítési összegének kifizetéséig nem került meg.

Nem gazdaságos a javítás, ha a jármű javítási (helyreállítási) költségei meghaladják a jármű – Eurotax katalógus alapján számított – káridőponti értékének a 70%-át.

Műszakilag nem indokolt a javítás, amennyiben önhordó karosszériás kivitel esetén a karosszéria, alváz kivitel esetén az alváz és a felépítmény cseréje szükséges.

### **8.5. A jármű javítási költségének megtérítése**

A Biztosított választhat, hogy a biztosító a jármű javítási költségét

- ▶ az adott márka magyarországi javítóműhelyében, új alkatrészsel elvégzett szakszerű javításának számlával igazolt költsége alapján (ez esetben az alkatrészár nem lehet nagyobb, mint a káresemény időpontjában aktuális magyarországi Audatex rendszerben megtalálható kiskereskedelmi fogyasztói alkatrészár), vagy
- ▶ a káresemény időpontjában érvényes magyarországi Audatex katalógus szerint kalkulált számítás alapján határozza meg.

A javítás óradíja nem lehet magasabb, mint az adott régió márkaszervizei óradíjának átlagára.

### **8.6. Térítési határok**

8.6.1. Ha töréskár biztosítási eseményből vagy elemi kár biztosítási eseményből eredően totálkár következett be, a biztosító az Eurotax katalógus alapján számított káridőponti érték és a roncsérték különbözetét téríti meg.

8.6.2. Ha lopáskár biztosítási esemény következik be úgy, hogy a teljes gépkocsit ellopják, a biztosító a jármű Eurotax katalógus alapján számított káridőponti értékét téríti meg.

8.6.3. Ha szélvédő javítás vagy csere szükséges, a biztosító szélvédő javítás esetén megtéríti a javítási költséget, szélvédő csere esetén pedig 10% önrész levonásával téríti meg a csere költségét.

8.6.4. A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállal kötelezettséget, illetve téríti meg azt, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható. Amennyiben a Biztosított az általános forgalmi adó visszatérítésére jogosult a biztosított jármű vonatkozásában, úgy a javítási költség csak az áfa mértékével csökkentett értékben képezi a biztosított szolgáltatásának alapját.

8.6.5. Különböző időpontokban keletkezett káresemények (biztosítási események) esetén a kár számítása káreseményenként történik, az egyes káreseményekből eredő károk összege nem vonható össze.

### **8.7. Önrész**

A biztosítási szerződés a Szerződő választásának megfelelő, töréskár, elemi kár, lopáskár, részlopáskár illetőleg rablások biztosítási eseményekre vonatkozó önrészt tartalmazza. A Szerződő a szerződésben az alábbi önrészek közül választhat:

- ▶ 10%, de minimum 100 000 Ft, vagy
- ▶ 10%, de minimum 200 000 Ft.

A biztosító kártérítési összegből az önrészt levonja.

### **8.8. Kártérítés a személyes használati tárgyak károsodása esetén**

A biztosító megtéríti a károsodott vagyontárgy javítási-helyreállítási költségét, illetőleg ha a tárgy gazdaságosan nem javítható, újra beszerzési költségét, feltéve, hogy a vagyontárgy avultsága a kár időpontjában elérte vagy meghaladta a 75%-ot, a biztosító a káridőponti értéket téríti meg.

A hazai kereskedelembe beszerezhetetlen tárgyak javítással helyre nem állítható kára esetén a biztosító a belföldön kapható hasonló tárgy beszerzési árát veszi figyelembe.

Garnitúrák, egymáshoz rendelt önálló darabok, önálló tartozékok, sorozatok egyes darabjainak megsemmisülése vagy részleges kára esetén a biztosító nem téríti meg azt a kárt, amely emiatt a garnitúra, sorozat, stb. – kártól mentes – darabjainak értékcsökkenése következtében állt elő.

Eszmei, illetőleg előszereteti értéket a biztosító a kártérítés megállapítása során nem vesz figyelembe.

### **8.8. A kártérítés esedékessége**

A kártérítés forintban, kifizetése pedig postai úton történő kifizetéssel vagy banki átutalással, legkésőbb 15 nappal azon időpont után esedékes, amelyen a biztosító a fizetési kötelezettsége megállapításához szükséges összes iratot megkapta.

## 8.9. A szolgáltatás korlátozása

### 8.9.1. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki:

- ▶ a járműben keletkezett értékcsökkenésre;
- ▶ a jármű helyreállításával kapcsolatos forgalomba helyezési eljárás költségeire;
- ▶ a járműhasználat kiesése miatti járulékos károkra, elmaradt haszonra, nem vagyoni károkra;
- ▶ a sérült, ellopott vagy elrabolt jármű ideiglenes vagy végleges pótlását szolgáló jármű bármilyen költségére;
- ▶ a kenő-, üzem-, segéd- és adalékanyagok költségeire;
- ▶ a javítható alkatrész kicserélése miatti többletköltségre;
- ▶ a biztosítási esemény miatt sérült alkatrészekon kívüli részek fényezési költségeire;
- ▶ a külföldről egyedileg vagy sürgősséggel beszerzett alkatrész vagy tartozék szállítási és egyéb költségeire.

8.9.2. Ha a biztosító szolgáltatást teljesített, de a biztosítási szerződés nem szűnt meg, akkor egy biztosítási éven belüli újabb kártérítést úgy kell kiszámítani, hogy az igazolt és megállapított kártérítést olyan arányban kell csökkenteni, ahogyan a korábbi kártérítés aránylik a jármű Eurotax katalógus alapján számított piaci értékéhez.

8.9.3. A biztosító az akkumulátor, a gumibroncs és a kopó alkatrészek kárát a használatuk fokának megfelelő értéken téríti meg.

8.9.4. A biztosítási eseményt megelőzően kijavítatlan vagy szakszerűtlenül javított alkatrészek, tartozékok cseréje esetén a biztosító minden új alkatrész, tartozék árából jogosult értékemelkedést levonni.

8.9.5. A biztosítás a járművezető, illetőleg utasainak személyes használati tárgyaira egy biztosítási eseményből eredően maximum 50 000 Ft összeghatárig nyújt fedezetet biztosítási évenként egy alkalommal.

8.9.6. A Biztosított tulajdonos kötelezettsége, hogy visszavegye a kárrendezés során előkerült, sérülésmentes biztosított járművet, tárgyat, ha azokra a biztosító részéről kárfizetés még nem történt. A kárfizetés után megkerülő biztosított járműre, tárgyra a Biztosított tulajdonos igényt tarthat, de ebben az esetben az azokra már kifizetett kártérítési összeget vissza kell fizetnie.

## 8.10. Törvényi engedmény

Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek Biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a személy az Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozója.

## 9. Személyes adatok kezelése és titoktartásra vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók

A jelen szerződési feltételek alapján létrejövő szerződés végrehajtása érdekében a biztosító kezeli a Szerződőnek (Biztosított) az ajánlaton, illetve a biztosítási szerződésben rögzített személyes adatait (a továbbiakban: „személyes adatok”). A biztosító a Szerződő (Biztosított) személyes adatait azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a személyes adatokat csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez kapcsolódóan, vagy a Bit-ben meghatározott egyéb célból kezeli. A biztosító a Szerződő (Biztosított) személyes adatait, erre vonatkozó és kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül csak a Bit. 153-161.§-aiban nevesített szervezeteknek továbbíthatja. A biztosító az adatkezelés során adatfeldolgozót vesz igénybe. A Szerződő a személyes adatainak a jelen szerződési feltételekben meghatározottak szerinti kezeléséhez a biztosítási szerződés (ajánlat) aláírásával kifejezetten hozzájárul.

A személyes adatok kezelésére és titoktartásra vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvényben foglaltak szerint, a jogszabály szövegének módosítása nélkül, annak számozásának megtartása mellett:

153. § Biztosítási titok minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

154. § Az ügyfél egészéről állapotával összefüggő adatokat a biztosító a 155. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

155. § (1) A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

(3) A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül - ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a biztosító, a független biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájárultak.

156. § Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

a) a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,

b) e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

157. § (1) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,

b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,

c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,

d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,

e) a (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,

f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,

g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviseletével, ezek érdek-képviseleti szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,

h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,

i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,

j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,

k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,

- l) az e törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel,
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítás adataihoz kíván hozzáférni,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- p) fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal szemben,
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adata és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a)-j), n), s) és t) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k)-m) és p)-r) pontban pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.
- (2) Az (1) bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.
- (3) A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az (1) és (5) bekezdésekben, a 156. §-ban, a 158. §-ban és a 159. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.
- (4) A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a (1) bekezdésben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.
- (5) A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó, a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti
- a) kábítószerrel visszaéléssel,
- b) terrorcselekménnyel,
- c) robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel,
- d) lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel,
- e) pénzmosással,
- f) bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel
- van összefüggésben.
- (6) A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.
- (7) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.
- 157/A. § A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a magyar bűnüldöző szerv, illetőleg az Országos Rendőr-főkapitányság - a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2003. évi XV. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva, vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv, illetőleg külföldi Pénzügyi Információs Egység írásbeli megkeresése teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, amennyiben a megkeresés tartalmazza a külföldi adatkérő által aláírt titoktartási záradékot.
158. § (1) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.
- (2) A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.
159. § (1) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét
- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- d) e törvény Nyolcadik részének III. és III/A. fejezetében, a Tpt. XIX/B. fejezetében, valamint a Hpt. XIV/A. fejezetében foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.
- (2) Az (1) bekezdésben meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.
160. § (1) Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, a 154. § alá eső adatok vagy az adatvédelmi törvény szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.
- (2) A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 157. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a 157. § (5) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.
- (3) A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
161. § (1) A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.
- (2) A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.
- (3) E törvény alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.
- (4) Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

## **10. Tájékoztatás a távértékesítés keretében kötött biztosítási szerződésről**

A távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény 3.§ (2) bekezdésének c) pontja és a törvény 6.§-a értelmében az e törvény szerint fogyasztónak minősülő Szerződő azonnali hatállyal, indoklás nélkül felmondhatja a szerződést annak megkötésétől számított 14 napon belül, amennyiben a szerződést a biztosító és a fogyasztónak minősülő Szerződő kötötte meg egymással szervezett távértékesítés keretében olyan módon, hogy a szerződés megkötése érdekében a biztosító kizárólag a törvény 2.§ (1) bekezdés g) pontja szerinti távközlő eszközt alkalmazott.

Nem illeti meg a Szerződőt a felmondási jog, olyan biztosítások esetén, amelyek időtartama nem haladja meg az egy hónapot. A felmondást írásban a biztosító székhelyének postai címére (1022 Budapest, Bég u. 3-5.) vagy a 06-1-423-4210-es fax számra kell megküldeni. A felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekintetni, ha a Szerződő az erre vonatkozó nyilatkozatát a törvény 6.§ (1)-(8) bekezdésekben meghatározott határidő lejárta előtt postára adja vagy egyéb igazolható módon a biztosítónak elküldi.

A biztosítási szerződés azon a napon szűnik meg, amikor az írásbeli felmondó nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezik. A felmondásra nyitva álló határidő lejárta előtt a biztosító a szerződés alapján a szolgáltatás nyújtását csak a Szerződő kifejezett hozzájárulását követően kezdheti meg. A törvény 8.§-a értelmében amennyiben a Szerződő a fentiek szerinti felmondási jogát gyakorolja, a biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás, azaz a szerződés megszűnésének időpontjáig történt kockázatviselés időarányos ellenértékét jogosult követelni. A Szerződő által fizetendő összeg tehát a már teljesített szolgáltatásért (kockázatviselésért) – a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan – arányosan járó összeg. A szerződés megkötésével kapcsolatos szolgáltatások ellenértéke megtérítésének is csak a ténylegesen teljesített egyéb, a szerződés tárgyát képező szolgáltatással arányos mértékben van helye. A szerződés fentiek szerinti felmondása esetén a biztosító köteles a Szerződő által esetlegesen már befizetett biztosítási díjnak a szerződés megszűnéséig teljesített kockázatviselés arányos ellenértékét meghaladó részét a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül a Szerződő részére visszatéríteni. A Szerződő köteles a biztosító által teljesített szolgáltatást a felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül a biztosító részére visszatéríteni.

## **11. Egyéb rendelkezések**

### **11.1. Elévülés**

**A biztosítási szerződésből eredő követelések megállapodás szerinti elévülési határideje kettő év.**

### **11.2. Jogviták**

**A felek a jogviták rendezésére a pertárgy értékétől függően kikötik a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.**